

## Estatísticas dos Serviços Prestados às Empresas

2017

### **Valor dos serviços prestados às empresas cresceu 9,0%, em termos nominais, e o pessoal ao serviço aumentou 5,6%**

Em 2017, o valor dos 'Serviços Prestados às Empresas' (SPE)<sup>1</sup> cresceu 9,0% (5,3% em 2016), tendo atingido 15,2 mil milhões de euros. Os SPE geraram um VAB de 8,7 mil milhões de euros (+9,4% face ao ano anterior), representando 9,5% do VAB total das empresas não financeiras, enquanto o EBE registou um aumento de 8,3% (11,0% em 2016), ascendendo a 2,5 mil milhões de euros. Estes resultados estão relacionados com a atividade de 115 266 empresas (+2,0% que em 2016), responsáveis pelo emprego de 392 151 pessoas (+5,6% que no ano anterior).

As atividades da Contabilidade, auditoria e consultoria e da Informática, as mais representativas no conjunto dos SPE, evidenciaram-se, uma vez mais, incrementando o valor dos serviços prestados em 412,8 milhões de euros (+10,7%) e 369,6 milhões de euros (+10,1%), respetivamente, face a 2016. Esses aumentos corresponderam a 62,5% do crescimento observado no valor total dos serviços prestados em 2017. No que respeita ao emprego, seguindo a tendência de 2016, o setor das Atividades de emprego, nomeadamente os Serviços das empresas de trabalho temporário que representam cerca de 77% do total do setor, foi o que mais contribuiu para o crescimento do número de pessoas ao serviço em 2017 (+7,8%), correspondendo a mais 8 659 trabalhadores.

A atividade dos Serviços de consultoria em gestão de empresas foi, à semelhança do ano anterior, a atividade mais relevante no conjunto dos setores dos SPE, representando 17,9% do total dos serviços prestados, o que correspondeu a 2,7 mil milhões de euros (+11,5% que no ano anterior). Os Serviços de consultoria informática, bem como os Serviços das empresas de trabalho temporário destacaram-se igualmente pela positiva em 2017, ao registarem, ambos, um aumento no valor dos serviços prestados de aproximadamente 140 milhões de euros, passando a representar, respetivamente, 10,4% (+0,1 p.p.) e 8,3% (+0,3 p.p.) do total dos SPE.

---

O INE publica os principais resultados das "Estatísticas dos Serviços Prestados às Empresas 2017" obtidos a partir do respetivo Inquérito; para além da informação divulgada neste Destaque são ainda disponibilizados online dados adicionais ([www.ine.pt](http://www.ine.pt)).

O destaque incide sobre a evolução e estrutura das oito atividades que se integram nos SPE, iniciando-se com uma breve apresentação dos principais resultados, continuando com uma análise mais detalhada sobre cada atividade e sobre os tipos de serviços prestados (análise por produto). São ainda apresentados indicadores relativos à natureza dos clientes.

---

<sup>1</sup> Os SPE são compostos pelas seguintes oito atividades: 'Informáticas', 'Jurídicas', 'Contabilidade, auditoria e consultoria', 'Arquitetura e engenharia', 'Ensaio e análises técnicas', 'Publicidade', 'Estudos de mercado e sondagens de opinião' e 'Atividades de emprego'.

## 1. Principais indicadores

### Valor da Prestação de Serviços atingiu os 15,2 mil milhões de euros, mais 9,0% que em 2016

Em 2017, manteve-se a tendência de crescimento dos principais indicadores económicos, no conjunto dos Serviços Prestados às Empresas, verificando-se um ligeiro abrandamento no que respeita ao número de empresas (+2,0%, -0,7 p.p. que em 2016) e ao EBE que cresceu menos 2,7 p.p. comparativamente com o ano anterior, resultado do aumento dos Gastos com o pessoal (+9,8%, +4,8 p.p. que em 2016).

As 115 266 empresas que integraram as oito áreas dos SPE empregaram 392 151 pessoas (+5,6%), prestaram serviços no montante de 15,2 mil milhões de euros (+9,0% face a 2016) e geraram um VAB de 8,7 mil milhões de euros (+9,4% que em 2016).

**Quadro 1 - Principais indicadores económicos,  
2016 - 2017**

		2017 P o	Taxa de variação (%)	
			15/16	16/17
Empresas (Nº)	Total (SCIE) (a)	12 12 532	2.8	1.4
	Serviços Prestados às Empresas	15 266	2.7	2.0
Pessoal ao serviço (Nº)	Total (SCIE) (a)	3 846 426	3.5	3.8
	Serviços Prestados às Empresas	392 151	5.2	5.6
Prestação de serviços (10 <sup>3</sup> €)	Total (SCIE) (a)	118 411 341	4.6	8.8
	Serviços Prestados às Empresas	15 162 671	5.3	9.0
Volume de negócios (10 <sup>3</sup> €)	Total (SCIE) (a)	369 641 269	2.7	8.6
	Serviços Prestados às Empresas	16 530 614	4.9	9.3
VAB <sub>pm</sub> (10 <sup>3</sup> €)	Total (SCIE) (a)	91 996 826	6.0	7.7
	Serviços Prestados às Empresas	8 722 128	6.9	9.4
Gastos com o pessoal (10 <sup>3</sup> €)	Total (SCIE) (a)	52 385 096	4.3	7.1
	Serviços Prestados às Empresas	6 224 098	5.0	9.8
EBE (10 <sup>3</sup> €)	Total (SCIE) (a)	39 762 900	8.4	8.1
	Serviços Prestados às Empresas	2 501 102	11.0	8.3

Fonte: INE, IP - Sistema de Contas Integradas das Empresas e Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

(a) Secções A a S da CAE Rev.3, exceto secções K e O

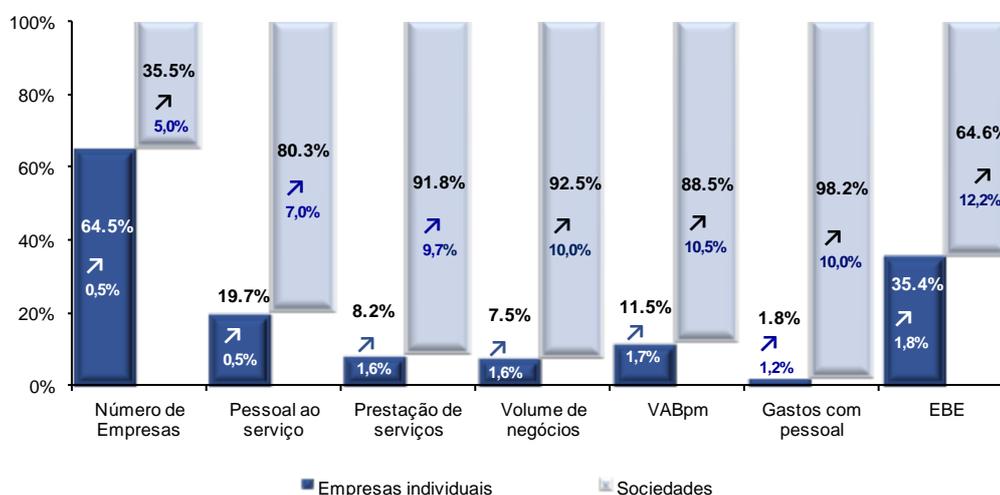
### SOCIEDADES FORAM RESPONSÁVEIS POR 92% DOS SERVIÇOS PRESTADOS EM 2017

A estrutura dos principais indicadores, tendo em consideração a forma jurídica das empresas, permaneceu estável quando comparada com os anos anteriores, traduzindo ainda assim evoluções positivas neste conjunto de indicadores, tanto nas empresas individuais, como nas sociedades. Em 2017, as empresas individuais cresceram 0,5%, representando 64,5% do total das empresas dos SPE (menos 0,9 p.p. comparativamente a 2016), empregaram 19,7% das pessoas ao serviço neste conjunto de atividades (+0,5% que em 2016) e contribuíram para o crescimento do valor

dos serviços prestados e do VAB em 8,2% e 11,5%, respetivamente (crescimentos de 1,6% e 1,7%, pela mesma ordem, face a 2016).

As sociedades, que cresceram 5,0% em 2017, representando 35,5% do total das empresas dos SPE (40 976 empresas), foram responsáveis por 314 786 postos de trabalho (80,3% do total) e prestaram serviços no montante de 13,9 mil milhões de euros (+9,7% que em 2016). As sociedades geraram ainda um VAB de 7,7 mil milhões de euros (+10,5% face ao ano anterior), o que correspondeu a 88,5% do VAB total dos SPE.

**Gráfico 1 - Distribuição dos principais indicadores económicos e variação anual, segundo a forma jurídica da empresa, 2016-2017**



Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

Ao observar-se a evolução da estrutura de repartição da prestação de serviços pelas diferentes áreas dos SPE, entre os dois anos em análise, é perceptível que a mesma não sofreu alterações significativas.

Os setores da Contabilidade, auditoria e consultoria e da Informática, continuaram a ser os setores que mais contribuíram para o total da Prestação de serviços dos SPE representando, respetivamente, 28,3% e 26,7%.

A Contabilidade, auditoria e consultoria manteve-se como o setor mais representativo dos SPE, tendo o valor dos serviços prestados ascendido a 4,3 mil milhões de euros (+10,7% face ao ano anterior), o que se traduziu no maior aumento observado em termos absolutos (+412,8 milhões de euros).

A Informática, com um crescimento de 10,1%, foi responsável por uma prestação de serviços no montante de 4,0 mil milhões de euros, mais 369,6 milhões de euros que em 2016.

**SERVIÇOS DE CONTABILIDADE,  
AUDITORIA E CONSULTORIA COM O  
MAIOR CRESCIMENTO ABSOLUTO DE  
2017, CONSOLIDARAM  
PREPONDERÂNCIA NOS SPE**

Em termos relativos, foi a atividade de Ensaios e análises técnicas que registou o maior crescimento (+11,4%, +9,3 p.p. que em 2016), representando 2,3% do total dos SPE (+0,1 p.p. face ao ano anterior).

A atividade da Publicidade, apesar do crescimento de 4,9% no valor dos serviços prestados, viu o seu peso relativo no conjunto das atividades dos SPE descer 0,4 p.p. face ao ano anterior, correspondendo a 9,8% do total.

**Quadro 2 - Principais indicadores económicos por atividade, 2016 - 2017**

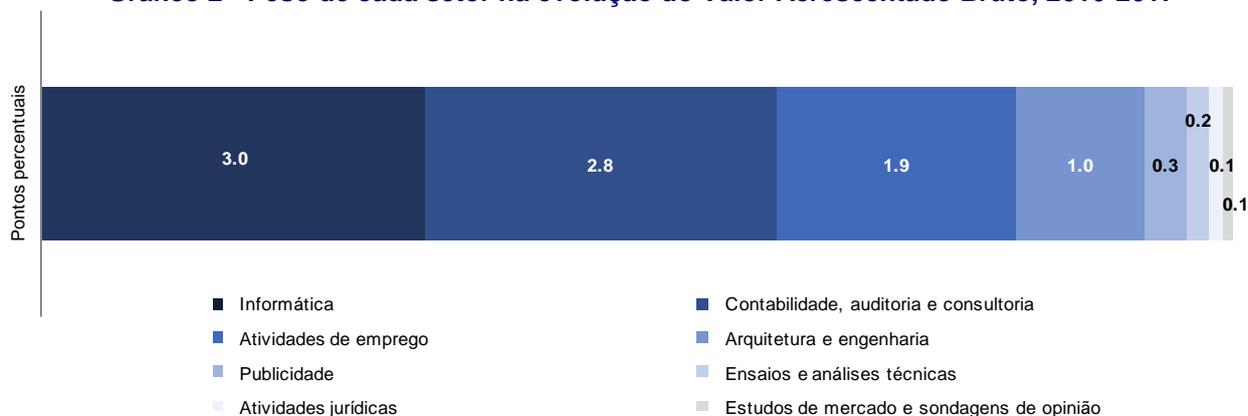
Unidade: 10<sup>3</sup> Euros

	Prestação de serviços				
	2017 P o	Peso no total dos SPE (%)		Tx de variação anual (%)	
		2016	2017	15/16	16/17
<b>Total SPE</b>	<b>15 162 671</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>5.3%</b>	<b>9.0%</b>
Informática	4 046 326	26.4%	26.7%	9.3%	10.1%
Atividades jurídicas	1356 194	9.4%	8.9%	5.5%	3.3%
Contabilidade, auditoria e consultoria	4 288 049	27.9%	28.3%	2.2%	10.7%
Arquitetura e engenharia	1951327	12.9%	12.9%	3.7%	9.1%
Ensaios e análises técnicas	347 596	2.2%	2.3%	2.1%	11.4%
Publicidade	1482 110	10.2%	9.8%	9.0%	4.9%
Estudos de mercado e sondagens de opinião	66 918	0.5%	0.4%	0.5%	3.7%
Atividades de emprego	1624 153	10.5%	10.7%	3.5%	10.7%

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

O gráfico seguinte ilustra os contributos de cada setor na evolução do VAB (+9,4%) em 2017. Nesse ano, foram os setores da Informática e da Contabilidade, auditoria e consultoria que registaram os contributos mais significativos (3,0 p.p. e 2,8 p.p., respetivamente). Os quatro setores que menos contribuíram para o crescimento do VAB (0,7 p.p. no seu conjunto) foram a Publicidade, os Ensaios e análises técnicas, as Atividades jurídicas e os Estudos de mercado e sondagens de opinião.

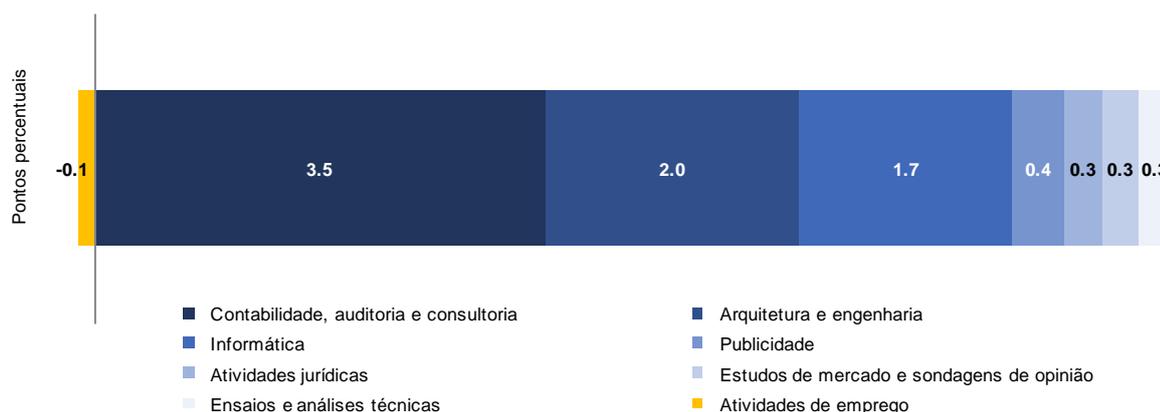
**Gráfico 2 - Peso de cada setor na evolução do Valor Acrescentado Bruto, 2016-2017**



Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

No que diz respeito ao EBE, verificou-se um acréscimo de 8,3% face ao ano anterior, tendo os setores da Contabilidade, auditoria e consultoria e da Arquitetura e engenharia sido responsáveis, respetivamente, por 3,5 p.p. e 2,0 p.p. desse valor. Em 2017, as Atividades de emprego foram o único setor a contribuir negativamente para a evolução do EBE (-0,1 p.p.).

**Gráfico 3 - Peso de cada setor na evolução do Excedente Bruto de Exploração, 2016-2017**



Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

### **AS ATIVIDADES DE EMPREGO E DE INFORMÁTICA IMPULSIONARAM O CRESCIMENTO DO EMPREGO NOS SPE (73,2% DO TOTAL)**

Em 2017, o pessoal ao serviço no conjunto das atividades dos SPE cresceu 5,6%, ascendendo a 392 151 trabalhadores.

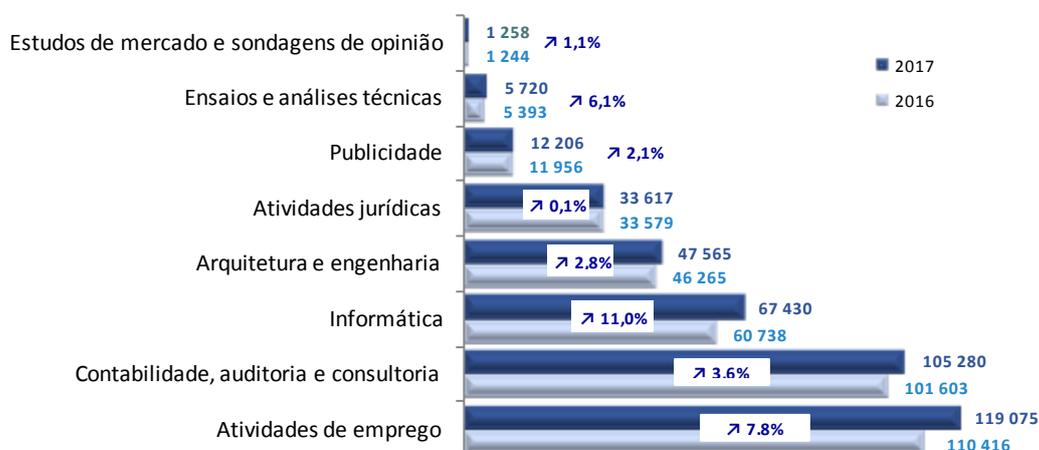
Apesar deste crescimento se ter revelado pouco homogéneo entre os setores, todas eles evoluíram positivamente no decurso de 2017.

À semelhança de 2016, as Atividades de emprego e de Informática foram as que mais empregos geraram, sendo responsáveis, em conjunto, por 73,2% do crescimento observado no número de pessoas ao serviço nos SPE (total de 15 351 trabalhadores). Nesse ano, as Atividades de emprego abrangeram 119 075 pessoas ao serviço, mais 8 659 pessoas que no ano anterior, o que significou um aumento de 7,8%, representando 30,4% do total dos SPE (+0,6 p.p. face a 2016). A Contabilidade, auditoria e consultoria, revelou-se uma vez mais como o segundo setor mais empregador dos SPE (26,8% do total), com um crescimento de 3,6%, tendo sido responsável por 105 280 postos de trabalho.

O setor da Informática foi o que registou o maior aumento relativo (11,0%), ascendendo a 67 430 trabalhadores, 17,2% do total do emprego dos SPE.

Os setores de Estudos de mercados e sondagens de opinião e de Ensaaios e análises técnicas, com crescimentos de 1,1% e 6,1%, respetivamente, empregaram em conjunto, 6 978 pessoas (cerca de 1,8% do total dos SPE).

**Gráfico 4 - Pessoal ao serviço, por atividade, 2016-2017**



Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

**PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS POR TRABALHADOR CRESCEU 3,2%**

Em 2017, o rácio de prestação de serviços por trabalhador atingiu, em média, 38,7 mil euros, mais 1 192 euros comparativamente com o ano anterior (+3,2%).

A Publicidade, com um crescimento de 2,7% face ao ano anterior foi, uma vez mais, a atividade onde este rácio atingiu a sua maior expressão. Em termos médios, cada trabalhador da Publicidade gerou 121,4 mil euros de serviços prestados, um valor mais de três vezes superior à média dos oito setores que compõem os SPE. Em 2017, a Informática foi o único setor dos SPE onde este rácio evoluiu negativamente (-0,9% que em 2016), atingindo o valor médio de 60 008 euros. As Atividades de emprego foram as que apresentaram o menor valor de prestação de serviços, por trabalhador. Em média, cada trabalhador das Atividades de emprego contribui para uma prestação de serviços no valor de 13 640 euros (+2,7%, ou seja, mais 356 euros face a 2016).

**Gráfico 5 - Prestação de serviços por trabalhador e variação anual, por atividade, 2016-2017**



Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

## 2. Repartição da Prestação de Serviços por atividades

### Serviços de consultoria em gestão de empresas representaram 17,9% do total da prestação de serviços dos SPE

Analisando as várias atividades que compõem cada um dos 8 setores em análise, verificou-se que a estrutura de 2017 é muito próxima da observada nos últimos anos, sendo que os setores com maior peso foram a Contabilidade, auditoria e consultoria e a Informática, representando 28,3% (+0,4 p.p.) e 26,7% (+0,3 p.p.) do total dos SPE, respetivamente.

Foram também estes os setores que maiores crescimentos observaram em 2017, tendo os serviços prestados pela Contabilidade, auditoria e consultoria ascendido a 4,3 mil milhões de euros (+412,8 milhões de euros que em 2016). No setor da Contabilidade, auditoria e consultoria destacou-se o contributo da atividade dos Serviços de consultoria em gestão de empresas com 2,7 mil milhões de euros (+11,5% face ao ano anterior).

**Quadro 3 - Distribuição da prestação de serviços, segundo a atividade, 2016 - 2017**

Setor	Atividade	Prestação de serviços (10 <sup>3</sup> Euros)		Peso no total SPE (%)		Tx. Var. 2016/17
		2016	2017 Po	2016	2017 Po	
<b>TOTAL</b>		<b>13 909 996</b>	<b>15 162 671</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>9.0%</b>
<b>Informática</b>	Edição de jogos de computador	1556	3 112	0.0%	0.0%	100.0%
	Outra edição de programas informáticos (software)	369 960	432 757	2.7%	2.9%	17.0%
	Serviços de programação informática	566 368	653 806	4.1%	4.3%	15.4%
	Serviços de consultoria informática	1434 952	1575 008	10.3%	10.4%	9.8%
	Serviços de gestão e exploração de equipamento informático	209 225	201398	1.5%	1.3%	-3.7%
	Outros serviços relacionados com as tecnologias da informação e informática	650 066	706 315	4.7%	4.7%	8.7%
	Serviços de processamento de dados, domiciliação de informação e serviços relacionados	322 847	333 537	2.3%	2.2%	3.3%
	Conteúdos de portais Web	54 289	77 452	0.4%	0.5%	42.7%
	Outros serviços de Informática	67 434	62 941	0.5%	0.4%	-6.7%
<b>Jurídicas</b>	Serviços jurídicos e dos cartórios notariais	1312 566	1355 727	9.4%	8.9%	3.3%
	Outros serviços jurídicos	648	467	0.0%	0.0%	-27.9%
<b>Contabilidade, auditoria e consultoria</b>	Serviços de auditoria financeira	1308 737	1411591	9.4%	9.3%	7.9%
	Serviços de consultoria em relações públicas e comunicação	66 907	76 149	0.5%	0.5%	13.8%
	Serviços de consultoria em gestão de empresas	2 437 684	2 718 962	17.5%	17.9%	11.5%
	Outros serviços de contabilidade, auditoria e consultoria	61873	81347	0.4%	0.5%	31.5%
<b>Arquitetura e Engenharia</b>	Serviços de arquitetura	279 479	355 636	2.0%	2.3%	27.2%
	Serviços de engenharia	1475 105	1552 848	10.6%	10.2%	5.3%
	Outros serviços de arquitetura e engenharia	33 613	42 842	0.2%	0.3%	27.5%
<b>Ensaio e análises técnicas</b>	Serviços de ensaio e análises técnicas	309 493	344 668	2.2%	2.3%	11.4%
	Outros serviços de ensaio e análises técnicas	2 612	2 928	0.0%	0.0%	12.1%
<b>Publicidade</b>	Serviços fornecidos por agências de publicidade	564 170	622 413	4.1%	4.1%	10.3%
	Venda de espaço ou tempo publicitário por conta de terceiros	840 457	855 710	6.0%	5.6%	18%
	Outros serviços de publicidade	8 656	3 987	0.1%	0.0%	-53.9%
<b>Estudos de mercado e sondagens de opinião</b>	Serviços de estudos de mercado	60 354	62 983	0.4%	0.4%	4.4%
	Outros serviços de estudos de mercado e sondagens de opinião	4 203	3 934	0.0%	0.0%	-6.4%
<b>Atividades de emprego</b>	Serviços fornecidos pelas agências de seleção e colocação de pessoal	62 016	57 917	0.4%	0.4%	-6.6%
	Serviços das empresas de trabalho temporário	1111281	1251173	8.0%	8.3%	12.6%
	Serviços de outro fornecimento de recursos humanos	290 411	312 732	2.1%	2.1%	7.7%
	Outros serviços nas atividades de emprego	3 034	2 331	0.0%	0.0%	-23.2%

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

O setor da Informática, com um crescimento de 10,1%, atingiu os 4 mil milhões de euros de serviços prestados (+396,6 milhões de euros que em 2016). As atividades que mereceram destaque dentro do setor da Informática foram, por um lado, a atividade dos Serviços de consultoria informática, responsável por 37,9% da evolução observada no setor (140 milhões de euros) e por outro lado, as atividades dos Conteúdos de portais Web e da Edição de jogos de computador que, apesar de representarem em conjunto, cerca de 2% do setor da Informática, registaram crescimento relativos de 42,7% e 100%, respetivamente. Dentro do setor da Arquitetura e engenharia, a atividade dos Serviços de arquitetura revelou uma evolução positiva de 76,1 milhões de euros (+27,2% face a 2016), passando a representar 2,3% do total dos SPE (+0,3 p.p. que no ano anterior).

### AS ATIVIDADES DO SETOR DA INFORMÁTICA CARACTERIZARAM-SE POR UMA FORTE CONCENTRAÇÃO

Em termos de concentração empresarial, verificou-se que, no conjunto das atividades, as cinco maiores sociedades representaram 28,5% do total da Prestação de serviços dos SPE.

Esta percentagem sobe para 38,6% e para 62,0% considerando, respetivamente, as dez e as cinquenta maiores sociedades do conjunto das atividades dos SPE.

**Quadro 4 - Peso na prestação de serviços das maiores sociedades, por atividade, 2017**

Serviços prestados às empresas		Total das sociedades	Total da prestação de serviços		Peso das "m" maiores sociedades (%)		
			2017 Po (Nº)	Rank	m=5	m=10	m=50
<b>Total dos serviços prestados às empresas</b>		<b>40 976</b>	<b>13 925 319</b>		<b>28.5</b>	<b>38.6</b>	<b>62.0</b>
70220	Outras atividades de consultoria para os negócios e a gestão	10 669	2 782 560	1º	18.9	27.6	51.0
62020	Atividades de consultoria em informática	2 831	15 10 023	2º	16.6	27.7	61.4
7120	Atividades de engenharia e técnicas afins	4 781	144 1529	3º	14.3	22.8	45.4
78200	Atividades das empresas de trabalho temporário	326	1272 606	4º	39.6	52.6	81.1
69200	Atividades de contabilidade e auditoria; consultoria fiscal	9 508	1 135 068	5º	18.7	23.3	31.6
62090	Outras atividades relacionadas com as tecnologias da informação e informática	1212	749 420	6º	27.7	40.2	75.0
73120	Atividades de representação nos meios de comunicação	177	732 220	7º	50.8	78.2	98.6
73110	Agências de publicidade	2 610	731 601	8º	19.1	25.0	48.0
62010	Atividades de programação informática	2 285	694 295	9º	22.9	33.3	57.8
69101	Atividades jurídicas e dos cartórios notariais	1363	693 287	10º	26.9	37.7	60.1
63110	Atividades de processamento de dados, domiciliação de informação e atividades relacionadas	307	377 577	11º	54.4	67.5	96.2
58290	Edição de outros programas informáticos	299	365 944	12º	79.2	84.8	95.6
71200	Atividades de ensaios e análises técnicas	483	344 208	13º	25.6	36.2	67.2
71110	Atividades de arquitetura	2 852	325 176	14º	8.9	14.3	31.6
78300	Outro fornecimento de recursos humanos	90	309 291	15º	84.9	90.4	99.6
62030	Gestão e exploração de equipamento informático	88	251 251	16º	92.3	97.5	99.9
73200	Estudos de mercado e sondagens de opinião	190	66 017	17º	43.0	61.2	92.2
70210	Atividades de relações públicas e comunicação	366	63 322	18º	35.8	47.5	75.9
78100	Atividades das empresas de selecção e colocação de pessoal	164	41 488	19º	47.4	59.1	91.7
63120	Portais Web	348	36 243	20º	52.5	64.4	86.3
58210	Edição de jogos de computador	27	2 193	21º	82.6	93.3	100.0

Fonte: INE, IP - Sistema de Contas Integradas das Empresas

Entre as atividades que se caracterizaram por uma maior concentração destacou-se a Gestão e exploração de equipamento informático, tendo as suas cinco maiores empresas representado 92,3% da atividade, enquanto as 50 maiores (num total de 88) foram responsáveis por 99,9% dos serviços prestados.

Das atividades caracterizadas por uma maior dispersão empresarial ressalta a atividade de Arquitetura, onde as 5 maiores empresas representaram apenas 8,9% dos serviços prestados, enquanto as 50 maiores empresas, são responsáveis por 31,6% desse valor.

### 3. Repartição da Prestação de Serviços por produto

Ao nível do produto e tendo por base a Classificação de Produtos e Atividades (CPA), verificou-se que 50,4% do total da prestação de serviços, em 2017, foi assegurado por 13 produtos (num total de 89).

**CONSULTORIA INFORMÁTICA FOI O  
PRODUTO MAIS REPRESENTATIVO DA CPA  
(10,4% DO TOTAL DOS SPE)**

A distribuição dos principais produtos da CPA manteve-se relativamente estável quando comparada com o ano transato. Os Serviços de consultoria informática evidenciaram-se, uma vez mais, como o produto mais relevante dos SPE representando 10,4% do total dos produtos (+0,1 p.p. face ao ano anterior), atingindo 1,6 mil milhões de euros.

**Quadro 5 - Distribuição da prestação de serviços, segundo os principais produtos (CPA), 2016 - 2017**

Produto	Prestação de serviços (10 <sup>3</sup> Euros)		Peso no total SPE (%)		Tx. Var. 2017/16
	2016	2017 Po	2016	2017	
<b>TOTAL</b>	<b>6 975 933</b>	<b>7 645 111</b>	<b>50.2%</b>	<b>50.4%</b>	<b>9.6%</b>
Serviços de consultoria informática	1434 952	1575 008	10.3%	10.4%	9.8%
Outros serviços de tecnologias da informação e informática	650 066	706 315	4.7%	4.7%	8.7%
Serviços de programação informática	566 368	653 806	4.1%	4.3%	15.4%
Serviços de revisão de contas, compilação de balanços e escrituração (exceto declarações de impostos)	535 872	564 662	3.9%	3.7%	5.4%
Serviços das empresas de trabalho temporário para fornecimento de pessoal dos transportes, armazenagem, logística ou industrial	484 108	527 398	3.5%	3.5%	8.9%
Serviços de consultoria em gestão de cadeias de fornecimento e outra consultoria de gestão	461210	511398	3.3%	3.4%	10.9%
Serviços de gestão dos processos empresariais	495 712	492 249	3.6%	3.2%	-0.7%
Outros serviços de consultoria para os negócios	382 736	469 547	2.8%	3.1%	22.7%
Serviços de consultoria em gestão financeira (excepto consultoria fiscal)	393 530	454 380	2.8%	3.0%	15.5%
Serviços jurídicos em direito comercial	429 888	453 895	3.1%	3.0%	5.6%
Serviços completos de publicidade	371967	418 752	2.7%	2.8%	12.6%
Serviços de consultoria de gestão estratégica	392 139	416 001	2.8%	2.7%	6.1%
Serviços de auditoria financeira	377 385	401700	2.7%	2.6%	6.4%

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

Pelo segundo ano consecutivo, os Outros serviços de consultoria para os negócios observaram o maior aumento em termos relativos (+22,7% face a 2016), crescendo 86,8 milhões de euros. Seguiram-se os Serviços de consultoria em gestão financeira (exceto consultoria fiscal) e os Serviços de programação informática, com crescimentos de 15,5% e 15,4%, respetivamente, face ao período homólogo. É de ressaltar ainda a evolução negativa dos Serviços de gestão dos processos empresariais que, entre os 13 maiores produtos da CPA, foi o único a revelar uma taxa de crescimento anual negativa (-0,7%), passando a representar 3,2% do total dos produtos SPE (-0,4 p.p. que em 2016).

**Gráfico 6 -Variação anual da prestação de serviços dos principais produtos (CPA), 2016 - 2017**



Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

## 4. Informação sobre clientes

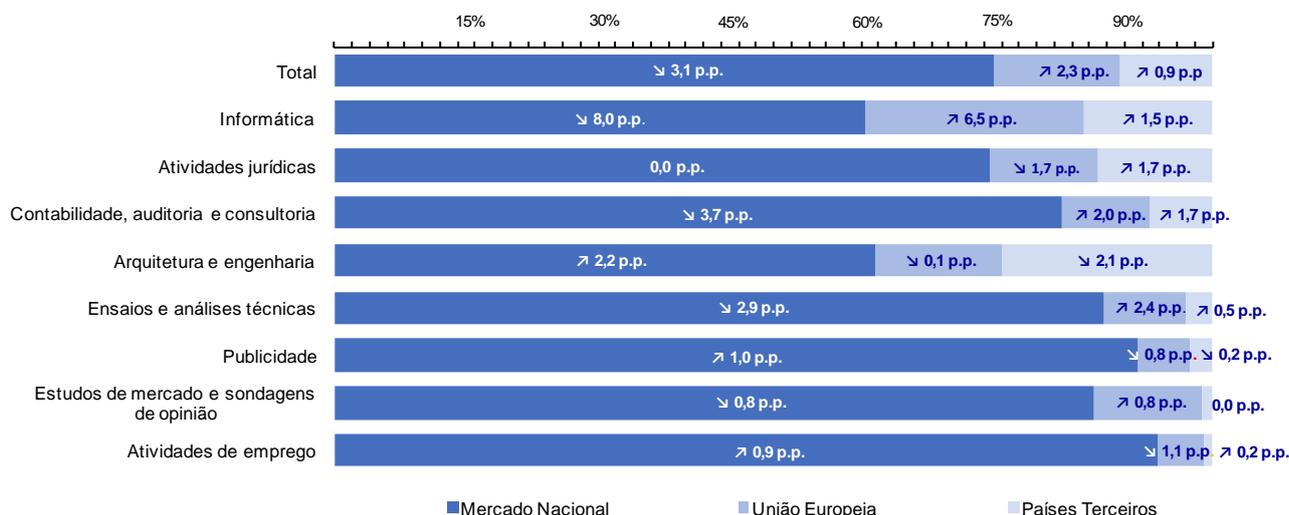
### EMPRESAS NACIONAIS EXPORTARAM CERCA DE 1/4 DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Ao analisar a residência dos clientes, verificou-se que o mercado exterior absorveu cerca de 1/4 da produção dos serviços nacionais. O volume dos serviços prestados para o exterior atingiu os 3,7 milhões de euros (24,7% do total dos SPE), aumentando 3,1 p.p. face ao ano anterior.

A União Europeia foi o principal destino das exportações, com um peso de 14,4% no total de prestação de serviços (+2,3 p.p. que em 2016), ascendendo aos 2 186 milhões de euros, enquanto os Países Terceiros absorveram 10,3% dos serviços nacionais (+0,9 p.p. que em 2016), o que correspondeu a 1 561 milhões de euros. Em termos relativos, foi nos setores da Informática e dos Ensaios e análises técnicas que a exportação de serviços mais cresceu em 2017, tendo o peso dos mercados externos aumentado face a 2016 (+8,0 p.p. na União Europeia e +2,9 p.p. nos Países Terceiros).

A Arquitetura e engenharia foi o setor que mais expandiu a atividade para o mercado doméstico (+2,2 p.p. face a 2016), em detrimento dos mercados da União Europeia e Países Terceiros, onde se observaram decréscimos de 0,1 p.p. e 2,1 p.p., comparativamente com o ano anterior.

**Gráfico 7 - Distribuição dos clientes por setor, segundo o tipo de mercado, 2016 - 2017**



Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

## PROCURA DE SERVIÇOS POR PARTE DAS EMPRESAS PÚBLICAS DECRESCEU, EM 2017

Em 2017, no conjunto dos setores dos SPE, houve uma maior procura dos serviços por parte das Empresas privadas que atingiram os 90,7% de quota, (+1,3 p.p. que no ano anterior), por contrapartida da quota correspondente às Empresas públicas (-1,0 p.p.) e aos Consumidores finais (-0,3 p.p.).

Em termos estruturais, a proveniência dos clientes manteve-se relativamente estável nos dois anos em análise. Os setores onde incidiu uma maior procura por parte das Empresas privadas foram os setores da Publicidade e das Atividades de emprego, onde 97,5% dos serviços prestados foram direcionados a essas empresas.

**Quadro 6 - Distribuição dos clientes, por setor, segundo a proveniência, 2016 - 2017**

Unidade: %

Atividades SPE	Proveniência					
	Empresas Privadas		Empresas públicas		Consumidores finais	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
<b>Total SPE</b>	<b>89.4</b>	<b>90.7</b>	<b>7.7</b>	<b>6.7</b>	<b>2.9</b>	<b>2.6</b>
Informática	84.8	88.0	12.7	10.5	2.5	1.4
Atividades jurídicas	83.9	83.6	6.5	6.0	9.6	10.4
Contabilidade, auditoria e consultoria	94.9	95.6	3.8	3.2	1.3	1.3
Arquitetura e engenharia	84.3	84.1	14.3	13.6	1.4	2.3
Ensaios e análises técnicas	50.4	55.5	5.9	5.9	43.7	38.6
Publicidade	97.6	97.5	1.9	1.6	0.5	0.9
Estudos de mercado e sondagens de opinião	94.6	93.9	5.4	6.1	0.0	0.0
Atividades de emprego	97.2	97.5	2.0	1.8	0.8	0.6

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

A Contabilidade, auditoria e consultoria, o mais representativo setor dos SPE, escoou 95,6% da sua prestação de serviços para as Empresas privadas. O setor que mais dependeu das Empresas públicas foi o da Arquitetura e engenharia, correspondendo-lhe 13,6% dos serviços prestados em 2017 (-0,7 p.p. que no ano transato). À semelhança de 2016, foi ao setor dos Ensaio e análises técnicas que os Consumidores finais mais recorreram, correspondendo-lhes, em 2017, 38,6% dos serviços prestados nesse setor (-5,1 p.p. face a 2016).

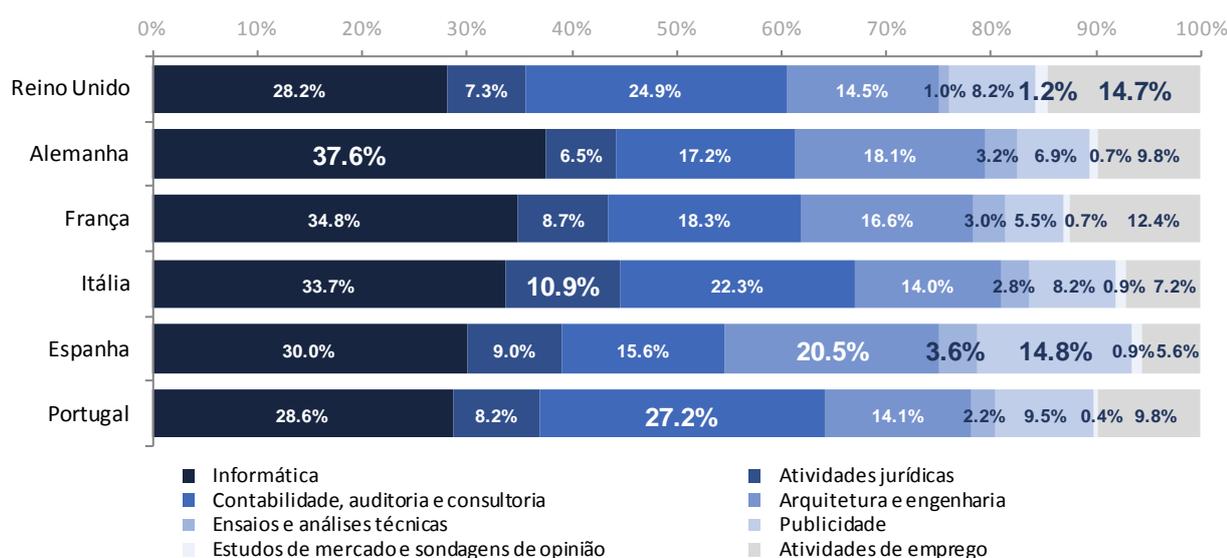
## 5. Enquadramento internacional

O gráfico seguinte estabelece uma comparação entre Portugal e as cinco maiores economias europeias, em função do que foi observado em 2017, no que respeita ao peso relativo de cada setor no conjunto dos SPE.

### SERVIÇOS DE CONTABILIDADE, AUDITORIA E CONSULTORIA COM MAIOR PROCURA EM PORTUGAL, FACE AOS PRINCIPAIS PAÍSES EUROPEUS

Em termos relativos, o Reino Unido foi quem mais recorreu aos setores das Atividades de emprego e dos Estudos de mercado e sondagens de opinião, que representaram, respetivamente, 14,7% e 1,2%, do total dos serviços prestados no Reino Unido. A Alemanha registou uma maior procura pelos serviços de Informática (37,6%), setor que, nesta comparação, revelou ser o mais significativo em todos os países. Os setores da Arquitetura e engenharia e da Publicidade, assumiram uma maior preponderância em Espanha, face aos restantes países, representando em 2017, 20,5% e 14,8%, respetivamente, do total dos serviços prestados no país vizinho. Em Portugal, foi o setor da Contabilidade, auditoria e consultoria que se destacou comparativamente aos restantes países observados (27,2%), enquanto, em Itália, 10,9% do valor da prestação de serviços respeitavam a Atividades jurídicas.

**Gráfico 8 - Distribuição do volume de Negócios por setor dos SPE, 2017**



Fonte: Eurostat

## >> PARA MAIS INFORMAÇÃO

### INDICADORES NO PORTAL

[Prestações de serviços de informática](#)

[Prestações de serviços de atividades jurídicas](#)

[Prestações de serviços de contabilidade, auditoria e consultoria](#)

[Prestações de serviços de arquitetura e engenharia](#)

[Prestações de serviços de ensaios e análises técnicas](#)

[Prestações de serviços de publicidade](#)

[Prestações de serviços de estudos de mercado e sondagens de opinião](#)

[Prestações de serviços de atividades de emprego](#)

[Venda por tipo de suporte publicitário](#)

[Custo por tipo de suporte publicitário](#)

## >> NOTA METODOLÓGICA

Os dados com origem no Sistema de Contas Integradas das Empresas (SCIE) e no Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas são compatibilizados anualmente. À data da divulgação dos Serviços Prestados às Empresas, os dados são compatibilizados com a informação preliminar do SCIE, disponível em outubro de n+1, para o mesmo ano de referência. No ano seguinte, esses dados são atualizados com a versão definitiva do SCIE.

TAXA DE VARIAÇÃO (%) - 2015-16		
	PUBLICAÇÃO ANTERIOR	PUBLICAÇÃO ATUAL
Prestação de serviços	4.4	5.3
VAB <sub>pm</sub>	5.5	6.9
Pessoal ao serviço	4.1	5.2

Os oito domínios de inquirição são: a Informática e atividades relacionadas; Atividades jurídicas; Contabilidade, auditoria e consultoria; Arquitetura e engenharia; Ensaios e análises técnicas; Publicidade; Estudos de mercado e sondagens de opinião e Atividades de emprego.

## >> UNIDADES DE MEDIDA

Nº	Número
%	Porcentagem
p.p.	Pontos percentuais

## >> SIGLAS E ABREVIATURAS

EBE	Excedente bruto de exploração
SCIE	Sistema de Contas Integradas das Empresas
SPE	Serviços Prestados às Empresas
Tx. Var.	Taxa de variação
UE	União Europeia
VAB <sub>pm</sub>	Valor acrescentado bruto a preços de mercado
CPA	Classificação estatística dos produtos por atividades na Comunidade Europeia, versão 2008
Po	Valor provisório