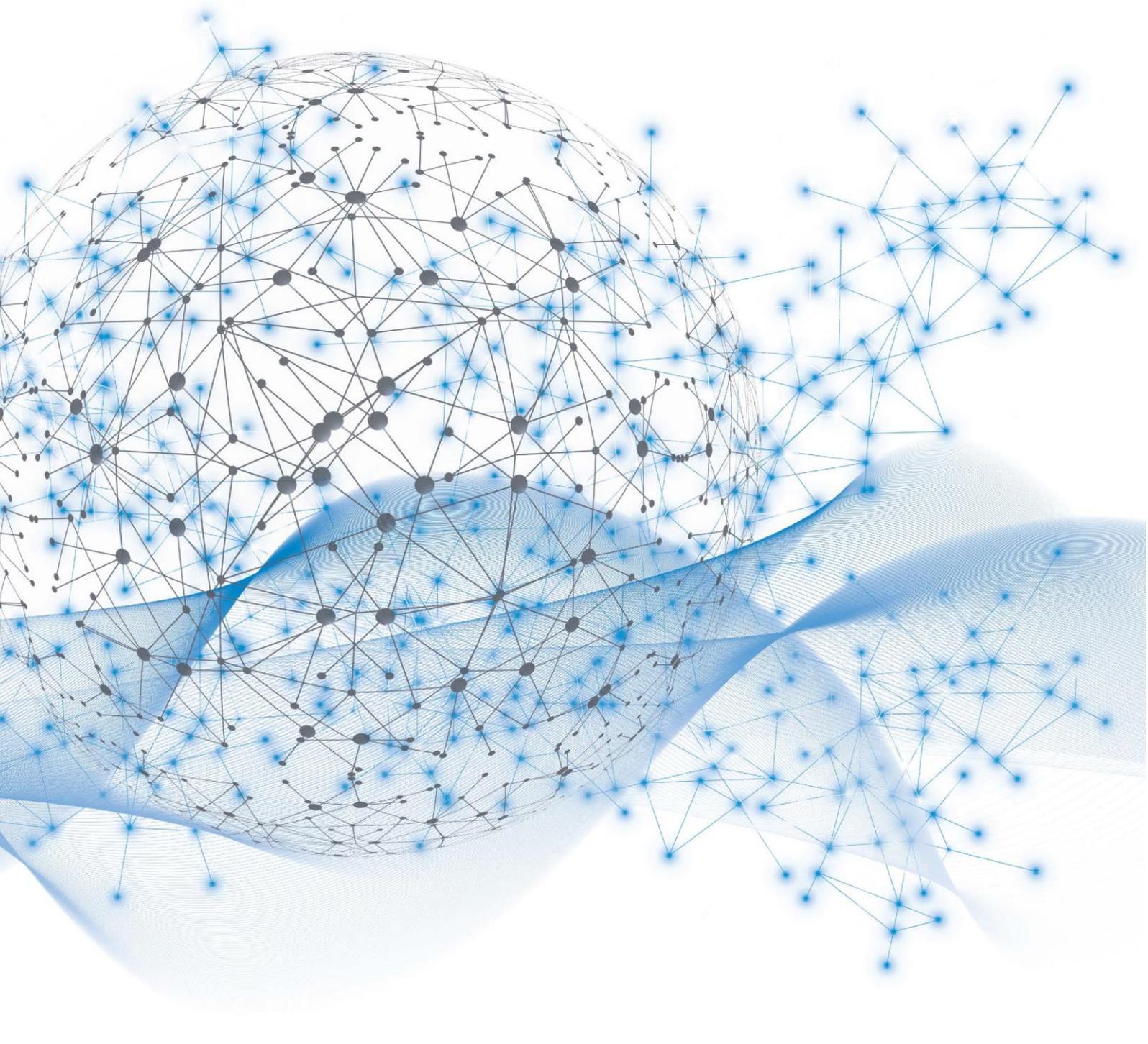




INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA  
STATISTICS PORTUGAL

ISSN 1646-3728



# Relatório de Atividades do INE, I.P.

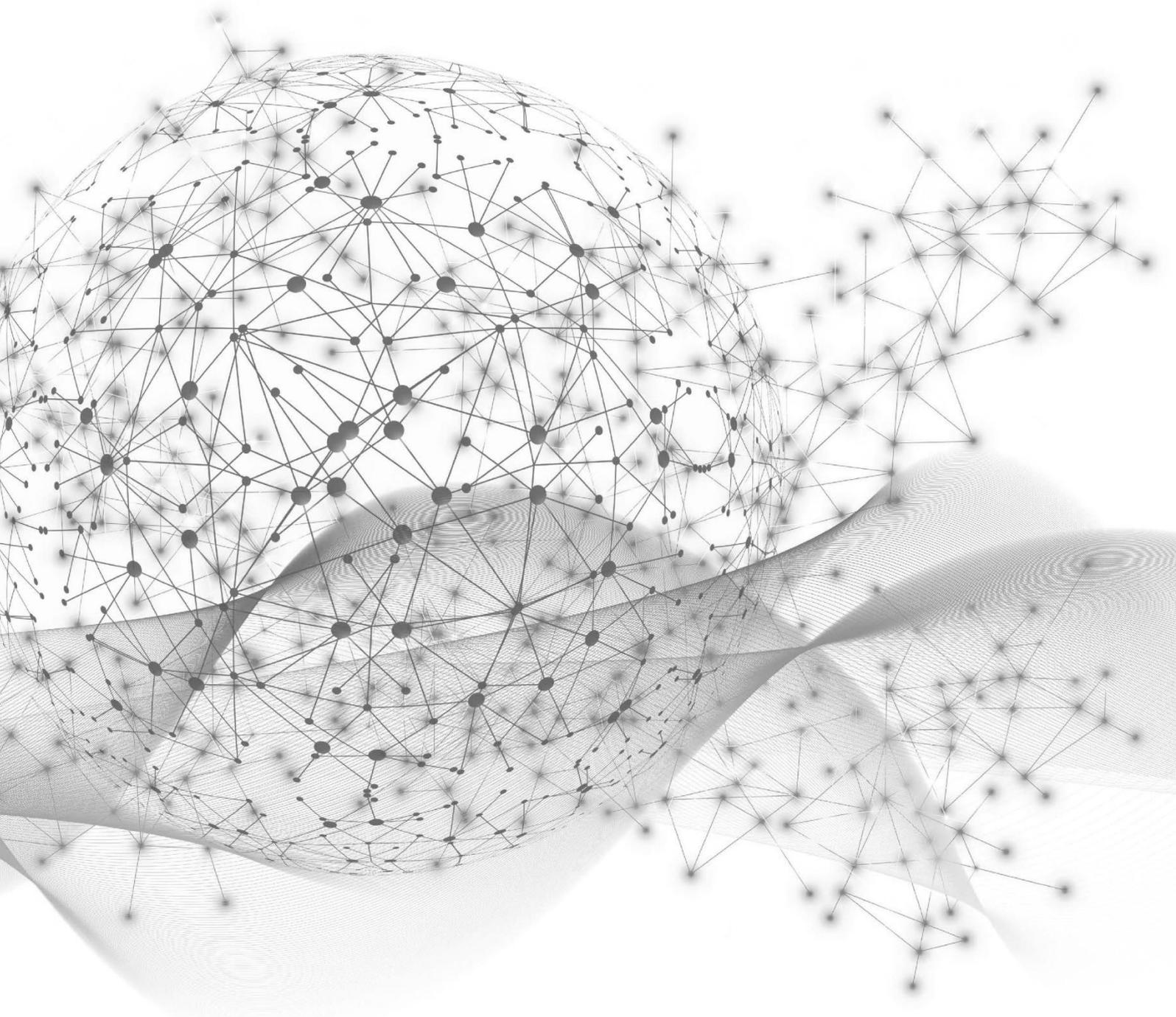
# 2021

Inclui autoavaliação, no âmbito do Quadro  
de Avaliação e responsabilização (QUAR)



ISSN 1646-3728

INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA  
STATISTICS PORTUGAL



abril 2022

# Relatório de Atividades do INE, I.P.

Inclui autoavaliação, no âmbito do Quadro  
de Avaliação e responsabilização (QUAR)

# 2021

# FICHA TÉCNICA

## Título

Relatório de Atividades do INE, I.P. 2021 - Inclui autoavaliação no âmbito do Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR)

## Editor

Instituto Nacional de Estatística, I.P.  
Av. António José de Almeida  
1000-043 LISBOA – Portugal

## Presidente do Conselho Diretivo

Francisco Lima

## Design, Composição e Impressão

Instituto Nacional de Estatística, I.P.

Publicação periódica

Anual

Informação Institucional

## Edição em papel

**Tiragem:** 50 exemplares

**Depósito legal:** 321715/11

**ISSN:** 1647-3728

**ISBN:** 978-989-25-0610-4



**218 440 695**

O INE, I.P. na Internet

[www.ine.pt](http://www.ine.pt)

© INE, I.P., Lisboa · Portugal, 2022

A informação estatística disponibilizada pelo INE pode ser usada de acordo com a Atribuição 4.0 Internacional (CC BY 4.0) da Creative Commons Attribution 4.0, devendo contudo ser claramente identificada a fonte da informação.



## Índice

<b>SUMÁRIO EXECUTIVO</b> .....	<b>5</b>
<b>I. NOTA INTRODUTÓRIA</b> .....	<b>11</b>
<b>I.1. APRESENTAÇÃO</b> .....	<b>13</b>
<b>I.2. O INE</b> .....	<b>14</b>
<b>I.3. LINHAS GERAIS DA ATIVIDADE ESTATÍSTICA OFICIAL 2018-2022</b> .....	<b>16</b>
<b>I.4. PROGRAMA ESTATÍSTICO DA COMISSÃO 2021</b> .....	<b>17</b>
<b>II. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS E RESPECTIVA AUTOAVALIAÇÃO</b> .....	<b>19</b>
<b>II.1. ATIVIDADE ESTATÍSTICA</b> .....	<b>21</b>
II.1.1. Principais indicadores sobre a atividade estatística: Impacto na Sociedade .....	21
II.1.2. Atividade Estatística no âmbito do COVID-19.....	26
II.1.3. Infraestrutura Nacional de Dados .....	29
II.1.4. Metodologia Estatística e Tecnologias de Informação e Comunicação .....	33
II.1.5. Recolha e Gestão de Dados.....	38
II.1.6. Produção Estatística.....	46
II.1.7. Difusão e Comunicação das Estatísticas Oficiais .....	85
II.1.8. Cooperação Estatística Internacional .....	99
II.1.9. Gestão da Qualidade.....	103
II.1.10. Auscultação dos Respondentes e dos Utilizadores .....	105
<b>II.2. RECURSOS HUMANOS E FINANCEIROS</b> .....	<b>119</b>
II.2.1. Afetação de Recursos .....	119
II.2.2. Execução Financeira – Ótica da Contabilidade Pública .....	122
II.2.3. Balanço Social .....	125
<b>II.3. SISTEMA DE CONTROLO INTERNO</b> .....	<b>133</b>
II.3.1. Ações de avaliação Externas e comparações Internacionais.....	133
II.3.2. Estrutura Organizacional .....	134
II.3.3. Política de Formação.....	136
II.3.4. Procedimentos e Controlo Administrativo .....	139
II.3.5. Fiabilidade dos Sistemas de Informação .....	144
<b>II.4. MEDIDAS DE MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA</b> .....	<b>146</b>
<b>III. QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIDADE 2021</b> .....	<b>149</b>
<b>III.1. QUAR 2021</b> .....	<b>151</b>
III.1.1. Objetivos Operacionais e Indicadores de Desempenho.....	152
III.1.2. Método de Avaliação Quantitativa e Qualitativa .....	157
<b>III.2. MONITORIZAÇÃO</b> .....	<b>158</b>
III.2.1. Resultados da avaliação Intercalar do QUAR 2021 .....	160
<b>III.3. AUTOAVALIAÇÃO</b> .....	<b>167</b>
III.3.1. Desempenho Alcançado .....	167
III.3.2. Menção da Autoavaliação e Respectiva Fundamentação .....	179
III.3.3. Auscultação Interna sobre a autoavaliação .....	182
III.3.4. Medidas a Implementar o Reforço do Desempenho em 2022 .....	185
III.3.5. Balanço das Medidas Preconizadas em 2021 .....	187
III.3.6. Auscultação dos Colaboradores .....	191

## **Anexos**

Anexo 1. Linhas Gerais da Atividade Estatística oficial 2018-2022: Linhas de atuação.....	193
Anexo 2. Disponibilidade de Informação 2021, por área estatística e atividade.....	194
Anexo 3. Edição de publicações, por área estatística, em 2021 .....	225
Anexo 4. Síntese [QUAR 2021].....	228
Anexo 5. Fichas de indicadores [QUAR 2021] .....	233
Anexo 6. Resultados dos indicadores com histórico [QUAR2021].....	254
Anexo 7. Sistema de Controlo Interno (anexo A).....	257
Anexo 8. Metodologia de Cálculo do Custo Total da Atividade Estatística .....	259
Anexo 9. Acrónimos e Siglas .....	260

## SUMÁRIO EXECUTIVO

A atividade do Instituto Nacional de Estatística I.P. (INE) em 2021 teve como principal enquadramento as Linhas Gerais da Atividade Estatística Oficial 2018-2022 no âmbito do Sistema Estatístico Nacional e o Programa Estatístico Europeu 2021-2027, instituído pelo Regulamento (UE) 2021/690 do Parlamento Europeu e do Conselho de 28 de abril de 2021, no âmbito do Sistema Estatístico Europeu.

Os objetivos definidos no âmbito do seu Quadro de Avaliação e Responsabilização para 2021 (QUAR), cujo cumprimento é avaliado no contexto do presente relatório, tiveram em consideração as declarações de Missão, de Visão e os Valores estabelecidos para o INE, numa lógica de continuidade da estratégia em curso, reportando ao respetivo Plano de Atividades anual.

Objetivo de Eficácia:

- O1. Consolidar e alargar a oferta de informação estatística oficial.
- O2. Realizar os Censos 2021.
- O3. Assegurar a Presidência do Conselho da União Europeia 2021 no domínio estatístico, presidindo ao *Working Party on Statistics* do Conselho.

Objetivos de Eficiência:

- O4. Prosseguir a implementação da Infraestrutura Nacional de Dados no INE e a modernização dos processos de recolha de dados.
- O5. Prosseguir com as medidas de conciliação da vida profissional com a vida familiar e de segurança e da saúde no trabalho.

Objetivos de Qualidade:

- O6. Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade de acordo com os calendários estabelecidos, prosseguindo a melhoria dos processos de difusão e de comunicação.

Em 2021, a situação de saúde pública no âmbito da pandemia COVID-19 continuou presente na agenda do INE com a disponibilização de indicadores estatísticos relevantes e atempados que permitiram a avaliação do seu impacto social e económico. Neste contexto, merece destaque a adaptação necessária nos modelos de organização do trabalho no INE, a introdução de medidas de segurança de saúde pública nas instalações e no planeamento dos inquéritos junto das famílias.

Para além das atividades que deram resposta aos objetivos definidos em contexto do Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) e no Plano de Atividades do INE, 2021 foi um ano marcado pela realização dos Censos 2021 com a divulgação dos dados preliminares e provisórios, e pela divulgação dos resultados definitivos do Recenseamento Agrícola 2019. Continuou o desenvolvimento e robustecimento da Infraestrutura Nacional de Dados (IND) com a integração de várias fontes de dados e a dinamização de projetos no âmbito das estatísticas em desenvolvimento no espaço StatsLab. Merece ainda destaque a Presidência Portuguesa do Conselho da União Europeia no domínio da estatística com dossiers de grande relevância sobre estatísticas agrícolas, e o início da preparação interna do *Peer Review* a Portugal, exercício entre pares a realizar-se em 2022 sobre a implementação do Código de Conduta para as

Estatísticas Europeias, muito relevante para o INE e Entidades com Delegação de Competências do INE com responsabilidade da produção de estatísticas europeias.

Do conjunto de atividades desenvolvidas pelo INE ao longo de 2021 destacam-se ainda:

a) No âmbito do **processo de recolha de informação**:

- Continuação da utilização da recolha eletrónica de dados nos inquéritos às empresas, com um resultado anual de 98,6% de respostas obtidas por este modo através do Portal do INE (WebInq).
- Substituição do modo de recolha presencial para a maioria das operações estatísticas para a recolha telefónica (CATI) e web (CAWI), em consequência das medidas de saúde pública no contexto da pandemia COVID-19.
- Realização dos Censos 2021, com uma recolha de dados com elevada taxa de resposta por meios digitais (99,3%).
- Otimização da utilização dos dados administrativos em vários domínios para suporte à produção de estatísticas oficiais e análise integrada dos dados recebidos.

b) No âmbito da **produção e divulgação estatística**:

- Disponibilização de 98,6% da informação estatística prevista no Plano de Atividades, com 97,3% no calendário previsto ou com antecipação.
- Divulgação dos Resultados Preliminares dos Censos 2021 a 28 de julho e antecipação da divulgação dos Resultados Provisórios a 16 de dezembro, 8 meses após o momento censitário.
- Realização do Inquérito de Qualidade dos Censos 2021.
- Continuação dos trabalhos de construção da Base de População Residente.
- Divulgação, a partir de maio, do Destaque mensal “Estatísticas Vitais – Dados mensais” com informação relativa ao número de óbitos, por mês e por semana, e nascidos-vivos e casamentos, por mês, mantendo-se a divulgação semanal dos três indicadores de mortalidade.
- Divulgação de uma publicação relativa ao Inquérito à Fecundidade 2019.
- Recolha paralela do Inquérito ao Emprego para permitir, entre outros, a obtenção de fatores de ligação com a nova série do Inquérito ao Emprego com início em 2021.
- Divulgação trimestral do módulo ad hoc do Inquérito ao Emprego “Trabalho a partir de casa”.
- Divulgação trimestral da Remuneração bruta mensal média por trabalhador/a, de início no âmbito do StatsLab – Estatísticas em desenvolvimento e a partir de novembro como estatística oficial.
- Divulgação dos resultados dos módulos sobre o impacto da COVID-19 incluídos nos Inquérito à Situação Financeira das Famílias 2020 e Inquérito às Condições de Vida e Rendimento.
- Preparação do Inquérito às Condições, Origens e Trajetórias da População residente em Portugal, com a realização do Inquérito piloto.
- Preparação do Inquérito à Educação e Formação de Adultos 2022.
- Divulgação das Estatísticas dos Hospitais (com base em dados administrativos, complementados por dados do inquérito).

- Preparação do Inquérito à Segurança no Espaço Público e Privado 2022.
- Implementação do Projeto “Coesão Territorial e Serviços de Interesse Geral” de apoio ao ciclo de programação da política de coesão 2021 – 2027, em articulação estreita com entidades da Administração Pública.
- Divulgação das Estatísticas do rendimento ao nível local e do Destaque “COVID-19: como a pandemia afetou as economias regionais em 2020?”, com base em informação administrativa (iniciativas enquadradas no StatsLab – Estatísticas em desenvolvimento).
- Divulgação do Estudo sobre o Poder de Compra Concelhio.
- Divulgação do destaque quinzenal “COVID-19: uma leitura da expressão territorial da pandemia”.
- Atualização regular do Dashboard COVID-19, disponível no Portal do INE.
- Divulgação de resultados das Contas Nacionais (resultados finais relativos a 2019 e provisórios relativos a 2020).
- Elaboração do Inventário de Fontes e Métodos das Contas Nacionais (Base 2016).
- Divulgação dos resultados das Contas Satélite regulares, nomeadamente nas áreas do Turismo, Saúde e Ambiente.
- Início da divulgação de resultados trimestrais das Estatísticas de Rendidas da Habitação ao nível local para as NUTS III e municípios com mais de 100 mil habitantes.
- Divulgação do Inquérito ao sourcing e às cadeias de valor globais 2018-2020.
- Divulgação dos resultados da nova edição do Inquérito Rápido e Excecional às Empresas, no âmbito da avaliação do impacto da pandemia COVID-19, em articulação com o BdP.
- Divulgação das contas das Administrações Públicas no âmbito do Procedimento dos Défices Excessivos.
- Compilação de informação suplementar relativa ao impacto das medidas implementadas no contexto de combate à pandemia COVID-19 nas contas das Administrações Públicas.
- Produção de uma estimativa rápida mensal do Comércio Internacional, acompanhando a antecipação da produção da estimativa rápida do PIB.
- Divulgação antecipada de informação sobre a evolução trimestral das importações e exportações de bens.
- Divulgação dos resultados definitivos do Recenseamento Agrícola 2019.
- Divulgação da Balança Alimentar Portuguesa 2016-2020.
- Divulgação dos resultados do Inquérito ao Consumo de Energia no Sector Doméstico 2019/2020, em articulação com a Direção Geral da Energia e Geologia e com a ADENE - Agência para a Energia.
- Início da divulgação mensal da informação sobre transporte de passageiros e veículos.
- Divulgação dos resultados para a estimativa de chegada de turistas internacionais em 2020.
- Divulgação do Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação pelas Famílias 2021, com manutenção do módulo relativo ao impacto da COVID-19 e do Inquérito à Utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação nas Empresas 2021.

c) No âmbito da **Cooperação estatística externa**:

- Participação ativa nas estruturas europeias, em particular nas do Sistema Estatístico Europeu, designadamente no seu Comité, e intensificação das parcerias com os Estados-membros e o Eurostat.
- Exercício da Presidência do “*Working Party on Statistics*” do Conselho durante o 1.º semestre de 2021.
- Cooperação entre o Sistema Estatístico Europeu e o Sistema Europeu de Bancos Centrais, através do Fórum Estatístico Europeu e do Comité de Estatísticas Monetárias, Financeiras e de Balança de Pagamentos.
- Envolvimento em ESSnets de relevância em vários domínios e participação em *Task Forces* a nível da União Europeia, nomeadamente no âmbito de projetos como os Censos da População e Habitação, a violência de género, indicadores sobre o mercado de propriedades comerciais, estatísticas do comércio internacional de bens, melhoria dos dados sobre despesas em educação, fontes e ferramentas inovadoras para inquéritos às despesas das famílias, cadeias de valor globais, comunicação estratégica, *Trusted Smart Statistics*, sobre a Metodologia dos *Peer Reviews* ao nível do SEE, entre outros.
- Cooperação com os países de língua portuguesa, nomeadamente através do apoio bilateral em diferentes áreas aos institutos de estatística desses países.
- Acompanhamento da implementação da Agenda 2030 e dos respetivos indicadores de monitorização dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (disponibilização da 4.ª edição da publicação digital sobre indicadores dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável).

O desempenho do INE em 2021 pode ser aferido, para além do exposto acima e ao longo do presente relatório, sumariamente através dos seguintes indicadores:

- A autoavaliação do QUAR 2021 atingiu 112,966%, justificando, conseqüentemente, a proposta de atribuição da menção de Bom, tendo sido superados todos os objetivos.
- A taxa de execução global do Plano de Atividades 2021 situou-se em 87,7%, para além do contexto QUAR.
- Os recursos humanos utilizados (591)<sup>1</sup> apresentaram um desvio de -16,9% face aos recursos humanos planeados (710).
- A despesa efetiva executada segundo a ótica da contabilidade pública, e apresentada no QUAR 2021 (65,6 milhões de euros), foi inferior em 9,5 milhões de euros (-12,7%) à despesa inicialmente planeada devido aos seguintes aspetos:
  - i) Não foi possível proceder à contratação da totalidade dos técnicos previstos no mapa de pessoal do INE para 2021, devido essencialmente à escassez de recursos humanos na Administração Pública com o perfil adequado às atividades desenvolvidas no INE.
  - ii) Continuação da situação epidemiológica do país motivada pela COVID-19, em particular:

---

<sup>1</sup> Dados à data de 31 de dezembro de acordo com o Balanço Social 2021. Note-se, no entanto, que o INE contou a tempo integral com 585,8 trabalhadores.

- a. Menor custo com entrevistadores (contratos de tarefa), na maior parte dos inquéritos correntes, devido à recolha de dados ter sido realizada, quase em exclusivo, através dos modos de recolha CATI e CAWI (telefone e web).
  - b. Atrasos nos prazos de entrega de investimentos adjudicados em 2021 (só entregues e faturados em 2022).
  - c. Não concretização da maioria do Plano Anual de Deslocações ao Estrangeiro, com a maioria das reuniões a serem realizadas por meios digitais remotamente.
- Na ótica da Contabilidade Patrimonial, e tendo em consideração o método de custeio das atividades utilizado pelo INE, que permite identificar custos por áreas estatísticas e não estatísticas, o custeio das atividades do exercício 2021 totalizou o valor de 63,1 milhões de euros.
  - O nível médio de satisfação dos utilizadores de informação estatística, medido a partir dos inquéritos à satisfação realizados regularmente, atingiu o valor de 0,691 SRE, mantendo o registo de um nível elevado de satisfação, com um ligeiro aumento face ao ano anterior.



**I. NOTA**

**INTRODUTÓRIA**



## I.1. APRESENTAÇÃO

O Relatório de Atividades do Instituto Nacional de Estatística (INE) de 2021 foi elaborado tendo em conta o Decreto-Lei n.º 183/96 de 27 de setembro, a Lei n.º 66-B/2007 de 28 de dezembro (alterada pela Lei n.º 55-A/2010, de 31 de dezembro e pela Lei n.º 66-B/2012, de 31 de dezembro) e as orientações do Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços, através da Secretaria Geral da Presidência do Conselho de Ministros, no âmbito da Autoavaliação do seu Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) 2021, assim como a proposta autoavaliação do QUAR 2021, de acordo com o Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública 1 (SIADAP 1).

Em 2021, o resultado final do processo de autoavaliação da execução do QUAR situou-se em 112,966%, correspondendo uma classificação qualitativa de Bom.

A divulgação das estatísticas oficiais de qualidade e em tempo útil constitui o objetivo principal do INE salientando-se que em 2021 disponibilizou 98,6% da informação estatística prevista no Plano de Atividades, da qual 97,3% no calendário previsto ou com antecipação. **[QUAR Obj.6/Ind.10]**

Compatível com este desempenho é ainda de referir a taxa de execução global do Plano de Atividades 2021 que atingiu 87,7%.

## I.2. O INE

O INE é o órgão central de produção e difusão de estatísticas oficiais em Portugal, assegurando a supervisão e a coordenação técnico-científica do Sistema Estatístico Nacional, num quadro de independência técnica e profissional e de constante atenção às crescentes necessidades de uma sociedade em permanente mudança, na qual a informação estatística é um instrumento indispensável do desenvolvimento económico e social.

A atividade do INE é enquadrada por quadro jurídico próprio, nacional (Decreto-Lei n.º 136/2012 de 2 de julho - Lei Orgânica do INE) e europeu, no qual se destacam o Regulamento n.º 223/2009, alterado pelo Regulamento n.º 2015/759, e o Código de Conduta para as Estatísticas Europeias (versão 2017).

O INE é um Instituto Público, dotado de personalidade jurídica e autonomia administrativa, tutelado pela Ministra de Estado e da Presidência.

Na elaboração das estatísticas de âmbito nacional da responsabilidade do INE, participam também os serviços das regiões autónomas dos Açores e da Madeira, equiparados, para esse efeito, a delegações do INE, de acordo com a Lei do Sistema Estatístico Nacional n.º 22/2008, de 13 de maio, representados por:



Serviço Regional de Estatística dos Açores



Direção Regional de Estatística da Madeira

Ainda de acordo com a referida Lei, o Conselho Diretivo do INE pode delegar em órgãos de outras entidades públicas a produção de estatísticas oficiais. Assim, o INE mantém protocolos de delegação de competências para a produção e difusão de estatísticas oficiais com as seguintes entidades:



Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência do Ministério da Educação e do Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior [DGEEC/MEd|MCTES] para as áreas da **Educação, Formação e Aprendizagem, Ciência e Tecnologia e da Sociedade da Informação.**



Direção-Geral de Energia e Geologia do Ministério do Ambiente e da Ação Climática [DGEG/MAAC] para as áreas da **Energia e Geologia.**



Direção-Geral da Política de Justiça do Ministério da Justiça [DGPJ/MJ] para a área da **Justiça.**



Direção-Geral de Recursos Naturais, Segurança e Serviços Marítimos do Ministério do Mar [DGRM/MM] para as áreas das **Pescas e Aquicultura.**



Gabinete de Estratégia e Planeamento do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social [GEP/MTSSS] para as áreas do **Emprego e Formação Profissional.**

A descrição das atividades estatísticas desenvolvidas por estas entidades no âmbito da referida delegação de competências integrará um outro relatório para apreciação do Conselho Superior de Estatística, designado por Relatório de Atividades do INE, I.P. e das Entidades com Delegação de Competências.

Nos termos dos documentos estratégicos enquadradores da atividade estatística aos níveis nacional e europeu, o INE assume a seguinte declaração de Missão<sup>2</sup> (ancorada na atual Missão e atribuições da sua Lei Orgânica).

## Declaração de Missão

O INE tem por Missão produzir, de forma independente e imparcial, informação estatística oficial de qualidade, relevante para a Sociedade, promovendo a coordenação, a análise, a inovação e a divulgação da atividade estatística nacional, garantindo o armazenamento integrado de dados.

## Visão tendo como horizonte temporal 2022

O INE como uma Autoridade Estatística independente e credível, que desenvolve processos estatísticos metodologicamente avançados, que recorre à inovação tecnológica, à ciência de dados, à integração de múltiplas fontes para fins estatísticos, no respeito pela confidencialidade dos cidadãos e entidades, e que devolve à sociedade estatísticas de valor para um melhor conhecimento, investigação e a tomada de decisão.

## Valores

Mantendo o alinhamento com o Código de Conduta para as Estatísticas Europeias, o INE e as Entidades em quem delegou competências continuarão a pautar a sua atuação na produção das estatísticas oficiais segundo os seguintes valores:

- Profissionalismo, ética e respeito pela confidencialidade**
- Independência técnica, objetividade e imparcialidade**
- Valorização dos recursos humanos e desenvolvimento de novas competências**
- Compromisso para com a qualidade**
- Criatividade, Inovação e melhoria contínua dos processos**
- Respeito pelos detentores de fontes de dados**
- Sucesso nas parcerias com entidades externas**
- Satisfação das necessidades estatísticas diferenciadas**

<sup>2</sup> A declaração de Missão foi definida no Plano de Atividades de 2019 com o objetivo de apresentar uma redação mais focada para permitir um melhor entendimento sobre o caminho a trilhar pelo INE enquanto autoridade estatística central.

## I.3. LINHAS GERAIS DA ATIVIDADE ESTATÍSTICA OFICIAL 2018-2022

As Linhas Gerais da Atividade Estatística Oficial<sup>3</sup> (LGAEO) para 2018-2022 apresentam a Visão do Sistema Estatístico Nacional (SEN), os objetivos estratégicos e respetivas linhas de atuação (anexo 1) para a atividade estatística oficial.

Ao longo deste relatório é feita referência ao objetivo e respetiva linha de atuação predominantemente relacionado com a atividade reportada.

Os três objetivos estratégicos são:



### Objetivo 1

Aumentar a relevância das estatísticas oficiais para o conhecimento apropriado da realidade e para o suporte da tomada de decisão, garantindo a modernização dos sistemas de produção, recursos e infraestruturas, através da adoção das mais recentes inovações nos domínios metodológico, científico e tecnológico, com salvaguarda dos direitos fundamentais constitucionalmente consagrados, e contribuindo para a transformação da Informação em Conhecimento.

### Objetivo 2

Responder, com qualidade e oportunidade, às necessidades de informação estatística e fomentar a sua utilização e adequada interpretação, por parte dos cidadãos, através da modernização da comunicação, do reforço das iniciativas de difusão, da melhoria do acesso e compreensão das estatísticas oficiais, do incremento da literacia estatística e da promoção da notoriedade, pertinência e confiança nas estatísticas oficiais.

### Objetivo 3

Reforçar e consolidar os mecanismos de coordenação e cooperação interinstitucional, nos planos nacional e internacional.

<sup>3</sup>LGAEO 2018-2022 [https://www.ine.pt/ine\\_novidades/LGAEO\\_2018-2022/index.html](https://www.ine.pt/ine_novidades/LGAEO_2018-2022/index.html)

## I.4. PROGRAMA ESTATÍSTICO DA COMISSÃO 2021

O Programa Estatístico Europeu 2021-2027 encontra-se instituído pelo Regulamento (UE) 2021/690 do Parlamento Europeu e do Conselho de 28 de abril de 2021, que estabelece o Programa Europeu a favor do Mercado Único, encontrando-se no anexo II deste regulamento as grandes ações no âmbito da estatística com o objetivo de promover estatísticas europeias de qualidade, fiáveis e disponíveis em tempo útil.

O Programa anual para as Estatísticas Europeias referente a 2021 teve como enquadramento a relevância da informação estatística na resposta à pandemia COVID-19 por via da recuperação e da revitalização económica e o desenvolvimento da atividade estatística focado nas seguintes prioridades estratégicas:

- Desenvolver o quadro de informação de base ao Pacto Ecológico Europeu “*Green Deal*” e continuar a melhoria e a divulgação de indicadores de monitorização da economia circular e dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, no contexto da União Europeia (UE), assim como das contas satélite do ambiente e das estatísticas dos resíduos.
- Implementar a nova estratégia para as estatísticas agrícolas.
- Disponibilizar informação que apoie as políticas comerciais da UE e o mercado comum e permita medir as tendências do setor imobiliário, da digitalização e da globalização das economias europeias.
- Continuar o desenvolvimento do quadro das estatísticas sociais, nomeadamente nas áreas do rendimento e desigualdades, emprego, competências e custo do trabalho, género, para apoiar a Agenda Social Europeia e o Pilar Europeu dos Direitos Sociais.
- Desenvolver as estatísticas sobre proteção social, educação e formação, e estatísticas da saúde.
- Robustecer as estatísticas sobre a população, com foco nas tendências regionais, nas estatísticas das migrações e nos Censos.

Ao nível das prioridades transversais, salienta-se:

- Aumentar a literacia estatística.
- Alargar as parcerias com os vários *stakeholders*.
- Desenvolver as competências dos técnicos/as de estatística.
- Implementar a 3.ª ronda de *Peer Review*, orientada para a avaliação do alinhamento do SEE com o Código de Conduta para as Estatísticas Europeias e para a identificação de áreas de melhoria.

As atividades desenvolvidas pelo INE, especificadas ao longo deste relatório, enquadram-se nestas orientações.

O Programa Estatístico Europeu 2021-2027 está disponível para consulta no site do Eurostat em: <https://ec.europa.eu/eurostat/web/european-statistical-system/programmes-and-activities/statistical-programmes>



# **II. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS E RESPETIVA AUTOAVALIAÇÃO**



## II.1. ATIVIDADE ESTATÍSTICA

### II.1.1. PRINCIPAIS INDICADORES SOBRE A ATIVIDADE ESTATÍSTICA: IMPACTO NA SOCIEDADE

A atividade do Instituto Nacional de Estatística pelo seu conteúdo e pela Missão de prestação de serviço público que lhe está associada tem um impacto reconhecido na Sociedade portuguesa, podendo este ser acompanhado pela execução de um conjunto vasto de atividades estruturantes, de acordo com o respetivo Plano de Atividades, no qual se incluem o cumprimento dos objetivos estabelecidos no contexto do seu QUAR.

O processo estatístico decorre no cumprimento dos princípios do Código de Conduta para as Estatísticas Europeias, visando a disponibilização de estatísticas relevantes e de qualidade à Sociedade.

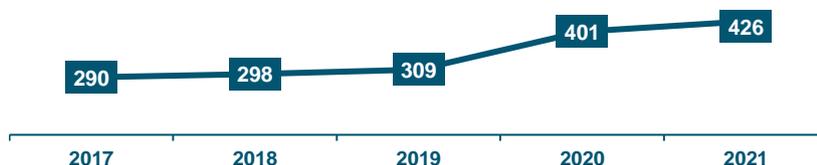
A inovação tecnológica, a integração de dados de múltiplas fontes para fins estatísticos, a melhoria da comunicação e a devolução à sociedade de informação estatística de maior valor acrescentado, constituem os grandes desafios das atividades do INE, em linha com as estratégias Nacional e Europeia.



Apresentam-se alguns indicadores exemplificativos do impacto na sociedade das atividades do INE.

## O INE e a Comunicação Social

**Gráfico n.º 1** – Número de Destaques (*press-releases*) publicados



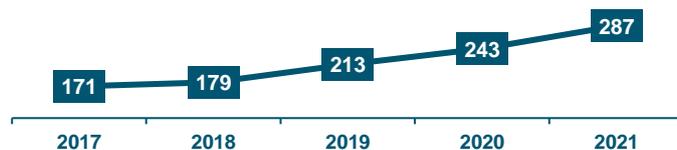
**Gráfico n.º 2** – Número de pedidos de informação por jornalistas



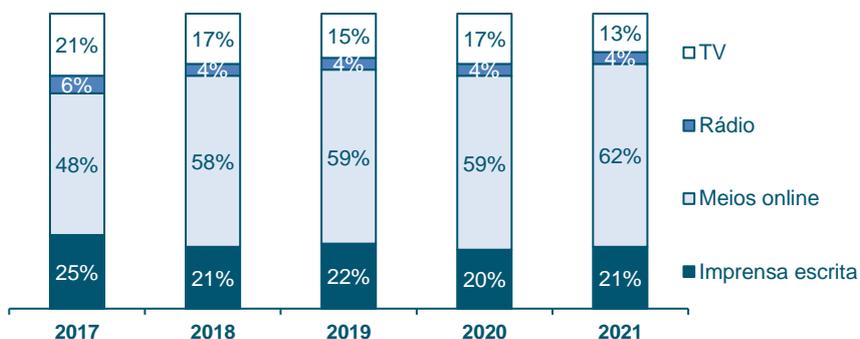
**Gráfico n.º 3** – Número de notícias sobre a atividade do INE em Órgãos de Comunicação Social



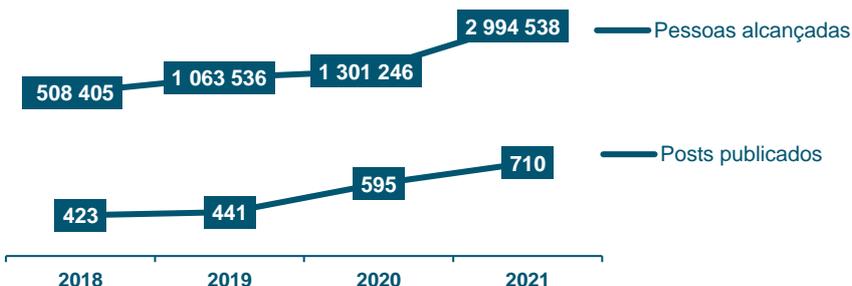
**Gráfico n.º 4** – Número total de Órgãos de Comunicação Social que divulgaram notícias sobre o INE



**Gráfico n.º 5** – Distribuição dos Órgãos de Comunicação Social que divulgaram notícias sobre o INE



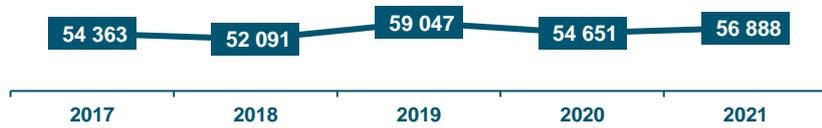
**Gráfico n.º 6** – Número de posts publicados no Facebook e número de pessoas alcançadas



## Apoio aos respondentes e recolha de dados

### Atendimento e gestão do respondente de inquéritos por autopreenchimento

**Gráfico n.º 7** – Número de contactos telefónicos recebidos de empresas

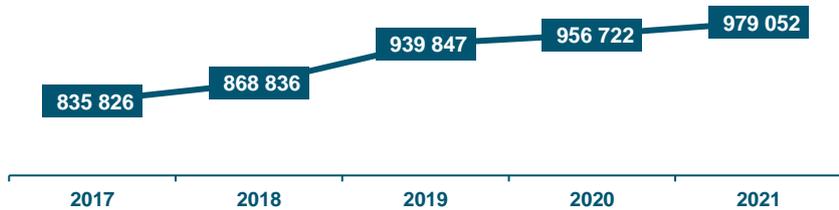


**Gráfico n.º 8** – Contactos telefónicos efetuados para empresas

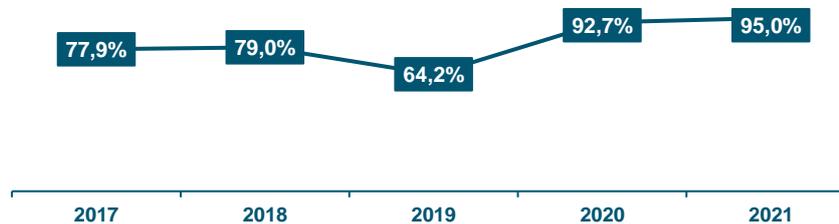


### Recolha de dados

**Gráfico n.º 9** – Número de questionários entregues via WebInq



**Gráfico n.º 10** – Recolha Telefónica - entrevistas conseguidas



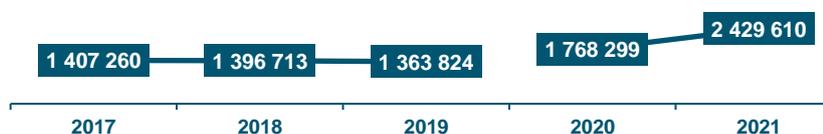
## Apoio aos utilizadores

**Gráfico n.º 11** – Número de pedidos de informação estatística/ esclarecimentos satisfeitos



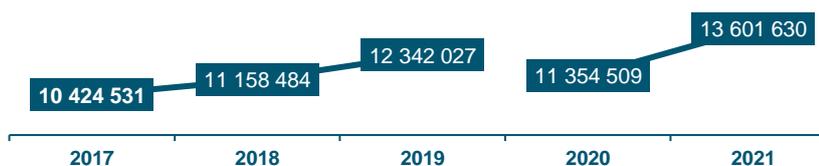
## Difusão de dados e acesso ao Portal de Estatísticas Oficiais

**Gráfico n.º 12 – Número de acessos ao Portal do INE**



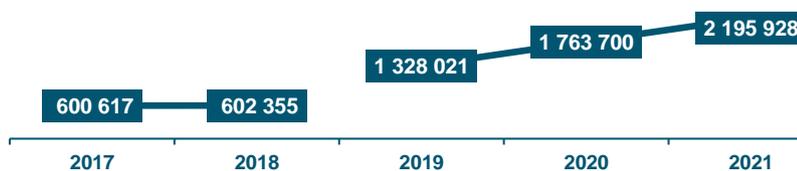
Os dados não são comparáveis a partir de 2020 devido a alterações tecnológicas no Portal

**Gráfico n.º 13 – Número de páginas visionadas**



Os dados não são comparáveis a partir de 2020 devido a alterações tecnológicas no Portal.

**Gráfico n.º 14 – Número de acesso a Publicações**



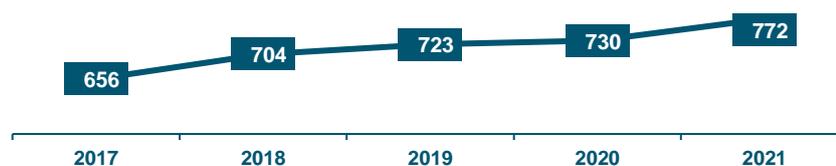
Em 2019 passaram a ser consideradas as publicações descarregadas (downloads)

**Gráfico n.º 15 – Número de acessos a Destaques**

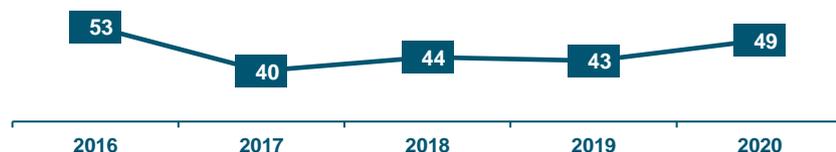


Em 2019 passaram a ser considerados os destaques descarregados (downloads)

**Gráfico n.º 16 – Número de ocorrências / momentos de disponibilização de operações estatísticas**

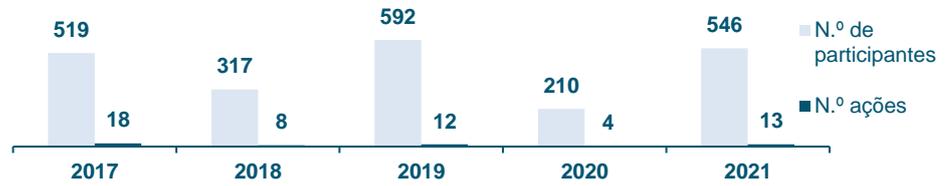


**Gráfico n.º 17 – Número de publicações de informação estatística editadas**

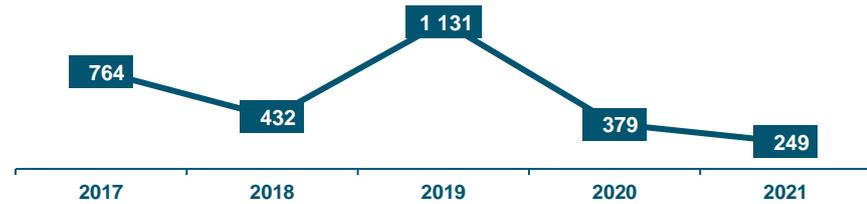


## Literacia estatística

**Gráfico n.º 18** – Ações de formação/divulgação RIIES – Rede de Informação do INE do Ensino Superior



**Gráfico n.º 19** – Participantes (em média) nos desafios do Projeto ALEA – Ação Local de Estatística Aplicada



## Eventos organizados

Merecem especial destaque os seguintes eventos organizados pelo INE/ coorganizados em parceria com outras entidades:

- Realização de uma reunião de peritos, organizada pelo Ministério da Economia, em cooperação com o INE, subordinada ao tema "*Big Data Enabling Tourism Competitiveness*", 8 de março.
- "*Data from and for Society*", coorganizado pelo INE no âmbito da Presidência Portuguesa do Conselho da UE e pelo Eurostat, 3 a 4 de junho.
- "*Data stewardship experience within the ESS*", workshop para os Presidentes e Diretores-Gerais do Sistema Estatístico Europeu, organização conjunta com os parceiros do Trio de Presidências e o Eurostat.
- "*Handover - PT to SI*", organizado pelo INE no âmbito da Presidência Portuguesa do Conselho da UE, para passagem do testemunho aos colegas eslovenos, 28 de junho.
- Apresentação do Projeto Sistema Estatístico Nacional sobre Igualdade de Género, Lisboa, 7 de julho.
- "Fecundidade, Demografia e Políticas Públicas", Lisboa, 7 de julho.
- "Censos 2021 - Sessão de divulgação dos Resultados Preliminares dos Censos 2021", emissão on-line em direto a partir do INE, 28 de julho, que contou com a presença da Sr.ª Ministra de Estado e da Presidência.
- Webinar "Diálogos OM - Comunicar Imigração: Desafios e Estratégias", Lisboa, 17 de dezembro, sessão, promovida pelo Observatório das Migrações, equipa de projeto do Alto Comissariado para as Migrações, em colaboração com o INE.

## II.1.2. ATIVIDADE ESTATÍSTICA NO ÂMBITO DO COVID-19

A situação de saúde pública no âmbito da pandemia COVID-19 continuou a ser acompanhada pelo INE com a disponibilização de indicadores estatísticos relevantes e atempados, adequados a uma avaliação do seu impacto social e económico.

Em termos organizacionais, o INE continuou a desenvolver a sua atividade adaptando, em função da evolução da situação epidemiológica, os modelos de organização do trabalho, o planeamento e preparação dos inquéritos à população (alojamentos e famílias) e a resposta da infraestrutura tecnológica.

O ano 2021 foi marcado pela realização dos Censos 2021 (XVI Recenseamento Geral da População e VI Recenseamento Geral da Habitação), assegurando a continuidade da série censitária e disponibilizando informação estatística de qualidade à sociedade. Em termos estratégicos a resposta eletrónica por parte da população nos Censos era já a opção assumida pelo INE, com especial relevância dado o excepcional momento de saúde pública. A resposta expressiva da população através de meios digitais (99,3%) contribuiu decisivamente para que a operação decorresse com toda a qualidade e segurança exigidas face ao contexto de saúde pública do país ditado pela pandemia COVID-19.

A preparação dos Censos 2021 atravessou vários anos e requereu um planeamento complexo e exigente. O INE teve que ajustar o seu Plano face aos desafios impostos com a pandemia COVID-19. A situação epidemiológica resultou na elaboração de um Plano de Contingência de forma a garantir a realização da operação censitária com qualidade e protegendo a saúde de toda a população, recenseadores e demais envolvidos. Foi elaborado um rigoroso Protocolo de Saúde Pública para a sua preparação e execução, no âmbito da pandemia COVID-19, cujo objetivo principal foi o de garantir que todas as atividades eram realizadas de forma segura e cumprindo todas as normas sanitárias estabelecidas pelas autoridades de saúde, de acordo com as diferentes condições do país ou de determinadas áreas geográficas no que respeita ao controle de propagação de surtos epidémicos. Para além da elaboração e aplicação do protocolo de saúde pública foi incorporado um conjunto de alterações à operação, incluindo o reforço dos mecanismos de controlo do trabalho de campo e de validação da informação recolhida num contexto de crise pandémica, nomeadamente através da integração de informação administrativa.

Para além dos Censos, o INE manteve, de acordo com o seu Plano, a sua atividade corrente nas várias áreas temáticas de estatísticas sociais, económicas e ambientais, salientando-se as seguintes:

- A recolha de dados presencial manteve-se suspensa nos inquéritos às famílias tendo sido reforçada a recolha telefónica e web, garantindo a realização de todos os inquéritos previstos, com algumas adaptações no dimensionamento das amostras; a exceção verificou-se na recolha dos Censos 2021, no Inquérito à Qualidade dos Censos, no Inquérito Piloto às Condições, Origens e Trajetórias da população residente (recolha presencial, a par da recolha web e telefónica) e no Índice de Preços no Consumidor (IPC), para os quais o INE estabeleceu protocolos e procedimentos específicos de acordo com as orientações e normas estabelecidas pelas autoridades de saúde.
- Realização da recolha exclusivamente por telefone do Inquérito ao Emprego e amostra paralela e do Inquérito ao Consumo de Energia no Sector Doméstico.

- Realização da recolha exclusivamente por telefone e pela Web do Inquérito à Utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação nas Famílias e conclusão do Inquérito à Situação Financeira das Famílias.
- A utilização de dados de fontes administrativas revelou-se importante na avaliação do impacto da pandemia, sendo de destacar o aproveitamento dos dados fiscais para fins estatísticos, alargando a oferta de informação estatística. Neste contexto são de destacar novos produtos estatísticos integrados no StatsLab: divulgado o destaque Demografia de Empresas Mensal – janeiro 2018 a agosto 2021 (com base nos dados do e-Fatura e DMRs da Segurança Social) e divulgados dois destaques relativos à atividade económica regional no contexto da pandemia COVID-19 (com base nos dados provenientes do E-fatura 2019-2020), designadamente i) “COVID-19: como a pandemia afetou as economias regionais em 2020?”; e ii) “COVID-19: como a pandemia afetou as economias regionais?”.
- Nova edição do “Inquérito Rápido e Excepcional às Empresas”, inquérito amostral, de âmbito nacional, iniciativa do INE e do Banco de Portugal (BdP), com o objetivo de identificar os efeitos da pandemia COVID-19 na atividade das empresas, tendo sido lançada mais uma edição do inquérito, relativa à 1.ª quinzena de fevereiro 2021. **[LGAEO Obj.1/LA1.7 e Obj.2/LA2.1]**
- Divulgação dos resultados de módulos sobre o impacto da COVID-19 incluídos em diversos inquéritos: Inquérito à Situação Financeira das Famílias 2020 (em articulação com o Banco de Portugal), Inquérito às Condições de Vida e Rendimento. **[LGAEO Obj.1/LA1.7 e Obj.2/LA2.1]**
- Compilação de informação suplementar relativa ao impacto das medidas implementadas no contexto de combate à pandemia COVID-19 nas contas das Administrações Públicas. **[LGAEO Obj.1/LA1.7 e Obj.2/LA2.1]**
- Continuação da divulgação quinzenal de informação diária e semanal sobre óbitos para análise da mortalidade em Portugal no contexto da pandemia COVID-19: nove Destaques quinzenais, acompanhados da divulgação semanal de três indicadores de óbitos no Portal do INE. Devido ao desenvolvimento da pandemia e o seu impacto nos comportamentos demográficos, este modelo de divulgação foi substituído, em maio de 2021, pela divulgação de um Destaque mensal “Estatísticas Vitais – Dados mensais” com informação relativa ao número de óbitos, por mês e por semana, e nados-vivos e casamentos, por mês, mantendo-se a divulgação semanal dos três indicadores de mortalidade. **[LGAEO Obj.1/LA1.7 e Obj.2/LA2.1]**
- No âmbito do impacto da pandemia na mortalidade e na esperança de vida, foi realizado um exercício prospetivo de estimação, com divulgação em maio, da esperança de vida à nascença e aos 65 anos para o triénio 2019-2021, utilizando-se a metodologia de cálculo em vigor das tábuas completas de mortalidade para Portugal e recorrendo-se a previsões de óbitos para os meses de maio a dezembro de 2021. **[LGAEO Obj.1/LA1.7 e Obj.2/LA2.1]**
- Divulgação do destaque “COVID-19: uma leitura da expressão territorial da pandemia”, com periodicidade quinzenal no quadro de articulação com a Direção Geral da Saúde (nove destaques quinzenais até maio de 2021).
- Divulgação dos resultados do Inquérito à Utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) nas Empresas 2021, incluindo avaliação de mudanças na utilização das TIC, devido à crise pandémica COVID-19. **[LGAEO Obj.1/LA1.7 e Obj.2/LA2.1]**

- Divulgação dos dados do Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação pelas Famílias 2021, com manutenção do módulo relativo ao impacto da COVID-19.
- Continuação da disponibilização de produtos de compilação das estatísticas oficiais mais recentes em Portugal para acompanhamento do impacto social e económico da pandemia COVID-19, iniciada em 2020 na área dedicada [Especial INE COVID-19](#). Esta área do Portal dedicada à divulgação das estatísticas oficiais mais recentes em Portugal para acompanhamento do impacto social e económico da pandemia inclui também informação relevante acerca do funcionamento do INE durante a pandemia e do seu impacto na produção e difusão estatística, bem como ligações para secções específicas sobre a COVID-19 nos sítios do Eurostat, OCDE, UNECE e UNSTAT. Destaca-se a continuação da disponibilização semanal da [Síntese INE@COVID-19](#) e a atualização regular do [Dashboard COVID-19](#). [LGAE0 Obj.2/LA2.1]
- Publicação “Estatísticas da Construção e Habitação 2020”, incluindo nesta edição, excepcionalmente, o capítulo “Impacto de um ano de pandemia no setor da Construção e Habitação”, no qual, a partir da informação disponível entre março de 2020 e fevereiro de 2021, é avaliado o comportamento da atividade de construção durante um ano em que o país foi afetado pela pandemia COVID-19.
- Publicação “[Um ano de pandemia: uma breve síntese - 2020/2021](#)”, publicação que faz um balanço do impacto da pandemia COVID-19 entre os meses de março de 2020 e fevereiro de 2021 nas áreas da Demografia, Mercado de Trabalho, Atividade Económica Global, Atividade Económica Setorial, Preços, Ambiente e Energia, a partir de indicadores já disponibilizados e, na sua grande maioria, produzidos pelo INE. [LGAE0 Obj.2/LA2.1]
- Apresentação na Sessão sobre “Desigualdades, desemprego e pobreza na cidade de Lisboa em tempo de pandemia”, promovida pela CML, “Informação oficial disponível à escala regional e local”. [LGAE0 Obj.2/LA2.4]
- Apresentação na 40.ª Sessão do *Working Party on Territorial Indicators* da OCDE “*Real time data in the context of COVID-19 pandemic: Statistics Portugal’s experience*”. [Obj.2/LA2.4]
- Apresentação na Secção Permanente de Estatísticas de Base Territorial do Conselho Superior de Estatística “Utilização experimental da informação e-Fatura para retratar as diferentes dinâmicas da atividade económica a nível regional no contexto da pandemia COVID-19”. [Obj.3/LA3.1]
- Apresentação no Congresso da Sociedade Portuguesa de Estatística “*Mobilidade da população ao nível regional no contexto da pandemia COVID-19 - uma leitura a partir da informação da iniciativa “Data for Good” do Facebook*”. [LGAE0 Obj.3/LA3.2]

## II.1.3. INFRAESTRUTURA NACIONAL DE DADOS

O desenvolvimento da Infraestrutura Nacional de Dados (IND) no INE constitui um objetivo estratégico e plurianual, que tem sido prosseguido nos últimos anos, e que visa a integração de dados provenientes de diversas fontes, de forma a tirar partido de informação já disponível e com potencial utilidade para a produção de estatísticas oficiais. Este projeto tem como objetivo central o uso mais intensivo e integrado dos dados na produção de informação estatística e o seu aproveitamento em toda a cadeia produtiva do INE, desde o desenvolvimento de plataformas, aplicações e algoritmos, passando pela recolha e validação de dados, até à análise da informação estatística, procurando-se o desenvolvimento de novos serviços e produtos estatísticos, com novas abordagens e com garantia de qualidade.

No âmbito da IND, as atividades desenvolvidas em 2021 encontram-se detalhadas ao longo deste relatório, em particular nos subcapítulos “II.1.4. Metodologia Estatística e Tecnologias de Informação e Comunicação”, “II.1.5. Recolha e Gestão de Dados” e “II.1.6. Produção Estatística”, pretendendo-se com esta secção sintetizar os aspetos mais relevantes:

- Concretização do Plano de implementação da Infraestrutura Nacional de Dados no INE [LGAEO Obj.1/LA1.2, LA1.5 e LA1.9] previsto para 2021 no QUAR do INE [QUAR Obj.4/Ind.5] Este indicador integra também o **Programa Orçamental – Governação (PO02)**. O detalhe das atividades desenvolvidas encontra-se descrito na ficha do indicador 5 no Anexo 5 deste relatório.

### Ao nível da Infraestrutura:

- Reforço, renovação e modernização da infraestrutura tecnológica de suporte à produção estatística, através do upgrade de servidores, storage e serviços de suporte.
- Continuação do desenvolvimento da componente espacial da IND no INE, visando garantir a geo-integração das bases de dados administrativas, através do desenvolvimento de processo de geocodificação inversa para validação do arruamento da freguesia da morada e o cálculo de medidas de concentração dos edifícios BGE para edifícios IMI.
- Disponibilização da infraestrutura de metainformação associada às novas fontes de dados e continuação da implementação de uma solução de catálogo de fontes de dados como uma ferramenta de coordenação centralizada, dotada de funções de pesquisa e atualização, assim como de produção de relatórios, nomeadamente:
  - i) Desenvolvimento dos trabalhos de caracterização das fontes de dados identificadas: conclusão das fichas de caracterização do e-Fatura, folha de Rosto, Anexos A e B do IRS; desenvolvimento das fichas de caracterização das Declaração Mensal de Remunerações da Autoridade Tributária e dos dados da fonte da Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil (Bombeiros e Ocorrências).
  - ii) Conclusão dos trabalhos de estrutura, catalogação e descrição dos fluxos e a criação de novas variáveis no Sistema de Metainformação no âmbito do Sistema e-Fatura.
  - iii) Maior capacitação dos técnicos do INE na utilização de ferramentas de análise, tendo sido desenvolvidos relatórios no âmbito dos Censos 2021, nomeadamente *Dashboards* de acompanhamento da operação e para apresentação dos resultados preliminares.

#### **Ao nível do estabelecimento de novos protocolos ou acordos:**

- Continuação da criação de instrumentos que permitam regular o acesso à informação administrativa, nomeadamente através da receção, análise e integração dos dados de suporte ao desenvolvimento dos Censos administrativos.
- Revisão e elaboração de novos protocolos ou acordos de envio de informação com as entidades detentoras de dados administrativos destacando-se:
  - Revisão e assinatura de novo protocolo com o Serviço de Estrangeiros e Fronteiras para transmissão ao INE de informação relativa a: (a) população estrangeira detentora de um título de residência válido; (b) concessões de título de residência; (c) vistos de longa duração prorrogados; e (d) agregados familiares da população estrangeira detentora de um título de residência válido.
  - Apresentação, junto da Secretaria de Estado das Comunidades Portuguesas, de proposta de revisão do atual protocolo com a Direção-Geral dos Assuntos Consulares e das Comunidades Portuguesas, no sentido de definir a transmissão ao INE de informação relativa a: (a) cidadãos portugueses inscritos nos postos consulares (Sistema de Gestão Consular E-SGC); e (b) vistos temporários e de residência concedidos a estrangeiros nos postos consulares portugueses.
  - Desenvolvimento das tarefas de implementação do Sistema Integrado de informação sobre o Turismo (SiT), ao abrigo de uma candidatura SAMA 2020 (pelo INE e parceiros do sistema) tais como: especificação do sistema (incluindo a definição das unidades estatísticas, conceitos e variáveis associadas) e da arquitetura tecnológica necessária; apresentação do sistema aos parceiros institucionais e aos principais interessados; envolvimento da Associação do Alojamento Local em Portugal (ALEP) na conceção do SiT, designadamente nas questões relativas ao alojamento local.
- Continuação da articulação com as Entidades com Delegação de Competências do INE com vista à maximização do aproveitamento para fins estatísticos das bases de dados administrativos que detêm **[LGAEO Obj.3/LA3.6]**, nomeadamente: i) protocolo de colaboração que estabelece a disponibilização ao INE de um conjunto de dados de carácter administrativo no âmbito da Educação ii) análise conjunta de informação da Direção-Geral da Política de Justiça sobre insolvências, tendo em vista a sua utilização para a produção de um novo indicador mensal de insolvências, para inclusão no “Recovery dashboard” do Eurostat, para acompanhamento da recuperação económica pós-COVID.

#### **Ao nível dos procedimentos de análise, integração, consistência e coerência:**

- Continuação dos estudos sobre pré-processamento e tratamento dos dados no contexto dos registos provenientes da Autoridade Tributária, em particular do Sistema e-Fatura (AT), da Declaração Mensal de Remunerações (DMR) e do IRS; e imputação e edição dos dados provenientes da DMR da Segurança Social, tendo sido desenvolvidos: **[LGAEO Obj.1/LA1.2 e LA1.6]**

- No âmbito da definição de um modelo de qualidade para validação, análise de consistência e coerência e de integração de informação dos dados provenientes das várias fontes, foi construído o modelo de reporte de qualidade aplicado à informação do e-Fatura para validação e análise de consistência entre fontes, internas e externas. **[LGAEO Obj.1/LA1.2 e LA1.6]**
- Informação Empresarial Simplificada integrada com outras fontes de dados objeto de procedimentos de análise comuns, com a realização posterior de análises comparativas (nomeadamente em parceria com o Banco de Portugal).

#### **Ao nível da aplicação a operações estatísticas (exemplos):**

- Consolidação da integração de dados de empresas provenientes de inquéritos e de fontes administrativas para utilização na produção de estudos específicos sobre as empresas, divulgados através do [StatsLab - Estatísticas em desenvolvimento](#). No âmbito desta base de dados, o INE apresentou uma candidatura a um projeto da União Europeia que tem como objetivo o desenvolvimento de uma Infraestrutura Europeia de Microdados (European Micro-Data Infrastructure) que permitirá produzir, de forma harmonizada e comparável entre os vários Estados-membros, informação de variáveis económicas relevantes, em particular no âmbito dos fatores de produtividade e de competitividade. **[LGAEO Obj.1/LA1.2, LA1.6 e L1.7]**
- Divulgação de um destaque no âmbito da Demografia de Empresas Mensal – janeiro 2018 a agosto 2021, integrado no [StatsLab - Estatísticas em desenvolvimento](#), com base em duas fontes administrativas: informação das Declarações Mensais de Remunerações e informação mensal do Sistema e-Fatura da Autoridade Tributária. **[LGAEO Obj.1/LA1.7, Obj.2/LA2.1]**
- Iniciada a divulgação dos resultados como estatísticas oficiais (em substituição do [StatsLab - Estatísticas em desenvolvimento](#)) a 11 de novembro (dados referentes a setembro de 2021) da Remuneração mensal bruta por trabalhador. Adicionalmente, foram criados 12 indicadores no Portal, com séries trimestrais desde 2014.
- Assegurada a análise de coerência dos resultados do Inquérito às Condições de Vida e Rendimento 2021 com os dados do IRS para as principais componentes do rendimento das famílias. **[LGAEO Obj.1/LA1.2, L1.7 e Obj.2/LA2.1]**
- Realizada a análise detalhada e a discussão dos inputs de simulação (fontes auxiliares de dados) utilizados pelo Eurostat no âmbito das “Flash Estimates of income inequality and poverty indicators 2020” (publicadas em julho), especialmente relevantes num contexto de alterações expectáveis na distribuição do rendimento. **[LGAEO Obj.1/LA1.2, L1.7]**
- Continuação dos trabalhos que visam a utilização dos dados do e-Fatura para substituição da inquirição direta da variável “volume de negócios” no âmbito dos indicadores de curto prazo. **[LGAEO Obj.1/LA1.2, LA1.6 e L1.7]**

- Utilização da informação administrativa proveniente do Operador Logístico de Mudança de Comercializador (OLMC), relativa aos registos de leituras de eletricidade e de consumos de gás natural, com base na identificação do respetivo código de ponto de entrega (CPE) e código universal de instalação (CUI), no contexto do Inquérito ao Consumo de Energia no Sector Doméstico. Esta informação foi disponibilizada ao INE pela ADENE- Agência para a Energia, e foi utilizada de forma a diminuir a carga estatística sobre os respondentes, tendo resultado também numa melhoria da qualidade da informação. **[LGAEO Obj.1/LA1.2, LA1.6 e L1.7.]**
- Análise da informação e comparação entre os dados do IMT e do Imposto Único de Circulação (IUC). **[LGAEO Obj.1/LA1.2 e LA1.6]**
- Análise da comparação dos resultados do Recenseamento Agrícola 2019 com os dados administrativos disponíveis durante o processo de análise de qualidade dos resultados, tendo em vista a divulgação dos resultados provisórios e definitivos. **[LGAEO Obj.1/LA1.2 e LA1.6]**

## II.1.4. METODOLOGIA ESTATÍSTICA E TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

As atividades desenvolvidas no âmbito da Metodologia Estatística e Tecnologias de Informação e Comunicação têm uma lógica de continuidade e de transversalidade ao ciclo de produção estatística, em particular no apoio científico e metodológico na conceção, recolha de dados, tratamento, produção e difusão das estatísticas oficiais, que se estende às atividades de produção estatística oficial desenvolvidas pelas Entidades com Delegação de Competências do INE.

Constituem áreas chaves do processo de produção estatística e de elevado impacto na qualidade das estatísticas oficiais, desenvolvidas segundo métodos e processos cientificamente e tecnologicamente inovadores e modernos.

Apresentam-se as atividades desenvolvidas de acordo com o respetivo plano de 2021, relativamente à sua concretização (concretizada, concretizada parcialmente e não concretizada) e respetiva justificação.

---

### Métodos Estatísticos

---

#### Plano

► Continuação da adoção de novos algoritmos que garantam o cumprimento do princípio do segredo estatístico nas estatísticas oficiais, através do estudo e implementação de algoritmos *cell key* e o *record swapping*, com aplicação de forma experimental aos hipercubos dos Censos 2011. [LGAEO Obj.1/LA1.6]

#### Concretizada

Realização de experiências com a base dos Censos 2011 com vista a testar os métodos *cell key* e *record swapping* para um conjunto de seis quadros específicos.

#### Plano

► Intensificação dos trabalhos de output *checking* associados ao acesso a bases de microdados para fins de investigação. [LGAEO Obj.2/LA2.3]

#### Concretizada

Aumento do número de solicitações de *output checking*, nomeadamente nas áreas das empresas.

#### Plano

► Início dos trabalhos de melhoria das bases de amostragem, nos inquéritos às famílias, através do estudo da integração de informação entre a Base de População Residente (BPR) e o Ficheiro Nacional de Alojamentos (FNA). [LGAEO Obj.1/LA1.5]

#### Concretizada parcialmente

Trabalho que ainda depende de uma primeira atualização do FNA com base nos dados dos Censos 2021, tendo sido já efetuadas a introdução de melhorias pela utilização da BPR.

#### Plano

► Continuação do desenvolvimento e experimentação de algoritmos aproveitando competências econométricas e tirando partido de algoritmos capazes de lidar com grandes volumes de dados, nomeadamente no que respeita ao aumento da precisão das estimativas, à estimação em pequenos domínios e à utilização de informação de outras fontes para calibração. [LGAEO Obj.1/LA1.4]

#### Concretizada

Aplicação de novos algoritmos em regime experimental, nomeadamente: i) algoritmos de estimação de pequenos domínios baseados em modelos de *machine learning* bayesianos espaciais com aplicações ao inquérito ao emprego; e ii) algoritmos de identificação de *outliers* com aplicações ao e-Fatura.

---

### Bases de Unidades Estatísticas

---

#### Plano

► Início da execução do projeto Infraestrutura Nacional de Moradas, no âmbito de uma candidatura SAMA, em articulação com a Direção-Geral do Território. [LGAEO Obj.1/LA1.5]

#### Não concretizada

Dada a limitação de recursos humanos não se prosseguiu com o projeto.

#### Plano

► Continuação do desenvolvimento e da modernização da infraestrutura de suporte ao processo produtivo de estatísticas oficiais, nomeadamente nos processos de integração, gestão e atualização dos repositórios de unidades estatísticas: i) Unidades Legais, Unidades Locais e Veículos; ii) atualização do Ficheiro Nacional de Alojamentos (FNA) com base em fontes internas e externas; e iii) Explorações agrícolas. [LGAEO Obj.1/LA1.5]

#### Concretizada

Intensificação da atualização dos repositórios de unidades estatísticas, com a integração de novas fontes, como o e-Fatura, novos cruzamentos entre fontes e antecipando os processos de análise face à receção da informação.

#### Plano

- ▶ Construção e exploração da Unidade Grupo de Empresas, de âmbito nacional e multinacional. [LGAEO Obj.1/LA1.5]

#### Concretizada

Análise, construção e exploração da unidade estatística Grupo de Empresas, com a produção das *frames* provisórias e definitivas para os grupos multinacionais.

---

### Infraestrutura de Georreferenciação

---

#### Plano

- ▶ Início dos trabalhos de acompanhamento e suporte técnico para a constituição da Base Geográfica de Lugares dos Censos 2021 e para a interoperabilidade entre a Base Geográfica de Edifícios (BGE) e as bases de dados municipais de edificado, junto das Câmaras Municipais. [LGAEO Obj.1/LA1.5]

#### Concretizada parcialmente

Apresentação do projeto às Entidades Intermunicipais, Comunidades Intermunicipais e Áreas Metropolitanas, no Grupo de Trabalho do Sistema Nacional de Informação Geográfica (SNIG) Local, em articulação com a Direção Geral do Território.

#### Plano

- ▶ Atualização tecnológica da Infraestrutura de Informação Geográfica para configuração do Geoportal e a publicação de meta-informação geográfica. [LGAEO Obj.1/LA1.5]

#### Concretizada

- Instalação do Arcgis Server 10.8.1 e GisPortal 10.8.1 em ambiente Linux e máquinas virtualizadas.
- Criação de uma área de arquivo de Ortofotomapas acessíveis via Gis Server para publicação de serviços para aplicações.

#### Plano

- ▶ Conclusão da implementação da diretiva INSPIRE no que respeita à harmonização dos Conjuntos de Dados Geográficos relativos aos dados e serviços produzidos pelo INE. [LGAEO Obj.1/LA1.5]

#### Concretizada parcialmente

- Criação de serviços de visualização e descarregamento para 12 conjuntos de dados geográficos.
- Início do processo de harmonização dos conjuntos de dados geográficos.

#### **Plano**

► Desenvolvimento de ações no domínio da gestão e exploração de novas fontes de dados geográficos, novas metodologias de processamento desta informação e visualização de estatísticas georreferenciadas, incluindo a elaboração de estudos no âmbito da fotointerpretação e da deteção remota, para integração no processo de produção estatística. [LGAEO Obj.1/LA1.5]

#### **Concretizada parcialmente**

Criação de um conjunto de dados poligonal de edificado, com recurso à cobertura de ortofotomapas 2018 e a algoritmos de inteligência artificial, Machine Learning e Deep Learning. Este conjunto de dados constitui informação auxiliar para a validação da Base Geográfica de Edifícios (BGE).

---

### **Tecnologias de Informação e Comunicação**

---

#### **Plano**

► Articulação com o Centro Nacional de Cibersegurança (CNCS), no âmbito do protocolo de Segurança da Informação estabelecido com esta entidade, na implementação de um plano de resposta a potenciais ameaças na condução das atividades estatísticas. [LGAEO Obj.1/LA1.5]

#### **Concretizada**

No âmbito do protocolo estabelecido foi realizada pelo CNCS uma auditoria às aplicações de recolha utilizadas na operação Censos 2021.

#### **Plano**

► Continuação do upgrade da infraestrutura tecnológica, com a migração tecnológica de servidores de gestão de redes, de base de dados, de servidores aplicativos, de serviço de e-mail e das ferramentas de produtividade dos postos de trabalho. [LGAEO Obj.1/LA1.5]

#### **Concretizada**

- Realização do upgrade de todos os servidores do cluster Windows, cluster Oracle, alguns do cluster Linux e da infraestrutura de storage e backups.
- Migração do serviço de e-mail para Exchange online e o OpenLDAP para Microsoft Active Directory.

#### Plano

- ▶ Modernização da infraestrutura de portais e *subsites* do INE para a difusão de informação estatística e intensificação da implementação de funcionalidades de extração de informação em diversos formatos a partir do Banco de Dados de Difusão, privilegiando a tecnologia *Open Data*. [LGAE0 Obj.1/LA1.5]

#### Concretizada parcialmente

- Extensão das funcionalidades da API (Interface de Programação de Aplicação) para exportação de indicadores permitindo novos parâmetros para as dimensões.
- Continuação da atualização de forma automática do portal de dados abertos, dados.gov.pt, a partir do Banco de Dados de Difusão.

#### Plano

- ▶ Desenvolvimento de uma plataforma de gestão documental e de desmaterialização de processos, direcionada para as atividades de aquisição de bens e serviços e de certificação técnica das operações estatísticas, no âmbito de uma candidatura SAMA. [LGAE0 Obj.1/LA1.5]

#### Concretizada parcialmente

Levantamento da oferta de mercado e de requisitos técnicos e funcionais.

#### Plano

- ▶ Implementação operacional do Regulamento Geral de Proteção de Dados. [LGAE0 Obj.1/LA1.5]

#### Concretizada

- Aplicação das medidas técnicas e tecnológicas dos controlos aplicáveis ao cumprimento do RGPD.
- Prestação de esclarecimentos e pareceres sobre dados pessoais a entidades externas que interagem com o INE, bem como a titulares sobre o exercício dos seus direitos face ao RGPD.

## II.1.5.RECOLHA E GESTÃO DE DADOS

O processo de recolha de dados continuou a ser ajustado em função da evolução da situação epidemiológica, destacando-se as seguintes situações:

- A recolha de dados presencial manteve-se suspensa na maioria dos inquéritos às famílias tendo sido reforçada a recolha telefónica e web. Foi possível garantir a realização de todos os inquéritos previstos, com algumas adaptações no dimensionamento das amostras; as exceções verificaram-se na recolha dos Censos 2021, no Inquérito à Qualidade dos Censos, no Inquérito Piloto às Condições, Origens e Trajetórias da população residente (nos quais ocorreu recolha de dados presencial, a par da recolha web e telefónica) e no Índice de Preços no Consumidor (IPC), para os quais o INE estabeleceu protocolos e procedimentos específicos de acordo com as orientações e normas estabelecidas pelas autoridades de saúde.
- Alargamento dos modos mistos de resposta nos inquéritos às famílias, permitindo que a resposta tenha sido dada de acordo com as preferências dos respondentes.
- Realização da recolha exclusivamente por telefone (CATI) do Inquérito ao Emprego (novo questionário e amostra paralela) e do Inquérito ao Consumo de Energia no Sector Doméstico (ICESD).
- Realização da recolha exclusivamente por telefone (CATI) e pela Web (CAWI) do Inquérito à Utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação nas Famílias (IUTICF) e do Inquérito à Situação Financeira das Famílias (ISFF).
- Realização *online* da maioria das sessões informativas de entrevistadores.

### Inquéritos às empresas

Em 2021 foi recolhida informação de 90 operações estatísticas às empresas, de diferentes periodicidades:

Quadro n.º 1 - Total de Operações de recolha e respetiva periodicidade

Operações de Recolha - Periodicidade	Total
Mensais	39
Trimestrais	8
Semestrais	2
Anuais / Ocasionais	41
<b>Total</b>	<b>90</b>

Foram obtidas por via eletrónica, através do WebInq, disponível no Portal do INE, 98,6% das respostas, valor ligeiramente acima do registado nos últimos anos. [LGAE0 Obj.1/LA1.5]

O WebInq recebeu 1,23 milhões de visitas e 979 052 respostas a questionários.

Gráfico n.º 20 – Recolha Eletrónica - % de respostas recebidas

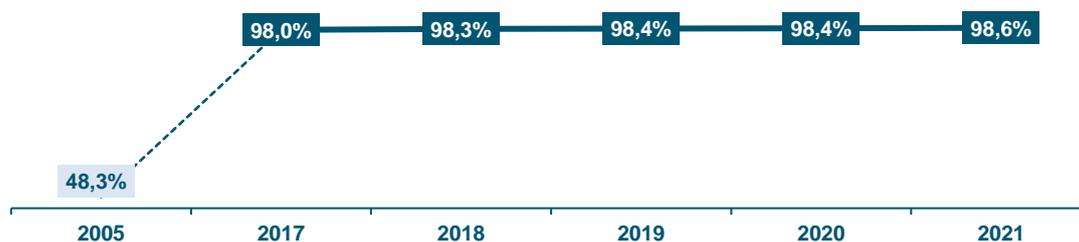


Gráfico n.º 21 – Número de visitas ao Weblnq

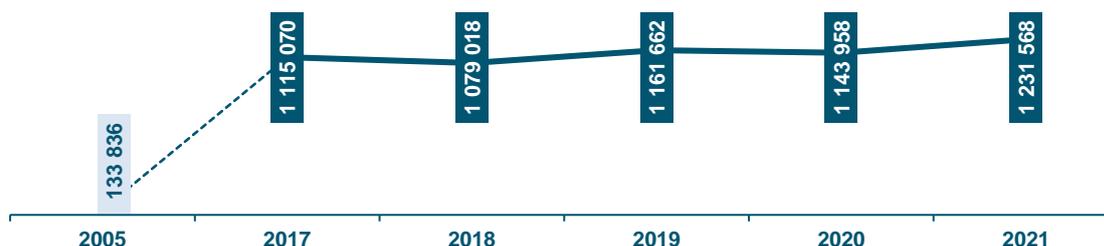
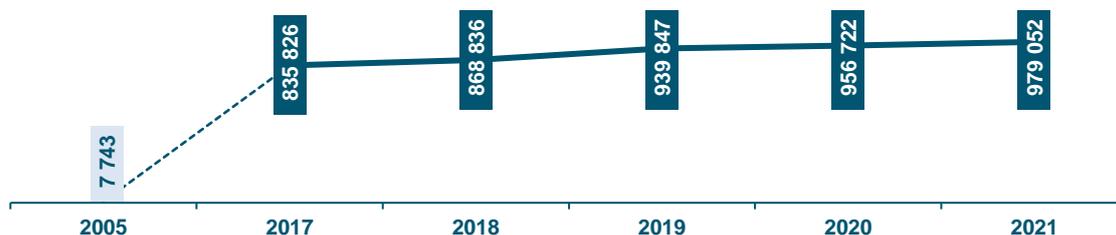


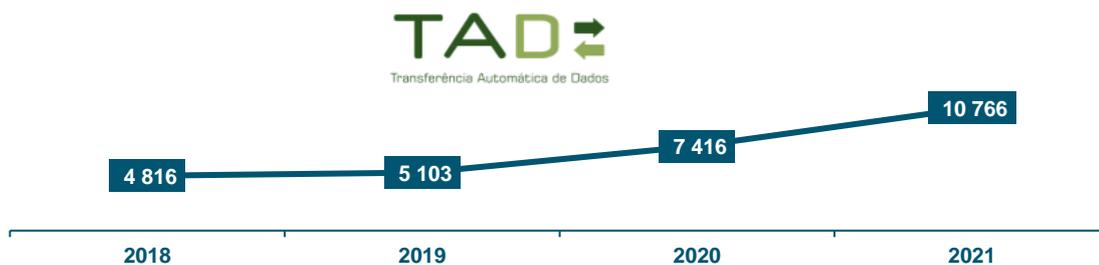
Gráfico n.º 22 - Número de questionários recebidos via Weblnq



A ferramenta TAD - Transmissão Automática de Dados, que permite que os respondentes procedam ao envio de dados para o INE, através do upload de ficheiros xml ou da utilização de webservices, manteve-se disponível para 14 inquéritos realizados pelo INE. [LGAE0 Obj.1/LA1.5]

Em 2021, registou-se um aumento face ao ano anterior de 3 350 respostas recebidas por esta via em resultado de iniciativas de sensibilização junto dos respondentes.

Gráfico n.º 23 - Número de respostas recebidas via XML



## Inquéritos aos Indivíduos e Famílias

A recolha por entrevista no modo presencial foi suspensa para a maioria dos inquéritos aos indivíduos e famílias, sendo substituída pela recolha CATI e/ou CAWI. [LGAEO Obj.1/LA1.5]

Em 2021 foram asseguradas 121 330 entrevistas CATI, o que representa cerca de 95% no total das entrevistas passíveis de realização por telefone, correspondendo a um acréscimo de cerca de 12% de entrevistas face a 2020. Através do modo de recolha CAWI foram obtidas 5 362 respostas em quatro inquéritos com modos de recolha mistos, o que representa um acréscimo de cerca de 40% face a 2020.

## Censos 2021

A realização dos Censos 2021 ocorreu após uma análise e avaliação da viabilidade por parte do INE, que definiu um Plano de Contingência de modo a garantir a qualidade da execução dos Censos e acautelar os riscos para a população e estrutura de recolha que a operação comportava no contexto epidemiológico. Neste contexto, foi elaborado um Protocolo de Saúde Pública para a preparação e execução da operação, assegurando o cumprimento das normas sanitárias estabelecidas pelas autoridades de saúde e foram incorporadas um conjunto de alterações, incluindo o reforço dos mecanismos de controlo do trabalho de campo e de validação da informação recolhida num contexto de pandemia, nomeadamente através da integração de informação administrativa. Salienta-se a implementação de um Programa de Comunicação visando o esclarecimento, a mobilização e a participação de toda a população. Destaque para a Mensagem de Sua Excelência o Presidente da República sobre a importância da participação nos Censos 2021

Destacam-se os seguintes resultados:

- Forte adesão da população à resposta aos Censos, 89,7% das respostas recolhidas nas duas primeiras semanas do período de recolha.
- A fase de recolha de dados junto da população terminou em apenas 6 semanas após o momento censitário (19 de abril).
- Elevada taxa de resposta por meios digitais (99,3%).

Quadro n.º 2 - Total de respostas nos Censos 2021

Operação Estatística	Total de Respostas	Recolha Papel		Por Telefone		Eletrónica	
		Respostas	%	Respostas	%	Respostas	%
Censos 2021	4 284 936	17 581	0,4	11 818	0,3	4 255 537	99,3

Quadro n.º 3 - Total de respostas nos Censos 2021, por via eletrónica

Operação Estatística	Modos de Recolha	Total de Respostas	eCensos		eRecenseador		eBalcão	
			Respostas	%	Respostas	%	Respostas	%
Censos 2021	Eletrónica	4 255 537	3 748 202	88,1	330 866	7,8	176 469	4,1

## Dados administrativos

As atividades relacionadas com o intuito de otimizar a utilização dos dados administrativos para suporte à produção de estatísticas oficiais inserem-se no contexto do desenvolvimento da Infraestrutura Nacional de Dados do INE, descritas no capítulo II.1.3, destacando-se aquelas com maior impacto no contexto do processo de recolha e gestão de dados:

- Análise e melhoria da qualidade dos dados referentes aos seguintes fluxos de dados: e-Fatura; Declaração Mensal de Remunerações (AT); Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Singulares (IRS); Bombeiros e Ocorrências (ANEPC).
- Criação de metainformação e *Flash Reports* sobre os fluxos acima indicados, apresentando vários indicadores, quer ao nível das variáveis recolhidas, quer ao nível da evolução temporal dos dados.
- Diversas análises comparativas e estudos entre dados administrativos e dados provenientes de inquérito, como são os casos do estudo do e-Fatura e Inquérito ao Volume de Negócios e Emprego (VVN), DMR-SS e Inquérito ao Volume de Negócios e Emprego (horas trabalhadas), DMR-AT e Inquérito ao Emprego (rendimentos dos indivíduos).

## Análise dos Dados

Dada a estabilização dos processos de recolha, a análise dos dados assume um papel preponderante. Têm vindo a ser implementadas novas formas e técnicas de análise, numa perspetiva integrada, independente do modo de recolha (por inquérito ou por via administrativa) e tendo em conta o universo em estudo (empresas ou famílias). A análise dos dados é efetuada de modo a incluir toda a informação relevante para garantir a máxima qualidade, associando-se um conjunto de instrumentos e procedimentos que ajudam à otimização do processo, nomeadamente:

- **Níveis de Serviço:** documentação interna onde são definidos, por operação estatística, os atributos de qualidade dos dados e as metas a atingir na recolha e análise.
- **Flash Reports:** relatórios internos de acompanhamento da recolha e análise dos dados, onde são incluídos indicadores operacionais sobre a recolha como a taxa de resposta, o número de insistências efetuadas e o número de entidades em falta, com o objetivo de caracterizar a recolha e a análise em vários momentos do calendário. Adicionalmente, deu-se continuidade ao processo de melhoria destes documentos, passando a incluir quadros de apuramento para as principais variáveis recolhidas, tendo em conta diferentes desagregações e análise temporal. Sempre que possível, foram incluídos quadros comparativos com outras fontes de informação. Este procedimento tem sido alargado aos fluxos de dados administrativos.

- **Relatórios de Execução:** documentação interna que retrata e apresenta indicadores sobre a recolha e análise dos dados para cada uma das operações estatísticas, incluindo ainda sugestões de melhoria e identificando pontos fortes e fracos, contribuindo assim para a preparação das próximas edições. Nestes relatórios é incluída informação que caracteriza a operação de recolha como, por exemplo, o *flash report* e os resultados dos inquéritos de opinião que o INE realiza regularmente no contexto do processo de recolha. Em 2021, foram produzidos 80 relatórios de execução.

## Relação com os Respondentes

Com o objetivo de reforçar a relação entre o INE e os respondentes mantiveram-se as seguintes iniciativas: [LGAE0 Obj.2/LA2.4]

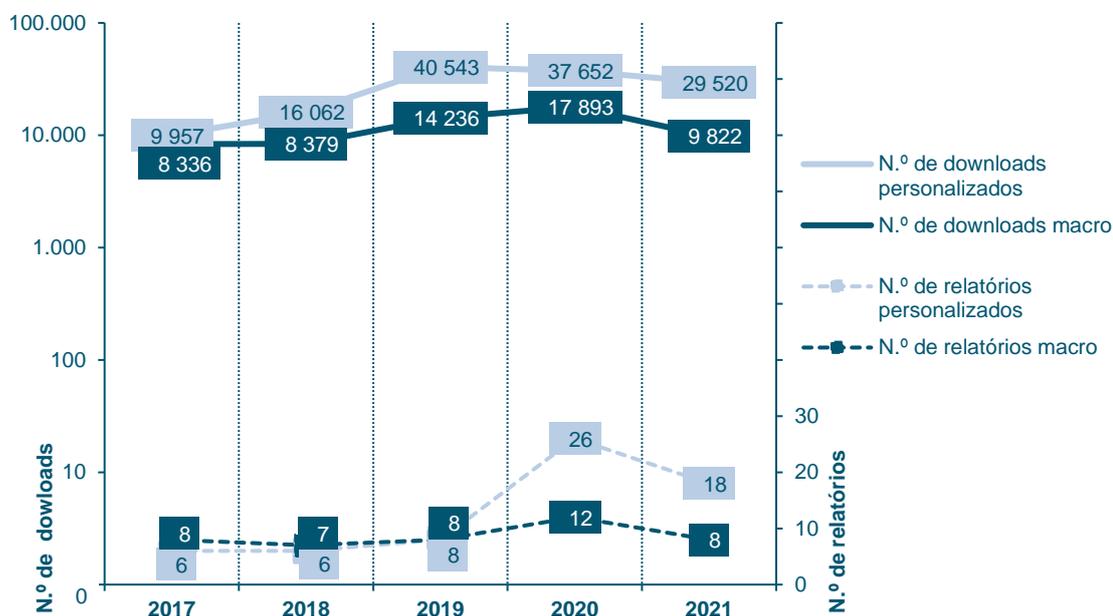
### 1) Inquéritos de opinião

Em 2021 decorreram no WebInq dois inquéritos de opinião com o objetivo de obter a perceção dos respondentes sobre: 1) aspetos relativos à “Carga Estatística”; e 2) aspetos relativos ao funcionamento do serviço WebInq. A Síntese dos resultados está descrita no Capítulo II.1.10 Auscultação dos Respondentes e dos Utilizadores.

**2) Retorno de Informação aos Respondentes:** disponibilização na “área de retorno do WebInq” de relatórios com o objetivo de dar retorno aos respondentes sobre a informação recolhida, contribuindo para a sensibilização da importância das suas respostas no contexto da produção estatística.

Em 2021 foram disponibilizados 26 relatórios de Retorno de Informação às Empresas, dos quais 8 com informação global (igual para todos os respondentes/empresas) e 18 com informação personalizada (cujo conteúdo é adaptado de acordo com as características do respondente/empresa, sendo por isso um relatório diferente para cada respondente/empresa). [QUAR Obj.6/Ind.12]

**Gráfico n.º 24 - Retorno de Informação ao Respondente - Número de relatórios (personalizados e macro) e número de downloads efetuados**



#### Outras atividades previstas no Plano de Atividades 2021

Apresentam-se as atividades desenvolvidas face ao Plano de Atividades de 2021 no domínio da recolha e gestão de dados, relativamente à sua concretização (concretizada, concretizada parcialmente e não concretizada) e respetiva justificação:

#### Plano

► Ampliação e consolidação da utilização de técnicas de inteligência artificial na codificação automatizada de descritivos/expressões das atividades (CAE), profissões (CPP), áreas de estudo e COICOP (*Classification of Individual Consumption According to Purpose*), em inquéritos às famílias e especificamente nos Censos 2021, promovendo a diminuição do esforço de codificação manual, que é significativo e envolve riscos na qualidade dos resultados. [LGAEO Obj.1/LA1.5] [QUAR Obj.4/Ind.7]

#### Concretizada

Processo de codificação automática de expressões aplicado nos Censos 2021 com execução em 4 fases: i) desenvolvimento de uma API de *autocomplete* (serviço de *Backend* que devolve uma lista das sugestões mais prováveis de completar um *input* inicial); ii) codificação por Dicionários, processo de normalização dos descritivos formando uma lista de dicionários com base em informação histórica e respetiva codificação que depois é aplicada aos dados reais a codificar; iii) codificação por *Machine Learning*; e iv) Análise dos casos não codificados e dos resultados da codificação.

#### Plano

► Desenvolvimento de trabalhos de investigação relativamente à análise, desenvolvimento e implementação de uma metodologia de identificação de outliers e valores suspeitos, e respetivo método de imputação. [LGAEO Obj.1/LA1.6]

#### Concretizada

Realização de análises sobre a identificação de *outliers*, assim como a sua relação com ausências de registos (*missing values*) utilizando os dados do e-Fatura, mas com o objetivo da definição de uma metodologia mais genérica e de utilização replicável para outras fontes de dados. Foram testados e comparados diferentes métodos de imputação, com recurso a técnicas de *Machine Learning* e técnicas estatísticas mais tradicionais.

#### Plano

► Estudo comparativo entre as várias fontes disponíveis sobre a variável Horas Trabalhadas. [LGAEO Obj.1/LA1.5]

#### Concretizada

Elaboração de um estudo de viabilidade sobre a substituição da variável “Horas Trabalhadas” na recolha do Inquérito ao Volume de negócios e Emprego (IVNE), tendo-se concluído que as fontes administrativas atualmente disponíveis no INE não permitem a obtenção direta ou estimada das horas trabalhadas para os períodos requeridos pelos indicadores de curto prazo.

#### Plano

► Ampliação da adoção de modos mistos em todos os inquéritos às famílias e disponibilização interna de indicadores de acompanhamento suportados por ferramentas de visualização. [LGAEO Obj.1/LA1.5]

#### Concretizada parcialmente

Devido às restrições na adoção da recolha presencial impostas pela situação epidemiológica, apenas o Inquérito Piloto às Condições de Vida, Origens e Trajetórias da População Residente adotou os três modos de recolha.

#### Plano

► Otimização dos processos de gestão do respondente, centrada na unidade estatística, com vista à integração entre diferentes canais de contacto. [LGAEO Obj.1/LA1.5]

#### Concretizada

Integração de um canal único de email na plataforma de Centro de Contactos nos inquéritos às famílias, permitindo um repositório único de comunicação com o respondente para os canais telefone e email. Esta integração permitiu melhorar as estratégias de comunicação segmentadas no decurso da recolha.

#### Plano

► Implementação de um sistema de recolha/integração de preços no IPC, promovendo a transição progressiva da recolha tradicional para novas formas de recolha e a integração de fontes de dados, resultantes do *web scraping*, scanner data e formas alternativas de resposta (autopreenchimento e Transmissão Automática de Dados), e consolidação de funcionalidades de validação e cálculo do IPC de âmbito nacional. [LGAEO Obj.1/LA1.6]

#### Concretizada

Após alargamento da recolha por *web scraping* no IPC e respetiva análise, foi possível definir uma metodologia de introdução dos preços relativos ao vestuário e calçado para os estabelecimentos com maior volume de negócios.

#### Plano

► Aprofundamento do conteúdo dos relatórios de recolha e análise (Flash reports) das várias operações estatísticas e/ou administrativas, incluindo análises de consistência dos principais apuramentos. [LGAEO Obj.1/LA1.5]

#### Concretizada

Produção de relatórios de acompanhamento da recolha e análise de dados com um conjunto alargado de informação para 11 operações de recolha: 8 inquéritos anuais, 1 trimestral e 2 mensais.

#### Outros desenvolvimentos não explicitados no Plano de Atividades 2021

- Análise e posterior carregamento, tratamento e integração de dados provenientes da Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil (registo nacional de bombeiros e ao registo de ocorrências). [LGAEO Obj.1/LA1.6]
- Iniciado um trabalho de análise dos dados sobre Hospitais Públicos recebidos da Administração Central do Sistema de Saúde (ACSS) e início do processo de especificação do carregamento e tratamento dos dados. [LGAEO Obj.1/LA1.6]

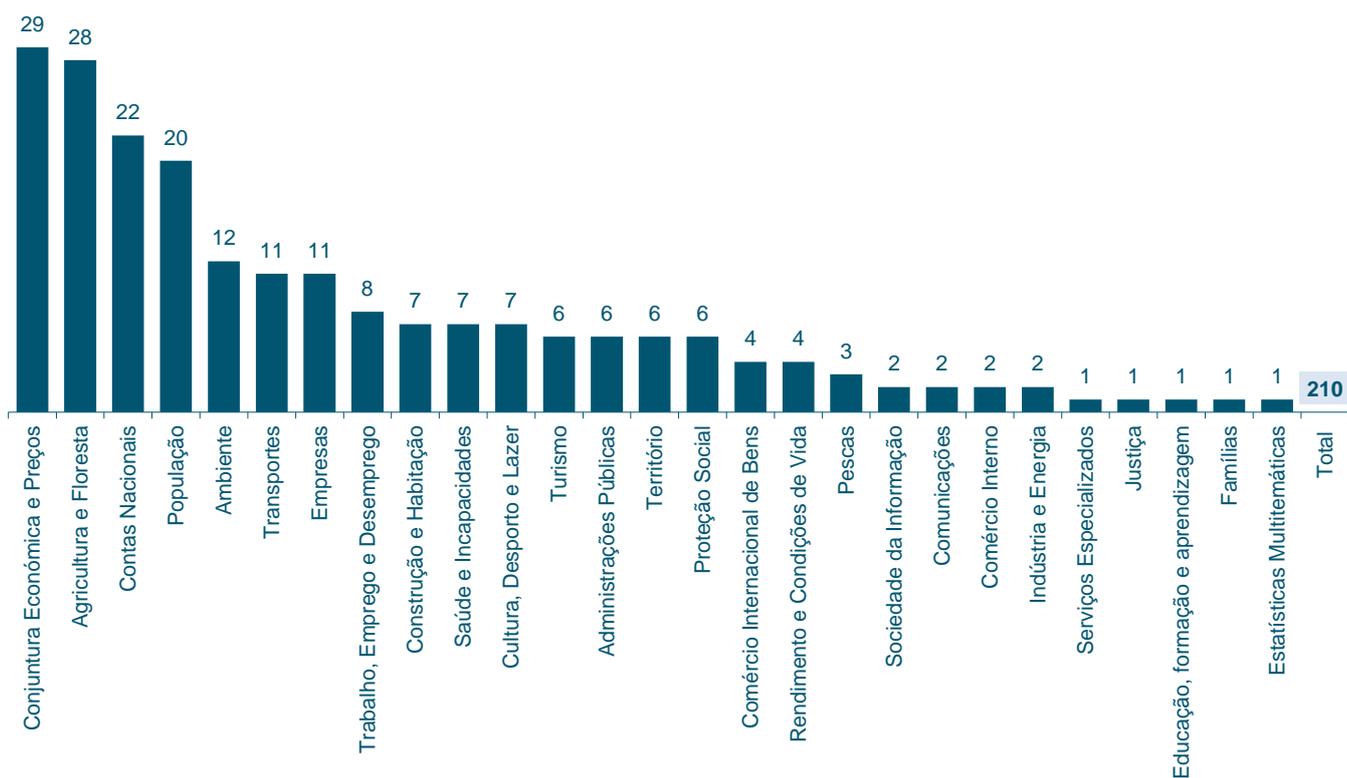
## II.1.6. PRODUÇÃO ESTATÍSTICA

Para 2021 o INE previu a realização de 247 atividades estatísticas, das quais 210 são operações estatísticas/inquéritos, correspondendo a 783 ocorrências/momentos de disponibilização de informação. Foram concretizadas 98,6% das ocorrências previstas, 97,3% foram disponibilizadas na data prevista ou com antecipação. [QUAR Obj.6/Ind.10] As operações estatísticas distribuíram-se por 27 áreas estatísticas.

Quadro n.º 4 - Disponibilidade de informação em 2021

	N.º	%
Ocorrências previstas	783	
Total de ocorrências disponibilizadas	772	98,6
Total de ocorrências disponibilizadas na data	762	97,3

Gráfico n.º 25 - Número de Operações Estatísticas, por Área Estatística



Apresentam-se as atividades desenvolvidas de acordo com o respetivo plano de 2021, relativamente à sua concretização (concretizada, concretizada parcialmente e não concretizada) e respetiva justificação.

## II.1.6.1. POPULAÇÃO E SOCIEDADE

### População

#### Plano

► Realização dos Censos 2021, com momento censitário previsto para abril, dando continuidade à série censitária, cumprindo as obrigações ao nível da União Europeia, assegurando-se a implementação do Plano de Contingência para os Censos 2021 e a implementação do Plano Integrado de Comunicação para os Censos 2021. O Plano de Contingência, definido no contexto situação epidemiológica, que inclui, entre outras medidas, a observação de um protocolo de segurança de saúde pública ao abrigo das regras emanadas pelas autoridades de saúde, uma estratégia que reforça a opção de resposta através da internet e o apoio à população através de uma linha telefónica, e o reforço dos mecanismos de controlo do trabalho de campo e de validação da informação com recurso a informação administrativa. Destacam-se as seguintes atividades: i) recolha dos dados; ii) tratamento e análise da informação; iii) divulgação dos resultados preliminares; e iv) preparação e tratamento da informação para divulgação dos resultados provisórios e definitivos e desenvolvimento dos respetivos produtos de difusão previstos divulgar em 2022. [LGAE0 Obj.1/LA1.4 e 1.7]

#### Concretizada

Realização das etapas previstas para 2021, destacando-se: [QUAR Obj.2/Ind.3]

- Os Censos 2021 terminaram a fase de recolha na generalidade do país em 31 de maio, apenas 6 semanas após o momento censitário (19 de abril). A resposta expressiva pelos canais digitais (99,3%) permitiu que a operação censitária decorresse com toda a qualidade, tranquilidade e segurança exigidas face ao contexto de saúde pública.
- Os Resultados Preliminares dos Censos 2021 foram divulgados a 28 de julho, com a realização de um evento online e a disponibilização de uma plataforma de divulgação de resultados dos Censos 2021.
- Os Resultados Provisórios dos Censos 2021 foram divulgados com antecipação de calendário, em 16 de dezembro, 8 meses após o momento censitário (data prevista no Programa de Ação para os Censos 2021 - fevereiro de 2022). Esta antecipação foi possível devido à elevada adesão da população à resposta pela Internet e à eficácia do sistema de tratamento e validação dos dados.

Os Resultados Provisórios decorrem de uma fase intermédia do processo de tratamento da informação e permitiram fornecer um conjunto de informação censitária de elevado interesse para o conhecimento da população e do parque habitacional do país.

## Plano

- ▶ Preparação e realização do Inquérito de Qualidade dos Censos 2021. [LGAE0 Obj.3/LA3.4]

## Concretizada

- Preparação e concretização dos processos técnicos relativos ao dimensionamento da amostra, à realização da recolha de dados e ao desenvolvimento dos procedimentos para o emparelhamento de dados.
- Finalização das aplicações de suporte à recolha, definição da estrutura de recolha, recrutamento e constituição das respetivas equipas, elaboração do manual de procedimentos de recolha de dados e realização das sessões informativas.
- Dimensionamento do Inquérito de Qualidade para 139 secções estatísticas abrangendo todo o país, tendo a recolha de dados decorrido, de forma presencial, entre setembro e novembro.

## Plano

- ▶ Intensificação dos processos de apropriação de dados administrativos para fins censitários, incluindo no suporte à operação Censos 2021. [LGAE0 Obj.1/LA1.2 e LA1.4]

## Concretizada

- Assinatura de dois protocolos de colaboração que estabelecem a articulação e a disponibilização de dados de carácter administrativo para a produção de estatísticas censitárias da população.
- Analisada uma nova fonte de dados administrativos no âmbito do processo de transição para um modelo censitário baseado em informação administrativa.

## Plano

- ▶ Elaboração da Base de População Residente (BPR) 2020, enquanto instrumento de preparação do novo modelo censitário apoiado em informação administrativa e também de suporte à componente operacional dos Censos 2021, nomeadamente para o controlo do trabalho de campo e na preparação de ações de contingência para diferentes adversidades que possam comprometer a resposta aos Censos, como a atual pandemia COVID-19. [LGAE0 Obj.1/LA1.2 e LA1.4]

## Concretizada parcialmente

- Preparação das especificações técnicas para a elaboração da BPR 2020.
- Análise e validação das bases administrativas rececionadas no INE, permitindo o apoio ao controlo do trabalho de campo dos Censos 2021.
- Não foi possível concluir a BPR 2020 devido à receção tardia de uma das bases de dados administrativas.

### Plano

- ▶ Preparação e divulgação de uma publicação constituída por um conjunto de artigos sobre a fecundidade em Portugal, elaborados a partir dos resultados do Inquérito à Fecundidade e realização de um *Workshop* no âmbito da EEA Grants 2014-2021. [LGAE0 Obj.1/LA1.7 e Obj.2/LA2.4]

### Concretizada

- Divulgação (em julho) de uma publicação relativa ao Inquérito à Fecundidade 2019 (IFEC 2019), contendo cinco estudos realizados por investigadores e técnicos do INE.
- Realização do evento público “Fecundidade, Demografia e Políticas Públicas”, onde os mesmos foram apresentados e objeto de debate por um painel de investigadores (7 de julho).

### Plano

- ▶ Definição metodológica, e respetivo desenvolvimento aplicacional, a utilizar no processo de revisão das estimativas provisórias anuais e mensais de população residente 2011-2020, assim como na revisão dos indicadores demográficos de síntese e das tábuas completas de mortalidade para o período intercensitário. [LGAE0 Obj.1/LA1.5 e /LA1.6]

### Concretizada

Atividade iniciada, encontrando-se concluído o desenvolvimento aplicacional em R para aplicação ao cálculo da Estimativa anual de população residente em 31 de dezembro, por sexo e idades singulares, até ao nível de desagregação geográfica do município.

### Plano

- ▶ Continuação da divulgação quinzenal de informação diária e semanal sobre óbitos para análise da mortalidade em Portugal no contexto da pandemia COVID-19. [LGAE0 Obj.1/LA1.7 e Obj.2/LA2.1]

### Concretizada

Divulgação de nove Destaques quinzenais, acompanhados da divulgação semanal de três indicadores de óbitos no Portal do INE. No seguimento do desenvolvimento da pandemia e do seu impacto nos comportamentos demográficos, este modelo de divulgação foi substituído, em maio de 2021, pela divulgação de um Destaque mensal “Estatísticas Vitais – Dados mensais”, com informação relativa ao número de óbitos, por mês e por semana, e nados-vivos e casamentos, por mês, mantendo-se a divulgação semanal dos três indicadores de mortalidade.

### Plano

- ▶ Divulgação da atualização dos resultados do exercício trienal de Projeções de População Residente (Projeções de população residente – cenário central - 2019-2080). [LGAE0 Obj.1/LA1.7 e Obj.2/LA2.1]

### Não concretizada

Atividade suspensa. Os impactos da pandemia COVID-19 implicam a necessária atualização do cenário central das projeções e a definição de novas hipóteses de mortalidade.

#### Plano

► Preparação dos processos conducentes à modernização das estatísticas da População, nomeadamente o desenvolvimento de um quadro de referência, coerente com os desenvolvimentos da Base de População Residente, e alinhado com a legislação em preparação no âmbito do Eurostat (*draft European Parliament and Council Regulation on European Statistics on Population - ESOP*), que irá revogar os três Regulamentos do Parlamento Europeu e do Conselho em vigor (Regulamento 1260/2013 relativo às Estatísticas Demográficas Europeias, Regulamento 763/2008 relativo aos Recenseamentos da População e Habitação e Regulamento 862/2007 relativo às Estatísticas da Migração e Proteção Internacional). [LGAE0 Obj.1/LA1.2 e Obj.1/LA1.7]

#### Concretizada

Desenvolvimentos, no âmbito da utilização de fontes comuns (dados administrativos) para integração das várias componentes de variação populacional, no processo de construção da Base de População Residente e de cálculo das Estimativas de População Residente: realizado um exercício recorrendo a dados administrativos (utilizados na construção da Base de População Residente - BDIC, AT), para estimação dos fluxos emigratórios internacionais, por sexo, idade, residência, e cujos resultados (apenas de uso interno) se revelaram encorajadores, por comparação com as estimativas anuais de emigração divulgadas anualmente pelo INE e utilizadas na cálculo das estimativas anuais de população residente, cuja fonte é um inquérito por amostragem junto das famílias.

#### Plano

► Continuação dos trabalhos relativos à revisão do dossiê de Género (inserido no EEA Grants 2014-2021), através da incorporação de informação estatística pertinente para a observação das desigualdades entre homens e mulheres e que entretanto vai sendo disponibilizada tendo por base novas operações estatísticas, de que são exemplo o Inquérito à Fecundidade, o Inquérito à Segurança no Espaço Público e Privado e os módulos regulares do Inquérito ao Emprego e do Inquérito às Condições de Vida e Rendimento. [LGAE0 Obj.1/LA1.7 e Obj.2/LA2.1]

#### Concretizada parcialmente

Definidos os domínios e o protótipo de estrutura de temas e indicadores do “Dossiê de Género”, o qual se encontra em revisão, visando a sua plena integração com a estrutura de dados do INE e futura visualização no Portal do INE.

## Plano

- ▶ Prosseguir a articulação técnica com a Direção Geral dos Assuntos Consulares e das Comunidades Portuguesas (DGACCP/Ministério dos Negócios Estrangeiros) para a revisão do atual protocolo, com vista à formalização do acesso da informação administrativa relativa à população estrangeira a quem foi concedido visto pelos postos consulares portugueses e à população de nacionalidade portuguesa inscrita nos postos consulares portugueses (microdados a integrar a Infraestrutura Nacional de Dados). [LGAEO Obj.1/LA1.2 e Obj.3/LA3.6]

## Concretizada

Apresentação, junto da Secretaria de Estado das Comunidades Portuguesas, de proposta de revisão do atual protocolo com a Direção-Geral dos Assuntos Consulares e das Comunidades Portuguesas, no sentido de definir a transmissão ao INE de informação relativa a: (i) cidadãos portugueses inscritos nos postos consulares (Sistema de Gestão Consular E-SGC); e (ii) vistos temporários e de residência concedidos a estrangeiros nos postos consulares portugueses.

## Outros desenvolvimentos não explicitados no Plano de Atividades:

- Realização de um exercício prospetivo de estimação, no âmbito do impacto da pandemia na mortalidade e na esperança de vida, com divulgação em maio, da esperança de vida à nascença e aos 65 anos para o triénio 2019-2021, utilizando-se a metodologia de cálculo em vigor das tábuas completas de mortalidade para Portugal e recorrendo-se a previsões de óbitos para os meses de maio a dezembro de 2021. [LGAEO Obj.1/LA1.7 e Obj.2/LA2.1]
- Participação no XXV Congresso da Sociedade Portuguesa de Estatística (SPE 2021), realizado em outubro, através da apresentação do artigo “As pessoas sem filhos e sem intenção de os vir a ter”. [LGAEO Obj.3/LA3.2]

### Plano

► Recolha paralela do Inquérito ao Emprego em 2021 para permitir, entre outros, a obtenção de fatores de ligação com a nova série do Inquérito ao Emprego a iniciar-se em 2021, bem como a realização da operação estatística principal (série 2021) e divulgação dos resultados. Manter-se-á o módulo relativo ao trabalho a partir de casa. [LGAE0 Obj.1/LA1.6, LA1.7 e Obj.2/LA2.1]

### Concretizada

- Recolha paralela realizada no 1.º trimestre de 2021.
- Divulgação dos resultados relativos ao 1.º trimestre de 2021 (série 2021), bem como de uma nota sobre a série de dados iniciada em 2021 (12 de maio).
- Divulgação das séries retrospectivas consistentes com a série 2011, provisórias, desde o 1.º trimestre de 2011 a 12 de maio (aquando da divulgação dos resultados do 1.º trimestre de 2021).
- Divulgação das séries retrospectivas consistentes com a série 2011, definitivas, desde o 1.º trimestre de 2011, a 11 de agosto (aquando da divulgação dos resultados do 1.º trimestre de 2021).
- Cálculo e envio ao Eurostat, nas datas acordadas, das séries retrospectivas consistentes com a série 2021 para um conjunto pré-definido de uma centena de indicadores.
- Manutenção da realização e divulgação trimestral dos resultados do módulo “Trabalho a partir de casa” nas datas calendarizadas.

### Plano

► Realização do módulo regular, a realizar a cada 8 anos, do Inquérito ao Emprego 2021 “Situação dos Migrantes e seus descendentes no mercado de trabalho”, a divulgar no 1.º trimestre de 2022 e preparação do módulo regular do Inquérito ao Emprego 2022 “Competências profissionais”, a divulgar no 1.º trimestre de 2023. [LGAE0 Obj.1/LA1.6 e LA1.7]

### Concretizada

- Recolha da informação relativa ao módulo regular do Inquérito ao Emprego 2021, “Situação dos Migrantes e seus descendentes no mercado de trabalho”.
- Preparação do módulo regular do Inquérito ao Emprego 2022, “Competências profissionais”, concluída. A recolha da informação será realizada em 2022.

#### Plano

- ▶ Preparação do módulo excecional do Inquérito ao Emprego 2022 “Digital Platform Employment”. [LGAEO Obj.1/LA1.6 e LA1.7]

#### Concretizada

Conclusão das tarefas de preparação do módulo *ad hoc* do Inquérito ao Emprego 2022 (piloto), “Emprego nas Plataformas Digitais” estabelecidas para 2021. A recolha da informação será realizada em 2022.

#### Plano

- ▶ Continuação da divulgação trimestral de uma estatística de referência sobre a Remuneração bruta mensal média por trabalhador/a, (no âmbito do StatsLab - Estatísticas em Desenvolvimento), beneficiando-se da disponibilização dos dados administrativos provenientes da Declaração Mensal de Remunerações da Segurança Social transmitidas pelas empresas à Segurança Social e da Relação Contributiva dos subscritores da Caixa Geral de Aposentações. [LGAEO Obj.1/LA1.7 e Obj.2/LA2.2]

#### Concretizada

- Com a estabilização dos procedimentos adotados no âmbito das estatísticas relativas à “Remuneração mensal bruta por trabalhador”, foi iniciada a divulgação dos resultados como estatísticas oficiais (em substituição do StatsLab – Estatísticas em desenvolvimento) a 11 de novembro (dados referentes a setembro de 2021).
- Adicionalmente, foram criados 12 indicadores novos no Portal, com séries trimestrais desde 2014, e disponibilizado um Documento Metodológico desta operação estatística.

#### Outros desenvolvimentos não explicitados no Plano de Atividades: [LGAEO Obj.3/LA3.9]

- Participação nas reuniões da *Task Force* do Eurostat “*Implementation of ICSE-18 in the EU-LFS*” (23 de março e 23 de novembro).
- Participação no *Workshop* do Eurostat “*LFS data submission and validation*” (26 de maio).
- Participação no *Workshop* do Eurostat “*On the LFS variable INCGROSS*”, com apresentação do trabalho “*Employee net income imputation and net-gross conversion exercise*” (30 de setembro).
- Participação no *Workshop* do Eurostat “*Multi-mode data collection*” (16 de novembro).
- Participação no “*Expert Group on Quality of Employment – UNECE*” (9, 10, 16, 17 e 18 de novembro).

---

## Rendimento e Condições de Vida

---

### Plano

- ▶ Preparação e realização do Inquérito às Despesas das Famílias 2021/2022, adotando-se pela primeira vez a recolha de dados via web. [LGAEO Obj.1/LA1.5]

### Concretizada parcialmente

A preparação do Inquérito às Despesas das Famílias, cuja recolha foi adiada para 2022 (IDF 2022), incluiu as seguintes inovações: 1) revisão do plano amostral, de modo a ter em conta a assimetria da distribuição dos rendimentos; 2) a revisão do questionário, de modo a considerar a nova COICOP-2018, entre outras alterações; e 3) a melhoria do processo de calibração (a realizar em 2023). Manteve-se a recolha integral através de entrevistas pessoais, dada a dimensão e complexidade do(s) questionário(s). A recolha terá início em fevereiro de 2022 e decorrerá durante um ano.

### Plano

- ▶ Divulgação dos resultados regulares do Inquérito à Situação Financeira das Famílias 2020, em articulação com o Banco de Portugal, que inclui um módulo sobre o impacto da pandemia COVID-19. [LGAEO Obj.1/LA1.7 e Obj.2/LA2.1]

### Concretizada parcialmente

Divulgação dos resultados do módulo sobre o impacto da COVID-19 (15 de dezembro); a divulgação dos resultados regulares, relativos a 2020, ocorrerá em 2022.

### Plano

- ▶ Implementação de um modelo nacional para a antecipação de estimativas sobre a distribuição do rendimento das famílias, nomeadamente, indicadores de pobreza e desigualdade económica (no âmbito do StatsLab - Estatísticas em Desenvolvimento). [LGAEO Obj.1/LA1.6, 1.7 e Obj.2/LA2.2]

### Concretizada parcialmente

Análise detalhada e discussão dos *inputs* de simulação (fontes auxiliares de dados) utilizados pelo Eurostat no âmbito das “*Flash Estimates of income inequality and poverty indicators 2020*” (publicadas em julho), especialmente relevantes num contexto de alterações expectáveis na distribuição do rendimento.

### Plano

- ▶ Preparação e realização de um módulo COVID-19 no Inquérito às Condições de Vida e Rendimento. [LGAEO Obj.1/LA1.7 e Obj.2/LA2.1]

### Concretizada

Divulgação dos resultados do módulo sobre o impacto da COVID-19 (17 de dezembro).

#### Plano

- ▶ Preparação e realização do módulo trienal regular do Inquérito às Condições de Vida e Rendimento sobre “Crianças”, a divulgar no 1.º trimestre de 2022. [LGAE0 Obj.1/LA1.7 e Obj.2/LA2.1]

#### Concretizada

Preparação, recolha e análise dos dados durante 2021.

#### Plano

- ▶ Preparação e realização do módulo ad hoc do Inquérito às Condições de Vida e Rendimento sobre “Condições de vida e situação das crianças que vivem em famílias separadas ou reconstituídas”, a divulgar no 1.º trimestre de 2022. [LGAE0 Obj.1/LA1.7 e Obj.2/LA2.1]

#### Concretizada

Preparação, recolha e análise dos dados durante 2021.

#### Plano

- ▶ Preparação do Inquérito às Condições, Origens e Trajetórias da População residente em Portugal, com a realização do Inquérito piloto com recolha prevista em 2021. [LGAE0 Obj.1/LA1.6 e LA1.7]

#### Concretizada

- Conclusão de todas as tarefas calendarizadas para 2021 relativas a este exercício piloto. Tratando-se de um inquérito novo, foi precedido de um trabalho aprofundado de investigação sobre inquéritos/classificações nas mesmas temáticas existentes noutros países, tendo-se procedido igualmente à articulação com entidades externas ao INE.
- A recolha da informação teve início em outubro e prolonga-se até janeiro de 2022.

#### Outros desenvolvimentos não explicitados no Plano de Atividades: [LGAE0 Obj.3/LA3.9]

- Participação no “*Group of Experts on Gender Statistics (UNECE)*”, como *Discussant* do tema “*Measuring violence against women in times of crisis*” (28 de setembro).
- Participação na “*Roundtable on Equality Data (European Commission)*”, com a apresentação “*ICOT 2021: Pilot Survey on Living Conditions, Origins, and Trajectories of Resident Population*”, no âmbito do tema “*How to collect equality data*” (30 de setembro).
- Participação no “*Subgroup meeting for national implementation of the EU anti-racism action plan (European Commission)*”, com a apresentação “*ICOT 2021: Pilot Survey on Living Conditions, Origins, and Trajectories of Resident Population*” (14 de outubro).

---

## Educação, Formação e Aprendizagem

---

### Plano

► Preparação do Inquérito à Educação e Formação de Adultos 2022. [LGAE0 Obj.1/LA1.7]

### Concretizada

- Conclusão de todas as tarefas calendarizadas para 2021 (recolha em 2022). Esta edição do Inquérito à Educação e Formação de Adultos está alinhada com o Regulamento Europeu *Integrated European Social Statistics*, tendo sido adotados os critérios de precisão e os domínios de informação a recolher (incluindo informação nova) nele previstos.
- Reformulação do módulo “Participação cultural”, a integrar nesta edição, de acordo com o pedido do Gabinete de Estratégia, Planeamento e Avaliação Culturais (GEPAC/MC).

---

## Cultura, Desporto e Lazer

---

### Plano

► Divulgação de um conjunto de indicadores, série 2013-2019, harmonizados na área do Desporto (no âmbito do *Framework of Sports Statistics* do Eurostat) nos domínios: Educação (ensino desportivo), Empresas (atividades desportivas), Comercio internacional (bens desportivos), IPC (bens e serviços desportivos), Participação Desportiva (população), Desporto Federado (praticantes e financiamento) e Financiamento público (Administração local). [LGAE0 Obj.2/LA2.1]

### Concretizada

Divulgação da 1.<sup>a</sup> edição da publicação anual “Desporto em Números 2020”, para assinalar o Dia Internacional do Desporto ao serviço do Desenvolvimento e da Paz (6 de abril). A publicação encontra-se organizada em oito capítulos: ensino; emprego; empresas do sector desportivo; comércio internacional de bens; preços no consumidor dos bens e serviços; financiamento público das atividades desportivas; participação desportiva e desporto federado, percorrendo um conjunto de indicadores-síntese relativos à dimensão social e económica do sector desportivo.

### Outros desenvolvimentos não explicitados no Plano de Atividades:

- Início da articulação institucional com a Biblioteca Nacional de Portugal (BNP) com o objetivo de iniciar a divulgação de um conjunto de indicadores sobre as estatísticas do Livro (livros editados e autores, tendo como fonte a informação do Depósito Legal), tendo sido elencada e analisada a informação produzida pela BNP considerada de interesse para fins estatísticos na área da cultura. [LGAE0 Obj.3/LA3.1]

- No âmbito do Sistema Estatístico Europeu e cooperação com o Eurostat, destacam-se: a) contributos para o Relatório de Avaliação do Sector Cultural e Criativo em Portugal - o objetivo foi avaliar a implementação do Relatório ESSNet (2012) e *Guide to Eurostat culture statistics* (2018) em cada um dos países da UE para a comparação da medição do sector cultural e criativo (SCC), no que respeita à definição do sector, comparabilidade dos dados e utilização de dados e fontes harmonizados; b) levantamento das fontes e estatísticas existentes no domínio “*Books, Press and Libraries*”, que contou com a colaboração da BNP e da Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas (DGLAB). [LGAE0 Obj.3/LA3.6]
- Participação na preparação dos Indicadores da UNESCO (*Culture2030 Indicators Data Mapping*), no que respeita ao levantamento das fontes e informação disponível. [LGAE0 Obj.3/LA3.6]
- Revisão dos conceitos da área estatística Desporto (versão portuguesa e inglesa), em conjunto com o Instituto Português do Desporto e Juventude (IPDJ). [LGAE0 Obj.3/LA3.6]

---

## Saúde e Incapacidades

---

### Plano

- ▶ Desenvolvimento e realização das Estatísticas dos Hospitais com base em dados administrativos para o setor público no Continente, complementados por dados do inquérito para o setor privado e para as regiões autónomas. [LGAE0 Obj.1/LA1.2]

### Concretizada

Divulgação dos resultados a 13 de dezembro, através de indicadores disponibilizados no Portal do INE.

### Plano

- ▶ Continuação da articulação com o Ministério da Saúde com vista à concretização do apuramento, análise e divulgação dos dados sobre os recursos e a atividade nos cuidados de saúde primários com base em dados administrativos. [LGAE0 Obj.1/LA1.2]

### Não concretizada

Mantém-se a inviabilidade de acesso aos dados administrativos sobre os recursos e a produção nos cuidados de saúde primários do Serviço Nacional de Saúde.

### Plano

▶ Continuação da articulação com o GEP/MTSSS com vista à concretização da recolha, apuramento, análise e divulgação dos dados sobre doenças profissionais, contribuindo para as necessidades europeias e nacionais nesta matéria. [LGAEO Obj.1/LA1.2]

### Concretizada

Continuação da articulação técnica com o GEP/MTSSS e Instituto da Segurança Social para consolidação concetual e de classificações.

### Outros desenvolvimentos não explicitados no Plano de Atividades: [LGAEO Obj.3/LA3.9]

- Participação no “2<sup>nd</sup> Expert Workshop on the future development of the Digital Economy and Society Index (DESI)”, realizado em maio.
- Participação nas reuniões do “Expert Group on Telecommunication/ICT Indicators (EGTI)” e do “Expert Group on ICT Household Indicators (EGH)”, realizadas em setembro.

---

## Proteção Social

---

### Plano

▶ Continuação da articulação com a Segurança Social (SS) para obtenção de dados administrativos ao nível do trabalhador na área das remunerações e prestações sociais. [LGAEO Obj.1/LA1.2]

### Concretizada

Elaboração de proposta de protocolo com o Instituto da Segurança Social e o Instituto de Informática para disponibilização dos dados administrativos relevantes no contexto das estatísticas da proteção social e da distribuição do rendimento das famílias.

### Plano

▶ Divulgação dos resultados dos exercícios do Sistema Europeu de Estatísticas Integradas de Proteção Social: SEEPROS 2019 (dados financeiros e beneficiários de pensões) e SEEPROS 2018 (relativo aos benefícios líquidos). [LGAEO Obj.2/LA2.1]

### Concretizada

- Divulgação dos resultados do SEEPROS 2019 (dados financeiros e beneficiários de pensões) a 30 de junho.
- Divulgação dos resultados do SEEPROS 2018 (relativo aos benefícios líquidos) a 10 de fevereiro, com antecipação (72 dias) devido à otimização do procedimento de apuramentos na parte relativa ao uso dos dados do ICOR.

#### Plano

- ▶ Desenvolvimento de um modelo para a antecipação de estimativas sobre as despesas de proteção social por função de proteção social. [LGAE0 Obj.2/LA2.1]

#### Concretizada

Disponibilização dos resultados do estudo ao Eurostat a 8 de outubro.

#### Outros desenvolvimentos não explicitados no Plano de Atividades:

Participação nas reuniões dos grupos de trabalho da OCDE relativos a “*Health Care Quality and Outcomes Indicators*” e “*Health Statistics*” realizadas em outubro. [LGAE0 Obj.3/LA3.9]

---

### Justiça

---

#### Plano

- ▶ Preparação do Inquérito à Segurança no Espaço Público e Privado 2022, com representatividade nacional, de acordo com as orientações estabelecidas no âmbito do Eurostat e visando a observação comum e comparável no espaço da UE. [LGAE0 Obj.1/LA1.7]

#### Concretizada

Conclusão de todas as tarefas calendarizadas para 2021 relativas a esta operação estatística, na sequência dos resultados obtidos no inquérito piloto e das orientações do Eurostat.

#### Outros desenvolvimentos não explicitados no Plano de Atividades: [LGAE0 Obj.3/LA3.9]

- Participação na reunião da *Task Force* do Eurostat “*EU survey gender-based violence*” (16 de abril).
- Participação na reunião do Subgrupo do Eurostat “*Crime and criminal justice statistics*” (5 e 6 de maio).

## II.1.6.2. TERRITÓRIO E AMBIENTE

---

### Território

---

#### Plano

► Implementação do Projeto “Coesão Territorial e Serviços de Interesse Geral” de apoio ao ciclo de programação da política de coesão 2021 – 2027, em articulação estreita com entidades da Administração Pública, com desenvolvimento a 3 anos, e cofinanciado pelo Programa Operacional Assistência Técnica do Portugal 2020, para a estruturação de dois novos produtos estatísticos: Carta de Equipamentos e Serviços Sociais de Interesse Geral (CESSIG); e Indicadores de assimetria ao nível local e inter-regional (IALocal). [LGAE0 Obj.1/LA1.7 e LA1.8]

#### Concretizada

- No âmbito do CESSIG salienta-se a construção de um modelo de dados que assegura a articulação com os domínios de informação de infraestrutura, tendo-se especificado o modelo de dados para a educação e iniciado trabalho sobre a saúde, as duas áreas de serviços de interesse geral posicionadas como prioritárias. Foram também iniciados os documentos com as especificações de navegação, pesquisa e análise a implementar na plataforma e documento com a análise de soluções aplicacionais de análise de redes.
- No âmbito do IALocal destaca-se o início da exploração da informação do e-Fatura e das Declarações Mensais de Rendimento da SS numa perspetiva territorial, e os exercícios de integração da informação das Notas de Liquidação do IRS com outra informação da AT para a obtenção de indicadores com maior nível de detalhe.

#### Plano

► Robustecimento da oferta de informação estatística à escala regional e local, nomeadamente sobre o mercado habitacional, rendimento das famílias e base económica dos territórios, a partir de dados administrativos fiscais. [LGAE0 Obj.1/LA1.7 e LA1.8]

#### Concretizada

Divulgação das Estatísticas do rendimento ao nível local a 27 julho, com base nas notas de liquidação do IRS, e do Destaque “COVID-19: como a pandemia afetou as economias regionais em 2020?” a 24 fevereiro, com base na informação do e-Fatura, iniciativas enquadradas no Statslab.

#### Plano

- ▶ Continuação do desenvolvimento do projeto Auditoria Urbana, iniciada em abril de 2019, que inclui a produção de um estudo de viabilidade para a produção de indicadores de emprego por local de trabalho para a caracterização das cidades e áreas urbanas funcionais, com conclusão prevista em 2022. [LGAEO Obj.1/LA1.6 e LA1.8]

#### Concretizada

- Transmissão de dados ao Eurostat e elaboração do relatório intermédio.
- Início dos trabalhos para a produção de indicadores de emprego por local de trabalho para os anos 2017 a 2019, para as “áreas urbanas funcionais” e segmentação de resultados por “cidades” e “zonas de mobilidade pendular”, com base nos microdados associados às Estatísticas dos Quadros de Pessoal (GEP/MTSSS).

#### Plano

- ▶ Colaboração com a Agência para o Desenvolvimento e Coesão (ADC) e com a Direção Geral do Território (DGT), respetivamente, para o desenvolvimento de sistemas de indicadores para a monitorização da política regional e de coesão no âmbito dos Fundos Europeus Estruturais e de Investimento (FEEI) 2021 – 2027 e do Programa Nacional de Política de Ordenamento do Território (PNPOT) [LGAEO Obj.1/LA1.6 e LA1.8]

#### Concretizada parcialmente

- No âmbito da colaboração com a DGT foi possível estabilizar os conteúdos estatísticos de suporte ao PNPOT e assegurar o acesso à informação.
- No âmbito da colaboração com a ADC assegurou-se a atualização e desenvolvimento do Sistema de Indicadores PT2020 para efeitos de reporte à Comissão Europeia pelas Autoridades de Gestão dos Programas Operacionais (PO), tendo sido apresentado o relatório à Secção Permanente de Estatísticas de Base Territorial do CSE a 11 de outubro sobre o ponto de situação da implementação dos sistemas de indicadores Portugal 2020 e a concretização das recomendações.
- Não se iniciou a análise específica sobre necessidades de informação para o ciclo de programação 2021-2027 dado que o processo esteve concentrado na preparação do Acordo de Parceria e dos respetivos PO.

#### Plano

- ▶ Coordenação e conclusão do relatório sobre integração de informação geoespacial e estatística para a operacionalização de indicadores de monitorização dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), no âmbito do mandato 2019-2022 atribuído ao Grupo *Data Integration of United Nations Committee of Experts on Global Geospatial Information Management for Europe* (UN-GGIM: Europe). [LGAEO Obj.3/LA3.9]

#### Concretizada

- Conclusão dos trabalhos, sob coordenação do INE, relativos aos indicadores ODS com a disponibilização:
- das fichas de orientação para a operacionalização dos indicadores com base em informação geoespacial (indicadores 11.2.1, 11.3.1, 15.1.1, 15.3.1); e
  - do relatório das atividades.

#### Plano

► Divulgação do Estudo sobre o Poder de Compra Concelhio. [LGAE0 Obj.2/LA2.1]

#### Concretizada

Divulgação a 4 de novembro.

#### Plano

► Divulgação do destaque “COVID-19: uma leitura da expressão territorial da pandemia”, com periodicidade quinzenal no quadro de articulação com a Direção Geral da Saúde. [LGAE0 Obj.2/LA2.1]

#### Concretizada

Divulgação de nove destaques quinzenais até maio.

#### Outros desenvolvimentos não explicitados no Plano de Atividades:

- Atualização regular do *Dashboard* COVID-19. [LGAE0 Obj.2/LA2.1]
- Apresentação na Sessão sobre “Desigualdades, desemprego e pobreza na cidade de Lisboa em tempo de pandemia” promovida pela CML “Informação oficial disponível à escala regional e local”, 5 de fevereiro. [LGAE0 Obj.3/LA3.9]
- Apresentação na 40ª Sessão do *Working Party on Territorial Indicators* da OCDE “*Real time data in the context of COVID-19 pandemic: Statistics Portugal’s experience*”, 29 de abril. [LGAE0 Obj.3/LA3.9]
- Apresentação na Secção Permanente de Estatísticas de Base Territorial do CSE “Utilização experimental da informação e-Fatura para retratar as diferentes dinâmicas da atividade económica a nível regional no contexto da pandemia COVID-19”, 11 outubro. [LGAE0 Obj.2/LA2.4]
- Articulação com a Confederação do Comércio e Serviços de Portugal (CCP) sobre informação estatística oficial no âmbito do Observatório Serviços, Competitividade Urbana e Coesão Territorial a implementar por aquela entidade. [LGAE0 Obj.3/LA3.9]
- Apresentação na 14.ª Conferência do *European Forum for Geography and Statistics* “*UN-GGIM: Europe – showcasing the added-value of geospatial and statistical data integration to compute SDG indicators*”, 7 setembro. [LGAE0 Obj.3/LA3.9]
- Participação na *Project Team* para a revisão da Estratégia e Plano de Trabalho do *United Nations Committee of Experts on Global Geospatial Information Management for Europe*. [LGAE0 Obj.3/LA3.9]
- Apresentação na 8.ª Sessão Plenária do *United Nations Committee of Experts on Global Geospatial Information Management for Europe* “*UN-GGIM: Europe Work plan*”, 14 outubro. [LGAE0 Obj.3/LA3.9]
- Apresentação no Congresso da Sociedade Portuguesa de Estatística “Mobilidade da população ao nível regional no contexto da pandemia COVID-19 - uma leitura a partir da informação da iniciativa “*Data for Good*” do Facebook”, 13 outubro. [LGAE0 Obj.3/LA3.2]

---

## Ambiente

---

### Plano

▶ Continuação do alargamento da oferta de informação estatística na área do Ambiente, através da divulgação de um maior número de indicadores estatísticos, preferencialmente georreferenciados, e da integração de novos conteúdos aprofundando algumas temáticas na publicação “Estatísticas do Ambiente”, nomeadamente equipamentos e infraestruturas de gestão de resíduos. [LGAEO Obj.1/LA1.7]

### Concretizada

Integração de uma nova dimensão de análise na publicação, a concentração de dióxido de azoto medida nos diferentes tipos de estações. Adicionalmente e, pela primeira vez, foi incluída informação das emissões de Gases com Efeito de Estufa (GEE) reportadas ao ano n-1 e complementado o conteúdo relativo aos indicadores climáticos.

### Plano

▶ Participação no desenvolvimento de um quadro de informação que possibilite medir o impacto da economia circular em Portugal, no âmbito das solicitações decorrentes do Plano de Ação para a Economia Circular em Portugal (PAEC), aprovado pela Resolução do Conselho de Ministros n.º 190-A/2017 de 11 de dezembro. [LGAEO Obj.1/LA1.7]

### Concretizada parcialmente

- Criação de indicadores para a economia circular que podem ser observados na estrutura em árvore no subdomínio economia circular.
- Início da análise de outras dimensões tendo em vista alargar o espectro de informação para a economia circular. Foi iniciado o diálogo com potenciais fontes de informação para o “*green procurement*” (contratos públicos ecológicos).

### Plano

▶ Análise da informação das guias eletrónicas de transporte de resíduos para alargamento do quadro de informação estatística na área dos resíduos. [LGAEO Obj.1/LA1.7]

### Não concretizada

Ao longo do ano foram efetuadas insistências junto da APA relativas à partilha das bases de dados, não tendo sido ainda possível obter qualquer resposta.

## Plano

- ▶ Acompanhamento dos desenvolvimentos no âmbito da "Estratégia do Prado ao Prato", da "Estratégia Europeia para a Biodiversidade 2030", do "Plano Nacional Energia e Clima 2030" e da Diretiva do Parlamento Europeu e do Conselho relativa à redução do impacto de determinados produtos de plástico no ambiente. [LGAEO Obj.1/LA1.7]

## Concretizada

- Consensualizada a revisão da série cronológica das embalagens de plástico colocadas no mercado, preparado um plano de ação com o objetivo de elaborar um memorando elencando as ações de melhoria a introduzir no atual sistema de informação.
- Participação da delegação portuguesa na 1ª reunião da Comissão Europeia dedicada a esta temática.
- Apresentação, no destaque da publicação das estatísticas agrícolas, da aplicabilidade das estatísticas agrícolas para a medição de algumas das metas preconizadas pelas políticas europeias em curso, nomeadamente o Pacto Ecológico, a Estratégia do Prado ao Prato e o Plano Nacional de Energia e Clima.

## ▶ Outros desenvolvimentos não explicitados no Plano de Atividades: [LGAEO Obj.3/LA3.9]

- Participação na reunião da OCDE dedicada à discussão do 8.º Programa de Ação Ambiente.
- Participação no "Expert Group on Statistics on Plastic Packaging Waste" do Eurostat.

### II.1.6.3. ECONOMIA E FINANÇAS

---

#### Contas Nacionais

---

##### Plano

- ▶ Compilação e divulgação de resultados das Contas Nacionais (resultados finais relativos a 2019 e provisórios relativos a 2020). [LGAEO Obj.2/LA2.1]

##### Concretizada

Divulgação a 23 de setembro.

##### Plano

- ▶ Elaboração do Inventário de Fontes e Métodos das Contas Nacionais (Base 2016), no âmbito do regulamento relativo ao Rendimento Nacional Bruto, iniciando-se mais um ciclo de verificação por parte do Eurostat às Contas Nacionais de todos os Estados Membros. [LGAEO Obj.1/LA1.7 e Obj.2/LA2.1]

##### Concretizada

Envio ao Eurostat no dia 30 de dezembro, no calendário estabelecido.

##### Plano

- ▶ Compilação de resultados da Conta Satélite da Cultura, para divulgação em 2022. [LGAEO Obj.2/LA2.1]

##### Concretizada

Realização de todas as tarefas previstas nos termos e calendários previstos.

##### Plano

- ▶ Compilação e divulgação dos resultados das Contas Satélite regulares, nomeadamente nas áreas do Turismo, Saúde, Ambiente e Agricultura. [LGAEO Obj.2/LA2.1]

##### Concretizada

- Divulgação da Conta satélite da saúde 2020 (1 de julho) e das contas satélite do ambiente - despesas em proteção do ambiente 2018 (25 de março); bens e serviços ambientais 2018 (25 de março); impostos e taxas ambientais 2020 (8 de outubro); emissões atmosféricas 2019 (13 de outubro); fluxos físicos da energia 2019 (19 de novembro); fluxos de materiais 2020 (20 de dezembro).
- Divulgação de estimativa preliminar da Conta Satélite do Turismo (CST) para 2020 para quatro agregados principais: o Consumo do Turismo no Território Económico (CTTE) e, com recurso ao sistema de matrizes Input-Output, o Valor Acrescentado Bruto gerado pelo Turismo (VABGT), o VAB total e o PIB total do turismo. A informação foi disponibilizada a 14 de maio.

#### Plano

- ▶ Continuação da divulgação das estimativas rápidas do PIB a 30 dias após o trimestre de referência e a 60 dias, assegurando-se o cumprimento do objetivo definido a nível europeu de assegurar um ciclo de produção e publicação dos resultados trimestrais: “*flash*” a 30 dias; dados detalhados por ramo a 60 dias; e dados por setor institucional a 85 dias, após o trimestre de referência. [LGAE0 Obj.2/LA2.1]

#### Concretizada

#### Outros desenvolvimentos não explicitados no Plano de Atividades:

Início dos trabalhos de preparação da Conta Satélite da Economia Social.

---

### Conjuntura Económica e Preços

---

#### Plano

- ▶ Continuação da liderança técnica, em conjunto com o INE da Finlândia, do exercício das Paridades de Poder de Compra (PPC) na Europa, com base num contrato de prestação de serviços assinado com o Eurostat, que terminará no final de 2021. [LGAE0 Obj.3/LA3.9]

#### Concretizada

#### Plano

- ▶ Continuação do alargamento da cobertura do Índice de Preços na Produção de Serviços (IPPS) a novos serviços, seja pela inquirição de novas atividades seja pelo aproveitamento de informação existente, nomeadamente no IPC. [LGAE0 Obj.1/LA1.7]

#### Concretizada

Alargamento da cobertura às atividades de contabilidade e de consultoria para a gestão.

#### Plano

- ▶ Continuação dos estudos que visam a substituição da recolha direta pela utilização de informação de natureza administrativa (e-Fatura) nos Indicadores de Curto Prazo (Índices de Volume de Negócios e Emprego). [LGAE0 Obj.1/LA1.2 e LA1.6]

#### Concretizada

- Realização de estudos e análises comparativas entre os dados de natureza administrativa e dados provenientes dos inquéritos, conforme referido nos capítulos II.1.3. e II.1.5.

#### Plano

- ▶ Desenvolvimento de ferramentas para o apuramento regular de índices, integração na aplicação do IPC e utilização de informação obtida através de *web scraping* na produção regular do IPC de 2022. [LGAEO Obj.1/LA1.6]

#### Concretizada

Alargamento do uso de *web scraping* aos preços das viagens aéreas.

#### Plano

- ▶ Preparação da implementação do Regulamento FRIBS (Framework Regulation on European Business Statistics), iniciando em 2021 novo reporte de informação nos Índices de Volume de Negócios no Comércio a Retalho, dos Serviços e Construção. [LGAEO Obj.1/LA1.7]

#### Concretizada

#### Plano

- ▶ Introdução de melhorias e desenvolvimentos no Índice de Preços da Habitação (IPHab), Índice de Preços de Propriedades Comerciais (IPPCom) e Inquéritos Qualitativos de Conjuntura (IQC), nomeadamente ao nível da frequência de divulgação, da abrangência da informação e da integração de fontes de informação. [LGAEO Obj.1/LA1.2 e LA1.6]

#### Concretizada

No âmbito dos IQC, foram introduzidas alterações determinadas pelo novo contrato relativo ao “Programa Europeu de Produção de Inquéritos Qualitativos”.

#### Plano

- ▶ Início da divulgação de resultados trimestrais das Estatísticas de Rendidas da habitação ao nível local para as NUTS III e municípios com mais de 100 mil habitantes. [LGAEO Obj.2/LA2.1]

#### Concretizada

Início de divulgação a 29 de junho com os resultados do 1.º trimestre de 2021.

#### Plano

- ▶ Continuação da divulgação trimestral das Estatísticas de Preços da Habitação ao nível local, incluindo novos resultados com âmbito temporal de apuramento de três meses para as NUTS III e municípios com mais de 100 mil habitantes e o número de vendas (com os resultados para o 2.º trimestre de 2021). [LGAEO Obj.2/LA2.1]

#### Concretizada parcialmente

A divulgação do número de vendas não foi iniciada dado que se mantém em articulação com a Autoridade Tributária a transmissão de informação adicional necessária para esta divulgação ao nível local.

---

## Empresas

---

### Plano

► Acompanhamento do processo de alteração do novo modelo da Informação Empresarial Simplificada (IES) com vista à sua integração no processo de produção estatística, considerando as alterações no modelo de submissão da IES/DA (Declaração Anual de Informação Contabilística e Fiscal) previstas no Decreto-Lei n.º 87/2018, de 31 de outubro, aplicado às entidades não financeiras. [LGAE0 Obj.3/LA3.1]

### Concretizada

Os novos impressos da IES com SAF-T foram novamente adiados para 2024 (a aplicar aos dados económicos de 2023), pelo que ainda não foi possível adequar os processos estatísticos a esta nova realidade. No entanto o INE acompanhou o processo e foi possível ainda em 2021 a publicação do novo impresso do anexo R da IES (informação por estabelecimento) e a sua entrada em vigor a 1 janeiro de 2022 através da Portaria n.º 331-C/2021, de 31/12.

### Plano

► Realização e divulgação do Inquérito ao *sourcing* e às cadeias de valor globais 2018-2020, no âmbito da participação do INE nas várias iniciativas do Eurostat no âmbito das estatísticas da Globalização, nomeadamente, através da realização das várias edições deste inquérito, em 2007, 2012 e 2018, respetivamente. Esta participação tem permitido ao INE desenvolver de forma significativa esta área estatística. [LGAE0 Obj.2/LA2.1]

### Concretizada

- Lançamento da 4.ª edição deste inquérito a 31 de maio.
- Divulgação a 17 de dezembro.

### Plano

► Realização e divulgação da nova edição do Inquérito aos Custos de Contexto 2020, com resultados comparativos com as edições anteriores. [LGAE0 Obj.2/LA2.1]

### Não concretizada

Atividade suspensa devido ao atual contexto epidemiológico. Foi iniciada a preparação da nova edição do Inquérito aos Custos de Contexto, a realizar em 2022, e que incluirá um novo módulo designado “Custos de Contexto associados à Pandemia Covid-19”.

### Plano

► Desenvolvimento de uma nova metodologia para produzir indicadores no âmbito da Demografia das Empresas infra-anual, integrando novas fontes de dados, mediante candidatura a financiamento por parte do Eurostat, bem como adaptar os fluxos e formatos de produção atuais, tendo em conta os novos requisitos de dados e as novas classificações previstas no Regulamento (UE) n.º 2019/2152 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de novembro de 2019 relativo às estatísticas europeias das empresas. [LGAE0 Obj.1/LA1.6]

### Concretizada

Desenvolvimento de uma nova metodologia no âmbito de um projeto promovido e financiado pelo Eurostat, no contexto do novo Regulamento das Estatísticas Europeias das Empresas (Regulamento n.º 2019/2152), cujo principal objetivo foi a utilização da informação de fontes administrativas, nomeadamente a Declaração Mensal de Remunerações da SS e Sistema e-Fatura da AT para produzir indicadores mensais sobre demografia das empresas. Os resultados, aplicando esta nova metodologia, foram divulgados para o período de janeiro 2018 a agosto 2021 no destaque “Demografia de Empresas Mensal – janeiro 2018 a agosto 2021” (2 de novembro).

### Plano

► Continuação dos trabalhos conducentes ao desenvolvimento de um Ficheiro de Grupos, através do cruzamento de várias fontes (*Inwards* FATS, *Outwards* FATS, EGR, Grupos Empresas) e da aplicação de um conjunto de prioridades, que permita, com caráter anual, a criação de um ficheiro de base com informação de grupos e unidades legais pertencentes a esses grupos. [LGAE0 Obj.1/LA1.2]

### Concretizada

Criação de um Ficheiro de Grupos anual para o ano de referência 2018, cuja informação foi divulgada no capítulo 3 - Grupos de Empresas e importância de pertencer a um grupo, da publicação “Empresas em Portugal - 2019” divulgada em março.

### Outros desenvolvimentos não explicitados no Plano de Atividades: [LGAE0 Obj.1/LA1.7]

- Nova edição do “Inquérito Rápido e Excepcional às Empresas”, inquérito amostral, de âmbito nacional, iniciativa do INE e do Banco de Portugal, com o objetivo de identificar os efeitos da pandemia COVID-19 na atividade das empresas. Divulgação dos resultados a 26 de fevereiro.
- Lançamento de duas edições do Inquérito à Locação Operacional (2019 e 2020), com o objetivo de recolher informação específica que permita distinguir entre locações operacionais e financeiras, de modo a garantir o cumprimento dos regulamentos europeus em vigor nas áreas das Estatísticas das Empresas e das Contas Nacionais (com disponibilidade de informação interna).

---

## Administrações Públicas

---

### Plano

- ▶ Compilação e divulgação de resultados das contas das Administrações Públicas no âmbito do Procedimento dos Défices Excessivos. [LGAE0 Obj.2/LA2.1]

### Concretizada

Divulgação a 26 de março (2020 1.ª notificação) e a 23 de setembro (2020 2.ª notificação).

### Plano

- ▶ Compilação de informação suplementar relativa ao impacto das medidas implementadas no contexto de combate à pandemia COVID-19 nas contas das Administrações Públicas. [LGAE0 Obj.1/LA1.9]

### Concretizada

---

## Comércio Internacional de Bens

---

### Plano

- ▶ Produção de uma estimativa rápida mensal do Comércio Internacional, acompanhando a antecipação da produção da estimativa rápida do PIB. [LGAE0 Obj.2/LA2.1]

### Concretizada

Elaboração mensal da estimativa rápida do Comércio internacional, para análise e utilização interna, servindo de suporte à produção e divulgação externa da estimativa rápida trimestral, que é usada na produção da estimativa rápida do PIB.

### Plano

- ▶ Melhoria dos procedimentos de análise e compilação, com vista à redução da dimensão e frequência das revisões das estatísticas do comércio internacional. [LGAE0 Obj.1/LA1.2]

### Concretizada

Utilização de novas fontes de informação, nomeadamente o e-Fatura, na melhoria do processo de estimação e controlo de qualidade das estatísticas do comércio internacional de bens. Monitorização mensal das revisões e cumprimento das metas definidas pelo Eurostat no âmbito do controlo de qualidade e grau de cumprimento do Regulamento EBS.

#### **Plano**

- ▶ Continuação do desenvolvimento dos módulos de automatização no Sistema do Comércio Internacional, para a preparação da troca obrigatória de microdados com outros Estados Membros e implementação do Regulamento (UE) n.º 2019/2152 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de novembro de 2019. [LGAEO Obj.1/LA1.2 e LA1.6]

#### **Concretizada**

Desenvolvimento dos módulos de envio e receção da informação trocada. Portugal tem participado nos vários testes que têm sido efetuados pelo Eurostat, quer ao nível do envio quer da receção da informação. Os ajustamentos finais estão a ser efetuados, tendo em vista o início da troca de microdados previsto para 2022 (janeiro de 2022 será o 1.º mês de referência da informação a trocar, até dia 2 de março de 2022, T+30 dias).

#### **Plano**

- ▶ Melhoria da cobertura das estatísticas do Comércio Internacional, resultante da análise de fontes de informação adicionais, tendo em vista a adaptação à alteração na taxa de cobertura das exportações de 97% para 95%, prevista no âmbito do Regulamento (UE) n.º 2019/2152 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de novembro de 2019 (com aplicação a partir de 1 de janeiro de 2022). [LGAEO Obj.1/LA1.2 e LA1.6]

#### **Concretizada**

Utilização de novas fontes de informação, nomeadamente e-Fatura e IVA nacional. No caso do IVA, a informação é importante para a análise mensal do Comércio Eletrónico. A informação do e-Fatura tem sido útil no processo de controlo de qualidade nas estimativas de não resposta (em especial no período da pandemia) e para identificação de novas empresas a incluir na amostra.

#### **Plano**

- ▶ Continuação da produção e divulgação dos Índices de Valor Unitário do Comércio Internacional, mensais, trimestrais e anuais, procurando-se aproximar a divulgação dos resultados mensais ao calendário de divulgação do Comércio Internacional a 40 dias. [LGAEO Obj.2/LA2.1]

#### **Concretizada**

Divulgação dos índices mensais tem ocorrido 1 a 2 dias úteis após a divulgação do destaque das Estatísticas do Comércio Internacional de Bens.

#### **Plano**

► Consolidação, no âmbito do Extrastat do processo de integração dos dados da importação via eletrónica (STADA-Importação) e implementação da utilização exclusiva de canais de transmissão entre a Autoridade Tributária e o INE via *webservice*. Reforço dos trabalhos conjuntos entre o INE e a AT, no sentido de garantir que as medidas de aplicação do novo Código Aduaneiro, em discussão ao nível da Comissão Europeia, possam dar resposta às necessidades estatísticas neste âmbito. [LGAEO Obj.1/LA1.2]

#### **Concretizada**

Transmissão de dados entre a AT ao INE decorreu conforme previsto; relativamente à aplicação do novo Código Aduaneiro, o INE e a AT colaboraram no sentido de garantir que as necessidades estatísticas sejam cumpridas. Ao nível da aplicação do desalfandegamento centralizado, verificou-se também uma articulação conjunta na apreciação dos pedidos efetuados pelas empresas.

#### **Plano**

► Continuação da divulgação do Inquérito sobre Perspetivas de Exportação de Bens dos resultados semestrais, perspetivando-se a realização de um estudo conducente ao alargamento do inquérito às exportações de serviços. [LGAEO Obj.1/LA1.7]

#### **Concretizada**

Divulgação da 2.<sup>a</sup> previsão de 2020 a 11 janeiro e da 1.<sup>a</sup> previsão 2021 a 12 de julho.

#### **Outros desenvolvimentos não explicitados no Plano de Atividades:**

Divulgação antecipada de informação sobre a evolução trimestral das importações e exportações de bens, baseada em informação recolhida até 25 dias após o trimestre de referência. Teve início a 28 de abril com referência ao 1.<sup>o</sup> trimestre de 2021 e é acompanhada de um novo destaque intitulado “Estatísticas do Comércio Internacional - Estimativa Rápida”. Esta divulgação não substitui a disponibilidade de informação mensal a 40 dias que se manterá, contendo informação mais desagregada, por produto e por país. Esta estimativa rápida é incorporada no cálculo da estimativa rápida das Contas Nacionais Trimestrais. [LGAEO Obj.2/LA2.1]

#### II.1.6.4. AGRICULTURA, FLORESTA E PESCAS

---

### Agricultura e Floresta

---

#### Plano

- ▶ Disponibilização da informação estatística e da análise dos resultados definitivos do Recenseamento Agrícola 2019, disponibilizando mais de 1 000 indicadores estatísticos no Portal do INE e outros produtos de difusão dedicados. [LGAE0 Obj.2/LA2.1] [QUAR Obj.1/Ind.1]

#### Concretizada

Divulgação a 31 de março.

#### Plano

- ▶ Constituição de um ficheiro de explorações agrícolas e estabelecimento da Base de Explorações Agrícolas (BEA) para suporte dos inquéritos agrícolas a realizar durante a próxima década. [LGAE0 Obj.1/LA1.6]

#### Concretizada

- Construção da nova Base de Explorações Agrícolas (BEA) com base nos dados do Recenseamento Agrícola 2019, gerida por uma nova aplicação desenvolvida para ambiente web.
- A base foi já utilizada para a seleção da amostra do Inquérito à Horticultura.

#### Plano

- ▶ Desenvolvimento dos trabalhos conducentes à revisão das séries das estatísticas correntes da produção vegetal e animal, em articulação com as Direções Regionais de Agricultura e Pescas e as Regiões Autónomas, de modo a assegurar a coerência com os dados censitários. [LGAE0 Obj.2/LA2.1]

#### Concretizada

Divulgação, pela primeira vez, na publicação das Estatísticas Agrícolas.

#### Plano

► Acompanhamento do processo de discussão do Regulamento-quadro “*Statistics on Agricultural Input and Output* (SAIO)” previsto na “*Strategy for Agricultural Statistics 2020 and Beyond*”, previsto decorrer durante a Presidência Portuguesa do Conselho da União Europeia. Este regulamento tornará obrigatório, pela primeira vez, a transmissão pelo Sistema Estatístico Nacional (SEN) de variáveis relativas à agricultura em modo de produção biológico (MPB), pelo que continuarão a envidar-se esforços junto da Direção-Geral de Agricultura e Desenvolvimento Rural (autoridade nacional para esta temática) para tornar a informação administrativa recolhida no âmbito do Regulamento (UE) n.º 2018/848 apropriada para fins estatísticos. [LGAEO Obj.1/LA1.6 e Obj.3/LA3.6]

#### Concretizada

Durante o exercício da Presidência do *Council Working Party on Statistics* (CWPS) pelo INE a Comissão Europeia adotou a proposta legislativa do Regulamento das Estatísticas Agrícolas Input e Output (SAIO).

#### Plano

► Consolidação do quadro de informação para o Inquérito à Estrutura das Explorações Agrícolas 2023. [LGAEO Obj.1/LA1.2]

#### Concretizada parcialmente

Definição e estabelecimento da versão final dos respetivos atos de implementação, o que possibilitará o início dos trabalhos técnicos desta operação estatística.

#### Plano

► Conclusão da análise e tratamento dos dados tendo em vista a transmissão da 2.ª vaga do Inquérito Vitícola 2020. [LGAEO Obj.1/LA1.7]

#### Concretizada

Informação transmitida ao Eurostat antes da data limite.

#### Plano

► Elaboração de um protocolo com o Instituto da Conservação da Natureza e Floresta (ICNF) e consensualização da metodologia de cálculo do crescimento das florestas (biomassa). [LGAEO Obj.1/LA1.2]

#### Não concretizada

Não foi possível estabelecer a articulação com o ICNF.

#### **Plano**

- ▶ Continuação dos esforços de apropriação de fontes administrativas no âmbito da consolidação do quadro de informação relativo às estatísticas da segurança alimentar e no âmbito dos desenvolvimentos dos sistemas de informação administrativos do Instituto de Financiamento da Agricultura e Pescas (IFAP). [LGAEO Obj.1/LA1.2]

#### **Concretizada**

Informação das entidades relevantes ficou acessível ao INE.

#### **Plano**

- ▶ Divulgação da Balança Alimentar Portuguesa 2016-2020, no Dia da Alimentação (15 de outubro). [LGAEO Obj.2/LA2.1]

#### **Concretizada**

Divulgação a 15 de outubro.

#### **Outros desenvolvimentos não explicitados no Plano de Atividades:**

Atividades relacionadas com a definição da abordagem metodológica a desenvolver para a medição do desperdício alimentar. Para permitir a obtenção de informação sobre o desperdício alimentar na Indústria alimentar e de bebidas e no comércio por grosso e comércio a retalho de produtos alimentares e de bebidas, o INE desenvolveu em 2021 o Inquérito aos Resíduos e Doações Alimentares na Indústria e o Inquérito aos Resíduos e Doações Alimentares no Comércio. A recolha de informação iniciou-se em 2021 e os resultados serão disponibilizados em 2022. [LGAEO Obj.1/LA1.7]

---

### **Pescas**

---

#### **Plano**

- ▶ Continuação da disponibilização de novos indicadores no portal relativos ao setor das pescas. [LGAEO Obj.2/LA2.1]

#### **Concretizada parcialmente**

Ainda em fase de melhoria da informação base tendo em vista alargar a oferta dos indicadores para a atividade da salicultura.

## II.1.6.5. INDÚSTRIA, ENERGIA E CONSTRUÇÃO

---

### Indústria e Energia

---

#### Plano

- ▶ Divulgação dos resultados do Inquérito ao Consumo de Energia no Sector Doméstico (ICESD) 2019/2020, em articulação com a Direção-Geral da Energia e Geologia (DGEG) e com a ADENE. [LGAEO Obj.2/LA2.1] [QUAR Obj.1/Ind.2]

#### Concretizada

Divulgação dos resultados preliminares a 19 de julho e dos resultados definitivos a 2 de novembro.

#### Plano

- ▶ Disponibilização de indicadores estatísticos no Portal do INE, na área da energia e geologia, em resposta às necessidades de monitorização do Portugal 2020 e dos Indicadores de Desenvolvimento Sustentável e indicadores estatísticos genéricos provenientes da DGEG. [LGAEO Obj.2/LA2.1]

#### Concretizada

Divulgação da quarta edição da publicação intitulada “Objetivos de Desenvolvimento Sustentável | Agenda 2030 - Indicadores para Portugal - 2010 – 2020” (a 9 de junho), atualizando o conjunto de indicadores globais disponíveis para Portugal.

#### Outros desenvolvimentos não explicitados no Plano de Atividades:

- Elaboração e disponibilização no Portal de uma publicação com os principais resultados e análise, elaborada em conjunto com a DGEG – Direção Geral de Energia e Geologia, para além dos destaques com os resultados preliminares e definitivos do ICESD - Inquérito ao Consumo de Energia no Sector Doméstico 2020. [LGAEO Obj.2/LA2.1]

---

## Construção e Habitação

---

### Plano

► Continuação da reformulação do Sistema de Indicadores de Operações Urbanísticas (SIOU), com o objetivo de melhorar a qualidade de informação sobre estimativas de obras concluídas, e assegurar a obtenção de informação para apoio às áreas definidas no âmbito do novo Regulamento (UE) n.º 2019/2152 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de novembro de 2019, nomeadamente a elaboração de estudos piloto no âmbito dos CREIs (*Commercial Real Estate Indicators*). Esta reformulação foi parcialmente adiada para 2021 devido à pandemia COVID-19 que impossibilitou os contactos com as Câmaras Municipais necessários à recolha de contributos nesta área. [LGAE0 Obj.1/LA1.7]

### Concretizada

Realização dos trabalhos preparatórios com vista à reformulação do SIOU, que incluíram, designadamente, o documento com as principais linhas de base da reformulação, as propostas de novos instrumentos de notação e um inquérito de auscultação aos municípios sobre os principais aspetos desta reformulação.

### Plano

► Avaliação da possibilidade de retropolar a série de dados do Inquérito Anual às Empresas de Construção (IAEC), na sequência da simplificação efetuada no questionário em 2020. [LGAE0 Obj.1/LA1.6 ]

### Concretizada

Concretizada a avaliação que permitiu concluir que, apesar de os dados terem um resultado final compatível em ambos os tipos de amostra, a nova metodologia usada para as atuais amostras não pode ser replicada para as amostras anteriores a 2016.

### Plano

► Continuação da divulgação de resultados anuais das operações sobre imóveis (compra e venda e hipotecas), centrado na divulgação de resultados sobre aquisições por parte de estrangeiros, incluindo a criação de indicadores específicos no Portal do INE. [LGAE0 Obj.2/LA2.1]

### Não concretizada

– Divulgação suspensa, decorrendo um processo de validação da informação de base recolhida pela DGPJ junto dos serviços de registo do Instituto dos Registos e do Notariado.

## II.1.6.6. SERVIÇOS

---

### Comércio interno

---

#### Plano

- ▶ Continuação dos trabalhos de adaptação à evolução do conceito de Unidades Comerciais de Dimensão Relevante e avaliação da necessidade de revisão metodológica do Inquérito às Unidades Comerciais de Dimensão Relevante. [LGAE0 Obj.1/LA1.6]

#### Concretizada parcialmente

Início da análise da legislação atualmente em vigor e avaliação das características definidoras de uma Unidade Comercial de Dimensão Relevante.

#### Plano

- ▶ Adaptação do anexo de Custo das Mercadorias Vendidas do Inquérito às Empresas de Comércio no âmbito das necessidades de informação das Contas Nacionais, que permitirá o alargamento da informação anual a disponibilizar na Publicação das Estatísticas do Comércio Interno. [LGAE0 Obj.1/LA1.7]

#### Concretizada

A recolha do Anexo de Custo das Mercadorias Vendidas ocorrerá em 2022 (ano de referência 2021).

#### Outros desenvolvimentos não explicitados no Plano de Atividades:

Disponibilização, em conjunto com a publicação das Estatísticas do Comércio 2020, de uma infografia no Portal do INE, com os principais resultados. [LGAE0 Obj.2/LA2.1]

---

## Transportes

---

### Plano

- ▶ Melhoria da qualidade da produção de informação no âmbito do Inquérito ao Transporte Rodoviário de Mercadorias (ITRM) ao nível da qualidade das bases de dados que suportam a criação do universo e das amostras para o inquérito e ao nível da informação divulgada. [LGAEO Obj.1/LA1.6 e Obj.1/LA1.7]

### Concretizada

- Realização de análise comparativa entre o parque de veículos em circulação e as bases de dados do Ficheiro de Unidades Estatísticas do INE.
- Início da construção de uma base de dados para cálculo dos coeficientes de variação dos quadros de informação divulgados na publicação dos Transportes.

### Plano

- ▶ Reformulação do Inquérito ao Transporte Rodoviário de Passageiros (ITRP), visando acompanhar novas necessidades de informação (incluindo informação infra-anual) e ajustar a informação já recebida de forma a minimizar a sobrecarga estatística sobre os respondentes. [LGAEO Obj.1/LA1.6]

### Concretizada

Revisão das tipologias de transporte regular nacional, simplificação no reporte do transporte ocasional, eliminação de variáveis no transporte internacional e sistemas de apoio à condução, e atualização dos conceitos e nomenclaturas em algumas variáveis. As alterações fruto desta reformulação serão implementadas na recolha de 2022.

### Plano

- ▶ Continuação da produção da estimativa do parque de veículos presumivelmente em circulação com maior detalhe na difusão, em termos de idades dos veículos, tipologias e localização geográfica ao nível do município com a interligação entre informação do Instituto da Mobilidade e dos Transportes e da Autoridade Tributária (Imposto Único de Circulação). [LGAEO Obj.1/LA1.6 e Obj.2/LA2.1]

### Concretizada parcialmente

Análise da informação e comparação entre os dados do IMT e do IUC.

#### Plano

- ▶ Consolidação do modelo de estimação do tráfego rodoviário em conjunto com o Instituto da Mobilidade e dos Transportes, entidade que fornece os dados de base (veículos matriculados e dados das inspeções), prevendo-se a divulgação dos resultados obtidos para o período 2015-2019 a título experimental, no Portal do INE (StatsLab). [LGAEO Obj.1/LA1.7]

#### Concretizada parcialmente

A metodologia foi discutida e acordada com o IMT, prevendo-se a divulgação de resultados em 2022 no StatsLab – Estatísticas em Desenvolvimento.

#### Plano

- ▶ Manutenção da divulgação mensal das estatísticas rápidas do transporte aéreo e antecipação da divulgação dos indicadores mensais. [LGAEO Obj.2/LA2.1]

#### Concretizada

Antecipação da divulgação mensal face ao ano anterior.

#### Plano

- ▶ Avaliação da integração de informação de forma sistemática de modo a melhorar a qualidade e a abrangência das Estatísticas dos transportes marítimos, prevendo-se o desenvolvimento de indicadores sobre *short sea shipping*. [LGAEO Obj.1/LA1.6]

#### Concretizada parcialmente

Melhoria da cobertura do transporte marítimo de passageiros com a inclusão de novos portos da Região Autónoma dos Açores.

#### Plano

- ▶ Melhoria da cobertura do transporte fluvial efetuado em vias navegáveis interiores, nomeadamente o transporte em cruzeiros e o transporte de mercadorias, reforçando os contactos com o Turismo de Portugal e o IMT e avaliação da possibilidade de integração de informação, nomeadamente dados administrativos, para melhoria da qualidade da informação deste setor; início da divulgação mensal de informação sobre transporte de passageiros. [LGAEO Obj.1/LA1.2 e Obj.2/LA2.1]

#### Concretizada parcialmente

- Início da divulgação mensal da informação sobre transporte de passageiros e veículos.
- Exploração de novas fontes para identificação do universo de transporte de cruzeiros e universo de transporte de mercadorias. Neste âmbito foram ainda estabelecidos contactos com o IMT, Turismo de Portugal e com a Direção-Geral de Recursos Naturais.

---

## Comunicações

---

### Desenvolvimentos não explicitados no Plano de Atividades:

Disponibilização, em conjunto com a publicação das Estatísticas dos Transportes e Comunicações 2020, de uma infografia no Portal do INE, com os principais resultados. [LGAEO Obj.2/LA2.1]

---

## Turismo

---

### Plano

► Antecipação em 15 dias das estatísticas da atividade turística, passando a divulgar-se a 30 dias os principais indicadores (dormidas, hóspedes, com desagregação por residentes e não residentes e principais países) e a 45 dias os restantes indicadores e com uma maior desagregação. [LGAEO Obj.2/LA2.1]

### Concretizada

Desde a divulgação dos dados de janeiro de 2021 que a divulgação das estatísticas da atividade turística ocorre em dois momentos, a 30 dias e a 45 dias, quer através da publicação de dois destaques mensais, quer através da disponibilização de indicadores mensais em cada um dos momentos.

### Plano

► Elaboração de um estudo conducente à simplificação do processo de recolha de informação sobre a atividade turística, que possa evoluir para um sistema central de partilha de informação sobre as empresas, estabelecimentos e sobre o setor em geral. [LGAEO Obj.1/LA1.6]

### Concretizada

Desenvolvimento do SiT – Sistema Integrado de informação sobre o Turismo tendo sido efetuadas diversas reuniões com parceiros do setor (entidades públicas, privadas, associações, entre outros). No âmbito da conceção do SiT foi elaborado um estudo conducente à simplificação do processo de recolha de informação sobre a atividade turística.

#### **Plano**

► Implementação de alterações no Inquérito à Permanência em Parques de Campismo (IPCamp) e no Inquérito à Permanência em Colónias de Férias e Pousadas da Juventude (IPCol), de modo a integrar variáveis sobre capacidade e a possibilitar a harmonização na recolha e divulgação de resultados visando a divulgação global de indicadores mensais para todos os meios de alojamento. [LGAEO Obj.1/LA1.6]

#### **Não concretizada**

Optou-se por adiar estas alterações para não sobrecarregar o setor, dando prioridade à adaptação que os sistemas de registo por parte dos estabelecimentos terão de efetuar no contexto do SiT (que deverá entrar em funcionamento a curto/médio prazo).

#### **Plano**

► Desenvolvimento das Estatísticas do Turismo Internacional, tendo como objetivo a produção regular de uma estimativa anual de turismo internacional, para o total de visitantes e fronteiras. [LGAEO Obj.2/LA2.1]

#### **Concretizada**

Produção e divulgação dos resultados para a estimativa de chegada de turistas internacionais em 2020, divulgada na publicação Estatísticas do Turismo 2020 e disponibilizada ao Turismo de Portugal e Organização Mundial de Turismo.

#### **Plano**

► Exploração e análise dos dados recolhidos pela ANA (inquérito ao perfil do passageiro), em consequência do trabalho entre o INE e a ANA, no sentido de obter informação que satisfizesse as necessidades conjuntas entre estas duas entidades no âmbito da informação sobre turismo internacional, possibilitando o enriquecimento do modelo de estimação de turismo internacional que foi aplicado aos anos de 2017, 2018 e 2019, a que será de juntar informação relevante de outras entidades. [LGAEO Obj.1/LA1.2]

#### **Não concretizada**

O INE ainda não teve acesso aos dados da ANA.

#### **Plano**

► Conceção de um novo Inquérito ao Pequeno Alojamento Local (IPAL). [LGAEO Obj.1/LA1.7]

#### **Concretizada**

O pequeno alojamento local será abrangido pelo SiT, pelo que a informação será recolhida através do sistema, não sendo necessário um inquérito.

#### **Plano**

- ▶ Simplificação geral do suporte de recolha do Inquérito às Deslocações dos Residentes e definição de um plano de transição progressiva e/ou parcial para recolha via Web (CAWI). [LGAEO Obj.1/LA1.5 e 1.6]

#### **Concretizada parcialmente**

Iniciado o estudo que se prevê concluir em 2022.

#### **Outros desenvolvimentos não explicitados no Plano de Atividades:**

Organização conjunta, com o Turismo de Portugal, de um evento enquadrado na Presidência Portuguesa da UE designado “*Big data enabling tourism competitiveness*”, no qual foi apresentado o SiT. [LGAEO Obj.3/LA3.9]

## II.1.6.7. INOVAÇÃO E CONHECIMENTO

---

### Ciência e Tecnologia

---

#### Plano

► Preparação e recolha do Inquérito Comunitário à Inovação – CIS (edição 2020), projeto da responsabilidade da DGEEC, cujo processo de recolha é realizado pelo INE através da plataforma WebInq – Inquéritos do INE na Web, assim como a análise, validação e correção da informação recolhida. Prevê-se uma primeira divulgação de resultados ainda em 2021. [LGAE0 Obj.2/LA2.1]

#### Concretizada

Lançamento da nova edição do Inquérito Comunitário à Inovação – CIS (edição 2020) em maio.

---

### Sociedade da Informação

---

#### Plano

► Recolha, apuramento e divulgação dos dados do Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação pelas Famílias 2021, com manutenção do módulo relativo ao impacto da COVID-19 e em conformidade com o novo regime comum das estatísticas europeias respeitantes às pessoas e aos agregados domésticos. [LGAE0 Obj.2/LA2.1]

#### Concretizada

Divulgação dos resultados a 22 de novembro.

#### Plano

► Realização e divulgação do Inquérito à Utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação nas Empresas (IUTICE) 2021, com a integração de: i) dois novos módulos referentes à Inteligência Artificial e partilha eletrónica de dados dentro das empresas; e ii) questões para avaliar as mudanças na utilização das TIC nas empresas devido à crise pandémica COVID-19. [LGAE0 Obj.2/LA2.1]

#### Concretizada

- Lançamento da edição 2021 do Inquérito à Utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação nas Empresas (IUTICE), em fevereiro.
- Divulgação a 22 de novembro.

## II.1.7. DIFUSÃO E COMUNICAÇÃO DAS ESTATÍSTICAS OFICIAIS

A difusão de informação estatística é realizada utilizando diferentes meios e serviços, tendo sempre em vista a acessibilidade da informação e a promoção da literacia estatística. O acesso amplo e fácil à informação estatística e a melhoria contínua da qualidade do serviço prestado constituem prioridades constantes do INE, com o objetivo de satisfazer as necessidades e expectativas dos utilizadores.

Entre o conjunto de opções à disposição dos utilizadores para o acesso à informação estatística oficial, destacam-se os seguintes canais e serviços:



Subjacentes ao processo de difusão transparente das estatísticas oficiais encontram-se a [Política de Difusão](#) e a [Política de Revisões](#).

## Portal de Estatísticas Oficiais

O Portal de Estatísticas Oficiais (Portal do INE) é o canal privilegiado de divulgação da informação estatística oficial. Através deste meio, o INE coloca à disposição um vasto conjunto de informação relevante para toda a sociedade, assim como ferramentas de pesquisa regularmente atualizadas e ampliadas, que possibilitam aos utilizadores uma autonomia crescente no acesso à informação.

Ao longo de 2021, destacam-se as seguintes atividades: **[LGAEO Obj.2/LA2.2]**

- Criação de uma plataforma interativa de divulgação dos dados preliminares e dos dados provisórios dos Censos 2021.
- Atualização contínua da página “[Especial COVID-19](#)”, área do Portal dedicada à divulgação das estatísticas oficiais mais recentes em Portugal para acompanhamento do impacto social e económico da pandemia COVID-19. Inclui também informação relevante acerca do funcionamento do INE durante a pandemia e do seu impacto na produção e difusão estatística, bem como ligações para seções específicas sobre a COVID-19 nos sítios do Eurostat, OCDE, UNECE e UNSTAT.
- Disponibilização de três novos Ficheiros de Uso Público (bases de microdados acessíveis a qualquer utilizador): Museus Públicos (2020), Hospitais Públicos (2019) e Recenseamento Agrícola (2019).
- Disponibilização de novos indicadores na Base de Dados do Portal, que no final de 2021 totalizavam 9 610 indicadores, o que representa um acréscimo de 4,5% relativamente aos existentes no final de 2020. Alguns destes novos indicadores substituíram publicações constituídas quase exclusivamente por quadros estatísticos, enquanto outros resultaram da necessidade de obter novas perspetivas de análise, designadamente no âmbito da crise pandémica e da divulgação de resultados de novas operações, como foi o caso do Recenseamento Agrícola 2019 e dos Censos 2021.
- Atualização e incremento dos dados disponibilizados no [espaço StatsLab](#), dedicado à apresentação de estatísticas em desenvolvimento que se distinguem por duas características: (i) inserem-se em projetos de novos produtos estatísticos ainda em curso e (ii) expressam informação potencialmente relevante para a análise económica e social. Os produtos divulgados no StatsLab resultam da possibilidade crescente de acesso a fontes de dados administrativos e outras não convencionais, obtidas designadamente junto de entidades privadas. Em 2021, foram integrados no StatsLab três novos produtos estatísticos: “Demografia de Empresas Mensal – janeiro 2018 a agosto 2021”, “COVID-19 e mobilidade da população - dezembro 2021/janeiro 2022” e “A atividade económica regional no contexto da pandemia COVID-19 e-Fatura 2019 – 2020”.

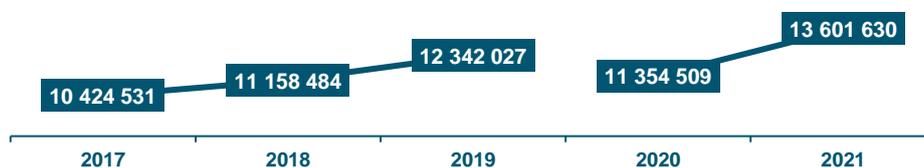
Apresentam-se alguns indicadores sobre a utilização do Portal do INE em 2021.

**Gráfico n.º 26 - Número de acessos ao Portal do INE (2017-2021)**



Os dados de 2020 e 2021 não são comparáveis com os dos anos anteriores, pela introdução de alterações tecnológicas no Portal.

**Gráfico n.º 27 - Número páginas visionadas no Portal do INE (2017-2021)**



Os dados de 2020 e 2021 não são comparáveis com os dos anos anteriores, pela introdução de alterações tecnológicas no Portal.

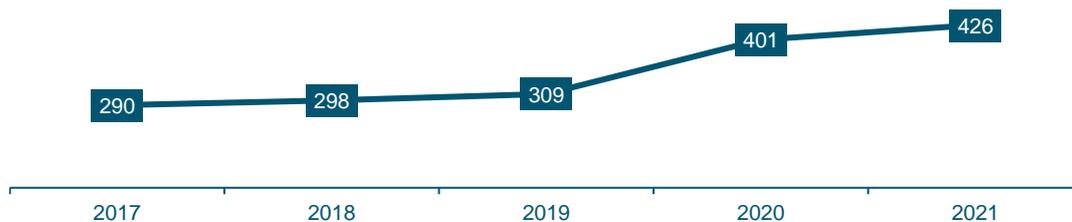
**Gráfico n.º 28 - Número de acessos a indicadores da Base de Dados (utilizadores internos e externos), por tema, em 2020 e 2021**



## Relação com os Órgãos de Comunicação Social

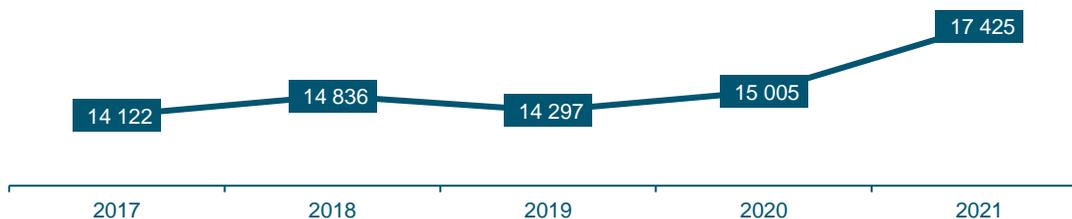
Em 2021 foram editados 426 Destaques à Comunicação Social, representando um acréscimo de 6,2% face ao ano anterior, bem como o valor mais elevado da série. Deste conjunto, destacam-se 75 títulos, divulgados ao longo do ano, sobre os impactos da pandemia na sociedade. [LGAE0 Obj.2/LA2.2]

Gráfico n.º 29 – Número de Destaques à Comunicação Social editados (2017-2021)



Registaram-se 17 425 notícias sobre o INE, identificadas nos órgãos de comunicação social (imprensa, internet, rádio e televisão), o que representa um acréscimo face ao número de notícias identificadas em 2020 (16,1%). Globalmente, os temas estatísticos mais noticiados foram “População” (2 650), “Mercado de Trabalho” (2 434) e “Contas Nacionais e Regionais” (2 311), representando 42,4% do total de notícias do ano.

Gráfico n.º 30 – Número de notícias sobre o INE em órgãos de comunicação social (2017-2021)



## Atendimento e Apoio a Utilizadores

O serviço de Apoio a Utilizadores registou 12 860 pedidos de informação em 2021, o que representa um acréscimo de 13,6% face ao ano anterior e corresponde ao valor mais elevado dos últimos 6 anos. [LGAE0 Obj.2/LA2.2]

Quadro n.º 5 - Pedidos de informação por canal em 2020 e 2021

Canal	2020	2021	Varição 2021-2020
	N.º	N.º	(%)
Portal	2 697	3 276	21,4
E-mail	3 601	3 985	10,7
Telefone (operador)	3 958	4 360	10,2
Telefone (IVR)	643	784	21,9
Outros	422	455	7,8
<b>Total</b>	<b>11 321</b>	<b>12 860</b>	<b>13,6</b>

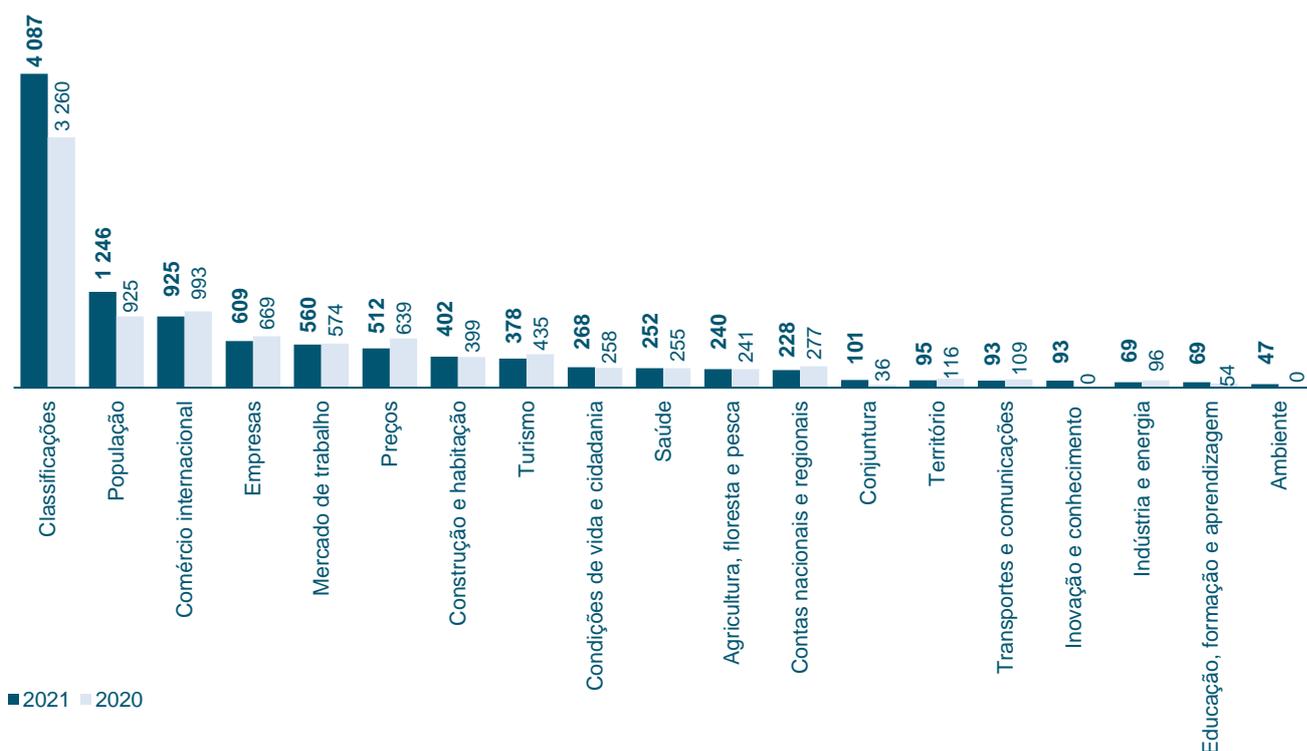
Gráfico n.º 31 - Evolução do número total de pedidos de informação (2017-2021)



A área temática com mais pedidos de informação foi “Classificações” (4 078), valor superior ao do ano anterior e que corresponde a solicitações de apoio no âmbito da Classificação de Atividades Económicas.

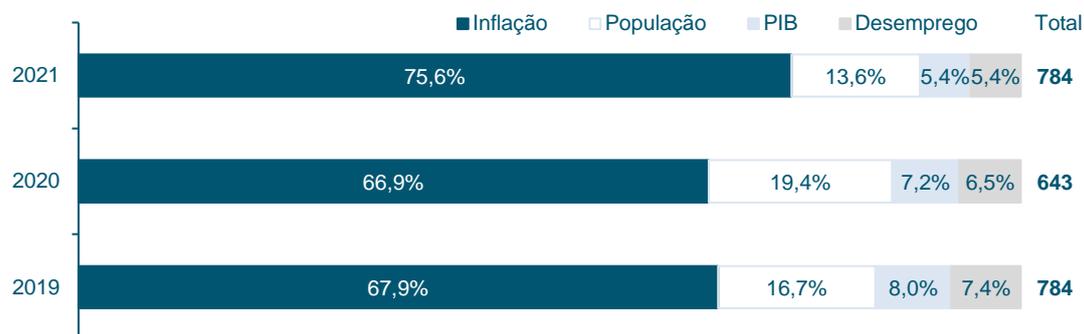
Seguiram-se os temas “População” (1 246), “Comércio internacional” (925), “Empresas” (609) e “Mercado de trabalho” (560). Face ao ano anterior, o valor apurado para “População” representa um acréscimo de 34,7%; nos outros três temas referidos, registaram-se ligeiras reduções.

Gráfico n.º 32 - Áreas temáticas mais solicitadas em 2020 e 2021



Foram recebidas 784 chamadas no *Interactive Voice Response* (IVR) – serviço de atendimento telefónico automático contínuo que fornece informação sobre Inflação, População, PIB e Desemprego –, o que corresponde a um acréscimo de 21,9% relativamente a 2020. As consultas sobre “Inflação” foram as mais frequentes, representando cerca de três quartos do total de contactos.

Gráfico n.º 33 - Atendimento telefónico automático por indicador (2019-2021)



Em 500 dos pedidos recebidos, a resposta implicou apuramentos específicos (menos 17% que em 2020).

O tempo médio de resposta a pedidos de informação foi de 0,569 dias úteis (d.u.), valor ligeiramente superior ao alcançado no ano anterior (0,466 d.u.), mas que está dentro do intervalo de valores definido como meta no QUAR [0,50 – 0,70 dias úteis]. [QUAR Obj.6/Ind.11] [LGAE0 Obj.2/LA2.2]

Os utilizadores que participaram no Inquérito à satisfação deste serviço avaliaram-no muito positivamente: 0,84 SRE, valor superior em 0,01 SRE ao alcançado no ano anterior. Os resultados deste inquérito encontram-se mais detalhados no capítulo II.1.9. Gestão da Qualidade.

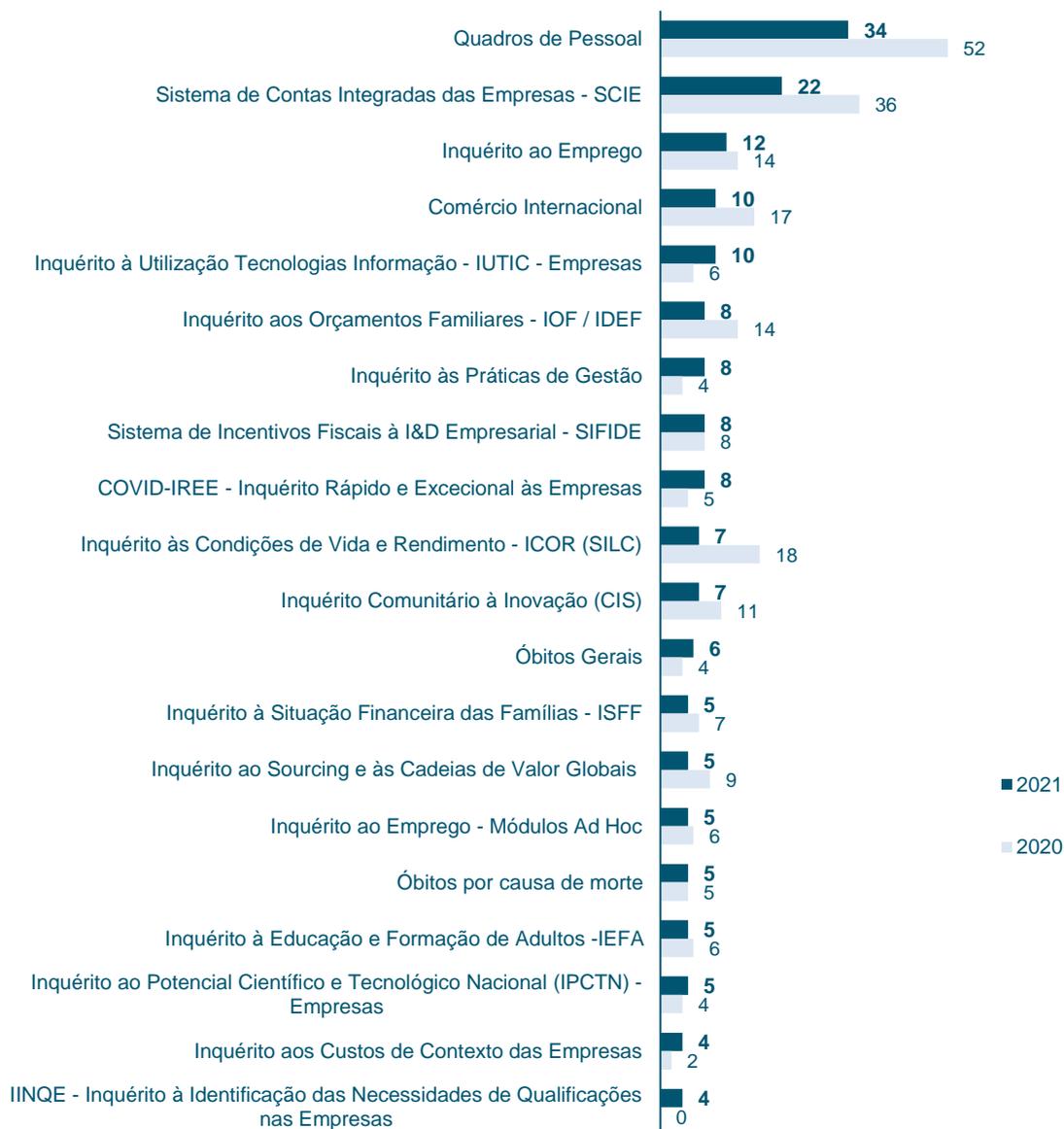
### Informação Estatística para Investigadores

Em 2021, procedeu-se à atualização contínua da informação disponibilizada para investigadores, bem como à sua ampliação: [LGAE0 Obj.2/LA2.3]

- Atualização de 31 bases de microdados já existentes.
- Disponibilização de 2 novas bases de dados:
  - Inquérito ao Setor da Economia Social.
  - Inquérito aos Residentes sobre Turismo nos Açores.

No final de 2021 estavam disponíveis para investigação científica 61 bases de microdados anonimizados. As mais solicitadas foram:

**Gráfico n.º 34** – Bases de microdados mais solicitadas e número de solicitações em 2020 e 2021



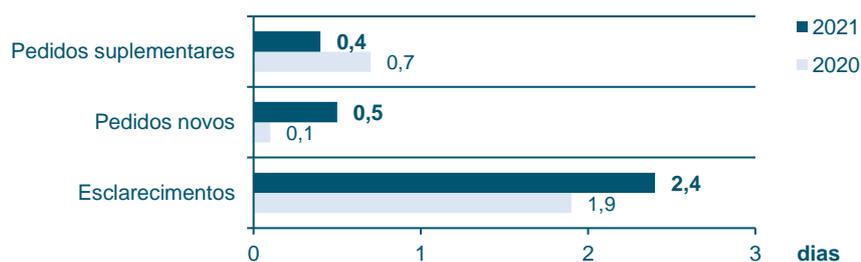
Ao longo do ano, foram recebidos 79 pedidos<sup>4</sup> novos de investigadores (menos 31 que em 2020) e 365 pedidos de informação suplementar/esclarecimentos relativos a informação já disponibilizada (mais 62 que em 2020).

**Quadro n.º 6 –** Número de solicitações de investigadores por tipo de pedido e tipo de projeto (2020-2021)

Tipo de interação		2020	2021
<b>Pedidos novos</b>		<b>110</b>	<b>79</b>
Tipo de projeto	Investigação	67	52
	Doutoramento	19	7
	Mestrado	24	20
<b>Pedidos suplementares/esclarecimento</b>		<b>303</b>	<b>365</b>

Face ao ano anterior, o tempo médio de resposta a solicitações dos investigadores diminuiu para “Pedidos novos” e para “Esclarecimentos” e aumentou para “Pedidos suplementares”.

**Gráfico n.º 35 -** Tempo médio de resposta às solicitações de investigadores (2020-2021)

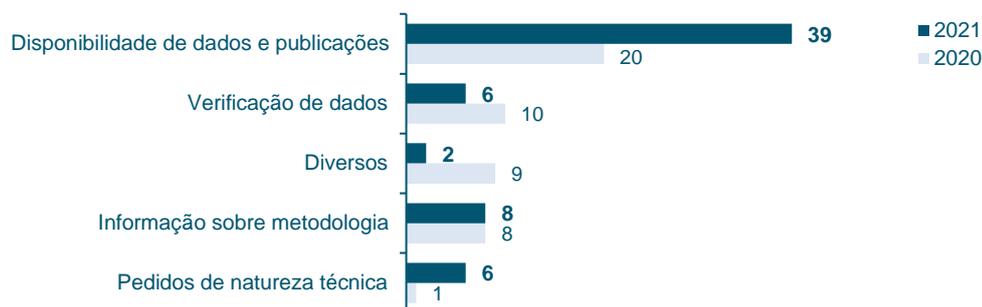


#### European Statistical Data Support – ESDS

Foram recebidos 61 pedidos de informação por intermédio do Serviço ESDS – *European Statistical Data Support*, que o INE disponibiliza no âmbito do acordo estabelecido com o Eurostat. Este serviço visa apoiar os utilizadores de informação estatística do Eurostat no acesso às bases de dados e às publicações disponíveis no seu *site*. [LGAEO Obj.2/LA2.2]

<sup>4</sup> No âmbito do Protocolo entre o INE, a Fundação para a Ciência e a Tecnologia (FCT) e a DGEEC, que visa a disponibilização de informação a investigadores credenciados,

Gráfico n.º 36 - ESDS – Número de pedidos por tipo (2020-2021)



## Publicações

Em 2021 foram editadas 56 publicações (relativas a 29 títulos), todas disponíveis no Portal. Destas publicações, 10 foram também editadas em papel (7 para venda e 3 para distribuição gratuita). [LGAEO Obj.2/LA2.2]

Gráfico n.º 37 - Número de publicações editadas (2017-2021)



Destacam-se as seguintes publicações de natureza transversal:

- [Anuário Estatístico de Portugal 2020](#), que constituiu a 112.ª edição desta coleção.
- [Península Ibérica em Números 2020](#), 17.ª edição anual deste título, resultado de uma colaboração, iniciada em 2003, entre o INE e o INE de Espanha.
- [REVSTAT – Statistical Journal](#), abrangendo todos os ramos da Probabilidade e da Estatística (divulgados 4 números durante o ano 2021). A REVSTAT é uma revista científica internacional de acesso aberto indexada nas principais bases de revistas científicas internacionais.
- [INEWS – Newsletter](#) que informa sobre as atividades e sobre os produtos e serviços que o INE coloca ao dispor de toda a população (divulgados 4 números no Portal ao longo de 2021).
- Boletim Mensal de Estatística – publicação que contém os principais dados estatísticos mensais e trimestrais mais recentes.
- Boletim Mensal da Agricultura e Pescas – publicação que divulga um conjunto de informação conjuntural relativa ao sector primário.

- Regiões em Números 2020 – Brochuras com informação estatística de síntese para cada região NUTS II de Portugal continental, permitindo captar a realidade socioeconómica de cada uma das regiões no contexto nacional e dos respetivos municípios.
- [Objetivos de desenvolvimento sustentável. Indicadores para Portugal | Agenda 2030](#) (2010-2020), 4.<sup>a</sup> edição da publicação nacional de acompanhamento estatístico da Agenda 2030 das Nações Unidas.

### Bibliotecas do INE

O número de visitas às Bibliotecas do INE tem apresentado há anos uma tendência decrescente, compensada pelo acesso crescente por meios digitais. As restrições ao contacto social decorrentes da situação geral de emergência sanitária trouxeram uma redução ainda maior na afluência às Bibliotecas. [LGAEO Obj.2/LA2.2]

### Projeto ALEA - Ação Local de Estatística Aplicada

Em 2021, assinalam-se as seguintes ações na dinâmica do ALEA: [LGAEO Obj.2/LA2.5]

#### Atualização de conteúdos

- Dados relativos à inflação (mensal) e à taxa de desemprego (trimestral).
- Publicação “Península Ibérica em Números - 2020”.
- Nova versão do “Jogo da Memória”.

#### Novos conteúdos

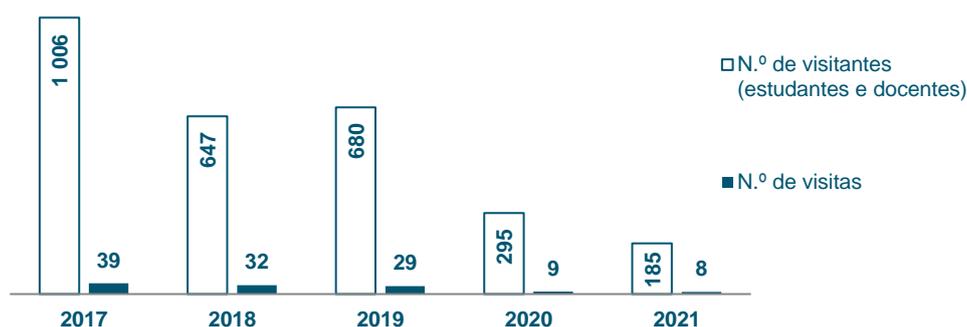
- Apresentação de um Desafio: “Salário mínimo”, com 249 participantes.
- Divulgação de duas Atualidades: “Atividade turística com forte redução em fevereiro de 2021” e “Portugal registou em fevereiro de 2021 o valor de natalidade mais baixo de sempre”.

### Visitas de Estudo ao INE

As visitas de estudo ao INE são um serviço orientado a alunos e docentes de diferentes níveis de ensino, do ensino básico ao ensino superior. Esta oferta insere-se na estratégia de promoção da literacia estatística, em especial nas camadas mais jovens. As visitas são realizadas nas instalações do INE e dedicam-se à exploração de diferentes temas relacionados com a atividade do instituto, nomeadamente: o processo estatístico, as contas nacionais, a economia e a utilização do Portal do INE e do ALEA, entre outros. [LGAEO Obj.2/LA2.2 e LA2.5]

Mantiveram-se, em 2021, as restrições ao contacto social motivadas pela situação de pandemia, tendo-se registado um número reduzido de sessões e participantes, à semelhança do que ocorrera no ano anterior. Foram realizadas 8 visitas (5 no Porto e 3 em Lisboa), envolvendo um total de 185 participantes, entre estudantes e docentes.

**Gráfico n.º 38 – Número de visitas realizadas e participantes (2017-2021)**



### Rede de Informação do INE para o Ensino Superior (RIIES)

No âmbito da Rede de Informação do INE para Ensino Superior, o INE oferece as suas publicações às instituições que as solicitam e disponibiliza formadores para ministrarem ações de formação destinadas a técnicos de atendimento das bibliotecas, docentes, discentes e investigadores. Estas ações têm, em regra, uma duração de 2 horas, com uma componente prática, e são focadas na utilização do Portal do INE ou do Portal do Eurostat. [LGAE0 Obj.2/LA2.2]

Em 2021 realizaram-se 13 ações desta natureza, promovidas por Instituições de Ensino Superior e ministradas por técnicos do INE (Portal do INE: 10 ações; Portal do Eurostat: 3 ações), com um total de 546 participantes. Duas decorreram em sala, como era habitual até ao início da situação pandémica. As restantes foram ministradas no formato *webinar*.

**Gráfico n.º 39 – Formação no âmbito da RIIES (2017-2021)**



## Competição Europeia de Estatística

Competição Europeia de Estatística: quarta edição - ESC2021 – participação ativa em duas iniciativas visando a promoção da literacia estatística no contexto dos ensinos básico, secundário e superior. A ESC2021 foi organizada a nível europeu pelo Eurostat e, a nível nacional, pelo INE e pelo Banco de Portugal. Dirige-se a alunos do ensino secundário (categoria A) e do 3.º ciclo do ensino básico (categoria B). [LGAEO Obj.2/LA2.2]

Foi dinamizada a fase nacional da [European Statistics Competition / Competição Europeia de Estatística](#), que teve a sua quarta edição no ano letivo 2020/2021 (ESC2021). [LGAEO Obj.2/LA2.5]

A Competição Europeia de Estatística é uma iniciativa do Eurostat à qual o INE aderiu (assim como mais 15 institutos nacionais de estatística da Europa, em 2021), visando:

- Promover a curiosidade e o interesse dos alunos pela estatística.
- Incentivar os professores a utilizar novos materiais para ensinar estatística, incrementando a utilização de dados estatísticos oficiais e a aplicação do conhecimento adquirido.
- Mostrar aos alunos e aos professores o papel da estatística em vários aspetos da sociedade, tornando-a conhecida como um campo de estudos de nível universitário.
- Promover o trabalho de equipa e a colaboração com vista a alcançar objetivos comuns.

Inscreveram-se na fase nacional desta competição 227 equipas, com um total de 606 alunos, oriundos de 52 estabelecimentos de ensino.

Importa igualmente salientar que, nesta edição 2020/2021, duas equipas portuguesas obtiveram na fase europeia da competição o 1.º lugar na categoria correspondente ao ensino secundário e o 2.º lugar na categoria correspondente ao 3.º ciclo do ensino básico.

Iniciou-se em outubro a divulgação da 5.ª edição desta Competição ([ESC2022](#)), em colaboração com o Banco de Portugal.

## Competição Internacional de Pósteres 2021-2022

A Competição Internacional de Pósteres é uma iniciativa do ISLP (*International Statistical Literacy Project*)<sup>5</sup> que convida estudantes de escolas e universidade de todo o mundo a criarem um póster estatístico, que reflita ou ilustre o uso de estatísticas na resolução de problemas em qualquer área do conhecimento. [LGAEO Obj.2/LA2.2]

<sup>5</sup> O Projeto Internacional de Literacia Estatística (*International Statistical Literacy Project* – ISLP) é uma iniciativa do IASE (*International Association for Statistical Education*, a Associação Internacional de Educação Estatística) do Instituto Internacional de Estatística (*International Statistical Institute* – ISI). O principal objetivo do ISLP é apoiar, criar, promover e participar em atividades estatísticas em todo o mundo.

Esta competição é realizada de dois em dois anos, a mesma frequência dos congressos mundiais de estatística do ISI (*International Statistical Institute*), onde os trabalhos vencedores são anunciados e exibidos. A competição realiza-se em duas partes, nacional e internacional, e podem participar alunos do 3.º ciclo do ensino básico até ao ensino superior. Os trabalhos vencedores em Portugal serão selecionados num concurso nacional e continuarão a competir a nível internacional.

O INE associou-se a esta iniciativa no ano letivo de 2020/2021, em colaboração com a UTAD - Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, que já dinamizava a competição em Portugal desde o ano letivo 2016/2017. Participaram na fase nacional desta competição 36 equipas, com um total de 148 alunos, o que representou o maior número de participações que Portugal já teve nesta competição.

## Redes Sociais

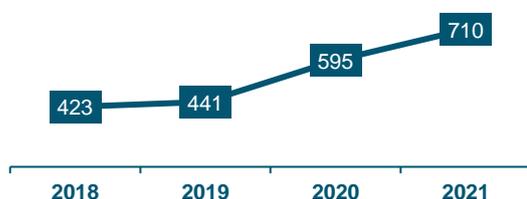
No âmbito do canal YouTube do INE, destaca-se a realização e disponibilização de 22 novos vídeos, relacionados com a promoção da literacia estatística. [LGAEO Obj.2/LA2.2]

O INE dinamizou contínua e regularmente as suas páginas nas redes sociais Twitter, Pinterest e LinkedIn (esta criada em 2021), assim como as páginas do projeto ALEA no Facebook e no Twitter.

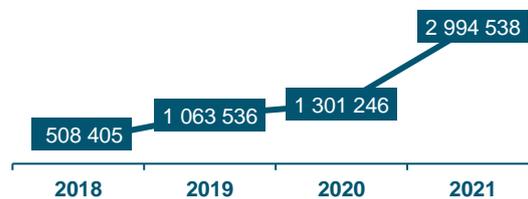
Na página de Facebook do INE (criada em 2017) são promovidos os destaques à comunicação social e as publicações divulgadas e são disponibilizadas infografias, vídeos e outra informação de interesse geral (concursos, eventos e efemérides), destacando-se em 2021:

- +7 682 “gostos” e +9 647 “seguidores da página” do que em 2020, sendo o total acumulado no final de dezembro de 2021, respetivamente, 22 867 e 25 171.
- Um acréscimo no número de publicações (19,3%) face ao ano anterior, assim como um aumento do número de utilizadores alcançados por estas publicações (130,1%), devendo-se principalmente ao período da recolha dos Censos 2021.

**Gráfico n.º 40** – Publicações na página de Facebook do INE (2018-2021)



**Gráfico n.º 41** – Utilizadores alcançados na página de Facebook do INE (2018-2021)



## Outras atividades

- Implementação, gestão e acompanhamento da campanha de comunicação para os Censos 2021 [LGAEO Obj.1/LA1.4]
- Participação no ISI 2021 (*on line*), com apresentação de uma comunicação: “*A New Statistical Adventure with Explorística 2.0*”. [LGAEO Obj.3/LA3.9]
- Coordenação, em conjunto com a Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, da organização em Portugal da Competição Internacional de Posters organizada pelo ISLP (*International Statistical Literacy Project*). [LGAEO Obj.2/LA2.4 e LA2.5]
- No âmbito do protocolo existente entre o INE e o Gabinete da Rede de Bibliotecas Escolares foram oferecidos exemplares da publicação “Anuário Estatístico de Portugal” a Bibliotecas escolares em estabelecimentos públicos e particulares de ensino básico e de ensino secundário e Bibliotecas municipais. [LGAEO Obj.2/LA2.4 e LA2.5]
- Realização e disponibilização de 12 novas infografias no Portal do INE, com o intuito de divulgar, de uma forma apelativa e de apreensão mais direta, conteúdos relacionados com a atividade estatística oficial. [LGAEO Obj.2/LA2.2]
- Colaboração com a Direção-Geral de Estabelecimentos Escolares (DGEstE) e a RBE: promoção da *European Statistics Competition/Competição Europeia de Estatística* (edições de 2020-2021 e de 2021-2022) junto das escolas (3.º ciclo do ensino básico e ensino secundário) de todo o país. [LGAEO Obj.2/LA2.5]
- Participação e apresentação de um artigo: “*A Census Communication Campaign – “Touching” everyone in times of a pandemic crisis*” sobre a campanha de publicidade dos Censos 2021, no *Workshop on Statistical Data Dissemination and Communication* organizado em formato virtual pela UNECE, no dia 12 de outubro. [LGAEO Obj.3/LA3.9]
- Edição da publicação “[Um ano de pandemia: uma breve síntese - 2020/2021](#)”, publicação que faz um balanço do impacto da pandemia COVID-19 entre os meses de março de 2020 e fevereiro de 2021 nas áreas da Demografia, Mercado de Trabalho, Atividade Económica Global, Atividade Económica Setorial, Preços, Ambiente e Energia, a partir de indicadores já disponibilizados e, na sua grande maioria, produzidos pelo INE. Divulgação a 28 de maio.
- Continuação da disponibilização de produtos de compilação das estatísticas oficiais mais recentes em Portugal para acompanhamento do impacto social e económico da pandemia COVID-19, iniciada em 2020 na área dedicada [Especial INE COVID-19](#). Destaca-se a continuação da disponibilização semanal da [Síntese INE@COVID-19](#) e a atualização regular do [Dashboard COVID-19](#).

## II.1.8.COOPERAÇÃO ESTATÍSTICA INTERNACIONAL

### II.1.8.1. NO ÂMBITO DO SISTEMA ESTATÍSTICO EUROPEU OU COM OUTRAS ORGANIZAÇÕES INTERNACIONAIS

A participação do INE em reuniões internacionais no seio do Sistema Estatístico Europeu (SEE) e de outras organizações internacionais manteve-se em 2021. Num total de 240 reuniões registaram-se 483 participações do INE. [LGAEO Obj.3/LA3.9]

Em virtude das restrições de mobilidade implementadas em resposta à pandemia COVID-19, a grande maioria das deslocações previstas para 2021 foram substituídas pela participação em reuniões por via remota, nomeadamente por intermédio de videoconferência. Do total de reuniões em 2021 nas quais o INE participou, 235 ocorreram desta forma.

Gráfico n.º 42 - Número de reuniões internacionais por organização associada



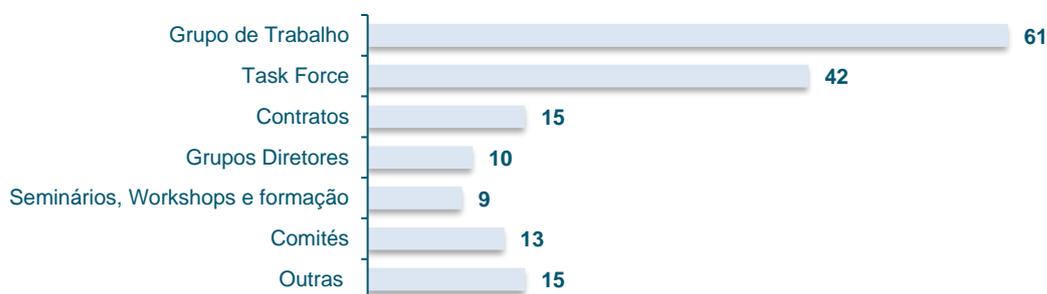
Destaca-se a participação do INE nos seguintes fóruns e atividades: [LGAEO Obj.3/LA3.9]

- Reuniões do Comité do SEE, bem como dos diversos grupos de diretores e dos grupos de trabalho do Eurostat, no quadro da aplicação do Programa Estatístico Europeu.
- Reuniões do *Partnership Group*, enquanto membro do Trio de Presidências do Conselho da UE 2020-2021 (Alemanha, Portugal e Eslovénia). Reuniões do *Working Party on Statistics* (WPS) do Conselho, cinco das quais presididas pelo INE, no 1º semestre de 2021, no âmbito da Presidência Portuguesa do Conselho da UE. Esta implicou ainda cerca de 65 reuniões de preparação dos dossiês legislativos a cargo do WPS, realizadas com o Secretariado-Geral do Conselho, com o Eurostat, e também com o Parlamento Europeu, bem como bilateralmente com os Estados-membros.
- Cooperação entre o SEE e o Sistema Europeu de Bancos Centrais, através do Fórum Estatístico Europeu e do Comité de Estatísticas Monetárias, Financeiras e da Balança de Pagamentos.

- *Task Forces* relevantes a nível europeu, no âmbito de variados projetos, tais como: Censos da população e habitação, violência de género, indicadores sobre o mercado de propriedades comerciais, estatísticas do comércio internacional de bens, melhoria dos dados sobre despesas em educação, fontes e ferramentas inovadoras para inquéritos às despesas das famílias, cadeias de valor globais, comunicação estratégica, *Peer Reviews* do SEE, *Trusted Smart Statistics*, entre outros.
- ESSnets de relevância na UE, dando-se destaque às seguintes áreas: *Big data*, implementação de serviços partilhados (*Implementing Shared Services*), estatísticas geo-espaciais (projeto GEOSTAT 4), *Trusted Smart Statistics*.
- Reuniões de acompanhamento de subvenções financeiras e de contratos de prestação de serviços estabelecidos com a Comissão Europeia.
- Sessões anuais da Comissão de Estatística das Nações Unidas, da Conferência dos Estatísticos Europeus da CEE-ONU e do Comité de Estatísticas da OCDE.
- Conferências e reuniões temáticas no âmbito das Nações Unidas, em diversas áreas: população e censos, informação geo-espacial, índice de preços no consumidor, medição da pobreza e desigualdades, estatísticas do género, estatísticas do comércio internacional, estatísticas das migrações, recolha de informação, contas nacionais, implementação do sistema de contas económicas do ambiente, estatísticas relacionadas com as alterações climáticas, comunicação e difusão, confidencialidade estatística, modernização das estatísticas oficiais e da legislação estatística, objetivos de desenvolvimento sustentável, entre outras.
- Reuniões da OCDE, destacando-se as áreas de indicadores territoriais, estatísticas do turismo, contas nacionais, contas da saúde, informação ambiental, e desenvolvimento sustentável.
- Ações de formação em diversos domínios estatísticos, realizadas sobretudo por videoconferência.

O INE participou num total de 165 reuniões no âmbito do Eurostat, abrangendo, a maior parte, grupos de trabalho e *task forces*. Destas, 160 foram realizadas por intermédio de videoconferência. [LGAEO Obj.3/LA3.9]

**Gráfico n.º 43** - Número de reuniões no âmbito do Eurostat por tipo de reunião



O INE assumiu a Presidência do WPS do Conselho durante o 1º semestre de 2021, destacando-se os seguintes resultados: **[QUAR Obj.3/Ind.4]**

- Obtenção do mandato do Conselho referente à proposta de regulamento do Parlamento Europeu e do Conselho sobre as contas económicas da agricultura regionais (alteração ao regulamento (CE) 138/2004), apresentada pela Comissão a 12 de fevereiro.
- Elaboração de um relatório de progresso sobre a proposta de regulamento do Parlamento Europeu e do Conselho relativo às estatísticas dos fatores de produção e produtos agrícolas, adotada pela Comissão a 2 de fevereiro, no qual se registaram as principais preocupações dos Estados-membros e as propostas da presidência portuguesa para as ultrapassar.

O INE acompanhou também os desenvolvimentos de legislação não estatística de interesse para a atividade do SEE, nomeadamente o regulamento ePrivacy e o Ato de Governação dos Dados, a cargo do grupo TELECOM do Conselho.

No contexto da “Estratégia Europeia de Dados” e do desígnio da Europa Digital, o INE promoveu a discussão sobre o papel do SEE no novo ecossistema de dados, através da organização dos seguintes dois eventos associados à presidência portuguesa:

- Workshop para os Presidentes e Diretores-Gerais do SEE, intitulado "*Data stewardship experience within the ESS*", realizado a 31 de março, em formato virtual, numa organização conjunta com os parceiros do Trio de Presidências e o Eurostat. As discussões incidiram na gestão de dados no seio do SEE e nos desafios que os institutos nacionais de estatística enfrentam no atual contexto, de maior apropriação e divulgação de dados detidos por entidades públicas e privadas.
- Evento de alto nível, aberto a *stakeholders* externos ao SEE, intitulado "*Data from and for Society*", realizado nos dias 3 e 4 de junho, em formato híbrido. Tratou-se de um evento coorganizado com o Eurostat, tendo contado com a presença de cerca de 200 participantes, entre membros da comunidade estatística, administração pública, entidades privadas e academia. Teve como objetivos principais a sensibilização, interna e externa ao SEE, para a relevância e os benefícios da utilização de dados detidos por entidades públicas e privadas na produção de estatísticas, enquanto contributo para a sociedade, e a valorização das estatísticas como um bem público.

Assinala-se ainda a realização de uma reunião de peritos, organizada pelo Ministério da Economia, em cooperação com o INE, subordinada ao tema "*Big Data Enabling Tourism Competitiveness*". O INE participou ativamente através de uma apresentação sobre o SiT - Sistema Integrado de Informação do Turismo.

Finalmente, a 28 de junho, foi realizada a reunião de *handover* para a presidência da Eslovénia, em formato híbrido. Para além de representantes das presidências portuguesa, eslovena e alemã, participaram representantes do Eurostat, do Secretariado-Geral do Conselho da UE, da Representação Permanente de Portugal em Bruxelas e do Gabinete da Ministra de Estado e da Presidência.

### II.1.8.2. ATIVIDADES DE COOPERAÇÃO ESTATÍSTICA NO SEIO DA CPLP E COM OUTROS PAÍSES

As medidas de contenção provocadas pela pandemia COVID-19 continuaram a limitar as ações de cooperação presenciais, tendo sido privilegiadas modalidades virtuais, dando prioridade a atividades com países de língua portuguesa, e em alinhamento com as prioridades estratégicas da cooperação nacional.

No âmbito da **cooperação com os países de língua portuguesa** refere-se o seguinte: [LGAE0 Obj.3/LA3.9 e LA3.10]

- Apoio bilateral aos institutos de estatística de Cabo Verde (Índice de preços no consumidor, Censos, Estatísticas do Turismo e Índice Sintético de Desenvolvimento Regional) e de Moçambique (Índice de preços no consumidor).
- Participação, por via remota, em seminários promovidos pelo INE de Angola (em colaboração com o FNUAP) e pelo IBGE (Brasil), na área dos Censos.
- Organização e participação em Encontro Informal de DGs e Presidentes dos INEs da CPLP, realizado em formato virtual.
- Adiamento das atividades ao abrigo do segundo programa plurianual de cooperação estatística da CPLP, a serem relançadas em 2022, em modalidades a definir em estreita articulação com os parceiros relevantes e em consonância com a evolução da situação pandémica.
- Publicação de Newsletter semestral bilingue sobre as atividades de cooperação do INE.

No âmbito da **cooperação com outras entidades** é de referir: [LGAE0 Obj.3/LA3.9]

- Acompanhamento da implementação da Agenda 2030 e dos respetivos indicadores de monitorização dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), em articulação com outras entidades nacionais envolvidas na coordenação dos ODS e com organismos internacionais com responsabilidades neste domínio. Destaca-se a disponibilização da 4.ª edição da publicação digital sobre indicadores dos ODS disponível no Portal do INE; a coordenação da linha de trabalho sobre os Indicadores de monitorização no grupo de trabalho Integração de Dados do *UN-GGIM: Europe*; e a participação nos trabalhos do *Steering Group on Statistics for SDGs* da UNECE, nomeadamente a contribuição para o desenvolvimento da publicação *2nd Roadmap on statistics for SDGs*.

## II.1.9. GESTÃO DA QUALIDADE

No âmbito da implementação do Código de Conduta para as Estatísticas Europeias pelos Estados-membros, o INE continuou a acompanhar e a participar nos desenvolvimentos dos trabalhos preparatórios da nova ronda de *Peer Review* 2021-2023, participando na Task force ao nível do Eurostat para esse efeito.

[LGAEO Obj.3/LA3.9]

Deu-se início à preparação interna do *Peer Review* a Portugal, exercício entre pares a realizar-se em 2022 sobre a implementação do Código de Conduta para as Estatísticas Europeias, muito relevante para o INE e Entidades com Delegação de Competências do INE com responsabilidade da produção de estatísticas europeias.

O INE continuou a participar nas estruturas europeias relacionadas com a Qualidade, designadamente nos grupos de trabalho da Qualidade do Eurostat, aos níveis da metodologia estatística e da gestão da qualidade. [LGAEO Obj.3/LA3.9]

Referência para a manutenção da Certificação do Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI), no âmbito da preparação para a troca de microdados do comércio Intra-UE de acordo com a Norma Portuguesa ISO/IEC 27001:2013 e do IT *Security Framework* do Sistema Estatístico Europeu. [LGAEO Obj.1/LA1.5]

Realizado o acompanhamento semestral do Plano de Atividades do INE e das Entidades com Delegação de Competências (EDC) incidindo sobre o acompanhamento da pontualidade e a disponibilidade de informação, assim como o acompanhamento de um conjunto de indicadores relacionados com o acesso à informação estatística. [LGAEO Obj.3/LA3.1]

O INE e as EDC participaram na monitorização dos Princípios relativos ao Sistema Estatístico Nacional (estabelecidos na Lei do SEN n.º 22/2018 de 13 de maio) no âmbito do Conselho Superior de Estatística. [LGAEO Obj.3/LA3.1]

Início dos trabalhos de preparação do processo de certificação do Sistema de Gestão da Qualidade pela Norma ISO 9001:2015. [LGAEO Obj.3/LA3.1]

Continuação do desenvolvimento da Plataforma Digital de Gestão e Arquivo Documental (projeto plurianual), cofinanciado pelo Sistema de Apoio à Modernização e Capacitação da Administração Pública 2020 (SAMA 2020), que visa melhorar os fluxos de gestão de processos através do desenvolvimento de uma plataforma transversal de gestão de processos e arquivo eletrónico assegurando as funcionalidades essenciais à desmaterialização dos processos: o suporte à circulação de documentos, os ciclos de vida dos documentos, a organização dos documentos por processos, o despacho eletrónico, a assinatura digital e a pesquisa estruturada. [LGAEO Obj.1/ LA1.9]

Continuação da realização do plano de inquéritos à satisfação dos utilizadores de informação estatística, dando cumprimento aos compromissos assumidos no Código de Conduta para as Estatísticas Europeias (princípio 4 – Compromisso com a Qualidade e princípio 11 – Relevância), na Política de Difusão e na Carta da Qualidade, contribuindo para a melhoria da capacidade de resposta às necessidades dos utilizadores de informação estatística. [LGAEO Obj.2/LA2.2]

Continuação das atividades que envolvem a certificação técnica das operações estatísticas e respetiva atualização do Sistema de Metainformação Estatística, designadamente documentos metodológicos, conceitos, suportes de recolha e classificações. **[LGAE0 Obj.1/LA1.6]**

## II.1.10. AUSCULTAÇÃO DOS RESPONDENTES E DOS UTILIZADORES

Apresenta-se neste ponto uma síntese dos resultados das iniciativas desenvolvidas no âmbito da auscultação dos respondentes e utilizadores (também referenciadas no capítulo II.1.5 Recolha e Gestão de Dados e no capítulo II.1.7 Difusão e Comunicação das Estatísticas Oficiais), designadamente no âmbito:

- Inquéritos de opinião aos respondentes;
- Inquéritos à Satisfação dos Utilizadores;
- Sistema de sugestões e reclamações.

### II.1.10.1. INQUÉRITOS DE OPINIÃO AOS RESPONDENTES

**1) Síntese dos principais resultados do inquérito de opinião sobre a “Carga estatística”:** realizado através dos inquéritos infra-anuais, com carácter voluntário, tendo decorrido entre 1 de janeiro e 30 de novembro. Foram recolhidos dados sobre o número de pessoas envolvidas na resposta ao inquérito, o tempo despendido, o grau de dificuldade do processo de resposta, as fontes de informação alternativas e a utilidade da informação para a sociedade e para a empresa. Apesar da sua natureza voluntária, foram recebidas 53 226 respostas correspondendo à taxa de participação de 56,6%.

As principais conclusões são: os questionários demoram até 60 minutos para ser respondidos (86,2%), na sua maioria mobilizam uma ou duas pessoas (93,3%) para o seu preenchimento, o grau de dificuldade do processo de resposta é considerado fácil ou muito fácil para mais de metade dos respondentes (54,3%) e 56,3% considera a informação recolhida útil ou muito útil para a sociedade e 42,7% também a considera útil ou muito útil para as empresas.

Gráfico n.º 44 - Facilidade na resposta (2021)



Gráfico n.º 45 - Utilidade da Informação para a Sociedade e para as empresas (2021)



**2) Síntese dos principais resultados do inquérito de opinião ao Serviço WebInq:** efetuado pela segunda vez o Inquérito de Opinião ao Serviço WebInq, que decorreu entre 6 de janeiro e 30 de novembro, teve como principais objetivos avaliar a perceção dos respondentes em relação às funcionalidades do WebInq, à generalidade dos inquéritos/formulários eletrónicos e ao serviço de apoio ao respondente (telefónico e via e-mail). O questionário de resposta voluntária foi apresentado a todos os prestadores de informação das empresas que utilizaram o WebInq para resposta a um inquérito naquele período e foi respondido apenas uma vez por cada aderente. Apesar da sua natureza voluntária foram recebidas 34 520 respostas correspondendo a uma taxa de participação de 50,9%.

A qualidade global do WebInq, dos inquéritos/formulários eletrónicos e das modalidades de atendimento do serviço de apoio ao respondente foi avaliada de forma bastante positiva.

**Gráfico n.º 46** – Avaliação global (WebInq, inquéritos/formulários eletrónicos e das modalidades de atendimento do serviço de apoio ao respondente)



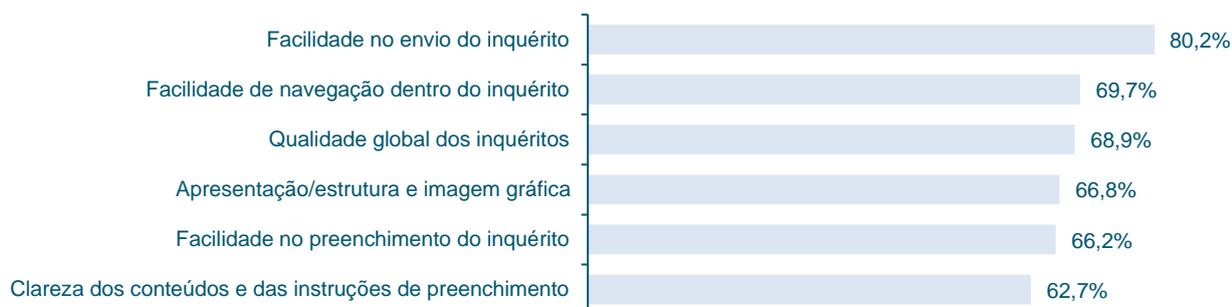
A maioria dos inquiridos valorizou as funcionalidades do WebInq com “Bom” ou “Muito bom”, tendo esta percentagem variado entre os diferentes aspetos avaliados, conforme mostra o gráfico seguinte.

**Gráfico n.º 47** - Percentagem de inquiridos que percecionam como “Bom” ou “Muito bom” as funcionalidades do WebInq (2021)



Os inquéritos/formulários eletrónicos, segundo a opinião da maioria dos respondentes, além da sua organização e imagem gráfica clara e simples, são na generalidade de navegação fácil e intuitiva, conforme mostra o gráfico seguinte.

**Gráfico n.º 48** - Percentagem de inquiridos que percecionam como “Bom” ou “Muito bom” os aspetos relativos aos inquéritos/formulários eletrónicos (2021)



Dos utilizadores inquiridos 21,0% respondeu ter recorrido ao serviço de apoio ao respondente pelo menos uma vez, tendo-se globalmente valorizado o apoio prestado.

#### II.1.10.2. INQUÉRITOS À SATISFAÇÃO DOS UTILIZADORES

Durante o ano de 2021, o INE desenvolveu várias ações no âmbito da avaliação da satisfação dos utilizadores, relativamente aos produtos e serviços disponibilizados, nomeadamente a realização de inquéritos permanentes à satisfação dos utilizadores, dando cumprimento ao disposto na alínea a) do n.º 2 do artigo 15º da Lei n.º 66-B/2007 - alterada pela Lei n.º 55-A/2010, de 31 de dezembro, e pela Lei n.º 66-B/2012, de 31 de dezembro. [LGAE0 Obj.2/LA2.2] Os resultados foram divulgados através de diferentes meios, nomeadamente a INEWS (*newsletter* do INE) e relatórios internos disponíveis na Intranet do INE.

Todas as iniciativas de avaliação da satisfação levadas a cabo em 2021 encontram-se enquadradas pelo Sistema de auscultação à satisfação da atividade do INE (baseado na norma ISO 10004 e descrito em procedimento interno), de acordo com as orientações estratégicas e com os referenciais da Qualidade em estatística em vigor, nomeadamente o Princípio 11 – Relevância, do Código de Conduta para as Estatísticas Europeias, a Carta da Qualidade e as Políticas de Difusão e de Revisões do INE.

Foram realizadas as seguintes ações no âmbito dos inquéritos à satisfação dos utilizadores, em 2021:

**Quadro n.º 7 – Ações no âmbito da auscultação à satisfação dos utilizadores**

Inquéritos	Ações
Inquérito à satisfação pelo serviço prestado: resposta a pedidos de informação e esclarecimentos (Pós-Serviço)	Análise e divulgação dos resultados referentes ao 4.º trimestre de 2020 e 1.º, 2.º e 3.º trimestres de 2021.
Inquérito à satisfação dos utilizadores das Bibliotecas do INE	Análise dos resultados referentes a 2020.
Inquérito à satisfação dos participantes nas Visitas de Estudo ao INE	Análise e divulgação dos resultados referentes a 2020.
Inquérito à satisfação dos participantes nas formações realizadas no contexto da RIIES sobre a pesquisa de informação no Portal do INE e no website do Eurostat	Análise e divulgação dos resultados referentes a 2020.

Em 2021 mantiveram-se os constrangimentos decorrentes da emergência de saúde pública motivada pela pandemia COVID-19, tendo a participação dos utilizadores sido reduzida em alguns dos serviços oferecidos pelo INE, com impacto na avaliação da satisfação. Foram poucas as visitas de utilizadores às Bibliotecas do INE, durante este ano, e o número de questionários não permitiu o apuramento de níveis de satisfação para os utilizadores deste serviço. Refere-se ainda o número reduzido de Visitas de Estudo ao INE (8 visitas) e formações presenciais no âmbito da Rede de Informação do INE para o Ensino Superior (RIIES) (2 ações).

Destacam-se as seguintes taxas de participação, em 2021, por inquérito:

**Quadro n.º 8 – Inquéritos realizados para a auscultação à satisfação dos utilizadores**

Inquéritos realizados	Tipo de inquérito	Período de realização do inquérito	Taxa de resposta
Pós-Serviço	Exaustivo	jan. a dez. 2021	26,6%
Bibliotecas	Exaustivo	jan. a dez. 2021	(a)
Portal – Utilizadores regulares do Portal do INE (participantes nas visitas de estudo)	Exaustivo	jan. a dez. 2021	(b)
Visitas de Estudo	Exaustivo	jan. a dez. 2021	98,9%
Formação RIIES	Exaustivo	jan. a dez. 2021	91,0%

(a) Número reduzido de participantes no inquérito.

(b) Não é possível determinar a taxa de resposta pelo facto do universo de utilizadores regulares participantes nas Visitas de Estudo ser apenas conhecido através do preenchimento do questionário.

## Apresentação dos resultados

O cálculo dos níveis de satisfação dos utilizadores dos produtos e serviços do INE segue a metodologia descrita no Sistema de auscultação à atividade do INE, utilizando-se para o efeito os Saldos de Respostas Extremas (SRE). O cálculo de SRE permite avaliar o grau de satisfação dos utilizadores relativamente a cada um dos aspetos considerados, de forma a valorizar mais as avaliações extremas da escala utilizada e valorizar menos as avaliações intermédias, que representam satisfação ou insatisfação pouco expressiva. É aplicado um esquema de ponderações associado às frequências relativas de cada valor observado da escala de avaliação, da seguinte forma:

$$\text{SRE} = F_1 * (-1) + F_2 * (-0,5) + F_3 * (-0,25) + F_4 * (0,25) + F_5 * (0,5) + F_6 * (1)$$

$F_i$  = Frequência relativa de cada valor observado na categoria  $i$  escala de avaliação ( $i=1,\dots,6$ )

Os valores obtidos neste saldo variam entre -1 e 1, estando associados aos seguintes níveis de satisfação/insatisfação: “1” – totalmente satisfeito; “-1” – totalmente insatisfeito; os valores perto de “0” estão associados a graus de satisfação/insatisfação pouco expressivos.



## Inquérito à satisfação pelo serviço prestado na resposta a pedidos de informação (Pós-Serviço)

Inquérito permanente online realizado aos utilizadores do Serviço de Apoio a Utilizadores: os utilizadores recebem convite para participarem no inquérito após receção da resposta ao pedido de informação e/ou esclarecimento efetuado, com o objetivo principal de determinar o seu nível de satisfação e a qualidade do serviço prestado.

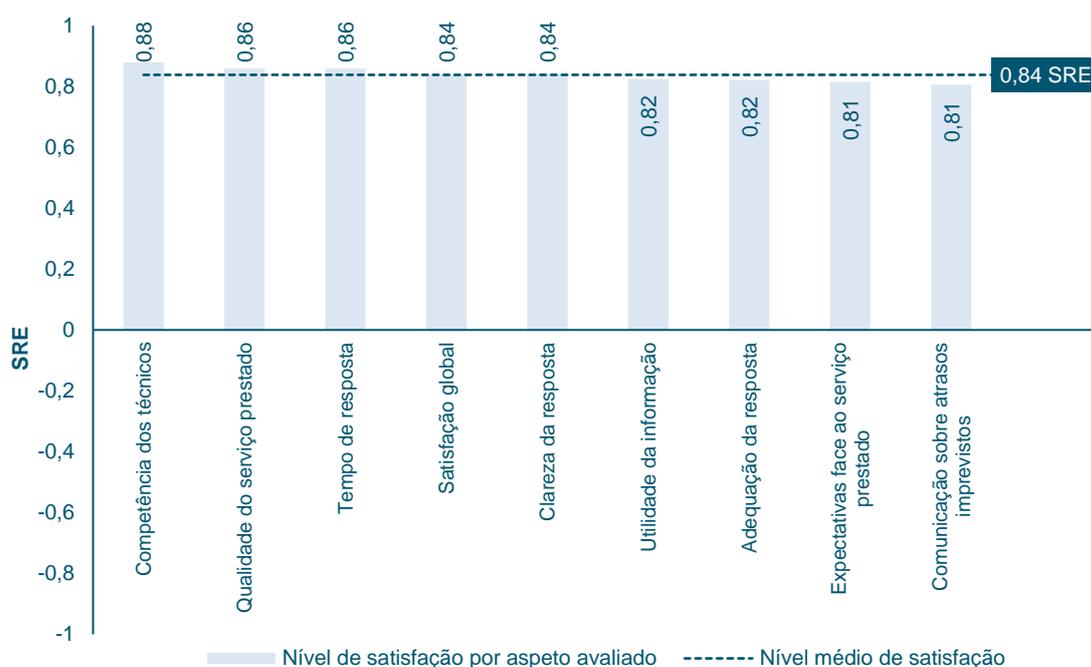
Em 2021 registaram-se 1 995 respostas ao inquérito, o que corresponde a uma taxa de resposta de 26,6%. Empresa privada, educação, particulares e administração pública foram os grupos de participantes mais numerosos, representando 89,0% do total de participantes no inquérito.

Gráfico n.º 49 – Distribuição dos participantes no inquérito por tipo de utilizador



O nível médio de satisfação deste serviço foi de 0,84 SRE. Os resultados evidenciam uma apreciação muito positiva dos participantes em todos os aspetos considerados, em particular na Competência dos técnicos (0,88 SRE), na Qualidade do serviço prestado (0,86 SRE) e no Tempo de resposta (0,86 SRE). Todos os aspetos se situaram acima de 0,80 SRE.

**Gráfico n.º 50** – Nível médio de satisfação pelo serviço prestado na resposta a pedidos de informação (Pós-Serviço)

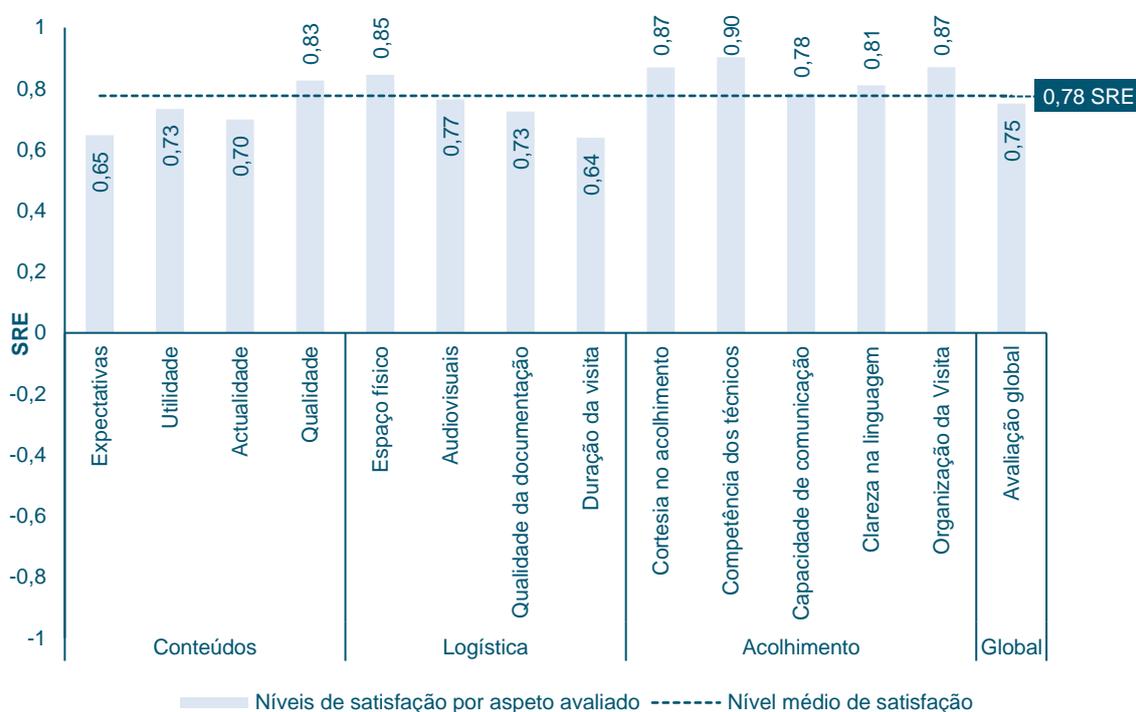


### Inquérito à satisfação dos participantes nas Visitas de Estudo ao INE

Inquérito realizado em contínuo aos participantes nas Visitas de Estudo ao INE: no final de cada visita, docentes e estudantes são convidados a participar no inquérito, de modo a avaliar o seu grau de satisfação relativamente ao conteúdo das apresentações, aspetos relacionados com a organização da visita e a intervenção dos técnicos do INE. Em 2021 foram recebidas visitas nas instalações do INE em Lisboa (3) e no Porto (5). No total, foram realizadas 8 visitas, envolvendo um conjunto de 185 participantes (12 docentes e 173 estudantes), com forte expressão relativa do ensino secundário (79% do total de participantes). A adesão ao inquérito foi muito alta, com uma taxa de participação de 98,9%.

Os resultados apurados revelam uma avaliação média global de 0,77 SRE. Destaca-se o acolhimento dos técnicos, com a valorização mais elevada a ser atribuída aos aspetos “Competência dos técnicos” (0,90 SRE), “Organização da visita” e “Cortesia no acolhimento” (ambos com 0,87 SRE).

Gráfico n.º 51 – Nível médio de satisfação dos participantes nas Visitas de Estudo ao INE



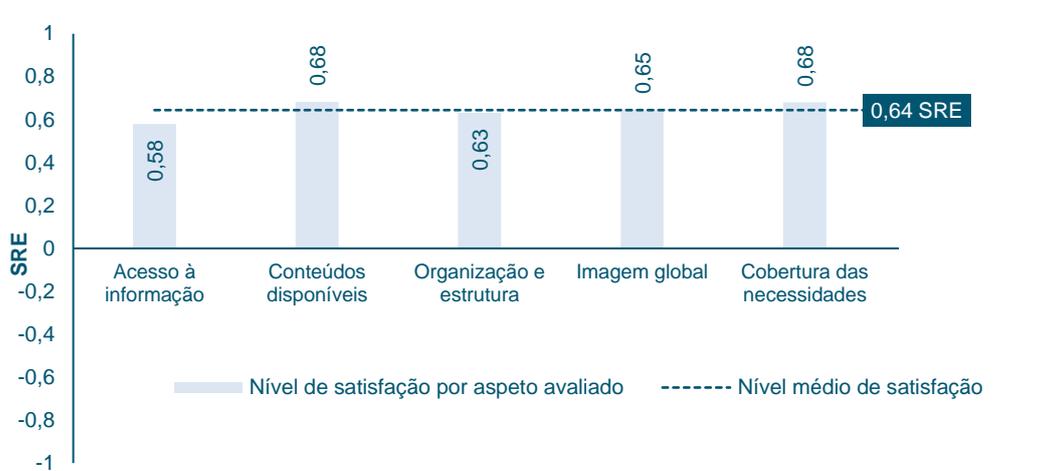
### Questões dirigidas aos utilizadores regulares do Portal do INE

No âmbito do inquérito à satisfação dos participantes nas Visitas de Estudo ao INE é ainda efetuada uma avaliação da satisfação do Portal do INE, através de um conjunto de questões específicas dirigidas aos utilizadores regulares do Portal.

A resposta às questões relacionadas com o Portal do INE contou com a participação de 115 indivíduos, 62,8% dos participantes no inquérito. A maioria das respostas respeita a estudantes e docentes do ensino secundário.

A avaliação do Portal do INE feita pelos utilizadores regulares foi de 0,64 SRE. O nível de satisfação obtido em cada um dos aspetos avaliados foi próximo do nível médio de satisfação, com destaque para “Conteúdos disponíveis” (0,68 SRE) e “Cobertura das necessidades” (0,68 SRE).

Gráfico n.º 52 – Avaliação do Portal do INE pelos utilizadores regulares



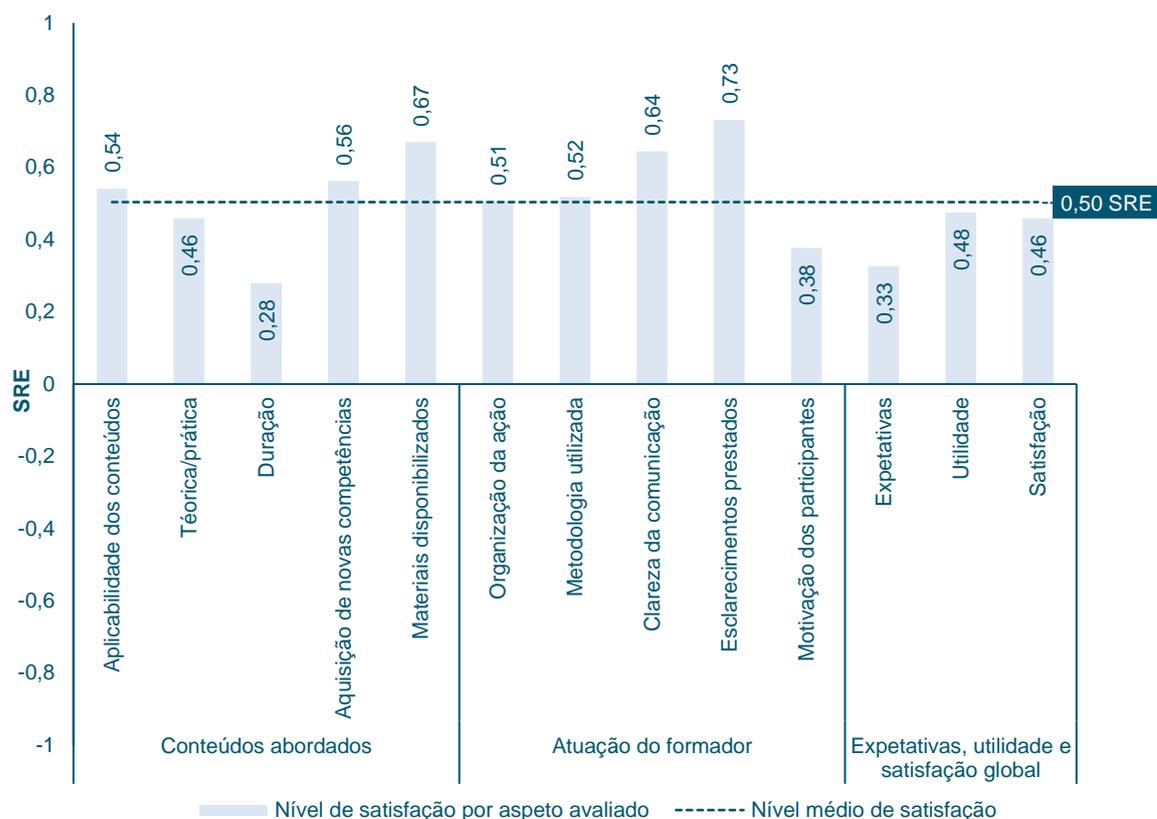
#### Inquérito à satisfação dos participantes nas ações de formação no contexto da Rede de Informação do INE para o Ensino Superior (RIIES)

Inquérito realizado em contínuo aos participantes nas ações de formação do INE, no contexto da RIIES, que versam sobre a pesquisa de informação no Portal do INE e no *website* do Eurostat. O objetivo principal do inquérito é determinar o nível de satisfação dos formandos sobre questões relacionadas com os conteúdos abordados, a atuação do formador e as expectativas, a utilidade e a satisfação global com a formação.

Foram realizadas, em 2021, 2 ações de formação presenciais (uma sobre o Portal do INE e outra sobre o *website* do Eurostat), destinadas a qualquer tipo de utilizador de informação estatística. Participaram nestas ações 133 utilizadores, tendo o inquérito registado uma taxa de participação de 91,0%.

O nível médio de satisfação de 0,50 SRE permite concluir que a apreciação global das ações de formação foi positiva. “Esclarecimentos prestados” (0,73 SRE) foi o aspeto mais bem avaliado, seguido de “Materiais disponibilizados” (0,67 SRE) e “Clareza na comunicação” (0,64 SRE).

**Gráfico n.º 53** – Nível médio de satisfação dos participantes nas ações de formação presenciais do INE, no âmbito da RIIES



### Nível de satisfação dos utilizadores

O quadro seguinte apresenta a síntese dos resultados dos níveis de satisfação apurados para cada um dos serviços avaliados entre 2016 e 2021.

**Quadro n.º 9** – Síntese dos resultados dos níveis de satisfação (2016-2021)

Serviços avaliados	Inquéritos realizados	Resultados (SRE) <sup>(a)</sup>					
		2016	2017	2018	2019	2020	2021
Serviço de Apoio a Utilizadores	Inquérito à satisfação pelo serviço prestado na resposta a pedidos de informação (Pós-Serviço)	0,76	0,73	0,77	0,81	0,83	0,84
Bibliotecas do INE	Inquérito à satisfação dos utilizadores das Bibliotecas do INE	0,79	0,76	0,76	0,78	(b)	(b)

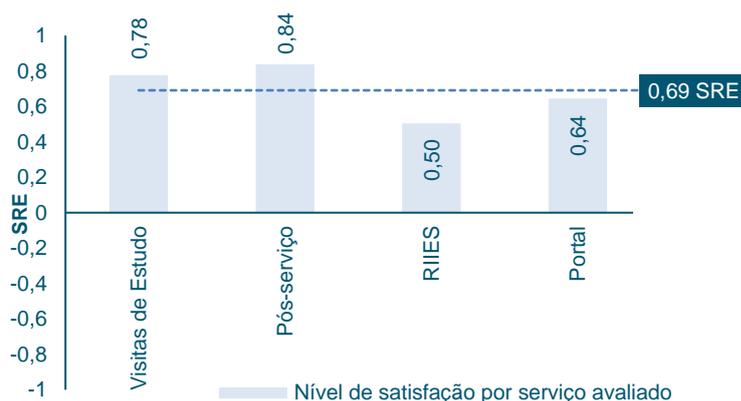
Serviços avaliados	Inquéritos realizados	Resultados (SRE) <sup>(a)</sup>					
		2016	2017	2018	2019	2020	2021
Portal do INE	Inquérito à satisfação dos participantes nas Visitas de Estudo – grupo de questões ad hoc sobre o Portal do INE a utilizadores regulares	0,54	0,52	0,54	0,55	0,55	0,64
Visitas de Estudo ao INE	Inquérito à satisfação dos participantes nas Visitas de Estudo ao INE	0,59	0,56	0,60	0,62	0,56	0,78
RIIES: Formação sobre Pesquisa de informação no Portal do INE e no website do Eurostat	Inquérito à satisfação dos participantes na formação RIIES	0,56	0,53	0,55	0,47	0,51	0,50

<sup>(a)</sup> SRE: valores variam entre -1 e 1, em que “1” = totalmente satisfeito e “-1” = totalmente insatisfeito; os valores perto de “0” estão associados a graus de satisfação/insatisfação pouco expressivos.

<sup>(b)</sup> Número de respostas insuficiente para o cálculo do nível de satisfação.

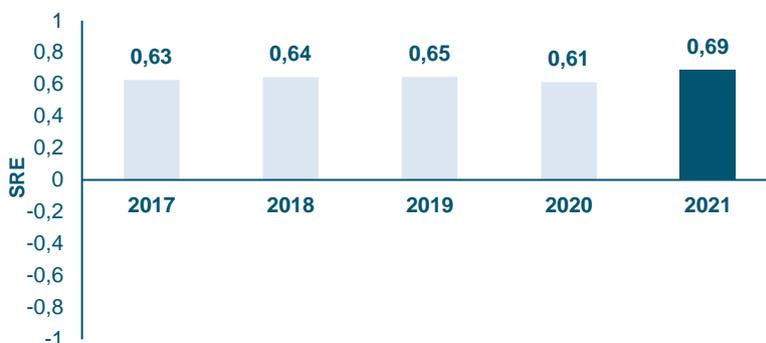
O indicador “Nível de satisfação dos utilizadores” faz parte do QUAR e representa uma síntese dos resultados da avaliação da satisfação dos utilizadores, integrando, este ano, as componentes do Portal, do Serviço de Apoio a Utilizadores, das Visitas de Estudo ao INE e das ações de formação no âmbito da RIIES. O cálculo do indicador corresponde à média aritmética dos níveis de satisfação obtidos através dos respetivos inquéritos à satisfação. Em 2021, o nível de satisfação dos utilizadores foi de 0,691 SRE, situando-se acima do intervalo de referência estabelecido no QUAR: [0,53 SRE; 0,63 SRE]. [QUAR Obj.6/Ind.13] [LGAE0 Obj.2/LA2.2]

Gráfico n.º 54 – Nível médio de satisfação dos clientes, por área



O gráfico seguinte apresenta a evolução dos resultados do indicador “Nível de satisfação dos utilizadores” nos últimos cinco anos:

Gráfico n.º 55 – Nível de satisfação dos utilizadores (2016-2021)



#### Outras iniciativas

- Realização de dois inquéritos de opinião junto dos prestadores de informação (i. aspetos sobre a “Carga Estatística”; ii. o funcionamento do Serviço WebInq), conforme detalhado no capítulo II.1.5. Recolha e Gestão de Dados.

#### II.1.10.3. SISTEMA DE SUGESTÕES E RECLAMAÇÕES

O INE dispõe de um Sistema de Sugestões e Reclamações, através do qual é efetuado o registo, encaminhamento e tratamento das sugestões e reclamações recebidas, em conformidade com os compromissos assumidos na Carta da Qualidade. [LGAE0 Obj.2/LA2.2]

A monitorização de sugestões e reclamações encontra-se definida no Procedimento Interno n.º A/PCQ/037/1 de 14 de dezembro de 2009 - Sistema de Gestão de Sugestões e Reclamações

Os indicadores analisados na monitorização do Sistema de Sugestões e Reclamações são os seguintes:

- O número de sugestões e reclamações recebidas;
- A classificação das sugestões e reclamações recebidas;
- Os prazos de tratamento das sugestões e reclamações;
- As ações decorrentes das sugestões e reclamações;
- A participação de unidades orgânicas na resposta a sugestões e reclamações;
- Os meios utilizados para a apresentação de sugestões e reclamações.

Disponibiliza-se ainda informação sobre os Elogios recebidos (de acordo com o Decreto-Lei n.º 73/2014, de 13 de maio).

Os resultados obtidos no âmbito dos Censos 2021 são apresentados num ponto autónomo.

## Síntese dos resultados

Em 2021, no âmbito do Sistema de Sugestões e Reclamações, o INE recebeu 1 353 elogios (592 em 2020), 23 sugestões (48 em 2020) e 64 reclamações (77 em 2020).

Gráfico n.º 56 – Sugestões e Reclamações (2017-2021)



## Elogios

Do total de elogios recebidos, 986 foram obtidos no âmbito dos dois inquéritos de opinião dirigidos aos respondentes (704 através do inquérito de opinião sobre o Webinq e 282 através do inquérito de opinião sobre a carga estatística) e 367 foram recebidos diretamente no Sistema de Gestão da Qualidade. A maioria dos elogios recebidos referiam-se à “inquirição”, aos “Serviços de apoio aos respondentes” ao “Webinq” e ao “Serviços de apoio aos utilizadores”.

## Sugestões

Das 23 sugestões recebidas, a maioria foi a propósito dos “Produtos”, área na qual foi possível implementar a maioria das ações de melhoria com resolução imediata. O tempo médio de resposta às sugestões foi de 2,9 dias úteis (d.u.), inferior ao tempo máximo estabelecido na Carta da Qualidade do INE (5 d.u.).

Gráfico n.º 57 – Sugestões por área (%)

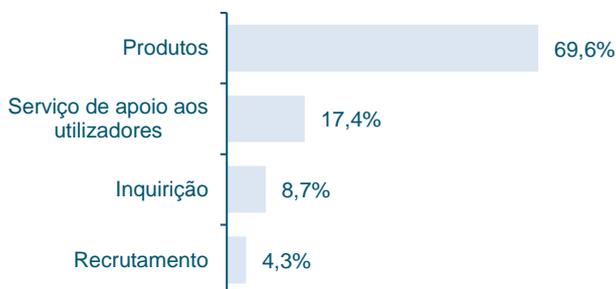
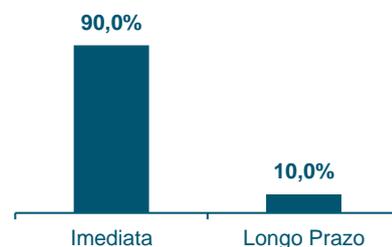


Gráfico n.º 58 - Implementação de ações de melhoria (%)



## Reclamações

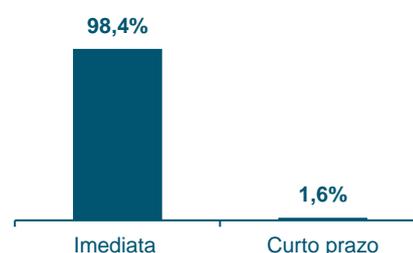
A maioria das reclamações recebidas referiram-se a aspetos sobre a “Inquirição” (34), seguindo-se aspetos relacionados com os “Produtos” e o “Serviço de apoio aos utilizadores” (ambos com 8 reclamações) e a “Sobrecarga estatística” (7 reclamações). O tempo médio de resposta foi de 2,8 d.u., inferior ao tempo máximo estabelecido na Carta da Qualidade do INE (5 d.u.).

A quase totalidade das reclamações recebidas resultaram em ações corretivas e/ou de melhoria imediata (63), a maioria das quais relativas à “Inquirição” (34).

Gráfico n.º 59 – Reclamações por área (%)



Gráfico n.º 60 - Implementação de ações de melhoria (%)

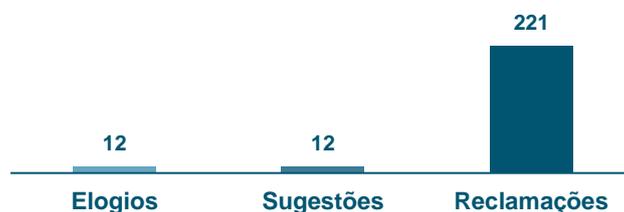


## Censos 2021 - Elogios, Sugestões e Reclamações

A monitorização de elogios, sugestões e reclamações no âmbito dos Censos 2021 respeitou os seguintes procedimentos internos:

- Procedimento Interno n.º A/PCQ/037/1 de 14 de dezembro de 2009 - Sistema de Gestão de Sugestões e Reclamações;
- Procedimento Interno n.º A/DRGD/074/1 de 9 de abril de 2021 - CENSOS 2021 – Resposta a Pedidos de esclarecimento, de ajuda, elogios, reclamações e sugestões.

Gráfico n.º 61 - Número de elogios, sugestões e reclamações recebidos no âmbito dos Censos 2021



No decorrer da recolha desta operação estatística registou-se um total de 221 reclamações, relacionadas maioritariamente com a “Ausência da carta com os códigos” (30,8%), a “Privacidade e Proteção de dados” (15,8%) e o “Recrutamento de recenseadores” (14%).

As sugestões apresentadas (12) referiram-se sobretudo a temas a integrar no questionário e questões relacionadas com os recenseadores e inquirição. No caso dos elogios, a maioria foi a propósito do “Recrutamento” e “Serviço de apoio aos respondentes”.

O tempo médio de resposta às sugestões e reclamações foi de 0,6 d.u e 1,2 d.u., respetivamente; valores inferiores ao tempo máximo estabelecido na Carta da Qualidade do INE (5 d.u.).

**Gráfico n.º 62 – Reclamações recebidas no âmbito dos Censos 2021 (%)**



## II.2. RECURSOS HUMANOS E FINANCEIROS

### II.2.1. AFETAÇÃO DE RECURSOS

A produção estatística realizada pelo INE em 2021 envolveu um custo de cerca de 63,1 milhões de euros (apurados segundo a metodologia definida no Anexo 8, na ótica da Contabilidade Patrimonial) e 586 trabalhadores em tempo integral<sup>6</sup>.

O valor total da despesa apurado na ótica do Orçamento do Estado (tesouraria) é de 65.598.427 euros.

Este valor:

- Inclui a contabilização de todas as despesas que deram origem a um efetivo pagamento, incluindo a aquisição/pagamento de despesas de capital (investimentos) e o valor entregue nos cofres do Estado relativo ao IVA.
- Não inclui amortizações nem variações de provisões (aumentos/reduções); especialização de exercícios (acréscimos e diferimentos); a contabilização de despesas de qualquer natureza que não tenham dado lugar a um efetivo pagamento.

Por outro lado, para o cálculo total do custeio de atividades importa ter presente o seguinte:

- Inclui todos os custos imputados diretamente às atividades, incluindo os custos resultantes da especialização dos exercícios (acréscimos e diferimentos).
- Não inclui investimentos, amortizações e provisões.

Destas situações resulta forçosamente uma diferença entre o total apurado para o custeio das atividades e o total da execução da despesa na ótica do Orçamento do Estado (de acordo com o valor apresentado, treze áreas estatísticas absorveram 91,9% do total dos recursos financeiros e 63,7% dos recursos humanos afetos à produção estatística).

A área com maior dispêndio (com cerca de 42 milhões de euros) foi “População” (96,8% associados aos Censos 2021 - Recenseamentos da População e da Habitação 2021), seguindo-se as áreas “Conjuntura Económica e Preços” (41,2% associados ao Índice de Preços no Consumidor e 10,2% ao Índices de Volume de Negócios, de Emprego e de Volume de Trabalho), “Trabalho, Emprego e Desemprego” (73,0% associados ao Inquérito ao Emprego) e “Contas Nacionais” (37,1% associados às Contas Nacionais provisórias e definitivas e 13,2% à Conta Satélite do Ambiente).

<sup>6</sup> À data de 31 de dezembro, de acordo com o Balanço Social 2021, o INE contava com 591 trabalhadores.

**Gráfico n.º 63 – Custo da Atividade Estatística, em 1.000 Euros (2021)**



Quadro n.º 10 – Recursos Humanos e Financeiros, por áreas de atividade, em 2021 – INE

Áreas de Atividade <sup>(a)</sup>	Número de Atividades	Pessoal (n.º)			Custo direto das atividades (1.000 euros)	Custo total das atividades estatísticas (1.000 euros)
		Total	Técnico superior	Técnico profissional		
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)	(4)	(5)	(6)	(7)
<b>Áreas de atividade estatística de produção</b>						
21 - Ficheiros de Unidades Estatísticas	6	12,8	6,4	6,3	490,82	533,10
22 - Metainformação Estatística	4	6,0	6,0	0,0	274,60	292,69
23 - Metodologias de Normalização	4	5,7	4,4	1,3	257,47	279,31
24 - Infraestruturas de Geoinformação	5	19,3	12,2	7,1	718,69	780,57
27 - Procedimentos e Práticas de Coordenação	6	4,1	4,0	0,1	205,69	220,14
29 - Estatísticas Multitemáticas	6	4,3	3,6	0,7	189,89	207,01
31 - População	17	41,0	34,0	7,0	38.061,15	41.677,73
32 - Famílias	1	0,3	0,3	0,1	18,50	20,17
34 - Trabalho, Emprego e Desemprego	10	39,2	25,5	13,6	2.138,43	2.339,38
35 - Rendimento e Condições de Vida	4	26,5	21,9	4,6	1.500,42	1.639,73
36 - Educação, Formação e Aprendizagem	2	0,8	0,8	0,0	27,28	29,73
37 - Cultura, Desporto e Lazer	8	5,7	2,6	3,1	176,71	193,18
38 - Saúde e Incapacidades	7	5,5	4,7	0,8	230,72	251,56
39 - Proteção Social	2	2,2	1,7	0,5	77,27	84,33
40 - Justiça	2	1,2	1,2	0,0	46,71	50,97
45 - Território	10	6,6	6,3	0,3	296,51	323,62
46 - Ambiente	13	9,2	6,4	2,7	317,00	345,39
50 - Contas Nacionais	18	35,4	34,5	0,8	1.614,90	1.757,36
51 - Conjuntura Económica e Preços	21	60,4	38,4	22,0	2.900,67	3.173,36
52 - Empresas	10	12,3	9,9	2,4	488,13	530,64
54 - Administrações Públicas	5	9,2	5,1	4,1	291,29	318,00
57 - Comércio Internacional de Bens	3	28,9	13,2	15,7	913,92	997,93
60 - Agricultura e Floresta	21	18,8	14,5	4,2	986,95	1.076,04
61 - Pescas	2	1,5	0,5	1,0	46,63	50,57
65 - Indústria e Energia	2	9,5	6,9	2,6	463,53	506,40
66 - Construção e Habitação	4	7,4	2,0	5,4	225,90	246,17
70 - Comércio Interno	2	2,0	1,5	0,5	68,77	75,08
71 - Transportes	11	8,1	3,8	4,3	251,67	274,69
72 - Comunicações	1	0,2	0,2	0,0	7,66	8,30
73 - Turismo	3	17,9	9,3	8,6	719,83	787,39
74 - Serviços Especializados	1	1,4	1,0	0,4	45,24	49,33
80 - Ciência e Tecnologia	2	2,3	1,6	0,7	79,48	86,89
81 - Sociedade da Informação	3	5,2	4,1	1,1	245,31	268,43
<b>Outras áreas de atividade estatística</b>						
11 - Gestão da Qualidade		2,0	2,0	0,0	89,06	89,73
12 - Comunicação Institucional		9,3	2,9	6,4	334,48	362,14
14 - Relacionamento com os Respondentes		0,0	0,0	0,0	0,44	0,48
18 - Tecnologias de Informação e Comunicação		31,9	25,8	6,1	1.475,89	1.605,15
85 - Difusão Estatística		28,8	14,0	14,7	985,54	1.079,09
90, 91, 92,93 - Cooperação Internacional		6,8	6,6	0,3	466,80	506,25
<b>1 - Total das áreas de atividade estatística</b>	<b>216</b>	<b>489,5</b>	<b>339,6</b>	<b>149,9</b>	<b>57.729,87</b>	<b>63.118,05</b>
<b>Áreas de atividade não estatística</b>						
10 - Planeamento		36,4	20,3	16,1	881,50	
16 - Recursos Humanos		26,3	19,1	7,1	603,34	
17 - Recursos Materiais e Financeiros		22,0	6,6	15,4	672,27	
Conselho Superior de Estatística (atividade 004)		4,8	3,8	1,0	212,30	
Outras ativ. gestão e admin. e custos de estrutura		6,8	3,9	2,9	3.018,77	
<b>2 - Total das áreas de atividades não estatística</b>		<b>96,3</b>	<b>53,7</b>	<b>42,6</b>	<b>5.388,18</b>	
<b>3 - Total das áreas [1 + 2]</b>		<b>585,8</b>	<b>393,4</b>	<b>192,4</b>	<b>63.118,05</b>	

<sup>(a)</sup> Baseada na Classificação Geral de Atividades

## II.2.2. EXECUÇÃO FINANCEIRA – ÓTICA DA CONTABILIDADE PÚBLICA

No decurso de 2021, para além da preparação e execução das operações e atividades correntes regulares, executaram-se trabalhos relacionados com operações estatísticas correntes não regulares, destacando-se:

- Censos 2021 XVI Recenseamento Geral da População e
- VI Recenseamento Geral da Habitação (Censos 2021).
- Recolha e início do tratamento de dados e divulgação dos resultados preliminares e provisórios.
- Inquérito de Qualidade dos Censos 2021 – Recolha e início do tratamento de dados.
- Recenseamento Agrícola 2019 – Conclusão da operação com o apuramento e divulgação da informação.
- Inquérito ao Consumo de Energia no Setor Doméstico – Conclusão da recolha de dados e divulgação da informação.
- Inquérito à Situação Financeira das Famílias – Conclusão da recolha de dados e divulgação da informação.

Apesar dessa situação, a execução financeira do exercício em análise continuou a desenvolver-se sob medidas destinadas a otimizar a execução orçamental, a adoção sistemática de medidas de rigor e racionalização na execução das despesas de funcionamento e dos custos da atividade estatística.

A não execução da totalidade da despesa orçamentada ficou ainda a dever-se ao seguinte:

- Não foi possível proceder à contratação da totalidade dos técnicos previstos no mapa de pessoal do INE para 2021, devido à escassez de recursos humanos na AP com o perfil adequado às atividades do INE, que resultou num conjunto de procedimentos desertos. Foi formalizado pedido para contratação fora da AP, o qual ainda aguarda despacho, tendo sido disponibilizadas 20 vagas do recrutamento centralizado da AP, no procedimento de oferta de colocação POC AGO2021, de que resultaram 12 vagas ocupadas ainda em 2021.
- Na maior parte dos inquéritos correntes e devido à COVID19, verificou-se um menor custo com entrevistadores (contratos de tarefa), porque para a recolha de dados foram utilizados, quase em exclusivo, os módulos de recolha CATI e CAWI (telefone e web).
- Devido à COVID19 e conforme alegado pelos respetivos fornecedores, é ainda de referir que se verificaram atrasos nos prazos de entrega de alguns investimentos adjudicados em 2021, só entregues e faturados em 2022.
- Ainda motivado pela COVID verificou-se a impossibilidade de se concretizar o Plano Anual de Deslocações ao Estrangeiro, tendo sido realizadas as reuniões internacionais de forma remota via plataformas colaborativas.

Em resultado do referido nos parágrafos acima e não obstante o elevado grau de execução do Plano de Atividades, o exercício encerrou com um excedente de € 6.305.881. Este saldo teve as seguintes origens:

- € 3.073.309 na dotação do OE;

- € 640.494 em Receitas Próprias, devido à emissão e cobrança de guias de receitas nas últimas semanas do ano;
- € 2.592.078 na transferência da DGTF, no âmbito dos Censos 2021.

Em termos globais a execução foi a que se pode verificar no quadro seguinte:

**Quadro n.º 11 – Execução Financeira (Ótica da Contabilidade Pública)**

<b>Execução Financeira (Ótica da Contabilidade Pública)</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>1. RECEITAS</b>	<b>71.904.308</b>	<b>47.498.234</b>
O. Funcionamento (Orc. Inicial Corrigido)	29.456.546	44.337.450
Receitas Próprias (Efetivamente Cobradas e Saldos Integrados)	42.447.762	3.160.784
<b>2. DESPESAS</b>	<b>65.598.427</b>	<b>41.508.652</b>
Pessoal do Quadro, Requisitados e com Contrato a Prazo	23.530.822	27.136.904
Pessoal em Regime de Tarefa ou Avença (entrevistadores/outros)	34.044.762	9.524.713
Fornecimentos e Serviços Externos	6.543.114	2.911.254
Investimentos	1.479.729	1.935.780
<b>3. SALDO ORÇAMENTAL (1-2)</b>	<b>6.305.881</b>	<b>5.989.582</b>

### II.2.2.1. EVOLUÇÃO/EXECUÇÃO DA DESPESA

Ao nível da evolução/execução da **Despesa** é de assinalar o aumento de 51,4% da despesa total, face a 2020, devido aos seguintes fatores:

- Realização dos Censos 2021, operação que foi responsável pela execução de 55,5% da totalidade da despesa ocorrida em 2021.
- Diminuição de 13,3% das despesas com pessoal (35,9% da despesa total) face a 2020, devido, sobretudo, ao termo no final de 2020 dos contratos com pessoal a termo certo (cerca de 200 contratos) no âmbito do RA2019.
- Aumento de 257,4% das despesas com a recolha de informação (51,9% do total), devido às operações estatísticas correntes supra-anuais já identificadas, mas sobretudo com os Censos 2021.
- Aumento de 124,8% dos valores relativos a “Fornecimentos e Serviços Externos” (10,0% do total), sobretudo devido às aquisições de bens e serviços necessárias à concretização dos Censos 2021 (questionários, campanha publicitária, linha de apoio, deslocações e estadas, aquisição de material informático, etc.). De sinal contrário, verificou-se a impossibilidade de concretizar o Plano Anual de Deslocações ao Estrangeiro.
- Redução dos valores relativos a investimentos em cerca de 23,6% face a 2020 (2,3% do total).

## II.2.2.2. EVOLUÇÃO/EXECUÇÃO DA RECEITA

Ao nível da evolução/execução da **Receita** verifica-se um aumento de 51,4% no montante total da receita disponível, crescimento que acompanha o ocorrido na despesa e que decorre:

- a) De uma diminuição do valor disponível em 33,6% dos recursos financeiros provenientes do Orçamento do Estado (41,0% do total), porque o financiamento das despesas com os Censos 2021 foram suportadas por outra Fonte de Financiamento (transferência de verbas por parte da DGTF).
- b) Do aumento de 1.243,0% no valor das Receitas Próprias (59,0% do total), provenientes de contratos com o Eurostat e da prestação de serviços essencialmente a entidades públicas, sendo de salientar, contudo, que o aumento foi causado pela transferência da DGTF para financiamento dos Censos 2021 (54,2% do total).

Em 2021, os contratos de prestação de serviços e as subvenções financeiras com o Eurostat incidiram nas seguintes áreas: **[LGAE0 Obj.3/LA3.9]**

- *Coordination of Consumer Goods Price Surveys for Purchasing Power Parities (PPPs) - (2020-2021) e (2021)*
- *Intrastat (2019-2021)*
- *PPP's data collection 2020 (2019-2021), 2021(2020-2022) e 2022 (2021-2023)*
- *Data collection on ICT usage in households and by individuals 2020 - Module 2 and Data collection on ICT usage and e-commerce in enterprises 2020 - Module 1 (2019-2020) e (2020-2023)*
- *Business and Consumer Surveys (2020-2021) e (2021-2022)*
- *Recenseamento Agrícola 2019 (2019-2021)*
- *Development and Quality Improvement of Short-Term Statistics (2019-2021)*
- *Labour Force Survey 2020 ad hoc module on accidents at work and other work-related health problems (2019-2021)*
- *Employment and Unemployment data by running a parallel data collection – 2018-PT-LFS Quality Breaks (2019-2021)*
- *Data collection for city and subnational statistics 2019-PT-Subnational – (2020-2022)*
- *Global Value Chains International Sourcing Survey (2020-2022)*
- *LFS 2021 Regular module on labour market situation of migrants – (2020-2022)*
- *EBS Regulation (EU) 2019/2152 Implementation: Methodology and new data requirements. (FRIBS regulation) – (2020-2021)*
- *Domain Validation Implementations at Statistics Portugal (2020-2021)*
- *Development of an Information System on Productivity and Growth for the Portuguese Economy-2019-PT (2020-2022)*
- *ESSnet GEOSTAT 4 – (2020-2022)*
- *Survey on Gender-Based Violence (2020-2022)*
- *Registers and MNEs in business statistics – 2020 (2020-2021)*

- *Data collection on the use information communic. tec. Househ. and by Indiv. 2021 and 2022 (Mod. 3+4) - (2020-2023)*
- *ESSNet - Trusted Smart Statistics - Web Intelligence Network - 2020-PL-SmartStat - (2021-2025)*
- *Labour Force Survey (LFS) – Statistical infrastructure under IESS – 2022 (2021-2023)*

A prática de parcerias com o Eurostat, para além dos recursos financeiros que proporcionam, constituem oportunidades para aquisição de conhecimentos técnico-científicos e de boas práticas de institutos de estatística de outros Estados-membros.

## II.2.3. BALANÇO SOCIAL

O Balanço Social relativo à situação dos recursos humanos do INE em 31 de dezembro de 2021 foi elaborado de acordo com o Decreto-Lei N.º 190/96, de 9 de outubro.

### Total de trabalhadores do quadro em efetividade de funções

Em 31 de dezembro de 2021, encontravam-se em efetividade de funções 591 trabalhadores.

Ao longo do ano registaram-se os seguintes movimentos:

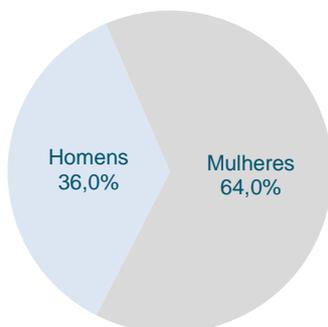
**Quadro n.º 12 – Entradas e Saídas de recursos humanos**

Entradas	
Procedimento concursal	0
Regresso de licença sem vencimento ou período experimental	0
Comissão de serviço	0
Mobilidade	11
Outras situações (inclui 12 entradas por recrutamento centralizado da AP)	18
<b>Total</b>	<b>29</b>
Saídas	
Caducidade (termo)	15
Reforma/ aposentação	11
Limite de idade	1
Resolução/Denúncia por iniciativa do trabalhador	6
Mobilidade	2
<b>Total</b>	<b>40</b>

### Distribuição por sexo

No final de 2021, 64,0% dos trabalhadores eram mulheres e 36,0% homens.

Gráfico n.º 64 – Distribuição dos trabalhadores por sexo



### Distribuição por tipo de vínculo

O número de trabalhadores com Contrato de Trabalho em Funções Públicas por Tempo Indeterminado (CTFP) representava 89,7% do total (87,4% em 2020), enquanto 9,6% se encontrava em Comissão de Serviço na condição de Dirigente, Superior ou Intermédio (9,5% em 2020). Os restantes trabalhadores tinham Contrato de Trabalho em Funções Públicas a termo resolutivo.

### Distribuição por carreiras

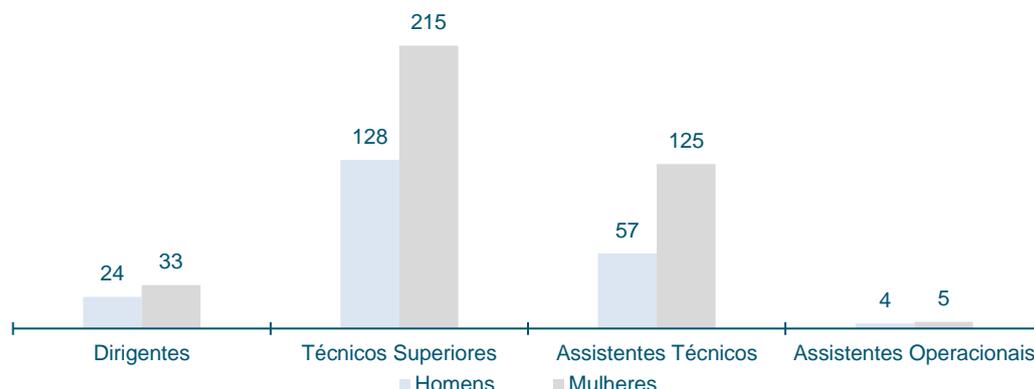
Em 2021 continuou a ser a carreira de Técnicos Superiores com o maior número de trabalhadores (58,0%).

Quadro n.º 13 – Distribuição dos trabalhadores por carreira

	2020		2021	
	N.º	%	N.º	%
Dirigentes	57	9,5	57	9,6
Técnicos Superiores	347	57,6	343	58,0
Assistentes Técnicos	189	31,4	182	30,8
Assistentes Operacionais	9	1,5	9	1,5
<b>Total</b>	<b>602</b>	<b>100</b>	<b>591</b>	<b>100</b>

Para todas as carreiras, o número de trabalhadoras continuou a ser superior ao número de trabalhadores, registando-se a diferença mais acentuada na carreira de Assistentes Técnicos em que as mulheres representavam 68,7% dos trabalhadores nessa carreira.

Gráfico n.º 65 – Distribuição dos trabalhadores por carreira e sexo

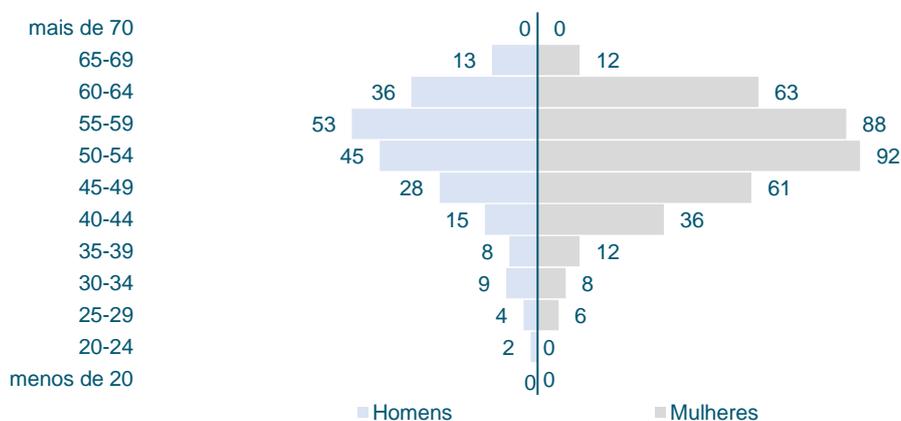


### Estrutura etária

No final de 2021, o escalão etário que integrava mais trabalhadores era o de 55-59 anos com 141 trabalhadores (37,6% homens e 62,4% mulheres) representando 23,9% do total, seguindo-se o escalão etário dos 50-54 anos com 137 trabalhadores (32,8% homens e 67,2% mulheres) representando 23,2% do total. O total de trabalhadores acima dos 50 anos atingiu 68,0% do total, numa tendência crescente já que em 2020 este grupo etário representava 53,7%.

A média etária global era de 52,25 anos (52 anos em 2020).

Gráfico n.º 66 – Estrutura etária

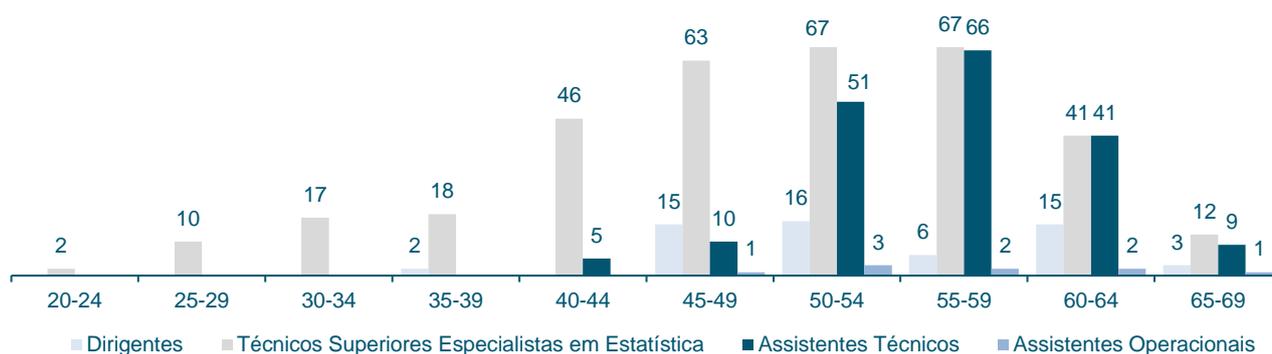


## Estrutura etária por carreiras

A estrutura etária por carreiras caracterizava-se do seguinte modo:

- 70,2% dos Dirigentes tinham 50 ou mais anos.
- 57,4% dos Técnicos Superiores Especialistas em Estatística tinham entre 45 e 59 anos.
- 63,7% dos Assistentes Técnicos tinham mais de 54 anos.

Gráfico n.º 67 – Estrutura etária por carreira

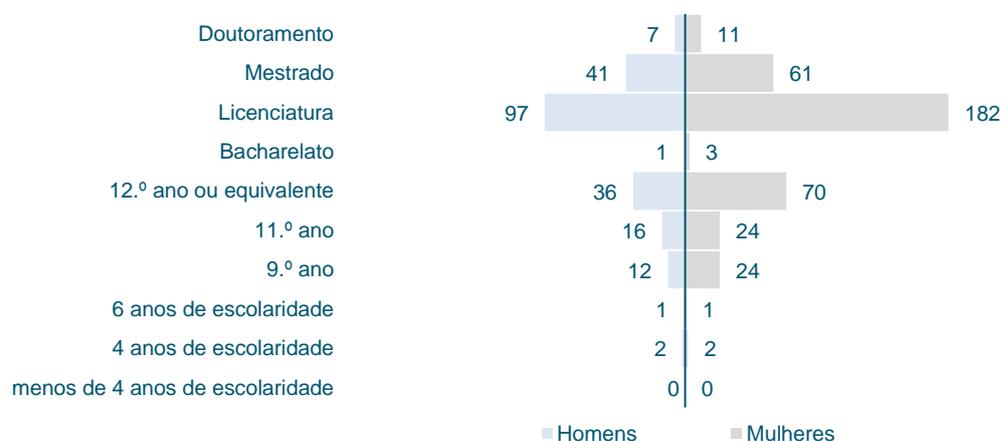


## Estrutura de habilitações

Em 2021, 68,2% do total de trabalhadores tinha habilitação superior (67,6% em 2020), dos quais: 63,8% mulheres e 36,2% homens.

Do total de trabalhadores 17,9% tinha o 12.º ano ou equivalente (18,1% em 2020), 13,9% tinha habilitações inferiores ao 12.º ano de escolaridade (14,3% em 2020).

Gráfico n.º 68 – Distribuição de trabalhadores por habilitação



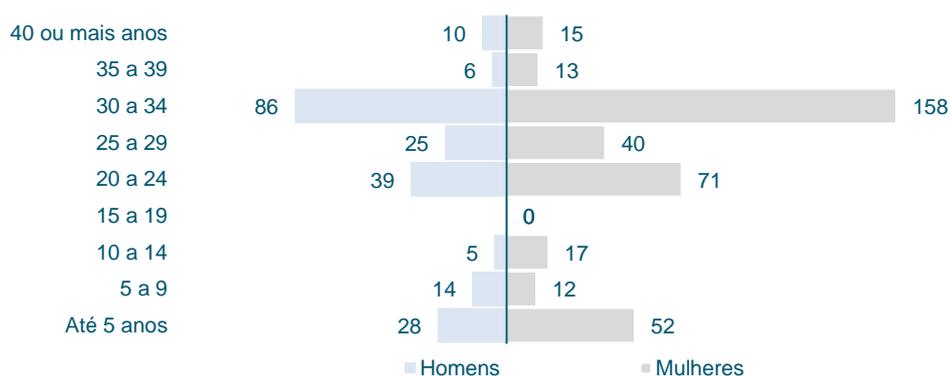
## Antiguidade

Em 2021 registou-se uma maior frequência de trabalhadores no escalão de antiguidade entre 30 e 34 anos, abrangendo 244 trabalhadores (41,3%).

O segundo escalão com expressão mais elevada é o escalão dos 20 aos 24 anos, com 18,6%.

Do total de trabalhadores, 4,2% tinha pelo menos 40 anos de antiguidade.

Gráfico n.º 69 – Distribuição de trabalhadores por antiguidade

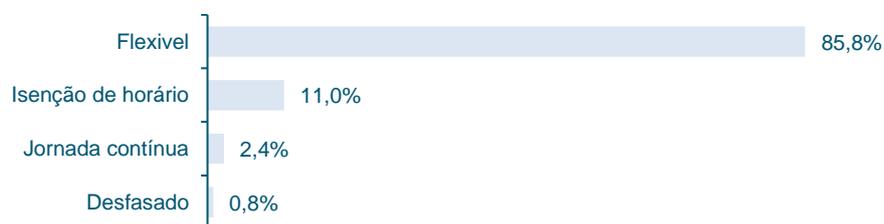


## Modalidades de horários

A modalidade de horário predominante continuou a ser o horário de trabalho flexível, que abrangia 85,8% do total de trabalhadores (85,4% em 2020).

O regime de isenção de horário era praticado por 65 trabalhadores (11,0%), na maior parte dirigentes, e o número de trabalhadores em Jornada contínua continua a diminuir ligeiramente passando de 18 em 2020 para 14 em 2021, dos quais 12 são mulheres.

Gráfico n.º 70 – Distribuição de trabalhadores por modalidades de horários



De referir ainda que em 2021, e decorrente da pandemia COVID-19, a maioria dos técnicos do INE exerceu as suas funções em regime de teletrabalho, a tempo integral ou híbrido, dependendo da gravidade da situação pandémica.

## Absentismo

O absentismo atingiu 5768,1 dias, menos 404,4 do que o registado em 2020. A causa mais significativa do absentismo deveu-se a ausências por Doença (60,9%).

Gráfico n.º 71 – Causas de absentismo

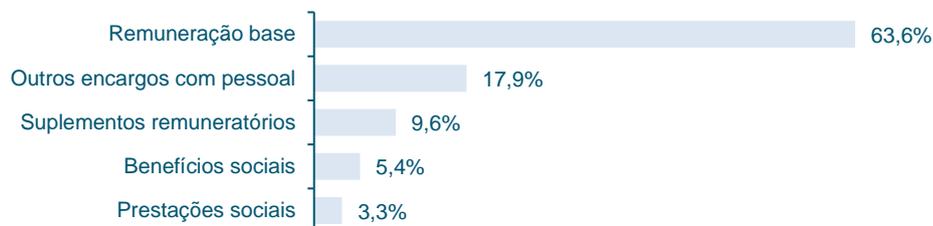


## Encargos com pessoal

Os encargos com pessoal atingiram cerca de 23 milhões de euros, 63,6% dos quais relativos à remuneração base.

Os benefícios e prestações sociais representavam respetivamente 5,4% e 3,3% do total dos encargos com pessoal.

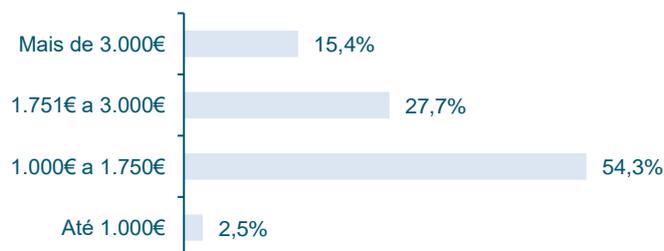
Gráfico n.º 72 – Encargos com pessoal



## Estrutura remuneratória

Em dezembro de 2021, 56,8% dos trabalhadores auferia remuneração mensal ilíquida igual ou inferior a 1.750€, 27,7% entre 1.751 e 3.000€ e 15,4% acima de 3.000€.

Gráfico n.º 73 – Distribuição remuneratória



A distribuição remuneratória entre Homens e Mulheres continua a não ser homogênea:

- Apresentava uma prevalência de mulheres nos escalões remuneratórios inferiores: até 1.750€ 58,7% mulheres e 53,5% homens; entre 1.751€ e 3.000€: 30,4% mulheres e 23,0% homens.
- No escalão mais elevado (>3.000€) a situação inverte-se: 23,5% homens e 10,8% mulheres.

Gráfico n.º 74 – Distribuição remuneratória



## Segurança e Saúde no Trabalho

Em 2021 ocorreu 1 acidente de trabalho dentro das instalações, com 71 dias de absentismo.

No âmbito das atividades da Medicina do Trabalho, foram realizados 322 exames médicos, dos quais 276 correspondem a exames complementares (85,7%), 36 a exames periódicos (11,2%) e 10 exames de admissão (3,1%).

No âmbito das atividades de Segurança e Saúde no Trabalho, integradas no Departamento de Recursos Humanos, e que contam com a participação dos Técnicos de Segurança no Trabalho, da Medicina do Trabalho e o apoio da Comissão de Segurança e Saúde no Trabalho, foram concretizadas em 2021 as seguintes ações: [QUAR Obj.5/Ind.9]

### No âmbito das ações de identificação e mitigação dos riscos de contágio associados à COVID-19:

- (1) Cumprimento dos normativos relativos à organização do trabalho: Nota Informativa Nº 03/2021 - COVID 19 - Teletrabalho; Ordem de Serviço R/05/2021 - Teletrabalho - Regresso faseado; Ordem de Serviço R/06/2021 - Alteração do ponto 1 da OS nº R/05/2021, de 28/09/2021;
- (2) Cumprimento do Plano de Ação: Contingência - Regras e medidas a adotar da COVID-19 (versões atualizadas de acordo os normativos em vigor; em 2021 foram divulgadas três versões: versão de 02-03-2021; versão de 04-10-2021 e versão de 01-12-2021);
- (3) Avaliação e validação da lotação de salas de trabalho e salas de reuniões;
- (4) Cumprimento dos Procedimentos de segurança para a recolha presencial, com particular destaque para o cumprimento do Protocolo de Saúde Pública dos CENSOS 2021.

### Outras atividades no âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho:

- (5) Implementação da 2.ª fase do Sistema de Gestão de Emergências (SGE);
- (6) Avaliação e validação de novos postos de trabalho (45).
- (7) Realização de sessões informativas e ações de sensibilização, online, sobre “Testagem, Vacinação e Teletrabalho” (21 e 28 de setembro) e SGE (16, 22 e 28 de dezembro).

## II.3. SISTEMA DE CONTROLO INTERNO

### II.3.1. AÇÕES DE AVALIAÇÃO EXTERNAS E COMPARAÇÕES INTERNACIONAIS

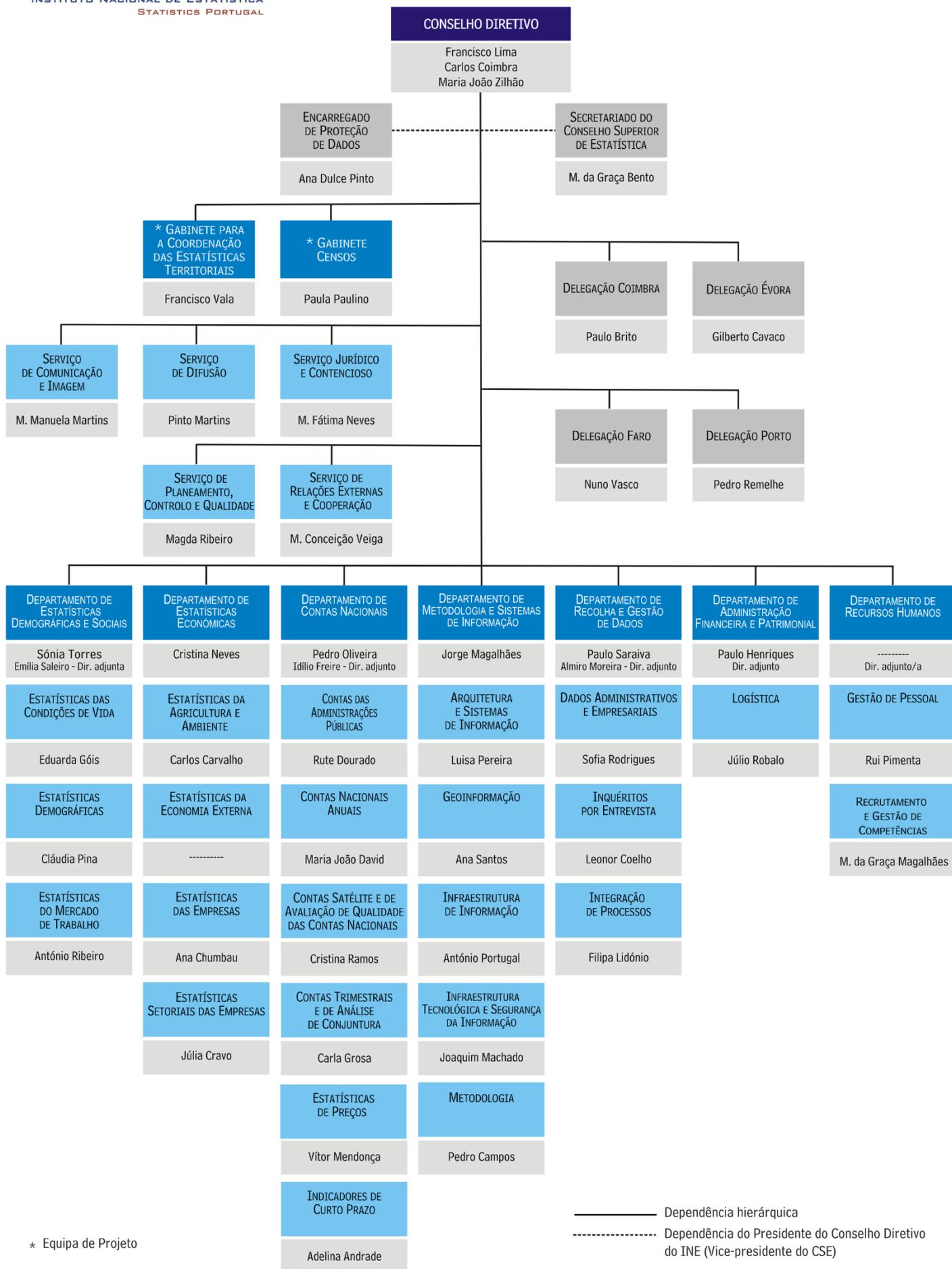
- Realização de uma auditoria adjudicada pelo EUROSTAT, em maio de 2021, à empresa BDO (Londres). Foram auditados os seguintes contratos de subvenções (grants) relativos às seguintes atividades:
  - *Farm Structure Survey (FSS) 2016;*
  - *PPPs Data Collection 2017-18;*
  - *Action plan for EU-SILC improvements;*
  - *Support statistical literacy actions;*
  - *IT security improvement in the ESS;*
  - *Pilot Survey on Gender-based violence - 2018;*
  - *PPP's data collection 2019 - 2018/PT/PPP;*
  - *Hybrid Validation Implementations at Statistics PT.*
- A auditoria terminou com a emissão de um relatório final, sendo de sublinhar que todos os custos declarados foram aceites e considerados elegíveis, ou seja, não foram efetuados quaisquer ajustamentos. [LGAEO Obj.3/LA3.4]
- 
- Realização da auditoria de acompanhamento da certificação do Sistema de Gestão e Segurança de Informação de acordo com os requisitos da NP ISO/IEC 27001:2013, previstas para 2021 no âmbito da proteção da informação de suporte ao processo de Micro-Data Exchange Intra-EU, do INE para o Sistema Estatístico Europeu pela APECER. [LGAEO Obj.3/LA3.4]

## II.3.2. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Nos termos da Lei Orgânica do INE (Decreto-Lei n.º 136/2012, de 2 de julho) e dos Estatutos do INE (Portaria n.º 423/2012, de 28 de dezembro, alterada pela Portaria n.º 120/2014, de 9 de junho de 2014) — a estrutura orgânica do Instituto e o corpo dirigente do INE, em 31 de dezembro de 2021, eram os seguintes:

Quadro n.º 14 – Distribuição do corpo dirigente

Unidades orgânicas / Equipas de projeto		Dirigentes	
Designação	N.º máximo	N.º Dirigentes	Lugares ocupados
Conselho Diretivo	1	1 Presidente	1
		2 Vogais	2
Departamentos	7	5 Diretores	5
		5 Diretores adjuntos	4
Serviços	29	29 Diretores de serviço	28
Núcleos	14	14 Diretores de Núcleo	13
Delegações	4	4 Delegados	4
Equipas de projeto	2		



\* Equipa de Projeto

## II.3.3.POLÍTICA DE FORMAÇÃO

### Execução do Plano de Formação

Com vista ao adequado cumprimento dos objetivos e ao desenvolvimento pessoal e profissional dos trabalhadores, o Plano de Formação (PF) do INE no ano de 2021 foi elaborado a partir da estratégia definida de investimento contínuo em formação nas áreas chave para a atividade do INE e considerando o levantamento de necessidades de formação associado à preparação do Plano de Atividades [LGAE0 Obj.1/LA1.10]. Tal como tem sido prática em anos anteriores, o PF esteve também disponível para as restantes entidades que integram o Sistema Estatístico Nacional.

Na execução do PF em 2021 foi necessário ter em consideração os impactos decorrentes da situação pandémica e do cumprimento das orientações das autoridades de saúde, realizando-se praticamente todas as ações de formação em formato online (99,0%), verificando-se limitações na recolha da avaliação das ações de formação.

Tendo em conta as áreas de formação definidas como prioritárias no PF 2021, foram executadas todas as ações solicitadas, com exceção de quatro – Macroeconomia, Econometria, *Artificial Intelligence in Business* e *Machine Learning Econometrics* – que passaram para o ano de 2022 por motivos diversos.

No que diz respeito às ações promovidas pelo Eurostat no âmbito do *European Statistical Training Programme* (ESTP), tendo em conta que são ações desenhadas de acordo com as necessidades específicas do Sistema Estatístico Europeu, e porque neste ano se realizaram exclusivamente online, e assim sem custos de deslocações ao estrangeiro, registou-se um elevado número de participações, tendo sido frequentadas 33 ações, por 154 formandos, o que correspondeu a 1 464 horas de formação.

Realizou-se também em 2021, um Curso de Formação Específico para Integração de Trabalhadores na Carreira Especial de Técnico Superior Especialista em Estatística (TSEE) do INE, de acordo com o Anexo à Portaria n.º355/2015 de 14 de outubro. Este curso teve a duração de seis meses, compreendendo as seguintes fases: a) Formação inicial teórica, com a duração de dois meses; b) Formação em contexto de trabalho, com a duração de quatro meses. Em 2021, participaram com 14 técnicos, representando uma duração total de 924 horas. Note-se que este curso não foi contabilizado na Execução do Plano de Formação 2021 por se configurar como um requisito obrigatório para ingresso na carreira de TSEE do INE (não devendo por isso ser considerado como Formação Profissional)

A taxa de execução do PF (realizado face ao previsto) foi de 96,2% em termos de ações realizadas, de 91,9% em termos de número de formandos e de 72,3% no que respeita às horas de formação.

Quadro n.º 15 – Taxa de execução do Plano de Formação

	2019	2020	2021
Ações de Formação	86,2%	91,0%	96,2%
Formandos	77,4%	105,1%	91,9%
Horas de Formação	54,9%	40,3%	72,3%

## Formação realizada

No que diz respeito às ações de formação realizadas, destaca-se a seguinte evolução face a 2020:

- Aumento de 11,0% do número de ações de formação.
- Aumento de 15,4% do número de formandos.
- Aumento de 24,8% do número de horas de formação, o que correspondeu também a um maior número médio de horas de formação por trabalhador do INE (11,1 horas).

**Quadro n.º 16** – Formação realizada: ações de formação, formandos e horas de formação (n.º)

	2019	2020	2021
Número de Ações de Formação	81	91	101
Número de Formandos	607	845	975
Número de Horas de Formação	8 596	5 641	7 041

Refira-se também a seguinte informação acerca da Formação realizada em 2021:

- Dos 975 formandos que participaram em ações de formação, 125 corresponderam a formandos externos, nomeadamente: 52 da Direção Regional de Estatística da Madeira (DREM), 48 do Serviço Regional de Estatística dos Açores (SREA), 12 bolseiros do INE e 13 trabalhadores de Outras Entidades (totalizando os formandos externos 492 horas de formação).
- As ações de formação com duração menor que 30 horas representaram 91,1% do total de ações, 11,9% das quais ações INTRA e 79,2% das quais ações INTER.
- Em relação às horas de formação dos trabalhadores do INE (cerca de 6 549 horas), salientam-se as áreas de Humanidades (30,8% do total, valor fortemente influenciado pelas ações de formação em Língua Inglesa), Informática (29,7%), Matemática e Estatística (21,0%), Serviços de Segurança (9,5%), Informação e Jornalismo (5,5%) e Ciências Empresariais (3,0%). Verifica-se que estas 6 áreas representam, em conjunto, 99,5% do total das horas de formação, tendo as restantes áreas um valor residual.
- Verifica-se que 77,8% dos trabalhadores do INE frequentou pelo menos uma ação de formação (55,1% em 2020).
- Realizou-se apenas uma ação de formação Interna (ministrada por formadores internos), frequentada por 13 formandos, num total de 78 horas de formação;
- Realizaram-se 100 ações Externas (ministradas por entidades externas), frequentadas por 962 formandos, num total de 9 662,8 horas de formação com um custo de 34 880,54 euros;
- O custo total das ações de formação foi de 34 880,54 euros, dos quais 19 959,23 euros foram gastos em 88 ações INTER e 14 921,31 euros em 14 ações INTRA.

## Avaliação das Ações de Formação

Das ações de formação realizadas pelo INE durante 2021 foram inquiridos apenas formandos de 7 ações, tendo-se obtido 75 respostas no total [LGAEO Obj.1/LA1.10]. À semelhança de anos anteriores, a avaliação destas ações foi realizada em 3 dimensões, abordando no seu conjunto 20 aspetos:

Quadro n.º 17 – N.º de aspetos avaliados, por dimensão

Dimensões avaliadas	N.º de aspetos avaliados
Apreciação da Ação	5
Organização/Acompanhamento da Ação	4
Desempenho dos Formadores/as	11
<b>Total</b>	<b>20</b>

Cada um dos aspetos foi avaliado com recurso a uma escala qualitativa relacionada com a avaliação do grau de satisfação, sendo constituída por 4 categorias, de acordo com o seguinte esquema de referência:

Muito Bom	Bom	Suficiente	Fraco
4	3	2	1

Destacam-se os resultados obtidos na avaliação efetuada:

- Todos os aspetos foram valorizados de uma forma positiva.
- A maioria dos participantes no inquérito classificou os aspetos avaliados com “Muito bom” ou “Bom”, tendo-se obtido para o conjunto destas duas categorias uma frequência relativa que variou entre 72%, para a Duração da ação, e 100% em dois aspetos do grupo desempenho dos formadores: Domínio dos conteúdos e Adequação da linguagem.
- Os aspetos mais valorizados na apreciação geral das ações foram As expectativas relativamente à ação foram satisfeitas e o Interesse pelos temas (com uma percentagem de respostas acima ou igual a 92% nas categorias “Muito bom” e “Bom”).
- De entre os aspetos relacionados com a organização e acompanhamento da ação, os participantes no inquérito destacaram pela positiva o Horário da ação e os Audiovisuais utilizados (com uma percentagem de respostas acima ou igual a 83,3% nas categorias “Muito bom” e “Bom”).

## II.3.4. PROCEDIMENTOS E CONTROLO ADMINISTRATIVO

O INE dispõe de um complexo sistema de informação de gestão que incorpora todas as vertentes da sua atividade, desde os procedimentos formais internos relativos ao planeamento, orçamento e controlo das atividades, às várias soluções informáticas de apoio à gestão desses procedimentos.

Para tal mantém em funcionamento as seguintes aplicações informáticas:

**GERFIP** – Aplicação de suporte à contabilidade, disponibilizada pela ESPAP, sendo a sua movimentação da responsabilidade do INE.

**SIGINE** – Sistema de suporte ao planeamento das operações estatísticas, numa lógica de processo, no âmbito da gestão de calendários; alimenta a elaboração do Plano de Atividades e do respetivo Relatório de Execução.

**SIGINE – Módulo de Planeamento de RH** - Sistema de suporte ao planeamento de horas previstas por atividade. Permite calcular o orçamento de custos com o pessoal por atividade e número de técnicos também por atividade.

**FACTIV – (Módulo de Planeamento/Acompanhamento de Atividades)** Sistema de suporte ao registo do tempo de trabalho diário de cada trabalhador/a, por atividade, numa lógica de “folha de produção”, permitindo a quantificação diária/mensal das horas trabalhadas por atividade, em conformidade com os registos verificados na WEBRH.

**CONTROLO ORÇAMENTAL** – Sistema que permite a gestão da Contabilidade Analítica e Orçamental, de periodicidade mensal, a nível descentralizado pelas várias unidades orgânicas e, a nível centralizado, pelo departamento financeiro.

**GESVEN** – Sistema que serve de suporte ao processamento mensal dos vencimentos dos trabalhadores. Permite ainda dar resposta às obrigações legais associadas a encargos com o pessoal.

**WEBRH** – Sistema que serve de suporte ao controlo da assiduidade, férias e faltas dos trabalhadores do INE.

**PADE** – Sistema que serve de suporte ao planeamento e acompanhamento das deslocações ao estrangeiro.

**CONTRATOS** – Sistema que serve de suporte ao planeamento e acompanhamento dos contratos (subvenções e contratos de prestação de serviços com entidades internacionais).

**CONTRAORDENAÇÕES** – Sistema que serve para acompanhamento dos processos instaurados pelo INE junto das empresas que não respondem aos inquéritos.

**GdC** – Gestão de Colaboradores - Aplicação que permite a gestão dos prestadores de serviços do INE, incluindo o processo de contratação, documentação associada, sessões informativas, equipamentos informáticos fornecidos pelo INE e pagamentos.

Os procedimentos associados à gestão destas aplicações encontram-se devidamente regulamentados, por Ordens de Serviço e por Procedimentos Internos, e permitem uma atempada, completa e rigorosa informação de gestão.

Assim, no âmbito da informação contabilística:

- O INE, com início em 2021, passou a organizar a sua contabilidade e a prestar as sua contas em conformidade com o Sistema de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas (SAC-AP).
- A informação contabilística é disponibilizada mensalmente, no final da 1.<sup>a</sup> quinzena do mês seguinte a que se refere.
- Os registos contabilísticos são revistos e controlados mensalmente através de análises dos balancetes, de extratos de contas correntes e de conciliações das contas bancárias.
- As contas de terceiros são analisadas mensalmente.
- Existe Procedimento Interno sobre Registo e controlo contabilístico de Imobilizações Corpóreas, Existências e Dívidas de e a Terceiros (PI N.º A/DAFP/058/1, de 21/02/2017).
- Existe inventário permanente para todas as existências.
- São elaborados inventários físicos no final de cada exercício, cabendo ao Departamento de Administração Financeira e Patrimonial emitir as instruções para a sua realização.
- São cadastrados todos os bens do ativo imobilizado através de uma aplicação informática específica.
- Não existe órgão interno de auditoria financeira. Existem competências atribuídas no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade no âmbito do processo de auditorias internas e externas, coordenadas pelo Serviço de Planeamento, Controlo e Qualidade.
- Existe Regulamento do Fundo de Maneio (OS N.º O/06/2017, de 31/01/2017).
- Existe Regulamento do Fundo de Viagens e de Alojamento (FVA) (OS N.º O/25/2019, de 10/10/2019).
- A maior parte das receitas são depositadas no dia da sua cobrança, podendo, excecionalmente, transitar para o dia seguinte.
- Grandes montantes são movimentados por transferência bancária.
- Os valores em caixa são controlados aleatoriamente, numa lógica de auditoria interna, emitindo-se relatório discriminativo dos montantes existentes, por espécie.
- Existe centralização das compras; excecionalmente, as Delegações podem proceder à aquisição de bens e serviços de utilização local.
- Todas as compras são conferidas e controladas nos atos de receção.
- Toda a faturação (recebida e emitida) é sistematicamente controlada pelos órgãos intervenientes.
- Existe separação e segregação das funções de faturação, de registo e de controlo das contas correntes.
- Os bens e direitos do INE estão convenientemente salvaguardados, quer por práticas de controlo interno, quer através de seguros patrimoniais.
- A competência para a autorização da despesa está devidamente definida e formalizada, de acordo com a Deliberação n.º 167/2013 do Conselho Diretivo do INE.

- O Relatório e Contas do INE, elaborado anualmente, refere no seu relato outras informações relevantes no contexto dos procedimentos de controlo administrativo e contabilístico.

### **Plano de gestão de riscos**

Existe um Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas (PPRCIC), dando-se cumprimento à recomendação n.º 1/2009 do Conselho de Prevenção da Corrupção. O Plano que se encontra em vigor resultou de uma revisão efetuada em 22/12/2021.

Em 2021 foi elaborado e tornado público o relatório que descreve a monitorização do PPRCIC, no que respeita à atividade realizada em 2020.

### **Publicidade institucional**

O INE utiliza publicidade institucional apenas aquando da realização de operações de grande relevância como se verificou em 2021 relativamente à realização do XVI Recenseamento Geral da População e ao VI Recenseamento Geral da Habitação (CENSOS2021).

Dada a dimensão, complexidade e exigência de concretização num curto prazo de tempo e tendo sempre como objetivo principal a divulgação da operação censitária, foram lançadas duas campanhas publicitárias, a saber:

- Aquisição de serviços de planeamento, negociação, compra, gestão e otimização da aquisição de espaços publicitários para a campanha de divulgação do recrutamento de recenseadores, com um encargo de € 68.160,64, acrescidos de IVA à taxa legal em vigor e com início em 29/01/2021 e termo em 21/02/2021.
- Aquisição de serviço para a produção, planeamento e distribuição em meios de comunicação da campanha de divulgação dos CENSOS2021 para informar sobre a necessidade de resposta ao questionário por parte de toda a população, respetivo prazo e sensibilização para a resposta digital, com um encargo total de € 1.498.425,00, distribuído por:

Produção	€ 299.685,00;
Distribuição em meios	€ 1.198.740,00,

acrescidos de IVA à taxa legal em vigor e com início 5 dias após obtenção do visto por parte desse Tribunal e termo em 30/06/2021.

A informação relativa à colocação em meios foi reportada à Entidade Reguladora para a Comunicação Social (ERC), tendo sido rececionado um ofício desta entidade, por campanha, onde foi comunicado ao INE o cumprimento do disposto na Lei nº 95/2015, de 17 de agosto.

## Gestão patrimonial

O INE deu cumprimento ao estabelecido na legislação em vigor e às orientações da Direção-Geral do Tesouro e Finanças, no que se refere ao Programa de Gestão do Património Imobiliário do Estado, reportando todas as alterações no seu património imobiliário próprio ou arrendado, através do Sistema de Informação dos Imóveis do Estado (SIIE).

## Recursos materiais

- Frota automóvel – deu-se cumprimento ao estabelecido pelo SGPVE/ESPAP e à demais legislação sobre esta matéria, fornecendo informação mensal (IPO, Km percorridos, conservação, reparação, e consumo de combustíveis).

## Infraestrutura tecnológica

- Upgrade do sistema de storage e backups para permitir o alojamento de mais dados e serviços.
- Upgrade do sistema de comunicações de dados e internet.
- Aquisição e implementação de equipamentos de redes (telefones VoIP, routers e switches).
- Upgrade do SGBD Oracle para permitir um maior processamento, monitorização e otimização de processos.
- Aquisição e implementação de hardware e software para o projeto do Censos 2021.
- Implementação da infraestrutura do Censos 2021.
- Apoio no desenho tecnológico da Linha de Apoio para o Censos 2021.
- Implementação do sistema de videoconferências e colaboração, MS Teams.
- Migração do sistema de email para MS Exchange.
- Implementação de uma solução de comunicações seguras (VPN de dados e voz) para os utilizadores realizarem trabalho remoto.
- Preparação e disponibilização de computadores pessoais, através da aquisição ou acondicionamento de equipamentos existentes, para os utilizadores realizarem trabalho remoto.

Algumas destas soluções tecnológicas foram implementadas também para dar resposta às necessidades decorrentes da situação pandémica do Covid-19, nomeadamente a disponibilização de postos de trabalho para os utilizadores usarem remotamente em modalidade de teletrabalho, a disponibilização de comunicações seguras de voz e dados (VPN) e a disponibilização de ferramentas de colaboração (por exemplo, videoconferência, audioconferências, partilha de dados na cloud privada).

## Gestão de pessoal

O INE deu cumprimento, nos prazos legais, ao estabelecido na legislação em vigor sobre todas as matérias de Recursos Humanos, destacando-se:

- Trabalho extraordinário.
- Ajudas de custo, e demais abonos.
- Processamento de vencimentos.
- Gestão de deslocações dentro e fora do País.
- Elaboração do Mapa de Pessoal anual.
- Realização de 2 procedimentos concursais para recrutamento e seleção de dirigentes intermédios e de 2 procedimentos concursais para recrutamento e seleção de técnicos superiores especialistas em estatística, publicados em 2021.
- Realização de 10 procedimentos de mobilidade intercarreiras ou na categoria para recrutamento e seleção de técnicos superiores especialistas em estatística e assistentes técnicos, nos termos legais, publicados em 2021.
- Realização de 2 procedimentos de mobilidade interna na categoria para recrutamento e seleção de assistentes técnicos, nos termos legais, publicados em 2021.
- Realização de 5 procedimentos de atribuição de Bolsas de Investigação para mestrandos e doutorandos, publicados em 2021.
- Realização de 9 procedimentos de recrutamento e seleção de prestadores de serviços, incluindo entrevistadores e Coordenadores Regionais Adjuntos para a estrutura dos CENSOS 2021, publicados em 2021.
- Carregamento e envio trimestral (via plataforma) do Sistema de Informação da Organização do Estado (SIOE), nos termos da Lei n.º 57/2011, de 28 de novembro.
- Envio do Balanço Social nos termos do Decreto-Lei n.º 190/96, de 9 de outubro.
- Gestão do Plano de Formação anual interno, também disponível para as entidades com delegação de competências.

## II.3.5.FIABILIDADE DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

A arquitetura tecnológica do INE é composta por sistemas de tratamento e armazenamento de dados que concorrem para a produção e difusão de informação estatística oficial. Estes sistemas recorrem, entre outros, a modelos, especificações, normas e às melhores práticas de mercado, através da implementação de soluções avançadas de Tecnologias de Informação (TI).

Esta arquitetura tecnológica tem sido desenvolvida em resposta à necessidade de uma abordagem coerente e consistente para uma gestão eficiente e segura de recursos de TI. São utilizadas, tanto quanto possível, tecnologias abertas e interoperáveis, promovendo um elevado nível de integração dos sistemas de informação de suporte à produção estatística, com particular enfoque no desempenho e na segurança da informação.

### **SGSI – Sistema de Gestão de Segurança da Informação**

O artigo 6.º da Lei do Sistema Estatístico Nacional consagra o princípio do Segredo Estatístico, que consiste no dever de confidencialidade absoluta em relação aos dados individuais recolhidos no contexto das operações estatísticas, quer se refiram a pessoas singulares, quer a pessoas coletivas, visando a salvaguarda da privacidade dos cidadãos, empresas e outras entidades públicas e privadas e garantir a confiança no Sistema Estatístico Nacional.

O Sistema de Gestão de Segurança da Informação do INE, estabelecido, implementado e certificado de acordo com a Norma Portuguesa ISO/IEC 27001:2013 para âmbito específico, tem como objetivo central a preservação de três vectores confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação, através da aplicação de um processo de gestão do risco e da consideração dos aspetos relacionados com a segurança da informação na conceção de processos, sistemas de informação e controlos.

Todos os mecanismos de segurança da informação existentes no INE são regulados por um corpo normativo constituído pela Política de Segurança da Informação, por políticas detalhadas, por processos e por procedimentos de segurança da informação.

Algumas das medidas técnicas e tecnológicas implementadas relevantes neste contexto: **[LGAE0 Obj.1/LA1.5 e LA1.9]**

- O acesso aos equipamentos informáticos (computadores, servidores, impressoras ou outros) é realizado apenas por trabalhadores devidamente autorizados.
- Os sistemas de servidores estão alojados no *Data Center* do INE, dotado de equipamentos/soluções de redundância a falhas, designadamente, fontes de energia, sistemas de videovigilância, deteção e extinção automática de incêndio, sensores de temperatura, iluminação de emergência e controlo de acessos por cartão e código.
- Os acessos ao *Data Center* são devidamente registados e monitorados.
- O armazenamento e a proteção dos dados são garantidos por equipamentos de proteção e tolerâncias a falhas instalados nos servidores, designadamente:
  - Controlo de acessos, através de utilizador e senha.

- Gestão e armazenamento de dados.
  - Sistema de discos tolerante a falhas (redundância).
  - Sistema de cópias de segurança (backups), com ciclos de rotação (histórico).
  - Unidades de alimentação de energia independentes e ininterruptas (UPS).
- O acesso às redes e dados é feito após validação de mecanismos de autenticação e com registos de atividade (log) associados.
  - A transmissão eletrónica de dados é efetuada através de um canal seguro e com os adequados mecanismos de autenticação, registando-se detalhadamente cada transmissão, sendo todos os dados recebidos objeto de certificação e registo.
  - Os dados provenientes de fontes administrativas e da recolha de informação são armazenados num único repositório central, o qual obedece a todas as normas de segurança aplicadas à segurança da informação.
  - A segurança da informação de natureza pessoal e/ou sensível é ainda salvaguardada através dos seguintes procedimentos:
    - Encriptação dos dados, sendo desencriptados apenas nas situações em que tal for permitido e possível (onde se aplica, quando a encriptação é não reversível) .
    - Registo de todos os acessos.
    - Proibição de cópia (parcial ou integral) de dados para as estações de trabalho ou para qualquer suporte de armazenamento (por exemplo CD e DVD).
    - Realização de cópia dos dados recebidos em suporte físico inserido no repositório central), procedimento após o qual o referido suporte é guardado em cofre e destruído logo que adequado.
    - Destruição de suportes físicos por forma a impossibilitar o acesso à informação neles contidos.

Em 2021, mantiveram-se as restrições devido à pandemia COVID-19, assim como o regime de teletrabalho para a quase totalidade dos trabalhadores do INE durante grande parte do ano, tendo sido necessária a manutenção da aplicação de soluções tecnológicas, numa ótica de preservação da segurança da informação e da integridade da infraestrutura tecnológica, nomeadamente: 1) a disponibilização de postos de trabalho de utilização remota; 2) a disponibilização de comunicações seguras de voz e dados (VPN); e 3) a disponibilização de ferramentas de colaboração (videoconferência, audioconferências, partilha de dados na *cloud* privada, entre outras).

O INE mantém, desde 2019, um protocolo com o Centro Nacional de Cibersegurança com o objetivo de estabelecer formas de cooperação entre as duas entidades para o desenvolvimento das capacidades nacionais de cibersegurança, troca de conhecimentos e aprofundamento das capacidades de cibersegurança. Operações de cibersegurança, desenvolvimento estratégico, formação e qualificação de recursos humanos, sensibilização em matéria de cibersegurança, políticas de cibersegurança, exercícios de cibersegurança, são algumas das áreas de cooperação estabelecidas no protocolo.

## II.4. MEDIDAS DE MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

As medidas de modernização encontram-se alinhadas com as estratégias definidas ao nível do Sistema Estatístico Nacional e do Sistema Estatístico Europeu numa ótica plurianual e abrangente, em todas as fases do processo de produção estatística. Inserem-se neste âmbito a melhoria contínua das infraestruturas, a integração de tecnologias de informação e comunicação mais avançadas e utilização de métodos estatísticos inovadores.

No âmbito da modernização da atividade do INE, continua a destacar-se a Infraestrutura Nacional de Dados (IND), atividade plurianual, com o objetivo de intensificar a integração de dados de várias fontes na produção de informação estatística, salientando-se a concretização do plano de implementação previsto. [QUAR Obj.4/Ind.5] [LGAE0 Obj.1/LA1.2 e LA1.5]. Além do cumprimento deste plano, salientam-se atividades de modernização abrangendo outras vertentes da IND, refletidas no capítulo II.1.3, nomeadamente os progressos alcançados ao nível da sua infraestrutura, o estabelecimento de novos protocolos ou acordos, os procedimentos de análise, integração, consistência e coerência e a utilização dos dados da IND no processo de produção estatística em operações estatísticas.

Refira-se, também, a continuação do espaço StatsLab, dedicado à apresentação de estatísticas em desenvolvimento, que resultam do acesso crescente a fontes de dados administrativos ou dados obtidos junto de entidades privadas.

Ao nível da **Metodologia Estatística e das Tecnologias de Informação e Comunicação** (ver capítulo II.1.4. Metodologia Estatística e Tecnologias de Informação e Comunicação): [LGAE0 Obj.1/LA1.5 e LA1.6]

- Desenvolvimentos das infraestruturas e das metodologias que integram o processo produtivo, especificamente no que respeita à gestão, ao tratamento e à análise dos dados.
- Continuação de implementação de soluções tecnológicas em resposta aos modos de trabalho decorrente da pandemia COVID-19, designadamente a disponibilização de postos de trabalho remotos, de comunicações seguras de voz e dados (VPN) e de ferramentas de colaboração.
- A contínua modernização das tecnologias de informação e comunicação, permitindo uma otimização dos processos de tratamento, armazenamento e integração da informação.
- A melhoria contínua do Sistema de Gestão de Segurança da Informação.

Ao nível da **Recolha dos dados** (ver capítulo II.1.5. Recolha e Gestão de dados) continua o alargamento de modos de recolha alternativos à recolha presencial, junto das famílias, nomeadamente através do telefone e da web ou do recurso a técnicas *web scraping*. Mantem-se o investimento no desenvolvimento, investigação e aplicação de técnicas de inteligência artificial e outras na codificação automática de expressões alfabéticas, assim como a continuação do reforço das estratégias de comunicação com os respondentes. [LGAE0 Obj.1/LA1.2, LA1.5 E LA1.5]

Ao nível da **Difusão das estatísticas oficiais** (ver capítulo II.1.7. Difusão e Comunicação das Estatísticas Oficiais), manteve-se em destaque a modernização contínua do Portal do INE ([www.ine.pt](http://www.ine.pt)), enquanto canal privilegiado de difusão das estatísticas oficiais, através da disponibilização de novas funcionalidades de acesso e partilha de informação e novos produtos, bem como a construção de *subsites* específicos (de que é exemplo a criação de uma plataforma interativa de divulgação dos dados preliminares e dos dados provisórios dos Censos 2021). [LGAEO Obj.2/LA2.2]

Continuaram em foco, no âmbito da modernização da atividade do INE, o desenvolvimento de projetos plurianuais no âmbito do programa Sistema de Apoio à Modernização e Capacitação da Administração Pública 2020 (SAMA 2020), com os seguintes desenvolvimentos em 2021: [LGAEO Obj.1/LA1.5 e LA1.9]

- **Sistema Integrado de Informação sobre o Turismo (SIT)**: especificação do sistema (incluindo a definição das unidades estatísticas, conceitos e variáveis associadas) e da arquitetura tecnológica necessária; efetuada uma apresentação aos parceiros institucionais e aos principais interessados.
- **Plataforma Digital de Gestão e Arquivo Documental**: definição dos requisitos técnicos e funcionais da plataforma.



# **III. QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIDADE 2021**



### III.1. QUAR 2021

O [Quadro de Avaliação e Responsabilização do INE para 2021](#)<sup>7</sup> (QUAR 2021), publicado no Portal do INE, foi estabelecido segundo a metodologia definida para o SIADAP 1 na Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro – alterada pelas Leis n.ºs 55-A/2010, de 31 de dezembro e 66-B/2012, de 31 de dezembro – tendo como linhas orientadoras a Missão do INE, as Linhas Gerais da Atividade Estatística Oficial (LGAEO) 2018-2022<sup>8</sup> e o [Plano de Atividades do INE e das Entidades com Delegação de Competências do INE 2021](#)<sup>9</sup>. Teve ainda em consideração a Lei do Orçamento de Estado 2021, artigo 28.º relativo aos objetivos comuns de gestão dos serviços públicos.

O QUAR 2021 foi submetido a 2 de dezembro de 2020 e homologado pela tutela a 31 de dezembro de 2020.

A situação epidemiológica devido à COVID-19 continuou a marcar o ano 2021, constituindo, tal como no ano anterior, um desafio adicional na prossecução do cumprimento da Missão do INE de produzir e divulgar estatísticas oficiais de qualidade. O INE procurou executar as atividades previstas no Plano de Atividades 2021 e simultaneamente continuar a responder às necessidades de informação estatística, em particular no âmbito da avaliação do impacto socioeconómico da pandemia.

<sup>7</sup> QUAR 2021 [https://www.ine.pt/ngt\\_server/attachfileu.jsp?look\\_parentBoui=473968477&att\\_display=n&att\\_download=y](https://www.ine.pt/ngt_server/attachfileu.jsp?look_parentBoui=473968477&att_display=n&att_download=y)

<sup>8</sup> LGAEO 2018-2022 [https://www.ine.pt/ine\\_novidades/LGAEO\\_2018-2022/index.html](https://www.ine.pt/ine_novidades/LGAEO_2018-2022/index.html)

<sup>9</sup> Plano de Atividades do INE e das Entidades com Delegação de Competências do INE [https://www.ine.pt/ngt\\_server/attachfileu.jsp?look\\_parentBoui=470773412&att\\_display=n&att\\_download=y](https://www.ine.pt/ngt_server/attachfileu.jsp?look_parentBoui=470773412&att_display=n&att_download=y)

Relativamente a 2021, foram definidos para o INE seis objetivos operacionais de acordo com os seguintes objetivos de **Eficácia**, **Eficiência** e **Qualidade**, devidamente alinhados com as LGAEO 2018-2022.

**Quadro n.º 18 – Objetivos Operacionais e LGAEO 2018-2022**

<b>Eficácia</b>		ponderação: <b>30%</b>
<b>Objetivo O1.</b> Consolidar e alargar a oferta de informação estatística oficial.	<b>LGAEO 2018-2022:</b> Objetivo 1/LA1.7.; LA1.8.; Objetivo 2/LA2.3.; LA2.4.; Objetivo 3/LA3.2.	
<b>Objetivo O2.</b> Realizar os Censos 2021.	<b>LGAEO 2018-2022:</b> Objetivo 1/LA1.4.; LA1.5.; LA1.6.	
<b>Objetivo O3.</b> Assegurar a Presidência do Conselho da União Europeia 2021 no domínio estatístico, presidindo ao <i>Working Party on Statistics</i> do Conselho	<b>LGAEO 2018-2022:</b> Objetivo 3/LA 3.1.; LA 3.9.	
<b>Eficiência</b>		ponderação: <b>35%</b>
<b>Objetivo O4.</b> Prosseguir a implementação da Infraestrutura Nacional de Dados no INE e a modernização dos processos de recolha de dados	<b>LGAEO 2018-2022:</b> Objetivo 1/LA1.2.; LA1.3.; LA1.4.; LA1.5.; LA1.6.; LA1.8.; LA1.9.	
<b>Objetivo O5.</b> Prosseguir com as medidas de conciliação da vida profissional com a vida familiar e de segurança e da saúde no trabalho	<b>LGAEO 2018-2022:</b> Objetivo 3	
<b>Qualidade</b>		ponderação: <b>35%</b>
<b>Objetivo O6.</b> Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade de acordo com os calendários estabelecidos, prosseguindo a melhoria dos processos de difusão e de comunicação	<b>LGAEO 2018-2022:</b> Objetivo 1/LA1.1.; Objetivo 2/LA2.1.; LA2.4	

### III.1.1. OBJETIVOS OPERACIONAIS E INDICADORES DE DESEMPENHO

O QUAR 2021 é composto por seis objetivos operacionais, três de Eficácia, dois de Eficiência e um de Qualidade, alinhados com as LGAEO 2018-2022, aos quais estão associados treze indicadores. De acordo com as boas práticas, mantiveram-se cinco indicadores históricos de continuidade (indicadores 6, 10, 11, 12 e 13), para uma análise do acompanhamento e da evolução temporal do desempenho de algumas áreas. Os indicadores 3, 4 e 5 integram a monitorização do Programa Orçamental de Governação PO02, com metas plurianuais definidas para 2019-2021.

No contexto da Lei do Orçamento de Estado 2021, artigo 28.º, sobre os objetivos comuns de gestão dos serviços públicos, foi integrado o objetivo 5 “Prosseguir com as medidas de conciliação da vida profissional com a vida familiar e de segurança e da saúde no trabalho”, ao qual foram associados dois indicadores.

Quadro n.º 19 - Objetivos Operacionais – QUAR 2021

Objetivos Operacionais	Indicador	Peso	Histórico/ Continuidad e (desde)
<b>Objetivos de Eficácia</b>		<b>30%</b>	
O1. Consolidar e alargar a oferta de informação estatística oficial	Ind.1	60%	-
	Ind.2	40%	-
<b>Peso do objetivo no conjunto dos objetivos de eficácia</b>		<b>25%</b>	
O2. Realizar os Censos 2021	Ind.3	100%	2019
<b>Peso do objetivo no conjunto dos objetivos de eficácia</b>		<b>50%</b>	
O3. Assegurar a Presidência do Conselho da União Europeia 2021 no domínio estatístico, presidindo ao <i>Working Party on Statistics</i> do Conselho	Ind.4	100%	-
		<b>25%</b>	
<b>Total de objetivos de eficácia: 3   Total de indicadores: 4</b>			
<b>Objetivos de Eficiência</b>		<b>35%</b>	
O4. Prosseguir a implementação da Infraestrutura Nacional de Dados no INE e a modernização dos processos de recolha de dados	Ind.5	70%	2019
	Ind.6	15%	2016
	Ind.7	15%	-
<b>Peso do objetivo no conjunto dos objetivos de eficiência</b>		<b>50%</b>	
O5. Prosseguir com as medidas de conciliação da vida profissional com a vida familiar e de segurança e da saúde no trabalho	Ind.8	50%	-
	Ind.9	50%	-
<b>Peso do objetivo no conjunto dos objetivos de eficiência</b>		<b>50%</b>	
<b>Total de objetivos de eficiência: 2   Total de indicadores: 5</b>			
<b>Objetivos de Qualidade</b>		<b>35%</b>	
O6. Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade de acordo com os calendários estabelecidos, prosseguindo a melhoria dos processos de difusão e de comunicação	Ind.10	25%	2008
	Ind.11	25%	2008
	Ind.12	25%	2016
	Ind.13	25%	2008
<b>Peso do objetivo no conjunto dos objetivos de qualidade</b>		<b>100%</b>	
<b>Total de objetivos de qualidade: 1   Total de indicadores: 4</b>			
<b>Total de objetivos QUAR 2021: 6   Total de indicadores: 13</b>			

Fonte: INE-QUAR2021

### III.1.1.1. OBJETIVOS MAIS RELEVANTES

O Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços estabelece a seguinte orientação técnica referente aos objetivos mais relevantes: "são considerados objetivos mais relevantes aqueles que, somando os pesos por ordem decrescente de contribuição para a avaliação final, perfaçam uma percentagem superior a 50%, resultante do apuramento de, pelo menos, metade dos objetivos, independentemente da sua natureza (eficácia, eficiência e qualidade)".

Em 2021, a Lei do Orçamento de Estado 2021, artigo 28.º relativo aos objetivos comuns de gestão dos serviços públicos, estabelece em relação aos objetivos definidos neste contexto o seguinte: "2 - Os objetivos referidos no número anterior são considerados dos mais relevantes para efeitos do disposto no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro, na sua redação atual, devendo o respetivo serviço garantir que o conjunto dos mesmos tem um peso relativo no QUAR igual ou superior a 50%". Para este critério consideraram-se os objetivos 5 e 6 totalizando um peso de 52,5% face ao total de objetivos.

Seguindo os critérios i) e ii), os objetivos mais relevantes referem-se aos objetivos O4, O5 e O6, contribuindo com peso de 70% no total dos objetivos estabelecidos.

**Quadro n.º 20 - Objetivos mais relevantes – QUAR 2021**

Parâmetros	Eficácia			Eficiência		Qualidade
	O1.	O2.	O3.	O4.	O5.	O6.
Peso dos parâmetros	30%			35%		35%
Objetivos operacionais	O1.	O2.	O3.	O4.	O5.	O6.
Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	25%	50%	25%	50%	50%	100%
Peso de cada objetivo no total dos objetivos	7,5%	15%	7,5%	17,5%	17,5%	35%
Aplicação do artigo 28.º da LOE 2021 Σ peso = 52,5%					X	X
<b>Objetivos mais relevantes</b>				X	X	X
<b>Σ peso dos objetivos mais relevantes</b>	<b>70%</b>					

### III.1.1.2. CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

A avaliação de alguns indicadores consubstancia a elaboração e a apresentação de documentos (exemplos: relatórios, pareceres, estudos) em prazos previamente definidos. A medição do grau de concretização das metas estabelecidas para esses indicadores segue a metodologia definida pelo INE em 2008, e adotada desde então, através da qual se procede à avaliação do cumprimento do prazo estabelecido para a execução dos documentos e da qualidade do seu conteúdo (documento P/Q). Garante-se, deste modo, o cumprimento do n.º 2 do artigo 12.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro (alterada pela Lei n.º 55-A/2010, de 31 de dezembro e pela Lei n.º 66-B/2012, de 31 de dezembro), que refere: “os indicadores devem permitir a mensurabilidade dos desempenhos”. Nesse instrumento é definido, de forma tão clara quanto possível, o conceito associado à qualidade de cada documento, dando também cumprimento ao n.º 1 do artigo 12.º da mesma Lei, que estabelece os princípios para a elaboração dos indicadores.

A ponderação entre os critérios qualidade do conteúdo e cumprimento do prazo é feita aquando da fixação dos objetivos, estando associada à especificidade dos documentos, devendo a soma dos ponderadores totalizar 100%.

**Qualidade:** estão definidos 7 parâmetros para a avaliação da Qualidade de um documento, podendo definir-se outros, sempre que a especificidade/natureza da temática o exigir. A ponderação a atribuir a cada parâmetro é definida pelo avaliador, aquando da definição do objetivo/indicador, em função da sua pertinência face ao documento em avaliação. Os ponderadores totalizam, naturalmente, 100%.

Quadro n.º 21 - Parâmetros para avaliação da qualidade

Parâmetros para avaliação da qualidade	Ponderação	Não atingido (valor 1)	Atingido (valor 3)	Superado (valor 5)
1) Cumprimento do objetivo proposto				
2) Organização/estrutura do documento				
3) Caráter sintético do documento				
4) Objetividade e clareza do documento				
5) Fundamentação e rigor técnico das opções propostas/tomadas				
6) Exequibilidade/utilidade das propostas ou Plausibilidade dos resultados obtidos				
7) Caráter inovador				
Outros (a definir pelo avaliador em função da temática)				

No contexto do SIADAP, cada parâmetro é pontuado de acordo com a seguinte escala:

Não atingido - valor 1; Atingido - valor 3; Superado - valor 5.

A avaliação final da **Qualidade** do documento é a média ponderada das avaliações atribuídas em cada parâmetro.

**Prazo:** a avaliação do critério Prazo – que integra o indicador de métrica de um objetivo que se consubstancia na execução de um documento – tem em consideração a data de conclusão do documento (meta).

A meta pode ser estabelecida em termos de intervalo (e não apenas em termos de data fixa), aquando da definição do objetivo. Em regra, esse intervalo deve ter uma amplitude que não pode exceder 20% do tempo de execução do documento.

No contexto do SIADAP, o prazo é pontuado de acordo com a seguinte escala:

Não atingido - valor 1; Atingido - valor 3; Superado - valor 5.

Como **exemplo:** a conclusão do documento, a entregar na data **X**, tem a seguinte avaliação no critério Prazo, de acordo com a data em que é efetuada a entrega do documento, como se ilustra no seguinte quadro:

**Quadro n.º 22 - Avaliação do critério prazo**

		dias	x-6	x-5	x-4	x-3	x-2	x-1	X	x+1	x+2	x+3	x+4	x+5	x+6	x+6
Avaliação do Prazo	Antecipação	Cumprimento													Atraso	
	Superado valor 5	Atingido valor 3													Não Atingido valor 1	

Amplitude do intervalo para a entrega do documento ≤ 11 dias úteis.

Intervalo (x-5 dias úteis; x+5 dias úteis).

Avaliação do cumprimento do critério Prazo:

- ✓ A entrega ocorre após x+5 dias úteis – não atingido - valor 1;
- ✓ A entrega ocorre entre x-5 e x+5 dias úteis – atingido - valor 3;
- ✓ A entrega ocorre antes de x-5 dias úteis – superado - valor 5.

**Resultado final:** a avaliação final do grau de cumprimento de um indicador que se consubstancia na execução de um documento resulta, assim, da média ponderada dos critérios “Qualidade” e “Prazo”, nos seguintes termos:

$$\text{Resultado final do indicador} = p1 \cdot \text{Qualidade} + p2 \cdot \text{Prazo}$$

Os ponderadores p1 e p2 são definidos pelo avaliador, em função da especificidade/natureza da temática em causa.

A avaliação final assume, assim, os seguintes valores:

	Não atingido (valor final=1)	Atingido (valor final=3)	Superado (valor final=5)
Resultado final do indicador	≤1,999	≥2,000 a 3,999≤	≥4,000

Escalões definidos de acordo com o artigo 37.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro.

## III.1.2. MÉTODO DE AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA

### III.1.2.1. AVALIAÇÃO QUANTITATIVA

#### Taxa de Realização

De acordo com o Documento Técnico n.º 1/2010, do Conselho Coordenador de Avaliação dos Serviços, a partir do QUAR 2013 o desempenho associado a um indicador é obtido com base na seguinte fórmula:

Taxa de realização =  $100 + |\text{Resultado} - M| * (25 / |\text{Valor Crítico} - M|)$  onde M=Meta do indicador.

No caso de a meta ser um intervalo de valores estabeleceu-se que

$M = (\text{amplitude do intervalo definido para a meta}) / 2$

A Taxa de realização de um resultado contido na Meta é igual a 100%, significando que o indicador foi atingido.

Por convenção a Taxa de realização do Valor Crítico (Vc) é igual a 125%.

Adaptado do "Documento Técnico n.º 1/2010" do Conselho Coordenador de Avaliação dos Serviços

#### Determinação dos Valores críticos (Vc)

Ainda conforme o referido documento, "o Vc deverá corresponder a um resultado almejado pelo serviço e que normalmente está associado a um *benchmark* (referencial de excelência, em termos nacionais e/ou internacionais, na área/setor de atuação do serviço para o qual se pretende convergir ou até mesmo superar). Se este valor crítico for alcançado ou mesmo ultrapassado, na conjuntura perspetivada e com os meios planeados, significa que o serviço alcançou um resultado considerado excelente. Caso seja difícil encontrar um *benchmark*, este valor deverá corresponder ao melhor desempenho que se aspira alcançar, tendo em conta o comportamento histórico do indicador. Em qualquer dos casos, para garantir a credibilidade do QUAR, este valor carece de especial validação por parte dos GPEARl<sup>10</sup>."

No caso do INE, a maior parte dos valores críticos foram definidos tendo em conta o valor almejado pelo INE para um desempenho de excelência.

### III.1.2.2. AVALIAÇÃO QUALITATIVA

#### Classificação Qualitativa

A classificação qualitativa foi estabelecida de acordo com os seguintes critérios:

Classificação qualitativa	Não atingido	Atingido	Superado
	Taxa de execução inferior a 100%	Taxa de execução igual a 100%	Taxa de execução superior a 100%.

**Nota:** De acordo com o Documento Técnico n.º 1/2010, do Conselho Coordenador de Avaliação dos Serviços, "se o valor crítico for alcançado ou mesmo ultrapassado, na conjuntura perspetivada e com os meios planeados, significa que o serviço alcançou um resultado excelente".

<sup>10</sup> Gabinetes de Planeamento, Estratégia, Avaliação e Relações Internacionais dos Ministérios.

## III.2. MONITORIZAÇÃO

Nos termos da alínea d) do artigo 8.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro (alterada pela Lei n.º 55-A/2010, de 31 de dezembro e pela Lei n.º 66-B/2012, de 31 de dezembro), que prevê a monitorização e a eventual revisão dos objetivos do Serviço (revisão intercalar), o INE efetuou uma avaliação intercalar em julho de 2021, não tendo proposto qualquer alteração face à versão inicialmente submetida (02/12/2020).

Refira-se que além da avaliação intercalar referida, o INE efetuou uma monitorização contínua ao longo do ano. Dos indicadores passíveis de serem monitorizados desta forma, reportou trimestralmente os resultados da monitorização dos três indicadores que fazem parte da monitorização do Programa Orçamental de Governação PO02.

Quadro n.º 23 - Processo de monitorização dos indicadores QUAR 2021

Processo de monitorização dos indicadores QUAR 2021	
<b>Ind. 1</b> Avaliação da concretização do programa previsto para 2021 no âmbito do Recenseamento Agrícola 2019	Acompanhamento contínuo das datas de execução das tarefas previamente definidas para esta atividade estatística e registadas na aplicação de planeamento SIGINE.
<b>Ind. 2</b> Avaliação dos resultados do Inquérito ao Consumo de Energia no Sector Doméstico 2019/2020, em articulação com a Direção Geral da Energia e Geologia (DGEG) e com a Agência para a Energia (ADENE)	Acompanhamento contínuo das datas de execução das tarefas previamente definidas para esta atividade estatística e registadas na aplicação de planeamento SIGINE.
<b>Ind. 3</b> Grau de concretização do plano de implementação dos Censos 2021, previsto para 2021	Acompanhamento contínuo do plano de implementação dos Censos 2021. Reportados à SGPM os resultados alcançados no contexto da monitorização do objetivo de política do Programa Orçamental do PO02 - Governação: "Modernizar o Modelo Censitário em 2021: A caminho de um Censo Digital". Este reporte ocorreu com uma periodicidade trimestral.
<b>Ind.4</b> Avaliação da concretização das ações previstas no âmbito da presidência do <i>Working Party on Statistics</i> do Conselho	Seguimento contínuo da agenda e de todas as ações em decurso. Reportados à SGPM os resultados alcançados no contexto da monitorização do objetivo de política do Programa Orçamental do PO02 – Governação. Este reporte ocorreu com uma periodicidade trimestral.
<b>Ind.5</b> Grau de concretização do plano de implementação de criação de uma Infraestrutura Nacional de Dados no INE, em 2021	Acompanhamento contínuo do plano de implementação de criação de uma Infraestrutura Nacional de Dados no INE. Reportados à SGPM os resultados alcançados no contexto da monitorização do objetivo de política do Programa Orçamental do PO02 - Governação: " Criação de uma infraestrutura Nacional de Dados (IND) no INE". Este reporte ocorreu com uma periodicidade trimestral.
<b>Ind.6</b> Percentagem de respostas a variáveis objeto de codificação automática	Acompanhamento contínuo da execução do plano previsto, em função do calendário de execução das atividades estatísticas com codificação automática, efetuado através das aplicações: GPIE, BO/BIS e R.

## Processo de monitorização dos indicadores QUAR 2021

<p><b>Ind.7</b> Data de operacionalização do iDataCode (solução de codificação automática de expressões alfabéticas recolhidas em formulários eletrónicos)</p>	<p>Acompanhamento da execução das metas estabelecidas em função do plano de tarefas previstas executar neste projeto.</p>
<p><b>Ind.8</b> Implementação de medidas de conciliação, estabelecidas nos normativos em vigor no INE e avaliação do estudo relativo à implementação de novos modelos de organização do trabalho que possam vir a ser adotados numa base de continuidade no INE</p>	<p>Documentadas todas as medidas implementadas. Reporte trimestral.</p>
<p><b>Ind.9</b> Número de ações realizadas no contexto da segurança e da saúde no trabalho, no âmbito do Plano da CSST do INE</p>	<p>Acompanhamento contínuo da execução do plano previsto.</p>
<p><b>Ind.10</b> Percentagem das operações estatísticas programadas para 2021, cuja informação é divulgada sem atraso</p>	<p>Divulgados na intranet do INE indicadores mensais de acompanhamento da execução do Plano de Atividades, ao nível da pontualidade. Mapas de acompanhamento acessíveis na aplicação informática SIGINE. Reportados semestralmente na Secção Permanente de Coordenação Estatística do Conselho Superior de Estatística indicadores de pontualidade e de acessibilidade.</p>
<p><b>Ind.11</b> Tempo médio de resposta (d.u.) a pedidos de esclarecimentos e de informação gratuita (para 95% dos pedidos)</p>	<p>Acompanhamento contínuo do tempo de resposta dos pedidos de informação através da aplicação XEO e do refrescamento dos outputs definidos em BO. Reportados semestralmente na Secção Permanente de Coordenação Estatística do Conselho Superior de Estatística indicadores de pontualidade e de acessibilidade.</p>
<p><b>Ind.12</b> Número de Relatórios de Retorno de Informação Personalizada nos inquéritos às empresas e instituições</p>	<p>Acompanhamento contínuo da execução do plano previsto no âmbito da divulgação dos Relatórios de Retorno de Informação Personalizada.</p>
<p><b>Ind.13</b> Nível de satisfação dos utilizadores</p>	<p>Acompanhamento contínuo do nível de satisfação dos utilizadores, através do refrescamento das <i>queries</i> estabelecidas para esta análise, disponíveis em BO. Divulgados na intranet do INE trimestralmente os resultados das iniciativas de avaliação da satisfação aos utilizadores do serviço de apoio aos utilizadores.</p>

## III.2.1. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INTERCALAR DO QUAR 2021

A informação seguinte apresenta uma síntese dos resultados apresentados do Relatório Intercalar apresentado em agosto de 2021, com informação relativa a 30/06/2021.

### III.2.1.1. OBJETIVOS DE EFICÁCIA

**Eficácia**

**Ponderação: 30%**

Quadro n.º 24 - Objetivo 1 e indicadores | Eficácia (resultado intercalar)

O1. Consolidar e alargar a oferta de informação estatística oficial		Peso: 25%	
INDICADOR		Avaliação Intercalar	Tipo de revisão
Ind.1	Avaliação da concretização do programa previsto para 2021 no âmbito do Recenseamento Agrícola 2019	Resultados definitivos disponibilizados a 31/03/2021 Concluído	sem revisão

Informação adicional à data de 30/06/2021:

- Publicação Recenseamento Agrícola 2019 - 31/03/2021 em:  
[https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine\\_publicacoes&PUBLICACOESpub\\_boui=437178558&PUBLICACOESmodo=2](https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine_publicacoes&PUBLICACOESpub_boui=437178558&PUBLICACOESmodo=2). ISBN 978-989-25-0562-6

INDICADOR		Avaliação Intercalar	Tipo de revisão
Ind.2	Avaliação dos resultados do Inquérito ao Consumo de Energia no Sector Doméstico 2019/2020, em articulação com a Direção Geral da Energia e Geologia (DGEG) e com a Agência para a Energia (ADENE)	Mantem-se conforme previsto	sem revisão

Quadro n.º 25 - Objetivo 2 e indicador | Eficácia (resultado intercalar)

O2. Realizar os Censos 2021		Peso: 50%	
INDICADOR		Avaliação Intercalar	Tipo de revisão
Ind.3	Grau de concretização do plano de implementação dos Censos 2021, previsto para 2021	50%	sem revisão

**Informação adicional à data de 30/06/2021:**

Concretização das ações/tarefas previstas para 1.º semestre de 2021, designadamente:

- i) No âmbito do plano de comunicação integrado para os Censos 2021:
  - Divulgação da campanha de publicidade para recrutamento de recenseadores.
  - Realização do concurso público para aquisição de serviços de produção e distribuição em meios de comunicação da campanha de publicidade de suporte aos Censos 2021.
  - Preparação do programa de comunicação para divulgar a realização dos Censos 2021, com o objetivo de informar sobre a sua importância e mobilizar toda a população a participar nesta operação estatística, apelando ao modo de recolha preferencial: a internet.
  - Concretizado o programa de comunicação para divulgar a realização dos Censos 2021, que teve como objetivo informar sobre a sua importância e mobilizar a população a participar nesta operação estatística, preferencialmente através da internet. O programa de comunicação abrangeu todo o território nacional e de utilização intensiva em multimeios: TV, Rádio (nacional e regional), Imprensa (nacional e regional), Digital e meios OOH (Out of Home), terminando com uma mensagem de agradecimento a toda a população.
- ii) No âmbito da preparação e recolha dos dados:
  - Preparação do processo de recolha de dados dos Censos 2021 com vista à sua operacionalização que decorreu entre abril e junho de 2021, com o momento censitário em 19 de abril de 2021. Destacou-se a implementação dos procedimentos e das aplicações de suporte à recolha e a definição da estrutura de recolha com o recrutamento e a constituição das respetivas equipas.
  - Concluída a fase de resposta dos Censos 2021. A recolha de dados junto da população teve início a 5 de abril e terminou a 31 de maio, na generalidade do País, destacando-se a excelente colaboração por parte da população residente, fator decisivo para que a recolha de dados terminasse apenas 6 semanas após o momento censitário - dia 19 de abril. As respostas da população foram na sua quase totalidade digitais (99,3% do total) sendo que a maioria foi efetuada diretamente pelas famílias através da Internet (87,5%).
- iii) No âmbito do tratamento e análise da informação:
  - Iniciada a primeira fase de integração, validação e tratamento da informação. Esta primeira fase de validação tem como objetivo garantir a coerência de alguma da informação recolhida no terreno.

iv) No âmbito da preparação e realização do Inquérito de Qualidade dos Censos 2021:

- Preparação dos aspetos técnicos relativos ao dimensionamento da amostra, emparelhamento de dados e manual de procedimentos de recolha.
- Realização do concurso público para aquisição de serviços de avaliação técnica dos procedimentos adotados pelo INE na realização do Inquérito de Qualidade dos Censos 2021.

Informação detalhada sobre Censos 2021 pode ser consultada no Portal do INE em [https://censos.ine.pt/xportal/xmain?xpgid=censos21\\_main&xpid=CENSOS21&xlang=pt](https://censos.ine.pt/xportal/xmain?xpgid=censos21_main&xpid=CENSOS21&xlang=pt)

Quadro n.º 26 - Objetivo 3 e indicador | Eficácia (resultado intercalar)

O3. Assegurar a Presidência do Conselho da União Europeia 2021 no domínio estatístico, presidindo ao <i>Working Party on Statistics</i> do Conselho		Peso: 25%	
INDICADOR		Avaliação Intercalar	Tipo de revisão
Ind.4	Avaliação da concretização das ações previstas no âmbito da presidência do <i>Working Party on Statistics</i> do Conselho	Concluído	sem revisão

**Informação adicional à data de 30/06/2020:**

A Presidência Portuguesa do Conselho da UE decorreu no primeiro semestre de 2021, durante o qual o INE exerceu a Presidência do [Council Working Party on Statistics \(CWPS\)](#), estando disponível uma [newsletter final](#).

Neste período, a Comissão Europeia adotou as seguintes propostas legislativas, na área da estatística:

- 1) Regulamento das Estatísticas Agrícolas Input e Output (SAIO);
- 2) Contas Económicas Regionais da Agricultura (REAA) – proposta de alteração ao regulamento (CE) 138/2004.

### III.2.1.2. OBJETIVOS DE EFICIÊNCIA

#### Objetivos de Eficiência

Eficiência

Ponderação: 35%

Quadro n.º 27 - Objetivo 4 e indicadores | Eficiência (resultado intercalar)

O4. Prosseguir a implementação da Infraestrutura Nacional de Dados no INE e a modernização dos processos de recolha de dados		Peso: 50%	
INDICADOR		Avaliação Intercalar	Tipo de revisão
Ind.5	Grau de concretização do plano de implementação de criação de uma Infraestrutura Nacional de Dados no INE, em 2021	27%	sem revisão

#### Informação adicional à data de 30/06/2021:

O grau de concretização do plano de implementação de criação da IND no INE, previsto para 2021, constitui um objetivo com metas plurianuais, tendo-se realizado as ações/tarefas previstas para 1.º semestre de 2021, nomeadamente:

- i) No âmbito dos estudos sobre pré-processamento e tratamento dos dados no contexto dos registos provenientes da Autoridade Tributária (AT), em particular do Sistema e-Fatura, da Declaração Mensal de Remunerações (DMR da AT e da Segurança Social) e do IRS:
  - Trabalhos de melhoria da qualidade dos dados de base do Sistema e-Fatura, nomeadamente:
    - Ao nível da identificação e imputação de *outliers*.
    - Trabalhos de melhoria no tratamento da informação das DMR da Segurança Social, nomeadamente ao nível da análise da última versão dos dados enviados, bem como uma revisão dos critérios de imputação, tendo em conta a dimensão de cada entidade.
    - Continuação dos trabalhos, visando garantir a coerência dos dados e a elaboração de um estudo de integração de dados entre o Inquérito ao Emprego e as DMR da AT ao nível do trabalhador.
    - Ao nível do IRS, está a ser construída uma base de dados consolidada com informação relativa ao Modelo 3, tendo em conta várias dimensões da qualidade: tratamento de dados duplicados; correção de inconsistências; documentação das variáveis em falta; construção de metainformação e construção de novas variáveis, permitindo assim afetar cada indivíduo aos respetivos agregados fiscais.
    - Serão igualmente produzidos relatórios sobre os desenvolvimentos alcançados, ao nível das DMR e do IRS, até ao final de 2021, bem como uma versão mais completa dos trabalhos realizados ao nível do Sistema e-Fatura. Para permitir obter informação consolidada e um identificador de declaração foi disponibilizada aos utilizadores a informação consolidada da folha de Rosto do IRS para o ano de 2019 e a respetiva ficha de caracterização.

- A definição e criação de uma base única do e-Fatura, tendo sido incorporadas melhorias ao nível da identificação e tratamento de *outliers* extremos e da coerência dos dados. Salienta-se ainda que a base foi enriquecida com novas variáveis e registo da metainformação associada, e o desenvolvimento de trabalhos no âmbito da integração dos dados com outras fontes internas do INE, assim como a melhoria da acessibilidade e integração de dados retrospectivos desde 2016.
- ii) No âmbito da disponibilização da infraestrutura de metainformação associada às novas fontes de dados e da continuação da implementação de uma solução de catálogo de fontes de dados:
- Desenvolvimento dos trabalhos de caracterização das fontes de dados identificadas.
  - Desenvolvimento dos trabalhos de estrutura, catalogação e descrição dos fluxos e a criação de novas variáveis no Sistema de Metainformação no âmbito do Sistema e-Fatura.
  - Capacitação dos técnicos na utilização de ferramentas de análise tendo sido desenvolvidos relatórios no âmbito dos Censos 2021, nomeadamente *Dashboards* de acompanhamento da operação e para apresentação dos resultados preliminares.

INDICADOR		Avaliação Intercalar	Tipo de revisão
<b>Ind.6</b>	Percentagem de respostas a variáveis objeto de codificação automática	52,833%	sem revisão

**Informação adicional à data de 30/06/2021:**

Atingiu-se uma taxa de codificação automática de 52,8%, correspondendo à codificação de 20 001 respostas a variáveis num total de 37 857 **respostas a variáveis**.

- N.º de respostas a variáveis objeto de codificação automática: 20 001
- N.º total de respostas a variáveis: 37 857
- % de respostas a variáveis objeto de codificação automática: 52,833%

Os inquéritos que integraram o cálculo foram o Inquérito às Condições de Vida e Rendimento (ICOR), Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação pelas Famílias (IUTICF) e Inquérito às Deslocações dos Residentes (IDR).

INDICADOR		Avaliação Intercalar	Tipo de revisão
<b>Ind.7</b>	Data de operacionalização do iDataCode (solução de codificação automática de expressões alfabéticas recolhidas em formulários eletrónicos)	Mantem-se conforme previsto	sem revisão

**Informação adicional à data de 30/06/2021:**

A codificação automática de expressões (API) foi aplicada nos Censos 2021.

Todos os que utilizaram a resposta pela internet via e-censos, e-balcão nas juntas de freguesia ou resposta telefónica utilizaram esta aplicação de codificação automática de expressões. Com a aplicação desta medida foram codificadas automaticamente 2 279 435 expressões (40% do total), sendo que foram classificadas 38% das Atividades Profissionais, 48% das Profissões e 27% dos Cursos Superiores.

**Quadro n.º 28 - Objetivo 5 e indicadores | Eficiência (resultado intercalar)**

<b>O5. Prosseguir com as medidas de conciliação da vida profissional com a vida familiar e de segurança e da saúde no trabalho</b>		<b>Peso: 50%</b>	
<b>INDICADOR</b>		<b>Avaliação Intercalar</b>	<b>Tipo de revisão</b>
<b>Ind.8</b>	Implementação de medidas de conciliação, estabelecidas nos normativos em vigor no INE e avaliação do estudo relativo à implementação de novos modelos de organização do trabalho que possam vir a ser adotados numa base de continuidade no INE	Conforme previsto para o 1.º semestre	sem revisão

**Informação adicional à data de 30/06/2021:**

Sobre os resultados do indicador neste 1.º semestre de 2021 destaca-se o cumprimento à Ordem de Serviço n.º R/28/2019, de 31/12/2019, referente às regras que visam possibilitar a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar, nomeadamente:

- i) a concessão da jornada contínua, tendo sido efetivadas 4 solicitações.
- ii) o regime específico de horário flexível para trabalhadores com filhos menores até 12 anos, ou, independentemente da idade, com deficiência ou doença crónica, tendo sido efetivadas 2 solicitações.
- iii) o regime de teletrabalho foi aplicado no INE no contexto da situação e evolução epidemiológica do país devido à COVID-19, estando a quase totalidade dos trabalhadores em regime de teletrabalho (539 funcionários, correspondendo a 92,9%,).
- iv) a efetivação de 5 pedidos de acumulação de funções.

<b>INDICADOR</b>		<b>Avaliação Intercalar</b>	<b>Tipo de revisão</b>
<b>Ind.9</b>	Número de ações realizadas no contexto da segurança e da saúde no trabalho, no âmbito do Plano da CSST do INE	3	sem revisão

**Informação adicional à data de 30/06/2021:**

Ações realizadas no 1.º semestre:

- **(Ação 1)** Cumprimento dos normativos relativos à organização do trabalho no contexto da pandemia COVID-19, nomeadamente a [Nota Informativa Nº 03/2021 - COVID 19 - Teletrabalho](#);
- **(Ação 2)** Cumprimento do Plano de Ação: Contingência - Regras e medidas a adotar da COVID-19; Atualizado no dia 02/03/2021 - [Plano de Ação: Contingência - Regras e medidas a adotar da COVID-19](#), disponível na intranet;
- **(Ação 3)** Protocolo que sistematiza a norma e as orientações emanadas pelas autoridades de saúde, que os entrevistadores e entrevistados devem cumprir de modo a acautelar todas as situações de saúde pública devido à COVID-19, nomeadamente [Censos 2021: Protocolo de Saúde Pública](#), disponível no sítio [Censos 2021](#).

### III.2.1.3. OBJETIVOS DE QUALIDADE

#### Objetivos de Qualidade

Qualidade

Ponderação: 35%

Quadro n.º 29 - Objetivo 6 e indicadores | Qualidade (resultado intercalar)

O6. Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade de acordo com os calendários estabelecidos, prosseguindo a melhoria dos processos de difusão e de comunicação		Peso: 100%	
INDICADOR		Avaliação Intercalar	Tipo de revisão
Ind.10	Percentagem das operações estatísticas programadas para 2021, cuja informação é divulgada sem atraso	98,12%	sem revisão

#### Informação adicional à data de 30/06/2021:

No 1.º semestre de 2021 estavam previstas 372 ocorrências, 98,12% foram disponibilizadas na data (365).

INDICADOR		Avaliação Intercalar	Tipo de revisão
Ind.11	Tempo médio de resposta (d.u.) a pedidos de esclarecimentos e de informação gratuita (para 95% dos pedidos)	0,571d.u. para 3 182 pedidos	sem revisão

#### Informação adicional à data de 30/06/2021:

O tempo médio de resposta a pedidos de esclarecimentos e de informação foi de 0,571 dias úteis (d.u.), tendo integrado o cálculo 3 182 pedidos.

INDICADOR		Avaliação Intercalar	Tipo de revisão
Ind.12	Número de Relatórios de Retorno de Informação Personalizada nos inquéritos às empresas e instituições	11	sem revisão

#### Informação adicional à data de 30/06/2021:

No 1.º semestre de 2021 foram disponibilizados no WebInq 11 relatórios de retorno de informação, dos quais 4 com informação global (igual para todos os respondentes) e 7 personalizados (conteúdo adaptado a cada respondente/empresa).

INDICADOR		Avaliação Intercalar	Tipo de revisão
Ind.13	Nível de satisfação dos utilizadores	0,83 SRE	sem revisão

#### Informação adicional à data de 30/06/2021:

O resultado alcançado no 1.º semestre foi 0,83 SRE. Neste período foram incluídos apenas os resultados do Inquérito à satisfação pelo serviço prestado na resposta a pedidos de informação e esclarecimentos.

## III.3. AUTOAVALIAÇÃO

### III.3.1. DESEMPENHO ALCANÇADO

A autoavaliação — que evidencia o desempenho alcançado em 2021, dá cumprimento ao estabelecido nos artigos 14.º e 15.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro (alterada pela Lei n.º 55-A/2010, de 31 de dezembro e pela Lei n.º 66-B/2012, de 31 de dezembro) — está organizada de acordo com os seguintes aspetos:

- resultados por objetivo e por indicador, de acordo com a matriz base do QUAR, apresentando-se ainda uma análise sumária dos resultados obtidos.
- proposta de menção e respetiva fundamentação.

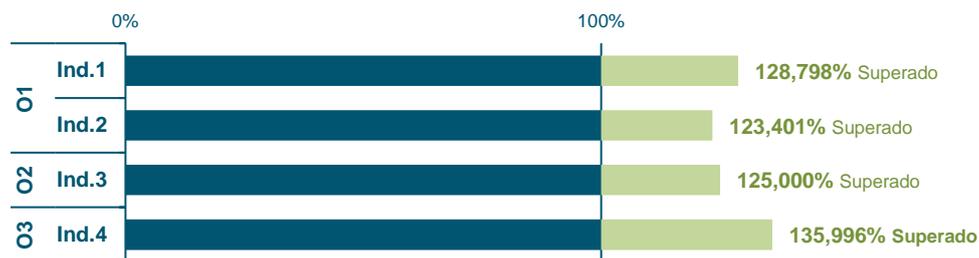
Em anexo, apresenta-se para cada um dos indicadores (Ficha de Indicador) informação mais detalhada relativamente aos resultados alcançados.

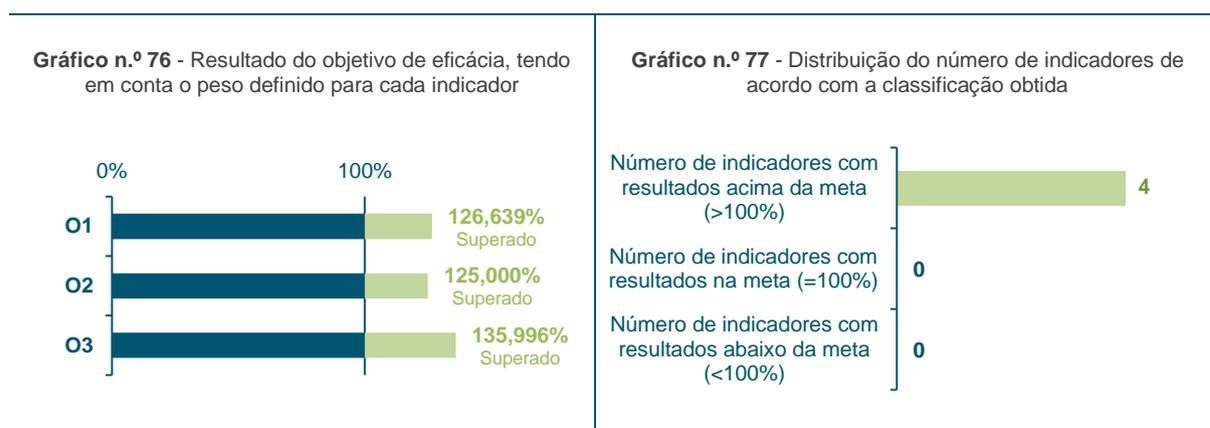
#### III.3.1.1. RESULTADOS DOS OBJETIVOS E INDICADORES DE EFICÁCIA

O resultado global do objetivo de eficácia foi de 128,159%, correspondendo a uma classificação de superado. A estes três objetivos estão associados um total de quatro indicadores superados.



Gráfico n.º 75 - Taxa de realização por indicador de eficácia





**Quadro n.º 30** – Objetivos e indicadores | Eficácia (resultado final)

Eficácia		Ponderação: 30%								
		Resultado ponderado							38,448%	
		Resultado dos objetivos de eficácia							128,159%	
<b>O1. Alargar a oferta de informação estatística oficial</b>		<b>Peso: 25%</b>								
		Resultado ponderado							31,660%	
		Resultado do objetivo							126,639%	
INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind.1	Avaliação da concretização do programa previsto para 2021 no âmbito do Recenseamento Agrícola 2019									
	n.a.	4,140	2,9995	0,9995	4,25	60%	4,440	128,80%	Superou	
Ind.2	Avaliação dos resultados do Inquérito ao Consumo de Energia no Sector Doméstico 2019/2020, em articulação com a Direção Geral da Energia e Geologia (DGEG) e com a Agência para a Energia (ADENE)									
	n.a.	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	40%	4,170	123,40%	Superou	
<b>O2. Realizar os Censos 2021</b>		<b>Peso: 50%</b>								
		Resultado ponderado							62,500%	
		Resultado do objetivo							125,000%	
INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind.3	Grau de concretização do plano de implementação dos Censos 2021, previsto para 2021									
	100%	100%	100%	0	125,00%	100%	125,00%	125,00%	Superou	

O3. Assegurar a Presidência do Conselho da União Europeia 2021 no domínio estatístico, presidindo ao Working Party on Statistics do Conselho								Peso: 25%	
								Resultado ponderado	33,999%
								Resultado do objetivo	135,996%
INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind.4 Avaliação da concretização das ações previstas no âmbito da presidência do Working Party on Statistics do Conselho	n.a.	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	100%	4,80	136,00%	Superou

Destacam-se os seguintes aspetos:

- A concretização das ações do programa de 2021 para o Recenseamento Agrícola 2011 (indicador 1 do objetivo 1), que apesar da recolha de dados ter terminado apenas em janeiro de 2021, foi possível a divulgação dos resultados definitivos em março de 2021. Destaque também para o facto de Portugal ter sido o primeiro Estado-membro a concluir o processo de envio e aprovação do ficheiro de microdados e do relatório de qualidade ao Eurostat.
- A conclusão da 4.ª edição do Inquérito ao Consumo de Energia no Sector Doméstico (ICESD) 2020 (indicador 2 do objetivo 1) permitindo obter o conhecimento atualizado do consumo de energia no sector doméstico em Portugal através da divulgação no Portal do INE dos resultados preliminares a 17 de julho e dos resultados definitivos a 2 de novembro.
- As ações desenvolvidas no âmbito do plano de implementação dos Censos 2021 previsto para 2021, indicador integrado na monitorização do Programa Orçamental-Governança (PO02), destacando-se:
  - i) Antecipação do fim da recolha de dados - a recolha de dados junto da população que teve início a 5 de abril e terminou a 31 de maio, na generalidade do país terminou em apenas 6 semanas após o momento censitário - dia 19 de abril (foi fator decisivo a excelente colaboração por parte da população residente).
  - ii) A resposta expressiva pela internet permitiu que a operação de recolha decorresse com toda a qualidade, tranquilidade e segurança exigidas face ao contexto de saúde pública do país. As respostas foram na sua quase totalidade digitais (99,3% do total) sendo que a maioria foi efetuada diretamente pelas famílias através da internet (87,5%).
  - iii) Antecipação dos resultados preliminares - a divulgação dos resultados preliminares (28 de julho) ocorreu menos de 4 meses após o momento censitário, dando cumprimento à estratégia de difusão prevista no Programa de Ação para os Censos 2021 (resultados divulgados na [Plataforma de Divulgação dos Censos 2021](#) disponibilizados até ao nível geográfico de freguesia; foi ainda realizado um evento online e disponibilizou-se um [Destaque](#) à comunicação social).

- iv) Antecipação dos resultados provisórios - a disponibilização dos resultados provisórios dos Censos 2021 (16 de dezembro) ocorreu 8 meses após o momento censitário (19 de abril), antecipando desta forma a data prevista no Programa de Ação para os Censos 2021 - fevereiro de 2022. Esta antecipação foi possível devido à elevada adesão da população à resposta pela Internet e à eficácia do sistema de tratamento e validação dos dados (os resultados provisórios foram disponibilizados até ao nível geográfico de freguesia, através de 17 indicadores acessíveis por meio da Plataforma de divulgação dos Censos 2021 – Resultados Provisórios e ainda, de modo muito sumário, na forma de um [Destaque](#)).
- O exercício da Presidência do *Working Party on Statistics* do Conselho pelo INE (indicador 4 do objetivo 2), que decorreu durante o primeiro semestre, com o desafio adicional de ter sido realizado remotamente. A Comissão Europeia adotou as propostas legislativas, na área da estatística: Regulamento das Estatísticas Agrícolas *Input* e *Output* (SAIO); e Contas Económicas Regionais da Agricultura – Proposta de alteração ao Regulamento (CE) 138/2004. Foram ainda acompanhados os desenvolvimentos de dossiês a cargo de outros grupos de trabalho do Conselho, tais como: Dossiê Programa a favor do Mercado Interno, incluindo o Programa Estatístico Europeu 2021-2027 e dossiês não estatísticos, com implicações na atividade estatística: 1) Regulamento Eprivacy – adotado pela COREPER um mandato para negociações com o Parlamento Europeu; 2) Ato de Governação de Dados – apresentado no CWPS pelo presidente do WP TELECOM e pela COM. Foram ainda organizados dois eventos pela Presidência Portuguesa i) "*Data from and for Society*" em coorganização com o Eurostat e aberto a *stakeholders* externos ao SEE, que teve como temas em debate a relevância e os benefícios da utilização de dados detidos por entidades públicas e privadas na produção de estatísticas, enquanto contributo para a sociedade, e na valorização das estatísticas como um bem público; e ii) o "Handover - PT to SI.

### III.3.1.2. RESULTADOS DOS OBJETIVOS E INDICADORES DE EFICIÊNCIA

O desempenho alcançado para o conjunto dos objetivos de eficiência (objetivos 4 e 5) foi de 108,125%, correspondendo a uma classificação de superado. A estes dois objetivos estão associados um total de cinco indicadores, tendo sido superados dois indicadores e atingidos os outros três.



Gráfico n.º 78 - Taxa de realização por indicador de eficiência

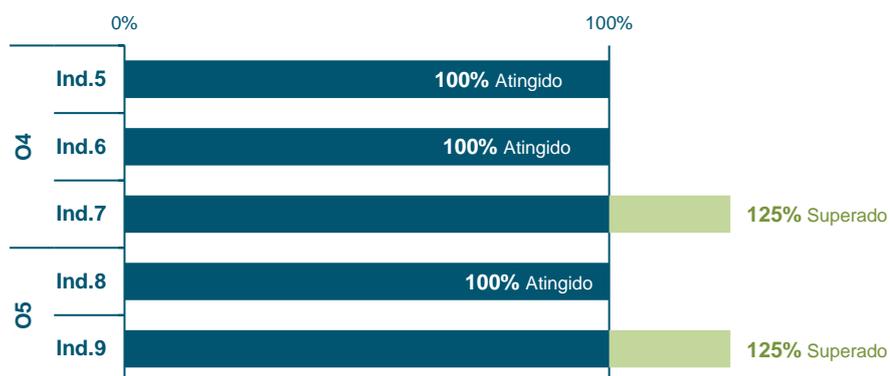


Gráfico n.º 79 - Resultado dos objetivos de eficiência, tendo em conta o peso definido para cada indicador

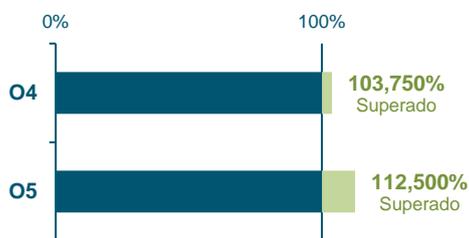
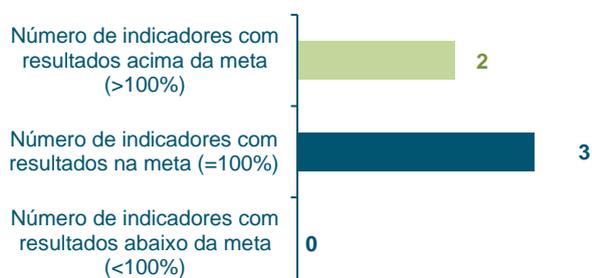


Gráfico n.º 80 - Distribuição do número de indicadores de acordo com a classificação obtida



Quadro n.º 31 – Objetivos e indicadores | Eficiência (resultado final)

Eficiência										Ponderação: 35%								
									Resultado ponderado		37,844%							
									Resultado dos objetivos de eficiência		108,125%							
<b>O4. Prosseguir a implementação da Infraestrutura Nacional de Dados no INE e a modernização dos processos de recolha de dados</b>										<b>Peso: 50%</b>								
									Resultado ponderado		51,875%							
									Resultado do objetivo		103,750%							
INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO									
Ind.5	Grau de concretização do plano de implementação de criação de uma Infraestrutura Nacional de Dados no INE, em 2021									137,5%	100%	100%	0%	1,25	70%	100,00%	100,00%	Atingiu
Ind.6	Porcentagem de respostas a variáveis objeto de codificação automática									56,8%	55%	55%	5%	0,7	15%	51,40%	100,00%	Atingiu
Ind.7	Data de operacionalização do iDataCode (solução de codificação automática de expressões alfabéticas recolhidas em formulários eletrónicos)									n.a.	n.a.	07-12-21	5	24-11-21	15%	24-11-21	125,00%	Superou
<b>O5. Prosseguir com as medidas de conciliação da vida profissional com a vida familiar e de segurança e da saúde no trabalho</b>										<b>Peso: 50%</b>								
									Resultado ponderado		56,250%							
									Resultado do objetivo		112,500%							
INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO									
Ind.8	Implementação de medidas de conciliação, estabelecidas nos normativos em vigor no INE e avaliação do estudo relativo à implementação de novos modelos de organização do trabalho que possam vir a ser adotados numa base de continuidade no INE									n.a.	3,960	2,9995	0,9995	4,25	50%	3,64	100,00%	Atingiu
Ind.9	Número de ações realizadas no contexto da segurança e da saúde no trabalho, no âmbito do Plano da CSST do INE									n.a.	3	4	1	7	50%	7	125,00%	Superou

No âmbito dos indicadores associados aos objetivos de eficiência destacam-se os seguintes aspetos:

- No âmbito da Infraestrutura Nacional de Dados (indicador 5 do objetivo 4) foram concretizadas as três etapas previstas para 2021, designadamente i) continuação dos estudos sobre pré-processamento e tratamento dos dados no contexto dos registos provenientes da Autoridade Tributária, em particular do Sistema e-Fatura (AT), da Declaração Mensal de Remunerações (DMR) e do IRS e imputação e edição dos dados provenientes da DMR da Segurança Social; ii) divulgação de indicadores sobre demografia das empresas infra-anual com base na informação das Declarações Mensais de Remunerações e a informação mensal do Sistema e-Fatura (StatsLab); e iii) disponibilização da infraestrutura de metainformação associada às novas fontes de dados e da continuação da implementação de uma solução de catálogo de fontes de dados.
- No âmbito da modernização dos processos de recolha de dados foi possível antecipar a data de conclusão da operacionalização da API iDataCode (solução de codificação automática de expressões alfabéticas recolhidas em formulários eletrónicos), indicador 7 do objetivo 3, podendo ser utilizada noutros contextos no INE e alargada a sua utilização à administração pública.
- Foi possível atingir o indicador relacionado com as respostas a variáveis objeto de codificação automática (indicador 6 do objetivo 4).
- O objetivo relacionado com as medidas de conciliação da vida profissional com a vida familiar e de segurança e da saúde no trabalho (no âmbito do artigo 28.º da LGOE 2021) foi superado, pela superação do número de ações realizadas no contexto da segurança e da saúde no trabalho no âmbito do Plano da CSST do INE.

### III.3.1.3. RESULTADOS DOS OBJETIVOS E INDICADORES DE QUALIDADE

O resultado global do objetivo de qualidade foi de 104,784%, correspondendo a uma classificação de superado. Foi superado um dos quatro indicadores que integraram este objetivo.



Gráfico n.º 81 - Taxa de realização por indicador de qualidade



Gráfico n.º 82 - Resultado dos objetivos de qualidade, tendo em conta o peso definido para cada indicador



Gráfico n.º 83 - Distribuição do número de indicadores de acordo com a classificação obtida



No âmbito dos indicadores associados ao objetivo de qualidade destaca-se o seguinte:

- O cumprimento da meta estabelecida relativamente aos prazos de disponibilização de informação estatística.
- O cumprimento da meta prevista para o tempo médio de resposta aos pedidos e esclarecimentos de informação estatística, acompanhado de um crescimento do número de pedidos.
- A realização de ações que visam contribuir para a sensibilização da importância das respostas das empresas e instituições aos inquéritos realizados pelo INE, através da elaboração de 26 Relatórios de Retorno de Informação Personalizada.
- O aumento do nível de satisfação por parte dos utilizadores relativamente aos serviços prestados pelo INE, cujo resultado permitiu superar a meta estabelecida.

Quadro n.º 32 – Objetivos e indicadores | Qualidade (resultado final)

Qualidade		Ponderação: 35%								
		Resultado ponderado							36,675%	
		Resultado dos objetivos de qualidade							104,784%	
<b>O6. Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade de acordo com os calendários estabelecidos, prosseguindo a melhoria dos processos de difusão e de comunicação</b>		<b>Peso: 100%</b>								
		Resultado ponderado							104,784%	
		Resultado do objetivo							104,784%	
INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind.10	Percentagem das operações estatísticas programadas para 2021, cuja informação é divulgada sem atraso	98,35%	97,80%	98,0%	0,50%	99,00%	25%	98,07%	100,00%	Atingiu
Ind.11	Tempo médio de resposta (d.u.) a pedidos de esclarecimentos e de informação gratuita (para 95% dos pedidos)	0,578	0,47	0,6	0,1	0,45	25%	0,57	100,00%	Atingiu
Ind.12	Número de Relatórios de Retorno de Informação Personalizada nos inquéritos às empresas e instituições	16	38	25	2	31	25%	26	100,00%	Atingiu
Ind.13	Nível de satisfação dos utilizadores	0,646 SRE	0,613 SRE	0,580 SRE	0,05 SRE	0,725 SRE	25%	0,69	119,09%	Superou

### III.3.1.4. RESULTADOS DOS MEIOS DISPONÍVEIS (RECURSOS HUMANOS E FINANCEIROS)

#### Recursos Humanos

Os recursos humanos efetivamente utilizados apresentaram um desvio global de -16,9% face ao planeado.

Quadro n.º 33 – Afetação de Recursos humanos em pontos (resumo)

Designação	Pontuação	Planeado	Realizado	Desvio
Dirigente - Direção Superior	20	60	60	0,0%
Dirigente - Direção Intermédia	16	912	864	-5,3%
Técnico Superior	12	5 208	4 116	-21,0%
Assistente Técnico	8	1 640	1 456	-11,2%
Assistente Operacional	5	55	45	-18,2%
<b>Total</b>		<b>7 875</b>	<b>6 541</b>	<b>-16,9%</b>

Quadro n.º 34 – Afetação de Recursos humanos (detalhado)

Recursos Humanos 2021	Pontuação	Planeado		Realizado		Desvio (pontos)
		Número	Pontos	Número	Pontos	
<b>DIRIGENTES SUPERIORES</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>60</b>	<b>3</b>	<b>60</b>	0,0%
Presidente		1	20	1	20	0,0%
Vogal		2	40	2	40	0,0%
<b>DIRIGENTES INTERMÉDIOS</b>	<b>16</b>	<b>57</b>	<b>912</b>	<b>54</b>	<b>864</b>	<b>-5,3%</b>
Diretor		5	80	5	80	0,0%
Diretor Adjunto		5	80	4	64	-20,0%
Diretor de Serviço		29	464	28	448	-3,4%
Delegado		4	64	4	64	0,0%
Diretor de Núcleo		14	224	13	208	-7,1%
<b>TRABALHADORES</b>		<b>650</b>	<b>6 903</b>	<b>534</b>	<b>5 617</b>	<b>-18,6%</b>
Coordenador de projeto	12	2	24	2	24	0,0%
Técnico Superior (*)	12	432	5 184	341	4 092	-21,1%
Assistente Técnico	8	205	1 640	182	1 456	-11,2%
Assistente operacional	5	11	55	9	45	-18,2%
<b>Total de colaboradores</b>		<b>710</b>	<b>7 875</b>	<b>591</b>	<b>6 541</b>	<b>-16,9%</b>

**Nota 1 (recursos planeados):** 710 trabalhadores (técnicos superiores especialistas em estatística, assistentes técnicos e assistentes operacionais); inclui 22 técnicos superiores com contrato a termo resolutivo certo, 3 técnico superior com contrato a termo resolutivo incerto e 4 técnicos superiores em comissão de serviço externa em funções de Gabinete Ministerial de acordo com o mapa de pessoal.

**Nota 2 (recursos realizados):** 591 trabalhadores (técnicos superiores especialistas em estatística, assistentes técnicos e assistentes operacionais); inclui 3 técnicos superiores com contrato a termo resolutivo certo e 1 técnico superior com contrato a termo resolutivo incerto.

Gráfico n.º 84 - Distribuição dos trabalhadores por categoria profissional em pontos (planeado e realizado)

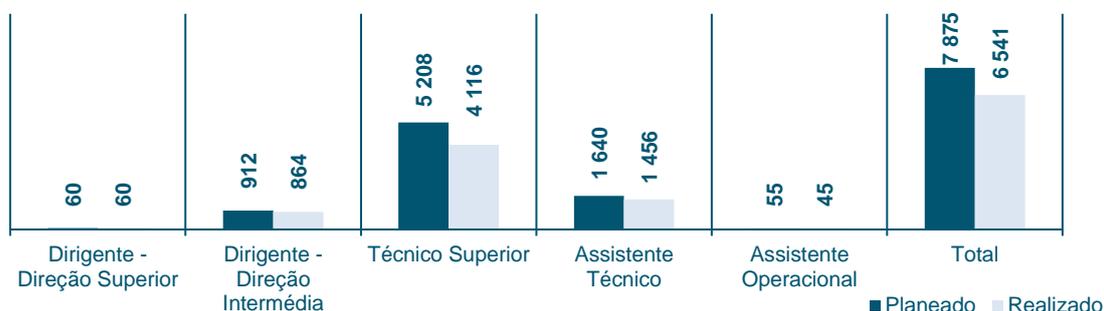
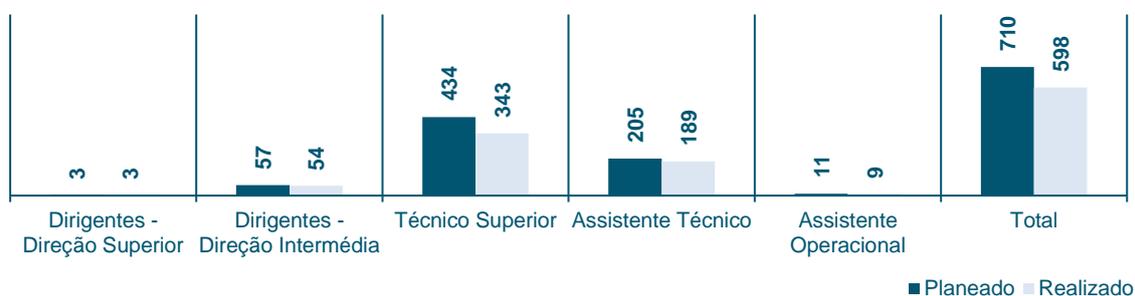


Gráfico n.º 85 - Distribuição dos trabalhadores por categoria profissional em número (planeado e realizado)



## Recursos Financeiros

Quadro n.º 35 – Recursos financeiros

Designação	Planeado	Executado	Desvio
<b>Orçamento de funcionamento</b>	<b>75.125.056,00</b>	<b>65.598.427,26</b>	<b>-9.526.628,74</b>
Despesas c/Pessoal	58.344.665,00	57.575.584,00	-769.081,00
Aquisições de Bens e Serviços	14.365.566,00	6.385.838,63	-7.979.727,37
Outras despesas correntes	184.050,00	157.275,49	-26.774,51
Despesas Restantes	2.230.775,00	1.479.729,14	-751.045,86
<b>PIDDAC</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Outros valores</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)</b>	<b>75.125.056,00</b>	<b>65.598.427,26</b>	<b>-9.526.628,74</b>

**Nota:** Recursos financeiros planeados: correspondiam a 75,125 milhões de euros (29,757 milhões de euros do OE 2021 atribuídos e 3,862 milhões de euros de Receitas Próprias e Fundos Europeus; 41,507 milhões de euros a reforçar a dotação atribuída, com recurso a transferências da DGTF, para os projetos Recenseamento Agrícola 2019, Infraestrutura Nacional de Dados e, sobretudo CENSOS2021). A diferença, face ao montante total do orçamento inicial aprovado, foi de menos 2,507 milhões de euros na transferência recebida da DGTF, porque se reviram os valores a orçamentar relativos aos CENSOS 2021.

Gráfico n.º 86 - Orçamento de funcionamento<sup>11</sup> (planeado e executado)



### III.3.1.5. RESULTADOS GLOBAIS

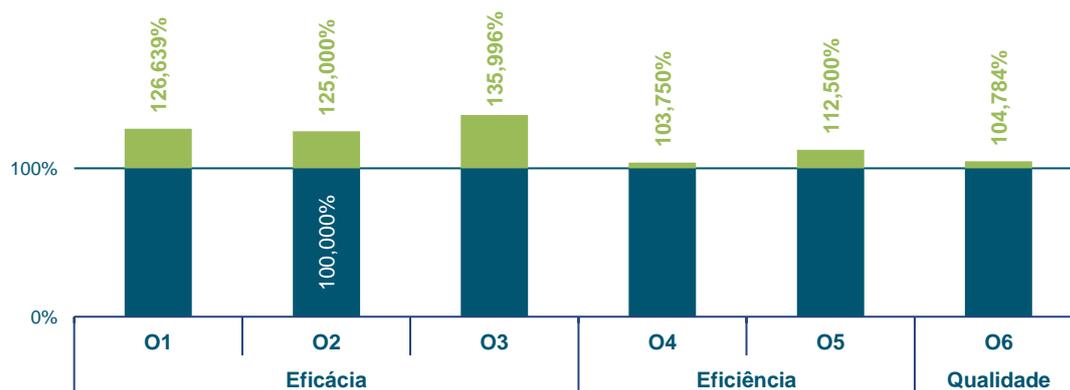
#### Avaliação Final

Quadro n.º 36 – Avaliação Final (QUAR2021)

Avaliação Final	
Expressão quantitativa	Expressão qualitativa
112,966%	BOM

	Resultado parcial não ponderado	Peso dos objetivos	Resultado parcial ponderado
Eficácia	128,159%	30%	38,448%
Eficiência	108,125%	35%	37,844%
Qualidade	104,784%	35%	36,675%

Gráfico n.º 87 - Taxa de realização por objetivo (Eficácia, Eficiência e Qualidade)



A percentagem de indicadores com taxa de realização superior a 125%, ou seja, com um resultado superior ao valor crítico, foi de 15,4%.

<sup>11</sup> Não foram planeados, nem executados valores de PIDDAC e outros valores.

### III.3.2. MENÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO E RESPETIVA FUNDAMENTAÇÃO

#### III.3.2.1. MENÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO

O resultado apurado no exercício de autoavaliação foi de 112,966%, o que representa mais 12,966 pontos percentuais face à meta (100%); a esta expressão quantitativa corresponde uma expressão qualitativa de um desempenho “Bom”.

	Expressão quantitativa	Expressão qualitativa
Avaliação Final	112,966%	BOM

#### III.3.2.2. FUNDAMENTAÇÃO

- A avaliação da execução do QUAR 2021 permitiu apurar um desempenho com a classificação de BOM, apesar de se ter mantido a situação epidemiológica devido à COVID-19, cujo impacto não foi despreciable no processo de produção das estatísticas oficiais, exigindo um esforço adicional dos trabalhadores e de resposta da infraestrutura tecnológica ao nível dos processos de trabalho.
- O INE considera adequada a menção proposta de BOM.
- Os objetivos e respetivos indicadores QUAR foram definidos tendo em consideração as atividades de maior impacto para a Sociedade e, simultaneamente, tiveram em conta níveis de elevada exigência para o INE.
- O INE cumpriu a sua Missão, executando as atividades previstas no Plano de Atividades 2021 e simultaneamente continuou a dar resposta às necessidades de informação estatística no âmbito da avaliação do impacto socioeconómico da COVID-19.
- Além das atividades patentes no QUAR, o INE concretizou um conjunto muito alargado de outras atividades, que contribuíram para o cumprimento da sua Missão.

Assim, destaca-se:

- a) Superados os seis objetivos, o que se insere no estipulado pela alínea a) do número 1 do artigo n.º 18 da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro (alterada pela Lei n.º 55-A/2010, de 31 de dezembro e pela Lei n.º 66-B/2012, de 31 de dezembro), relativamente à expressão qualitativa da avaliação “Desempenho Bom, atingiu todos os objetivos superando alguns”.
- b) No seguimento da alínea anterior, foram superados os objetivos indicados como mais relevantes, correspondendo a um peso de 70% do total de objetivos definidos no QUAR:
  - Objetivo 4: Prosseguir a implementação da Infraestrutura Nacional de Dados no INE e a modernização dos processos de recolha de dados (objetivo de eficiência; peso de 17,5% no total dos objetivos).
  - Objetivo 5: Prosseguir com as medidas de conciliação da vida profissional com a vida familiar e de segurança e da saúde no trabalho (objetivo de eficiência; peso de 17,5% no total dos objetivos).

- Objetivo 6: Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade de acordo com os calendários estabelecidos, prosseguindo a melhoraria dos processos de difusão e de comunicação (objetivo de qualidade; peso de 35% no total dos objetivos).
- c) No âmbito dos objetivos de eficácia, realça-se que incluem as duas maiores operações estatísticas realizadas pelo INE, o Recenseamento Agrícola 2019 e os Censos 2021, salientando-se:
- Superado o objetivo relativo à realização dos Censos 2021, operacionalizado através de um indicador quantitativo referente ao cumprimento das ações estabelecidas no plano de implementação dos Censos 2021 e que integra a monitorização plurianual do Programa Orçamental-Governança (PO02). O indicador foi superado pela realização de uma ação adicional, a divulgação dos resultados provisórios em 2021 (previstos para 2022). Importa sublinhar que os Censos 2021 foram realizados sob as condições adversas da situação epidemiológica do país, e ainda assim em termos de resultados tangíveis foi possível superar várias etapas, nomeadamente: i) antecipação do fim da recolha de dados que na generalidade do país terminou em apenas 6 semanas após o momento censitário (19 abril); ii) a resposta expressiva pela internet que foram na sua quase totalidade digitais (99,3%) sendo que a maioria foi efetuada diretamente pelas famílias através da internet (87,5%); iii) antecipação dos resultados preliminares (28 de julho) que ocorreu menos de 4 meses após o momento censitário; e iv) antecipação dos resultados provisórios (16 de dezembro) que ocorreu 8 meses após o momento censitário (19 de abril), antecipando a data prevista no Programa de Ação para os Censos 2021 - fevereiro de 2022.
  - Superado o indicador relativo ao Recenseamento Agrícola, tendo a divulgação dos resultados definitivos ocorrido em março de 2021, em resultado de um esforço suplementar uma vez que a recolha de dados apenas terminou em janeiro de 2021.
  - Superado o indicador relativo à avaliação dos resultados do Inquérito ao Consumo de Energia no Sector Doméstico, com divulgação dos resultados preliminares e definitivos.
  - Superado o objetivo relativo ao exercício do INE na Presidência do *Working Party on Statistics* do Conselho, que teve o desafio adicional de ter sido realizado remotamente. Neste período, a Comissão Europeia adotou propostas legislativas na área da estatística: Regulamento das Estatísticas Agrícolas *Input* e *Output* (SAIO); e Contas Económicas Regionais da Agricultura – proposta de alteração ao Regulamento (CE) 138/2004. Foram ainda acompanhados os desenvolvimentos de dossiês a cargo de outros grupos de trabalho do Conselho e dossiês não estatísticos, com implicações na atividade estatística (Regulamento *Eprivacy* e Ato de Governança de Dados).
- d) No âmbito dos objetivos de eficiência, realça-se o cumprimento do Plano de implementação da Infraestrutura Nacional de Dados no INE previsto para 2021 (indicador plurianual que integra a monitorização do Programa Orçamental-Governança (PO02)) e superação do objetivo de prosseguir com as medidas de conciliação da vida profissional com a vida familiar e de segurança e da saúde no trabalho (objetivo incluído no contexto da Lei do Orçamento de Estado 2021 - artigo 28.º, no âmbito dos “Objetivos comuns de gestão dos serviços públicos”), salientando-se as várias ações realizadas no contexto da segurança e da saúde no trabalho, em particular na identificação e mitigação dos riscos de contágio associados à COVID-19.

- e) Superado o objetivo de qualidade associado à disponibilização, em tempo útil, de informação estatística oficial de qualidade, salientando-se que os respetivos indicadores constituem indicadores históricos, cujas metas são estabelecidas para um nível de exigência significativamente elevado. Superado o indicador relativo ao nível de satisfação dos utilizadores de informação estatística, com especial destaque para o nível de satisfação atingido pelo Serviço de Apoio aos Utilizadores na resposta aos pedidos/esclarecimentos de informação estatística, também responsável por ter atingido o tempo esperado na resposta aos pedidos de informação.
- f) O INE divulgou, sem atrasos 762 ocorrências programadas para 2021 (98,1%).
- g) A atividade do INE foi realizada com um total de 591 trabalhadores (conforme reportado no Balanço Social 2021), insuficiente face às necessidades expressas no mapa de pessoal (710).
- h) Os Recursos financeiros planeados correspondiam a 75,125 milhões de euros (29,757 milhões de euros do Orçamento do Estado (OE) 2020 atribuídos e 3,862 milhões de euros de Receitas Próprias e Fundos Europeus; 41,507 milhões de euros a reforçar a dotação atribuída, com recurso a transferências da Direção-Geral do Tesouro e Finanças (DGTF), para os projetos Recenseamento Agrícola 2019, Infraestrutura Nacional de Dados e, sobretudo Censos 2021). A diferença, face ao montante total do orçamento inicial aprovado, foi de menos 2,507 milhões de euros na transferência recebida da DGTF porque se reviram os valores a orçamentar relativos aos Censos 2021.
- i) Em 2021, a despesa total executada foi de 65 598 427,26 euros, inferior em 9 526 628,74 euros (-12,68%) face à despesa inicialmente planeada. A não execução da totalidade da despesa planeada ficou a dever-se sobretudo aos seguintes aspetos:
- Não foi possível proceder à contratação da totalidade dos técnicos previstos no mapa de pessoal do INE para 2021, devido à escassez de recursos humanos na Administração Pública com o perfil adequado às atividades do INE, o que resultou num conjunto de procedimentos desertos. Foi formalizado um pedido para contratação fora da Administração Pública, o qual ainda aguarda o necessário despacho, sendo disponibilizadas 20 vagas pelo recrutamento centralizado da administração pública, das quais 12 vagas com candidatos colocados em 2021.
  - Na maior parte dos inquéritos correntes e devido à COVID19, verificou-se um menor custo com entrevistadores (contratos de tarefa), porque para a recolha de dados foram utilizados, quase em exclusivo, os módulos de recolha CATI e CAWI (telefone e web).
  - Devido à COVID19 e conforme alegado pelos respetivos fornecedores, é ainda de referir que se verificaram atrasos nos prazos de entrega de alguns investimentos adjudicados em 2021, só entregues e faturados em 2022.
  - Também motivado pela COVID-19, o Plano Anual de Deslocações ao Estrangeiro ficou em grande parte por concretizar.

### III.3.3. AUSCULTAÇÃO INTERNA SOBRE A AUTOAVALIAÇÃO

Nos termos da alínea f) do n.º 2 do artigo 15.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro (alterada pela Lei n.º 55-A/2010, de 31 de dezembro e pela Lei n.º 66-B/2012, de 31 de dezembro) e de acordo com a orientação técnica do Conselho Coordenador da Avaliação dos Serviços, procedeu-se à auscultação interna do relatório de autoavaliação do QUAR 2021, assim como à identificação de medidas a implementar para o reforço do desempenho do INE para 2022.

O relatório de autoavaliação do QUAR 2021 e a avaliação proposta foram acolhidos favoravelmente, tendo sido considerados mais relevantes os aspetos seguintes:

- A proposta de menção de Bom e respetiva fundamentação.
- A clareza e consistência do relatório na demonstração dos resultados.
- O reconhecimento da complexidade técnica dos objetivos definidos e das atividades estatísticas concretizadas, aspeto foi reforçado pelo conjunto de atividades desenvolvidas em resposta à crise pandémica.
- O reconhecimento do cumprimento dos compromissos de produção estatística para resposta a necessidades das políticas públicas nacionais e da UE.
- O empenho, flexibilidade e qualidade dos recursos humanos que conduziram aos resultados alcançados, aspeto que deve ser salientado. Em simultâneo refira-se as necessárias adaptações ao contexto de trabalho remoto motivadas pela situação de saúde pública COVID-19.
- A participação ativa nas estruturas técnicas do Sistema Estatístico Europeu (*task forces* técnicas, grupos de trabalho e outras estruturas muito especializadas), em 2021 realizadas em videoconferência, mas continuando a permitir a partilha de boas práticas e a proporcionar uma intervenção em processos inovadores no contexto das estatísticas europeias.
- Um elevado nível de execução do Plano de Atividades, continuando a responder às necessidades de informação para avaliação do impacto COVID-19.
- O reconhecimento, por parte de instituições nacionais e internacionais, da qualidade técnica quer dos técnicos, quer dos métodos utilizados no desenvolvimento das atividades estatísticas.
- A continuação do elevado nível de satisfação dos utilizadores de informação estatística relativamente aos serviços prestados.

Pontos Fortes - Forças	Pontos Fracos - Fraquezas
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Distinção de Mérito pelo desempenho em 2008, 2009 e 2010; Reconhecimento do desempenho (máximo) de “Bom” de 2011 a 2020.</li> <li>- Impacto da atividade do INE na Sociedade.</li> <li>- Imagem pública de imparcialidade, independência, capacidade técnica, objetividade, isenção, credibilidade e qualidade das estatísticas; elevado nível de cumprimento dos princípios do Código de Conduta para as Estatísticas Europeias.</li> <li>- Aumento da oferta de informação estatística.</li> <li>- Capacidade de resposta e de cumprimento da Missão em circunstâncias difíceis devido à situação epidemiológica dos últimos dois anos.</li> <li>- Reconhecida a qualidade do curso de integração de TSSE</li> <li>- Continuação da implementação da Infraestrutura Nacional de Dados no INE (atividade plurianual).</li> <li>- Continuação da crescente utilização de dados proveniente de fontes administrativas para fins estatísticos no contexto da produção estatística oficial.</li> <li>- Certificação do Sistema de Gestão de Segurança da Informação, de acordo com a norma ISO 27001, para âmbito específico,</li> <li>- Garantia da confidencialidade, da integridade e da disponibilidade da informação em todos os processos.</li> <li>- Garantia de privacidade e proteção de dados pessoais.</li> <li>- Elevado nível de exigência dos objetivos definidos e de compromissos de produção estatística para resposta a necessidades das políticas públicas nacionais e da UE.</li> <li>- Disponibilidade pública de um conjunto de políticas estruturantes: Política de Segurança da Informação, Política de confidencialidade estatística, Política de privacidade e proteção de dados pessoais, Política de cookies, Política de difusão, Política de revisões e Carta de Qualidade.</li> <li>- Quadros técnicos competentes e especializados, reconhecidos pela comunidade científica e pelos parceiros nacionais e internacionais.</li> <li>- Reconhecimento do trabalho desenvolvido no âmbito do exercício da Presidência do <i>Council Working Party on Statistics</i> pelo INE, no âmbito da Presidência Portuguesa do Conselho da União Europeia.</li> <li>- Elevado nível de satisfação dos utilizadores da informação estatística.</li> <li>- Reconhecimento da cooperação estatística para o desenvolvimento, nomeadamente com os PALOP e Timor-Leste no âmbito da CPLP.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuação do insuficiente quadro de Recursos Humanos face às exigências de modernização e alargamento da produção estatística oficial.</li> <li>- Inexistência de medidas de gestão de recursos humanos (em particular remuneratórias) que permitam o adequado recrutamento e retenção de profissionais de difícil substituição no contexto da Administração Pública dada a especificidade da produção estatística oficial.</li> <li>- Inexistência, no contexto da Administração Pública, de instrumentos de gestão de recursos humanos que permitam uma adequada gestão de carreiras.</li> <li>- Dificuldade de implementação de uma política estruturada de mobilidade entre unidades orgânicas, face à insuficiência de técnicos com as qualificações necessárias.</li> <li>- Dificuldades de acesso a dados provenientes de fontes administrativas de determinadas áreas.</li> <li>- Pouca margem para a realização de operações estatísticas não planeadas, mas de interesse para a sociedade, devido à escassez de recursos humanos.</li> <li>- Impossibilidade de satisfazer todas as ações de cooperação externa solicitadas, devido à escassez de recursos humanos</li> </ul>

Oportunidades	Ameaça/Riscos
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prestígio e credibilidade do INE, reconhecido interna e externamente.</li> <li>- Continuação da implementação da Infraestrutura Nacional de Dados no INE, enquanto estratégia de inovação.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saídas por reforma em número elevado.</li> <li>- Risco de saída de técnicos superiores para outros serviços públicos, empresas e organizações internacionais, por motivos remuneratórios.</li> <li>- Risco de incumprimento de regulamentos europeus relativos à produção estatística, devido a escassez de recursos humanos.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuação da intensificação da apropriação de dados administrativos para fins estatísticos através da cooperação com as entidades externas que os detêm; Alargamento do acesso a outras fontes de dados.</li> <li>- Colaboração com entidades externas na definição de modelos de recolha administrativa de dados para fins estatísticos.</li> <li>- Continuação da modernização do processo de recolha.</li> <li>- Corresponder aos desafios de produção de informação em novas áreas decorrentes do desenho de novas políticas públicas.</li> <li>- Promoção da divulgação de trabalhos de análise das várias fontes de dados.</li> <li>- Melhoria do processo de comunicação.</li> <li>- Melhoria o acesso à informação através do Portal.</li> <li>- Elaboração de produtos inovadores e tecnologicamente evoluídos.</li> <li>- Continuar a promover o acesso a microdados para fins de investigação científica.</li> <li>- Colaboração com a Academia</li> <li>- Integração no SEE enquanto rede institucional para a implementação e partilha de processos inovadores e de boas práticas.</li> <li>- Adesão dos respondentes a novos modos de recolha.</li> <li>- Procura do INE para participação em projetos de cooperação</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Insuficiente desenvolvimento de competências técnico-científicas avançadas para acompanhar os recentes progressos metodológicos (por insuficiente disponibilidade de tempo para formação, devido à escassez dos recursos).</li> <li>- Redução da taxa de resposta aos inquéritos do INE podendo afetar a qualidade das estatísticas oficiais e exigindo abordagens técnico-científicas alternativas.</li> </ul>

### III.3.4. MEDIDAS A IMPLEMENTAR O REFORÇO DO DESEMPENHO EM 2022

#### Medidas a implementar para o reforço do desempenho em 2022

##### Recursos humanos

- Cumprimento do plano de formação de 2022, essencial às exigências técnico-científicas decorrentes da modernização do processo de produção e difusão estatística, em articulação com entidades formadoras externas.
- Continuação da promoção da mobilidade interna entre unidades orgânicas ou entre delegações possibilitando a diversificação de tarefas, a aquisição de novos conhecimentos e a adequação dos recursos na cadeia produtiva.
- Continuação da implementação das medidas de conciliação da vida profissional, pessoal e familiar.
- Continuação das ações no âmbito da segurança, saúde e bem-estar no trabalho.

##### Recolha e Gestão de Dados

- Prosseguir com as novas etapas de implementação da Infraestrutura Nacional de Dados no INE (nomeadamente através da intensificação dos processos de apropriação e integração de dados administrativos e privados para fins estatísticos).
- Continuação do tratamento e análise dos dados referentes aos fluxos de dados administrativos recebidos.
- Continuação da identificação e análise de novas fontes administrativas pertinentes para fins estatísticos.
- Reforço das ações de retorno de informação aos utilizadores e fornecedores.
- Continuação da adoção de modos mistos (presencial, telefónica e/ou web) na recolha de dados de operações estatísticas.

##### Produção estatística

- Prosseguir com a satisfação das necessidades de informação da sociedade.
- Cumprimento das obrigações de produção e de reporte estatístico de acordo com as obrigações impostas por legislação europeia e nacional.
- Continuação da apresentação e desenvolvimento de novos resultados estatísticas a integrar o StatsLab – Estatísticas em desenvolvimento (no Portal do INE).
- Consolidação da qualidade das estatísticas nas suas várias dimensões (relevância, precisão e fiabilidade, oportunidade e pontualidade, coerência e comparabilidade, acessibilidade e clareza).
- Participação ativa na elaboração das Linhas Gerais da Atividade Estatística Oficial 2023-2027.

### Difusão de informação e comunicação e imagem

- Divulgação da informação estatística decorrente das diversas atividades estatísticas, continuando a privilegiar como principal canal na difusão o Portal das Estatísticas Oficiais ([www.ine.pt](http://www.ine.pt)).
- Promoção dos conteúdos e do acesso às bases de dados disponíveis para investigadores.
- Continuação das ações de promoção sobre a relevância das estatísticas oficiais e sobre a importância da resposta dos cidadãos, das empresas e de outras entidades públicas e privadas aos inquéritos do INE.
- Continuação da promoção de ações de literacia estatística.
- Dinamização de parcerias com outras entidades, com vista à criação de novas formas de acesso, promoção e difusão de estatísticas oficiais.
- Melhoria da comunicação estratégica e institucional.

### Tecnologias de Informação

- Continuação do desenvolvimento, modernização e integração das infraestruturas de suporte ao processo de produção estatística.
- Desenvolvimento das atividades no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) previsto para 2022.
- Aumento da maturidade do Sistema de Gestão e Segurança da Informação (SGSI), nomeadamente através do alargamento do âmbito da certificação da ISO/IEC 27001.

### Atividade internacional

- Continuação da participação na elaboração da legislação estatística europeia de base e de implementação.
- Participação ativa nas estruturas europeias, em particular nas do Sistema Estatístico Europeu, designadamente no seu Comité;
- Preparação e realização da 3.ª ronda de *Peer Review* sobre o cumprimento do Código de Conduta para as Estatísticas Europeias.
- Cooperação para o desenvolvimento dos sistemas estatísticos de outros países, em particular dos países de língua portuguesa, quer ao nível bilateral quer no quadro da CPLP.
- Acompanhamento da Agenda 2030 e participação no processo de monitorização dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

### III.3.5. BALANÇO DAS MEDIDAS PRECONIZADAS EM 2021

Medidas propostas para 2021 (in Relatório de Atividades 2020)	Balanço
<b>Recursos Humanos</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumprimento do plano de formação de 2021, essencial às exigências técnico-científicas decorrentes da modernização do processo de produção e difusão estatística.</li> </ul>	<p><b>Concretizada.</b></p> <p>Taxa de execução do plano em termos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ações = 96,2%</li> <li>- Participantes = 91,9%;</li> <li>- Horas de formação = 72,3%.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuação da promoção da mobilidade interna entre unidades orgânicas ou entre delegações possibilitando a diversificação de tarefas, a aquisição de novos conhecimentos e a adequação dos recursos na cadeia produtiva.</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua.</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuação da promoção de medidas que promovam a conciliação da vida conciliação entre a vida familiar e a vida profissional.</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua.</b></p> <p>Incluído no QUAR 2021, um objetivo relativo à prossecução das medidas de conciliação da vida profissional com a vida familiar e de segurança e da saúde no trabalho (conforme Lei do Orçamento de Estado).</p> <p>Ver fichas dos indicadores 8 e 9</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuação das ações no âmbito da segurança, saúde e bem-estar no trabalho.</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua.</b></p> <p>Incluído no QUAR 2021 um indicado específico relativo às ações no âmbito da segurança da saúde</p> <p>Ver ficha do indicador 9</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumprimento dos normativos relativos à organização do trabalho no contexto da pandemia COVID-19.</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua.</b></p> <p>Incluído no QUAR 2021 um indicado sobre a Implementação de medidas de conciliação, estabelecidas nos normativos em vigor no INE</p> <p>Ver ficha do indicador 8</p>

Medidas propostas para 2021 (in Relatório de Atividades 2020)	Balanço
<b>Recolha de informação</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuação da receção e tratamento de dados provenientes de fontes administrativas, no âmbito da implementação da Infraestrutura Nacional de Dados no INE, procedendo à sua integração nas fases da produção estatística em substituição da recolha direta junto das unidades estatísticas.</li> <li>- Continuação da identificação e análise de fontes administrativas pertinentes para fins estatísticos</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua.</b></p> <p>O detalhe desta informação encontra-se referido ao longo do Capítulo II.1.3. – Infraestrutura Nacional de Dados e do Capítulo II.1.5. – Recolha e Gestão de Dados</p> <p>O plano de implementação da Infraestrutura Nacional de Dados foi concretizado na totalidade.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuação da implementação de processos automáticos de codificação de variáveis.</li> </ul>	<p><b>Concretizada.</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementação da recolha de dados para os Censos 2021.</li> </ul>	<p><b>Concretizada.</b></p> <p>O detalhe desta informação encontra-se referido ao longo do Capítulo II.1.5. – Recolha e Gestão de Dados.</p> <p>Elevada taxa de resposta por meios digitais (99,3%).</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Retorno de informação aos utilizadores e fornecedores.</li> </ul>	<p><b>Concretizada.</b></p> <p>O detalhe desta informação encontra-se referido ao longo do Capítulo II.1.5. – Recolha e Gestão de Dados.</p> <p>Disponibilizados 26 relatórios de Retorno de Informação às Empresas</p> <p>Ver Ficha do indicador 12 do QUAR</p>
<b>Produção estatística</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prosseguir iniciativas que visem o aumento da oferta de informação pertinente para a sociedade</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua.</b></p> <p>O detalhe desta informação encontra-se referido ao longo do Capítulo II.1.6. – Produção Estatística</p> <p>Foram concretizadas 98,6% das ocorrências previstas (783).</p> <p>Destaca-se também as atividades descritas no Capítulo II.1.2. – Atividade estatística no âmbito do COVID-19.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumprimento das obrigações de produção e de reporte estatístico de acordo com as obrigações impostas por legislação europeia e nacional.</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua.</b></p>

Medidas propostas para 2021 (in Relatório de Atividades 2020)	Balanço
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuação da apresentação de estatísticas em desenvolvimento úteis para a análise social e económica a integrar o StatsLab no Portal do INE.</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua.</b></p> <p>O detalhe desta informação encontra-se referido ao longo do relatório, em particular Capítulos II.1.3, II.1.6 e II.1.7.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consolidação da qualidade das estatísticas nas suas várias dimensões (relevância, precisão e fiabilidade, oportunidade e pontualidade, coerência e comparabilidade, acessibilidade e clareza).</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua.</b></p>
<b>Difusão de informação e Comunicação e imagem</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilização da informação Estatística decorrente das diversas atividades estatísticas.</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua.</b></p> <p>O detalhe desta informação encontra-se referido ao nos Capítulos II.1.6.e II.1.7.</p> <p>Ocorrência de 772 momentos de disponibilização de operações estatísticas</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuação do desenvolvimento do Portal como principal canal na difusão das Estatísticas Oficiais.</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua.</b></p> <p>O detalhe desta informação encontra-se referido no Capítulo II.1.7. - Difusão e Comunicação das Estatísticas Oficiais</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Divulgação de 426 destaques à Comunicação Social;</li> <li>- Disponíveis 9 610 de indicadores na Base de Dados do Portal.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuação das ações de promoção sobre a relevância das estatísticas oficiais e sobre a importância da resposta dos cidadãos, das empresas e de outras entidades públicas e privadas aos inquéritos do INE.</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua.</b></p> <p>Conforme referido ao longo dos Capítulos II.1.5. Recolha e Gestão de Dados e II.1.7. Difusão e Comunicação das Estatísticas Oficiais</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuação da realização das ações de promoção da literacia estatística</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua.</b></p> <p>Conforme referido ao longo dos Capítulo II.1.7. - Difusão e Comunicação das Estatísticas Oficiais</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promoção dos conteúdos e do acesso às bases de dados disponíveis para investigadores.</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua.</b></p> <p>Disponíveis 61 bases de microdados anonimizados para investigadores.</p>

Medidas propostas para 2021 (in Relatório de Atividades 2020)	Balanço
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dinamização de parcerias com outras entidades, com vista à criação de novas formas de acesso, promoção e difusão de estatísticas oficiais.</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua.</b></p>
<b>Tecnologias de Informação</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuação do desenvolvimento, modernização e integração das infraestruturas de suporte ao processo de produção estatística.</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua.</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuação do upgrade da infraestrutura tecnológica, com a migração tecnológica de servidores de gestão de redes, de base de dados, de servidores aplicativos, de serviço de e-mail e das ferramentas de produtividade dos postos de trabalho.</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manutenção e melhoria contínua do Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI) do INE de acordo com a Norma Portuguesa ISO/IEC 27001:2013 e do ESS IT Security Framework do Sistema Estatístico Europeu</li> </ul>	<p><b>Concretizada</b> Efetuada a auditoria de renovação.</p>
<b>Atividade internacional</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assegurar a Presidência do <i>Council Working Party on Statistics</i> pelo INE, no âmbito da Presidência Portuguesa do Conselho da União Europeia, a decorrer no 1.º semestre de 2021</li> </ul>	<p><b>Concretizada</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuação da participação na elaboração da legislação estatística europeia de base e de implementação.</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua.</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participação ativa nas estruturas europeias, em particular nas do Sistema Estatístico Europeu, designadamente no seu Comité.</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua.</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participação nos processos relacionados com Código de Conduta para as Estatísticas Europeias.</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua.</b> Acompanhamento e participação nos desenvolvimentos dos trabalhos preparatórios da nova ronda de <i>Peer Review 2021-2023</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cooperação para o desenvolvimento dos sistemas estatísticos de outros países, em particular dos países de língua portuguesa, quer ao nível bilateral quer no quadro da CPLP.</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua.</b> Conforme referido ao longo dos Capítulo II.1.8.</p>

Medidas propostas para 2021 (in Relatório de Atividades 2020)	Balanço
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompanhamento da Agenda 2030 e participação no processo de monitorização dos Objetivos de Desenvolvimento. Sustentável.</li> </ul>	<p><b>Em concretização contínua.</b></p> <p>Disponibilização da 4.<sup>a</sup> edição da publicação digital sobre indicadores dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.</p>

### III.3.6. AUSCULTAÇÃO DOS COLABORADORES

Em 2021, não foi realizada qualquer iniciativa no âmbito da auscultação dos colaboradores. O INE deu continuidade ao percurso de boas práticas em prol da saúde física e mental dos colaboradores, visando a sua satisfação interna. Destaca-se, neste contexto, a existência de um serviço de segurança e saúde, um técnico de segurança e saúde e uma comissão (paritária) de segurança e saúde, um posto médico com o garante das consultas de medicina do trabalho e de medicina geral (asseguradas por três médicos, com o apoio de uma enfermeira), o apoio às atividades de desporto, cultura e sociais desenvolvidas pelo grupo desportivo, um refeitório e práticas instituídas de igualdade e de conciliação entre a vida pessoal, familiar e profissional. Algumas das atividades desenvolvidas no âmbito do grupo desportivo foram suspensas de acordo com a evolução da situação epidemiológica e em cumprimento pelas orientações e normas da DGS.

Salienta-se ainda que se iniciou a preparação da Avaliação de Riscos Psicossociais e realizaram-se 2 sessões de esclarecimento/sensibilização, no âmbito da COVID-19, sobre a importância da testagem, da vacinação e dos prós e contras do teletrabalho, dirigidas e abertas à participação de todos os trabalhadores (organizadas pelo INE, ministradas pelo Médico do Trabalho e pelo Psicólogo de Saúde Ocupacional, com o apoio da CSST).

# Anexos

## ANEXO 1. Linhas Gerais da Atividade Estatística oficial 2018-2022: Linhas de atuação

<p><b>Objetivo 1</b> - Aumentar a relevância das estatísticas oficiais para o conhecimento apropriado da realidade e para o suporte da tomada de decisão, garantindo a modernização dos sistemas de produção, recursos e infraestruturas, através da adoção das mais recentes inovações nos domínios metodológico, científico e tecnológico, com salvaguarda dos direitos fundamentais constitucionalmente consagrados, e contribuindo para a transformação da Informação em Conhecimento.</p>	<p><b>Objetivo 2</b> - Responder, com qualidade e oportunidade, às necessidades de informação estatística e fomentar a sua utilização e adequada interpretação, por parte dos cidadãos, através da modernização da comunicação, do reforço das iniciativas de difusão, da melhoria do acesso e compreensão das estatísticas oficiais, do incremento da literacia estatística e da promoção da notoriedade, pertinência e confiança nas estatísticas oficiais.</p>	<p><b>Objetivo 3</b> - Reforçar e consolidar os mecanismos de coordenação e cooperação interinstitucional, nos planos nacional e internacional.</p>
<p><b>LA 1.1.</b> Garantir a contínua aplicação do Código de Conduta para as Estatísticas Europeias e do Compromisso Público do Sistema Europeu de Bancos Centrais no domínio das Estatísticas Europeias e monitorizar o seu cumprimento.</p>	<p><b>LA 2.1.</b> Assegurar a qualidade das estatísticas oficiais nas suas várias dimensões (relevância, precisão e fiabilidade, oportunidade e pontualidade, coerência e comparabilidade, acessibilidade e clareza) e continuar a alargar a disponibilização de séries longas, melhorar a acessibilidade a dados e respetiva meta informação e comunicar de forma clara/transparente a revisão dos dados.</p>	<p><b>LA 3.1.</b> Prosseguir iniciativas que reforcem a cooperação institucional no seio do Sistema Estatístico Nacional, favorecendo uma resposta eficiente e eficaz a novas exigências e desafios da Sociedade, nomeadamente através da partilha de boas práticas e do intercâmbio de conhecimentos técnico-científicos e tecnológicos.</p>
<p><b>LA 1.2.</b> Reforçar a apropriação e utilização de dados administrativos e de dados provenientes de outras fontes de dados disponíveis, nomeadamente digitais, através do aprofundamento da cooperação com as entidades públicas e privadas detentoras de informação relevante e credível para a produção das estatísticas oficiais, visando minimizar o esforço solicitado aos cidadãos e outras entidades na resposta às necessidades das Autoridades Estatísticas.</p>	<p><b>LA 2.2.</b> Adotar estratégias de difusão e comunicação adequadas aos vários segmentos de utilizadores, recorrendo a Tecnologias de Informação e Comunicação mais avançadas, designadamente na melhoria dos portais de estatísticas, e incorporando mecanismos que facilitem a identificação de novas necessidades estatísticas.</p>	<p><b>LA 3.2.</b> Fomentar a investigação e a realização de estudos, nomeadamente em colaboração com a comunidade científica.</p>
<p><b>LA 1.3.</b> Assegurar a intervenção das Autoridades Estatísticas desde o início dos processos de conceção, desenvolvimento, alteração e cessação de registos administrativos a fim de garantir a sua utilização para fins estatísticos.</p>	<p><b>LA 2.3.</b> Intensificar a colaboração com investigadores, nomeadamente aumentando a disponibilização de microdados anonimizados para fins de investigação e de Ficheiros de Uso Público, respeitando o princípio do Segredo Estatístico.</p>	<p><b>LA 3.3.</b> Prosseguir a atualização e criação de ficheiros únicos no Sistema Estatístico Nacional, ferramentas indispensáveis para a harmonização, a racionalização de meios e a qualidade das estatísticas oficiais.</p>
<p><b>LA 1.4.</b> Adotar um modelo de Censos da População e da Habitação que maximize o aproveitamento de dados administrativos e a resposta aos respetivos questionários através da internet, permitindo a disponibilização de informação censitária com periodicidade infra decenal.</p>	<p><b>LA 2.4.</b> Aumentar a visibilidade das estatísticas oficiais junto da Sociedade, enquanto bem público relevante e promover a sensibilização e partilha de informação utilizando os canais de comunicação adequados.</p>	<p><b>LA 3.4.</b> Intensificar o recurso a auditorias e outros mecanismos para avaliar a qualidade das estatísticas oficiais, visando reforçar a sua credibilidade.</p>
<p><b>LA 1.5.</b> Fomentar o desenvolvimento e a modernização dos sistemas de produção de estatísticas oficiais, designadamente através da integração de sistemas e infraestruturas de informação, estatística e geo-espacial, e da utilização de tecnologias de informação e comunicação inovadoras e potenciadoras da otimização de recursos.</p>	<p><b>LA 2.5.</b> Promover a literacia estatística, no que se refere quer ao entendimento e importância de utilização das estatísticas, designadamente através de uma intervenção mais ativa no sistema educativo em matéria estatística, quer ao dever cívico de participação na produção através da colaboração com as Autoridades Estatísticas na resposta pronta e rigorosa aos seus inquéritos.</p>	<p><b>LA 3.5.</b> Reforçar o papel do Conselho Superior de Estatística, nos termos das suas competências, designadamente através da conceção e implementação de mecanismos que permitam o acompanhamento da observância dos princípios consagrados na Lei do Sistema Estatístico Nacional junto das Autoridades Estatísticas, respeitando a sua autonomia e independência.</p>
<p><b>LA 1.6.</b> Adotar metodologias cientificamente robustas no âmbito da modernização das estatísticas oficiais e participar no desenvolvimento e implementação dos referenciais metodológicos nacionais e internacionais.</p>		<p><b>LA 3.6.</b> Reforçar a cooperação interinstitucional no âmbito do SEN e com entidades públicas e privadas, designadamente para a partilha de informação, promovendo ganhos de eficiência.</p>
<p><b>LA 1.7.</b> Alargar a produção das estatísticas oficiais das áreas económica, financeira, social e ambiental, às novas realidades como a economia digital, o comércio eletrónico e outras de particular relevância, designadamente no âmbito dos objetivos de desenvolvimento sustentável da Agenda 2030, da globalização e competitividade, do turismo, do trabalho, das desigualdades sociais e dos movimentos migratórios.</p>		<p><b>LA 3.7.</b> Assegurar o envolvimento do Conselho Superior de Estatística no acompanhamento do processo de alterações metodológicas introduzidas pelas Autoridades Estatísticas nas operações estatísticas, designadamente as de grande impacto económico e social, quando envolvam quebras de série ou descontinuidade de variáveis.</p>
<p><b>LA 1.8.</b> Ampliar a desagregação geográfica de indicadores relevantes, com a devida salvaguarda dos padrões de qualidade que devem estar subjacentes às estatísticas oficiais, proporcionando, assim, à Sociedade um crescente conhecimento sobre as realidades regionais e locais.</p>		<p><b>LA 3.8.</b> Sensibilizar o Governo para a importância do cumprimento da disposição de consulta prévia ao Conselho Superior de Estatística, prevista na Lei do Sistema Estatístico Nacional, contribuindo para a eliminação de redundâncias na produção estatística e para uma maior apropriação de dados administrativos para a produção de estatísticas oficiais, reduzindo, assim, o seu custo para a Sociedade.</p>
<p><b>LA 1.9.</b> Dotar as Autoridades Estatísticas das infraestruturas tecnológicas e metodológicas adequadas, necessárias para enfrentar os novos desafios que se colocam à produção de estatísticas oficiais.</p>		<p><b>LA 3.9.</b> Participar ativamente nas instâncias estatísticas internacionais, entre outras, ao nível da União Europeia, OCDE, Nações Unidas e Comunidade de Países de Língua Portuguesa (CPLP), contribuindo para o reforço da projeção do país na vertente estatística.</p>
<p><b>LA 1.10.</b> Proporcionar às Autoridades Estatísticas instrumentos de gestão de recursos humanos que lhes permitam dotar-se de profissionais com os perfis académicos técnico-científico avançados, exigidos por novos modelos de produção estatística e pelo recurso a novas fontes de informação.</p>		<p><b>LA 3.10.</b> Contribuir para o desenvolvimento e capacitação dos sistemas estatísticos de outros países, reforçando as relações bilaterais e multilaterais em particular com os países de língua portuguesa, no âmbito das prioridades da política de cooperação nacional.</p>

## ANEXO 2. DISPONIBILIDADE DE INFORMAÇÃO 2021, POR ÁREA ESTATÍSTICA E ATIVIDADE

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2021, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista (7)	Previsível (8)	Efetiva (9)	Desvio (n.º dias) (10)	
<b>ESTATÍSTICAS MULTITEMÁTICAS – Área 29</b>										
1	442	Elaboração de Conteúdos (Informação e Análise) dos Anuários Regionais e Inter-Regionais	Anuários estatísticos regionais	INE	2020	15-dez-21		15-dez-21	0	
<b>POPULAÇÃO - Área 31</b>										
2	218	Censos 2021 - Recenseamentos da População e da Habitação 2021	Censos	INE	2021 (preliminares)	28-jul-21		28-jul-21	0	
3	227	Estatísticas de Nados Vivos	Nados-vivos	INE	jan-dez 2020 (provisórios)	11-fev-21		16-mar-21	33	Adiamento da divulgação devido a constrangimentos associados ao atual contexto da pandemia COVID-19 no envio de dados administrativos ao INE.
					2020	27-abr-21		27-abr-21	0	
					out-20	15-jan-21		15-jan-21	0	
					nov-20	15-fev-21		16-mar-21	29	Adiamento da divulgação devido a constrangimentos associados ao atual contexto da pandemia COVID-19 no envio de dados administrativos ao INE.
					dez-20	16-mar-21		16-mar-21	0	
					jan-21	14-abr-21		14-abr-21	0	
					fev-21	12-mai-21		12-mai-21	0	
					mar-21	11-jun-21		11-jun-21	0	
					abr-21	14-jul-21		14-jul-21	0	
					mai-21	12-ago-21		12-ago-21	0	
					jun-21	10-set-21		10-set-21	0	
					jul-21	11-out-21		11-out-21	0	
					ago-21	11-nov-21		11-nov-21	0	
set-21	15-dez-21		15-dez-21	0						

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2021, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista	Previsível	Efetiva	Desvio (n.º dias)	
						(7)	(8)	(9)	(10)	
4	228	Estatísticas de Óbitos	Óbitos	INE	jan-dez 2020 (provisórios)	11-fev-21		16-mar-21	33	Adiamento da divulgação devido a constrangimentos associados ao atual contexto da pandemia COVID-19 no envio de dados administrativos ao INE.
					2020	27-abr-21		27-abr-21	0	
					out-20	15-jan-21		15-jan-21	0	
					nov-20	15-fev-21		15-fev-21	0	
					dez-20	16-mar-21		16-mar-21	0	
					jan-21	14-abr-21		14-abr-21	0	
					fev-21	12-mai-21		12-mai-21	0	
					mar-21	11-jun-21		11-jun-21	0	
					abr-21	14-jul-21		14-jul-21	0	
					mai-21	12-ago-21		12-ago-21	0	
					jun-21	10-set-21		10-set-21	0	
					jul-21	11-out-21		11-out-21	0	
					ago-21	11-nov-21		11-nov-21	0	
set-21	15-dez-21		15-dez-21	0						
					2021 (quinzenal)	8-jan-21		8-jan-21	0	
					22-jan-21		22-jan-21	0		
					5-fev-21		5-fev-21	0		
					19-fev-21		19-fev-21	0		
					5-mar-21		5-mar-21	0		
					19-mar-21		19-mar-21	0		
					1-abr-21		1-abr-21	0		
					16-abr-21		16-abr-21	0		
					30-abr-21		30-abr-21	0		
					14-mai-21		14-mai-21	0		
					28-mai-21		28-mai-21	0		
					11-jun-21		11-jun-21	0		
25-jun-21		25-jun-21	0							
9-jul-21		9-jul-21	0							

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2021, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista (7)	Previsível (8)	Efetiva (9)	Desvio (n.º dias) (10)	
						23-jul-21		23-jul-21	0	
						6-ago-21		6-ago-21	0	
						20-ago-21		20-ago-21	0	
						3-set-21		3-set-21	0	
						17-set-21		17-set-21	0	
						1-out-21		1-out-21	0	
						15-out-21		15-out-21	0	
						29-out-21		29-out-21	0	
						12-nov-21		12-nov-21	0	
						26-nov-21		26-nov-21	0	
						10-dez-21		10-dez-21	0	
						27-dez-21		27-dez-21	0	
5	229	Estatísticas de Casamentos	Casamentos	INE	2020	27-abr-21		27-abr-21	0	
					out-20	15-jan-21		15-jan-21	0	
					nov-20	15-fev-21		15-fev-21	0	
					dez-20	16-mar-21		16-mar-21	0	
					jan-21	14-abr-21		14-abr-21	0	
					fev-21	12-mai-21		12-mai-21	0	
					mar-21	11-jun-21		11-jun-21	0	
					abr-21	14-jul-21		14-jul-21	0	
					mai-21	12-ago-21		12-ago-21	0	
					jun-21	10-set-21		10-set-21	0	
					jul-21	11-out-21		11-out-21	0	
					ago-21	11-nov-21		11-nov-21	0	
					set-21	15-dez-21		15-dez-21	0	
6	230	Estatísticas de Divórcios e Separações de Pessoas e Bens	Divórcios e separações de pessoas e bens	INE	2020	23-set-21		30-set-21	7	Necessidade de validações adicionais aos microdados.
7	235	Estatísticas da Imigração	Estatísticas da imigração	INE	2020 País	14-jun-21		14-jun-21	0	
					2020 País (sexo, grupo etário, nacionalidade)	29-set-21		29-set-21	0	
8	236	Estatísticas da Emigração	Estatísticas da emigração	INE	2020 País	14-jun-21		14-jun-21	0	
					2020 País (sexo, grupo etário, nacionalidade)	29-set-21		29-set-21	0	

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2021, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista	Previsível	Efetiva	Desvio (n.º dias)	
						(7)	(8)	(9)	(10)	
9	237	Estatísticas sobre Aquisições e Atribuições de Nacionalidade e População Estrangeira	Estatísticas da população estrangeira	INE	2020	23-set-21		23-set-21	0	
			Aquisição e atribuição da nacionalidade portuguesa	INE	2020	23-set-21		23-set-21	0	
10	243	Tábuas Completas de Mortalidade e Esperanças Médias de Vida	Tábuas completas de mortalidade	INE	2018-2020 País	28-mai-21		28-mai-21	0	
					2018-2020 NUTS II e III	24-set-21		24-set-21	0	
					2019-2021 (provisórios)	29-nov-21		29-nov-21	0	
11	244	Projeções Demográficas	Projeções de população residente	INE	2019-2080	15-jun-21		-	-	Atividade suspensa. No âmbito da pandemia COVID-19, exige-se a atualização do cenário central das projeções e a definição de novas hipóteses de mortalidade.
12	246	Estimativas Demográficas	Estimativas demográficas - estimativas anuais da população residente	INE	2020 País e Município (sexo, idade)	14-jun-21		14-jun-21	0	
					2020 País (sexo, grupo etário, nacionalidade; sexo, grupo etário, naturalidade)	25-nov-21		25-nov-21	0	
13	251	Indicadores Demográficos	Indicadores demográficos	INE	2020 (Município)	14-jun-21		14-jun-21	0	
					2020 (Áreas urbanas)	19-jul-21		19-jul-21	0	
14	252	Inquérito à Fecundidade	Inquérito à fecundidade	INE	2019 (desagregados)	30-jun-21		2-jul-21	2	Adiado devido à necessidade de prolongar as fases de edição e revisão da Publicação "Inquérito à Fecundidade 2019".
<b>FAMÍLIAS – Área 32</b>										
15	254	Índice de Bem-Estar	Índice de bem-estar	INE	2020	10-nov-21		-	-	Atividade suspensa. Ausência de informação de base que permita retratar a evolução do Bem-estar no contexto da COVID-19.
<b>TRABALHO, EMPREGO E DESEMPREGO - Área 34</b>										
16	265	Estatísticas das Associações Empresariais	Inquérito às associações patronais	INE	2020	25-nov-21		25-nov-21	0	
17	272	Inquérito ao Emprego	Inquérito ao emprego	INE	4.º trim. 2020	10-fev-21		10-fev-21	0	
					1.º trim. 2021	12-mai-21		12-mai-21	0	
					2.º trim. 2021	11-ago-21		11-ago-21	0	
					3.º trim. 2021	10-nov-21		10-nov-21	0	

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2021, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista	Previsível	Efetiva	Desvio (n.º dias)	
						(7)	(8)	(9)	(10)	
18	279	Estatísticas Mensais de Emprego e Desemprego	Inquérito ao emprego: estimativas mensais de emprego e desemprego	INE	nov-20	7-jan-21		7-jan-21	0	
					dez-20	29-jan-21		29-jan-21	0	
					jan-21	3-mar-21		3-mar-21	0	
					fev-21	5-abr-21		5-abr-21	0	
					mar-21	29-abr-21		29-abr-21	0	
					abr-21	31-mai-21		31-mai-21	0	
					mai-21	30-jun-21		30-jun-21	0	
					jun-21	29-jul-21		29-jul-21	0	
					jul-21	31-ago-21		31-ago-21	0	
					ago-21	29-set-21		29-set-21	0	
					set-21	2-nov-21		2-nov-21	0	
					out-21	30-nov-21		30-nov-21	0	
19	280	Estatísticas Trimestrais de Remunerações	Estatísticas trimestrais de remunerações	INE	4.º trim. 2020	11-fev-21		11-fev-21	0	
					1.º trim. 2021	13-mai-21		13-mai-21	0	
					2.º trim. 2021	12-ago-21		12-ago-21	0	
					3.º trim. 2021	11-nov-21		11-nov-21	0	
20	281	Índice de Custo do Trabalho	Índice de custo do trabalho (empresas)	INE	4.º trim. 2020	12-fev-21		12-fev-21	0	
					1.º trim. 2021	14-mai-21		14-mai-21	0	
					2.º trim. 2021	13-ago-21		13-ago-21	0	
					3.º trim. 2021	12-nov-21		12-nov-21	0	
<b>RENDIMENTO E CONDIÇÕES DE VIDA - Área 35</b>										
21	296	Inquérito às Condições de Vida e Rendimento (ICOR)	Inquérito às condições de vida e rendimento	INE	2020 (provisórios)	26-nov-20		19-fev-21	85	Replaneamento na sequência do prolongamento da recolha de dados devido à pandemia COVID-19.
					2020 (definitivos)	7-mai-21		7-mai-21	0	
					2021 (provisórios)	26-nov-21		17-dez-21	21	Adiado devido à adaptação ao novo regulamento 2019/1700, relativo às Estatísticas Sociais Europeias Integradas.

**Legenda:**

Disponibilidade de Informação transitada do ano anterior.

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2021, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista	Previsível	Efetiva	Desvio (n.º dias)	
						(7)	(8)	(9)	(10)	
22	302	Inquérito à Situação Financeira das Famílias	Inquérito à situação financeira das famílias	INE	2020 (provisórios)	18-jun-21		-	-	Atividade suspensa. Substituído pela divulgação dos dados do módulo sobre o impacto da COVID-19, não prevista no Plano de Atividades (15-dez-2021).
					2020 (definitivos)	31-dez-21	2022	-	-	Transita para 2022. Prolongamento do período de recolha, no contexto pandémico.
<b>CULTURA, DESPORTO E LAZER - Área 37</b>										
23	315	Inquérito aos Museus	Inquérito aos museus	INE	2020	15-set-21		15-set-21	0	
			Inquérito aos jardins zoológicos, botânicos e aquários	INE	2020	31-mai-21		31-mai-21	0	
24	316	Inquérito às Galerias de Arte e outros espaços de exposições temporárias	Inquérito às galerias de arte e outros espaços de exposições temporárias	INE	2020	2-jul-21		2-jul-21	0	
25	318	Inquérito aos Espetáculos ao Vivo	Inquérito aos espetáculos ao vivo	INE	2020	30-set-21		30-set-21	0	
26	319	Estatísticas do Cinema	Estatísticas do cinema	INE	4.º trim. 2020	22-fev-21		22-fev-21	0	
					2020	27-mai-21		27-mai-21	0	
					1.º trim. 2021	19-mai-21		19-mai-21	0	
					2.º trim. 2021	18-ago-21		18-ago-21	0	
					3.º trim. 2021	19-nov-21		19-nov-21	0	
27	321	Inquérito às Publicações Periódicas	Inquérito às publicações periódicas	INE	2020	8-out-21		8-out-21	0	
28	322	Inquérito ao Financiamento das Atividades Culturais, Criativas e Desportivas pelas Câmaras Municipais	Inquérito ao financiamento das atividades culturais, criativas e desportivas pelas câmaras municipais	INE	2020	29-out-21		29-out-21	0	
<b>SAÚDE E INCAPACIDADES - Área 38</b>										
29	330	Estatísticas dos Estabelecimentos de Saúde	Estatísticas dos hospitais	INE	2020	13-dez-21		13-dez-21	0	
			Unidades de cuidados de saúde primários	INE	2019	17-dez-20		-	-	Atraso na proposta de protocolo com as entidades relevantes do Ministério da Saúde.
					2020	17-dez-21	2022	-	-	Transita para 2022.
30	331	Estatísticas das Farmácias	Estatísticas das farmácias	INE	2020	30-jun-21		22-jun-21	-8	Antecipação possível devido à consolidação do procedimento de obtenção dos dados e apuramento.

**Legenda:**

Disponibilidade de Informação transitada do ano anterior.

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2021, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista (7)	Previsível (8)	Efetiva (9)	Desvio (n.º dias) (10)	
31	332	Estatísticas do Pessoal de Saúde	Estatísticas do pessoal de saúde	INE	2020	30-jul-21		19-jul-21	-11	Antecipação viabilizada pelo envio antecipado dos dados ao INE pelos prestadores de dados.
32	333	Estatísticas da Prevenção e Morbilidade	Estatísticas das vacinações e morbilidade	INE	2019	9-out-20		-	-	Algumas componentes foram revistas pela fonte dos dados (DGS) e implicam revisão ao nível concetual.
					2020	11-out-21	2022	-	-	Transita para 2022.
33	334	Estatísticas das Causas de Morte	Causas de morte	INE	2019 (provisórios)	13-nov-20		1-mar-21	108	Constrangimentos associados ao atual contexto da pandemia COVID-19 no envio de dados administrativos ao INE.
					2019 (definitivos)	22-fev-21	2022	-	-	Transita para 2022. Dados definitivos a disponibilizar em simultâneo com os dados provisórios 2020.
					2020 (provisórios)	15-nov-21	2022	-	-	Transita para 2022. Prolongamento do período de codificação das causas de morte pela Direção-Geral da Saúde.
34	335	Estatísticas de Partos	Partos	INE	2020	16-jun-21		16-jun-21	0	
<b>PROTEÇÃO SOCIAL - Área 39</b>										
35	350	Estatísticas das Prestações Sociais	SEEPROS - dados financeiros	INE	2019	30-jun-21		30-jun-21	0	
			SEEPROS - beneficiários de pensões	INE	2019	30-jun-21		30-jun-21	0	
			SEEPROS - benefícios líquidos	INE	2018	23-abr-21		10-fev-21	-72	O procedimento de apuramentos foi otimizado na parte relativa ao uso dos dados do ICOR, o que permitiu antecipar a obtenção dos resultados.
			Beneficiários e prestações sociais da Segurança Social	INE	2020	27-set-21		27-set-21	0	
<b>TERRITÓRIO - Área 45</b>										
36	438	Estatísticas do Rendimento ao Nível Local	Estatísticas do rendimento ao nível local	INE	2019	27-jul-21		27-jul-21	0	
37	439	Estudo sobre o Poder de Compra Concelhio	Estudo sobre o poder de compra concelhio	INE	2019	4-nov-21		4-nov-21	0	
38	440	Índice Sintético de Desenvolvimento Regional	Índice sintético de desenvolvimento regional	INE	2019	8-jun-21		8-jun-21	0	

**Legenda:**

Disponibilidade de Informação transitada do ano anterior.

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2021, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista (7)	Previsível (8)	Efetiva (9)	Desvio (n.º dias) (10)	
<b>AMBIENTE – Área 46</b>										
39	475	Estatísticas dos Resíduos Setoriais	Estatísticas dos resíduos setoriais	INE	2020	22-nov-21		22-nov-21	0	
40	476	Estatísticas dos Resíduos Urbanos	Estatísticas dos resíduos urbanos	INE	2020	28-out-21		17-dez-21	50	Atraso na receção de informação de base da Agência Portuguesa do Ambiente e prolongamento dos trabalhos.
41	478	Sistemas Públicos Urbanos de Serviços de Águas (v. física)	Sistemas públicos urbanos de serviços de águas (vertente física)	INE	2019	8-jul-21		8-jul-21	0	
42	479	Estatísticas das Despesas da Administração Central e Regional em Proteção do Ambiente	Estatísticas das despesas da administração central e regional em proteção do ambiente	INE	2020	26-nov-21		17-dez-21	21	Problemas informáticos.
43	481	Inquérito aos Municípios - Proteção do Ambiente	Inquérito aos municípios - proteção do ambiente	INE	2020	29-out-21		29-out-21	0	
44	483	Entidades Gestoras de Resíduos Urbanos	Entidades gestoras de resíduos urbanos	INE	2020	27-out-21		27-out-21	0	
45	484	Sistemas Públicos Urbanos de Serviços de Águas (v. económico-financeira)	Sistemas públicos urbanos de serviços de águas (vertente económico-financeira)	INE	2019	30-jun-21		30-jun-21	0	
46	485	Inquérito às Entidades Detentoras Corpos de Bombeiros	Inquérito às entidades detentoras de corpos de bombeiros	INE	2020	7-dez-21		7-dez-21	0	
47	486	Inquérito às Organizações não Governamentais de Ambiente	Inquérito às organizações não governamentais de ambiente	INE	2020	29-set-21		29-set-21	0	
48	490	Inquérito à Gestão e Proteção do Ambiente nas Empresas	Inquérito às empresas gestão e proteção do ambiente	INE	2020	2-dez-21		2-dez-21	0	
49	491	Inquérito ao Setor de Bens e Serviços do Ambiente	Inquérito ao setor de bens e serviços do ambiente	INE	2019	30-abr-21		21-abr-21	-9	
					2020 (provisórios)	29-nov-21		17-dez-21	18	Problemas informáticos.
<b>CONTAS NACIONAIS - Área 50</b>										
50	508	Contas Nacionais Preliminares	Contas nacionais anuais preliminares	INE	2020	26-fev-21		26-fev-21	0	
51	510	Contas Nacionais Provisórias e Definitivas	Contas nacionais anuais finais (Base 2016)	INE	2019	23-set-21		23-set-21	0	
			Contas nacionais anuais finais por setor institucional (Base 2016)	INE	2020 (provisórios)	23-set-21		23-set-21	0	

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2021, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista (7)	Previsível (8)	Efetiva (9)	Desvio (n.º dias) (10)	
52	518	Contas Nacionais Trimestrais	Contas nacionais trimestrais	INE	4.º trim. 2020 (estimativa rápida)	2-fev-21		2-fev-21	0	
					4.º trim. 2020	26-fev-21		26-fev-21	0	
					1.º trim. 2021 (estimativa rápida)	30-abr-21		30-abr-21	0	
					1.º trim. 2021	31-mai-21		31-mai-21	0	
					2.º trim. 2021 (estimativa rápida)	30-jul-21		30-jul-21	0	
					2.º trim. 2021	31-ago-21		31-ago-21	0	
					3.º trim. 2021 (estimativa rápida)	29-out-21		29-out-21	0	
53	519	Contas Trimestrais de Setores Institucionais	Contas trimestrais dos setores institucionais (não financeiras)	INE	4.º trim. 2020	26-mar-21		26-mar-21	0	
					1.º trim. 2021	24-jun-21		24-jun-21	0	
					2.º trim. 2021	23-set-21		23-set-21	0	
					3.º trim. 2021	23-dez-21		23-dez-21	0	
54	524	Contas Económicas Regionais Preliminares	Contas regionais preliminares (Base 2016)	INE	2020	15-dez-21		15-dez-21	0	
55	525	Contas Económicas Regionais Definitivas	Contas regionais finais (Base 2016)	INE	2019	15-dez-21		15-dez-21	0	
56	534	Contas Económicas da Agricultura	Contas económicas da agricultura (Base 2016)	INE	2020 (2.ª estimativa)	3-fev-21		3-fev-21	0	
					2019	6-out-21		6-out-21	0	
					2020 (provisórios)	6-out-21		6-out-21	0	
					2021 (provisórios)	13-dez-21		13-dez-21	0	
57	535	Contas Económicas da Agricultura Regionais	Contas económicas da agricultura regionais	INE	2020	27-dez-21		28-dez-21	1	Ausência não prevista de recursos humanos.
58	537	Contas Económicas da Silvicultura	Contas económicas da silvicultura (Base 2016)	INE	2019	22-jun-21		22-jun-21	0	
59	539	Contas Satélite do Ambiente	Conta satélite do ambiente - emissões atmosféricas	INE	2019	13-out-21		13-out-21	0	
			Conta satélite do ambiente - fluxos de materiais	INE	2020	20-dez-21		20-dez-21	0	
			Conta satélite do ambiente - impostos e taxas ambientais	INE	2020	8-out-21		8-out-21	0	
			Conta satélite do ambiente - despesas em proteção do ambiente	INE	2018	31-mar-21		25-mar-21	-6	
			Conta satélite do ambiente - bens e serviços ambientais	INE	2018	25-mar-21		25-mar-21	0	
			Conta satélite do ambiente - fluxos físicos da energia	INE	2019	19-nov-21		19-nov-21	0	
60	543	Conta Satélite da Saúde	Conta satélite da saúde	INE	2020	1-jul-21		1-jul-21	0	

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2021, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista	Previsível	Efetiva	Desvio (n.º dias)	
						(7)	(8)	(9)	(10)	
<b>CONJUNTURA ECONÓMICA E PREÇOS - Área 51</b>										
61	545	Inquérito Qualitativo de Conjuntura ao Comércio	Inquérito qualitativo de conjuntura ao comércio	INE	dez-20	4-jan-21		4-jan-21	0	
					jan-21	28-jan-21		28-jan-21	0	
					fev-21	25-fev-21		25-fev-21	0	
					mar-21	30-mar-21		30-mar-21	0	
					abr-21	29-abr-21		29-abr-21	0	
					mai-21	28-mai-21		28-mai-21	0	
					jun-21	29-jun-21		29-jun-21	0	
					jul-21	29-jul-21		29-jul-21	0	
					ago-21	30-ago-21		30-ago-21	0	
					set-21	29-set-21		29-set-21	0	
					out-21	28-out-21		28-out-21	0	
					nov-21	29-nov-21		29-nov-21	0	
62	546	Inquérito Qualitativo de Conjuntura à Indústria Transformadora	Inquérito qualitativo de conjuntura à indústria transformadora	INE	dez-20	4-jan-21		4-jan-21	0	
					jan-21	28-jan-21		28-jan-21	0	
					fev-21	25-fev-21		25-fev-21	0	
					mar-21	30-mar-21		30-mar-21	0	
					abr-21	29-abr-21		29-abr-21	0	
					mai-21	28-mai-21		28-mai-21	0	
					jun-21	29-jun-21		29-jun-21	0	
					jul-21	29-jul-21		29-jul-21	0	
					ago-21	30-ago-21		30-ago-21	0	
					set-21	29-set-21		29-set-21	0	
					out-21	28-out-21		28-out-21	0	
					nov-21	29-nov-21		29-nov-21	0	

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2021, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista	Previsível	Efetiva	Desvio (n.º dias)	
						(7)	(8)	(9)	(10)	
63	547	Inquérito Qualitativo de Conjuntura aos Serviços	Inquérito qualitativo de conjuntura aos serviços	INE	dez-20	4-jan-21		4-jan-21	0	
					jan-21	28-jan-21		28-jan-21	0	
					fev-21	25-fev-21		25-fev-21	0	
					mar-21	30-mar-21		30-mar-21	0	
					abr-21	29-abr-21		29-abr-21	0	
					mai-21	28-mai-21		28-mai-21	0	
					jun-21	29-jun-21		29-jun-21	0	
					jul-21	29-jul-21		29-jul-21	0	
					ago-21	30-ago-21		30-ago-21	0	
					set-21	29-set-21		29-set-21	0	
					out-21	28-out-21		28-out-21	0	
					nov-21	29-nov-21		29-nov-21	0	
64	548	Inquérito Qualitativo de Conjuntura à Construção e Obras Públicas	Inquérito qualitativo de conjuntura à construção e obras públicas	INE	dez-20	4-jan-21		4-jan-21	0	
					jan-21	28-jan-21		28-jan-21	0	
					fev-21	25-fev-21		25-fev-21	0	
					mar-21	30-mar-21		30-mar-21	0	
					abr-21	29-abr-21		29-abr-21	0	
					mai-21	28-mai-21		28-mai-21	0	
					jun-21	29-jun-21		29-jun-21	0	
					jul-21	29-jul-21		29-jul-21	0	
					ago-21	30-ago-21		30-ago-21	0	
					set-21	29-set-21		29-set-21	0	
					out-21	28-out-21		28-out-21	0	
					nov-21	29-nov-21		29-nov-21	0	
65	549	Inquérito Qualitativo de Conjuntura aos Consumidores	Inquérito qualitativo de conjuntura aos consumidores	INE	dez-20	4-jan-21		4-jan-21	0	
					jan-21	28-jan-21		28-jan-21	0	
					fev-21	25-fev-21		25-fev-21	0	
					mar-21	30-mar-21		30-mar-21	0	
					abr-21	29-abr-21		29-abr-21	0	
					mai-21	28-mai-21		28-mai-21	0	
					jun-21	29-jun-21		29-jun-21	0	

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2021, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista (7)	Previsível (8)	Efetiva (9)	Desvio (n.º dias) (10)	
					jul-21	29-jul-21		29-jul-21	0	
					ago-21	30-ago-21		30-ago-21	0	
					set-21	29-set-21		29-set-21	0	
					out-21	28-out-21		28-out-21	0	
					nov-21	29-nov-21		29-nov-21	0	
66	551	Inquérito Qualitativo de Conjuntura ao Investimento	Inquérito qualitativo de conjuntura ao investimento	INE	2.º semestre 2020	25-jan-21		25-jan-21	0	
					1.º semestre 2021	7-jul-21		7-jul-21	0	
67	559	Índice de Preços no Consumidor	Índice de preços no consumidor	INE	dez-20 (estimativa rápida)	4-jan-21		4-jan-21	0	
					dez-20	13-jan-21		13-jan-21	0	
					jan-21 (estimativa rápida)	29-jan-21		29-jan-21	0	
					jan-21	10-fev-21		10-fev-21	0	
					fev-21 (estimativa rápida)	26-fev-21		26-fev-21	0	
					fev-21	10-mar-21		10-mar-21	0	
					mar-21 (estimativa rápida)	31-mar-21		31-mar-21	0	
					mar-21	13-abr-21		13-abr-21	0	
					abr-21 (estimativa rápida)	30-abr-21		30-abr-21	0	
					abr-21	12-mai-21		12-mai-21	0	
					mai-21 (estimativa rápida)	31-mai-21		31-mai-21	0	
					mai-21	14-jun-21		14-jun-21	0	
					jun-21 (estimativa rápida)	30-jun-21		30-jun-21	0	
					jun-21	12-jul-21		12-jul-21	0	
					jul-21 (estimativa rápida)	30-jul-21		30-jul-21	0	
					jul-21	11-ago-21		11-ago-21	0	
					ago-21 (estimativa rápida)	31-ago-21		31-ago-21	0	
					ago-21	10-set-21		10-set-21	0	
					set-21 (estimativa rápida)	30-set-21		30-set-21	0	
					set-21	13-out-21		13-out-21	0	
					out-21 (estimativa rápida)	29-out-21		29-out-21	0	
					out-21	11-nov-21		11-nov-21	0	
					nov-21 (estimativa rápida)	30-nov-21		30-nov-21	0	
					nov-21	14-dez-21		14-dez-21	0	

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2021, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista	Previsível	Efetiva	Desvio (n.º dias)	
						(7)	(8)	(9)	(10)	
68	560	Paridades do Poder de Compra	Paridades do poder de compra	INE	2021	17-dez-21		15-dez-21	-2	Antecipação de modo a coincidir com a divulgação de dados por parte do Eurostat.
69	561	Sistema de Indicadores de Preços na Construção e Habitação	Indicador de taxas de juro implícitas no crédito à habitação	INE	dez-20	19-jan-21		19-jan-21	0	
					jan-21	17-fev-21		17-fev-21	0	
					fev-21	18-mar-21		18-mar-21	0	
					mar-21	19-abr-21		19-abr-21	0	
					abr-21	19-mai-21		19-mai-21	0	
					mai-21	17-jun-21		17-jun-21	0	
					jun-21	20-jul-21		20-jul-21	0	
					jul-21	20-ago-21		20-ago-21	0	
					ago-21	20-set-21		20-set-21	0	
					set-21	20-out-21		20-out-21	0	
					out-21	23-nov-21		23-nov-21	0	
					nov-21	22-dez-21		22-dez-21	0	
		Inquérito à avaliação bancária na habitação	INE	dez-20	28-jan-21		28-jan-21	0		
				jan-21	2-mar-21		1-mar-21	-1		
				fev-21	25-mar-21		25-mar-21	0		
				mar-21	26-abr-21		26-abr-21	0		
				abr-21	27-mai-21		27-mai-21	0		
				mai-21	28-jun-21		28-jun-21	0		
				jun-21	28-jul-21		28-jul-21	0		
				jul-21	27-ago-21		27-ago-21	0		
				ago-21	27-set-21		27-set-21	0		
				set-21	27-out-21		27-out-21	0		
				out-21	29-nov-21		29-nov-21	0		
		nov-21	28-dez-21		28-dez-21	0				
		Índice de custos de construção de habitação nova	INE	nov-20	8-jan-21		8-jan-21	0		
				dez-20	8-fev-21		8-fev-21	0		
				jan-21	11-mar-21		11-mar-21	0		
				fev-21	7-abr-21		7-abr-21	0		
				mar-21	7-mai-21		7-mai-21	0		
				abr-21	7-jun-21		7-jun-21	0		
				mai-21	6-jul-21		6-jul-21	0		
				jun-21	10-ago-21		10-ago-21	0		
				jul-21	8-set-21		8-set-21	0		
ago-21	7-out-21				7-out-21	0				
set-21	9-nov-21		9-nov-21	0						
out-21	9-dez-21		9-dez-21	0						

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2021, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)	
						Prevista	Previsível	Efetiva	Desvio (n.º dias)		
						(7)	(8)	(9)	(10)		
70	562	Índices de Valores Unitários do Comércio Internacional	Índices de valor unitário do comércio internacional	INE	4.º trim. 2020	12-mar-21		12-mar-21	0		
					1.º trim. 2021	9-jun-21		9-jun-21	0		
					2.º trim. 2021	9-set-21		9-set-21	0		
					3.º trim. 2021	10-dez-21		10-dez-21	0		
					nov-20	12-jan-21		12-jan-21	0		
					dez-20	11-fev-21		11-fev-21	0		
					jan-21	16-mar-21		16-mar-21	0		
					fev-21	13-abr-21		13-abr-21	0		
					mar-21	12-mai-21		12-mai-21	0		
					abr-21	14-jun-21		14-jun-21	0		
					mai-21	13-jul-21		13-jul-21	0		
					jun-21	11-ago-21		11-ago-21	0		
					jul-21	13-set-21		13-set-21	0		
					ago-21	13-out-21		12-out-21	-1		
	set-21	11-nov-21		10-nov-21	-1						
	out-21	14-dez-21		13-dez-21	-1						
71	564	Estatísticas de Preços dos Produtos Agrícolas	Índice de preços de produtos agrícolas (output)	INE	2020	1-mar-21		26-fev-21	-3		
					2021 (prev.)	16-nov-21		15-nov-21	-1		
					4.º trim. 2020	15-fev-21		15-fev-21	0		
					1.º trim. 2021	17-mai-21		14-mai-21	-3		
					2.º trim. 2021	16-ago-21		13-ago-21	-3		
					3.º trim. 2021	16-nov-21		15-nov-21	-1		
			Preços de produtos agrícolas (output)		INE	2020	1-mar-21		26-fev-21	-3	
						4.º trim. 2020	15-fev-21		15-fev-21	0	
						1.º trim. 2021	17-mai-21		14-mai-21	-3	
						2.º trim. 2021	16-ago-21		13-ago-21	-3	
	3.º trim. 2021	16-nov-21		15-nov-21	-1						

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2021, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista	Previsível	Efetiva	Desvio (n.º dias)	
						(7)	(8)	(9)	(10)	
72	565	Estatísticas de Preços dos Meios de Produção na Agricultura	Índice de preços dos meios de produção na agricultura (input)	INE	2020	1-mar-21		26-fev-21	-3	
					2021 (prev.)	16-nov-21		15-nov-21	-1	
					4.º trim. 2020	15-fev-21		15-fev-21	0	
					1.º trim. 2021	17-mai-21		14-mai-21	-3	
					2.º trim. 2021	16-ago-21		13-ago-21	-3	
					3.º trim. 2021	16-nov-21		15-nov-21	-1	
			Preços dos meios de produção na agricultura (input)	INE	2020	1-mar-21		26-fev-21	-3	
					4.º trim. 2020	15-fev-21		15-fev-21	0	
					1.º trim. 2021	17-mai-21		14-mai-21	-3	
					2.º trim. 2021	16-ago-21		13-ago-21	-3	
73	567	Índice de Preços na Produção de Produtos Industriais	Índice de preços na produção de produtos industriais	INE	dez-20	19-jan-21		19-jan-21	0	
					jan-21	18-fev-21		18-fev-21	0	
					fev-21	17-mar-21		17-mar-21	0	
					mar-21	19-abr-21		19-abr-21	0	
					abr-21	18-mai-21		18-mai-21	0	
					mai-21	18-jun-21		18-jun-21	0	
					jun-21	16-jul-21		16-jul-21	0	
					jul-21	18-ago-21		18-ago-21	0	
					ago-21	16-set-21		16-set-21	0	
					set-21	19-out-21		19-out-21	0	
					out-21	17-nov-21		17-nov-21	0	
nov-21	20-dez-21		20-dez-21	0						
74	570	Desenvolvimento de Indicadores sobre o Mercado Imobiliário	Índice de preços da habitação residencial	INE	4.º trim. 2020	23-mar-21		23-mar-21	0	
					1.º trim. 2021	23-jun-21		23-jun-21	0	
					2.º trim. 2021	22-set-21		22-set-21	0	
					3.º trim. 2021	23-dez-21		23-dez-21	0	
			Índice de preços das propriedades comerciais	INE	2020	26-mai-21		26-mai-21	0	

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2021, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista	Previsível	Efetiva	Desvio (n.º dias)	
						(7)	(8)	(9)	(10)	
75	571	Estatísticas de Preços da Habitação ao Nível Local	Estatísticas de preços na habitação ao nível local	INE	3.º trim. 2020	2-fev-21		2-fev-21	0	
					4.º trim. 2020	5-mai-21		5-mai-21	0	
					1.º trim. 2021	15-jul-21		15-jul-21	0	
					2.º trim. 2021	28-out-21		28-out-21	0	
			Estatísticas de rendas da habitação ao nível local	INE	2.º semestre 2020	29-mar-21		29-mar-21	0	
					1.º trim. 2021	29-jun-21		29-jun-21	0	
76	575	Índices de Produção Industrial	Índice de produção industrial	INE	dez-20	29-jan-21		29-jan-21	0	
					jan-21	2-mar-21		2-mar-21	0	
					fev-21	30-mar-21		30-mar-21	0	
					mar-21	30-abr-21		30-abr-21	0	
					abr-21	1-jun-21		1-jun-21	0	
					mai-21	30-jun-21		30-jun-21	0	
					jun-21	2-ago-21		2-ago-21	0	
					jul-21	31-ago-21		31-ago-21	0	
					ago-21	30-set-21		30-set-21	0	
					set-21	29-out-21		29-out-21	0	
					out-21	30-nov-21		30-nov-21	0	
					nov-21	30-dez-21		30-dez-21	0	
77	576	Índices de Produção na Construção e Obras Públicas	Índices de volume de negócios, emprego, remunerações e horas trabalhadas na construção e obras públicas	INE	nov-20	11-jan-21		11-jan-21	0	
					dez-20	10-fev-21		10-fev-21	0	
					jan-21	10-mar-21		10-mar-21	0	
					fev-21	13-abr-21		13-abr-21	0	
					mar-21	13-mai-21		13-mai-21	0	
					abr-21	9-jun-21		9-jun-21	0	
					mai-21	9-jul-21		9-jul-21	0	
					jun-21	12-ago-21		12-ago-21	0	
					jul-21	13-set-21		13-set-21	0	
					ago-21	8-out-21		8-out-21	0	
					set-21	10-nov-21		10-nov-21	0	
					out-21	13-dez-21		13-dez-21	0	

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2021, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista	Previsível	Efetiva	Desvio (n.º dias)	
						(7)	(8)	(9)	(10)	
78	577	Índices de Volume de Negócios, de Emprego e de Volume de Trabalho	Índices de volume de negócios, emprego, remunerações e horas trabalhadas no comércio a retalho	INE	dez-20	29-jan-21		29-jan-21	0	
					jan-21	1-mar-21		1-mar-21	0	
					fev-21	30-mar-21		30-mar-21	0	
					mar-21	29-abr-21		29-abr-21	0	
					abr-21	28-mai-21		28-mai-21	0	
					mai-21	29-jun-21		29-jun-21	0	
					jun-21	29-jul-21		29-jul-21	0	
					jul-21	30-ago-21		30-ago-21	0	
					ago-21	29-set-21		29-set-21	0	
					set-21	29-out-21		29-out-21	0	
					out-21	30-nov-21		30-nov-21	0	
					nov-21	29-dez-21		29-dez-21	0	
		Índices de volume de negócios, emprego, remunerações e horas trabalhadas nos serviços	INE	nov-20	12-jan-21		12-jan-21	0		
				dez-20	11-fev-21		11-fev-21	0		
				jan-21	11-mar-21		11-mar-21	0		
				fev-21	12-abr-21		12-abr-21	0		
				mar-21	11-mai-21		11-mai-21	0		
				abr-21	11-jun-21		11-jun-21	0		
				mai-21	13-jul-21		13-jul-21	0		
				jun-21	10-ago-21		10-ago-21	0		
				jul-21	10-set-21		10-set-21	0		
				ago-21	11-out-21		11-out-21	0		
				set-21	11-nov-21		11-nov-21	0		
				out-21	13-dez-21		13-dez-21	0		
		Índices de volume de negócios, emprego, remunerações e horas trabalhadas na indústria	INE	nov-20	8-jan-21		8-jan-21	0		
				dez-20	9-fev-21		9-fev-21	0		
				jan-21	9-mar-21		9-mar-21	0		
				fev-21	9-abr-21		9-abr-21	0		
				mar-21	10-mai-21		10-mai-21	0		
				abr-21	8-jun-21		8-jun-21	0		
				mai-21	8-jul-21		8-jul-21	0		
				jun-21	9-ago-21		9-ago-21	0		
				jul-21	9-set-21		9-set-21	0		
ago-21	8-out-21				8-out-21	0				
set-21	9-nov-21				9-nov-21	0				
out-21	10-dez-21				10-dez-21	0				

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2021, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista (7)	Previsível (8)	Efetiva (9)	Desvio (n.º dias) (10)	
79	585	Síntese Económica Mensal	Síntese económica de conjuntura	INE	dez-20	20-jan-21		20-jan-21	0	
					jan-21	18-fev-21		18-fev-21	0	
					fev-21	17-mar-21		17-mar-21	0	
					mar-21	20-abr-21		20-abr-21	0	
					abr-21	19-mai-21		19-mai-21	0	
					mai-21	21-jun-21		21-jun-21	0	
					jun-21	19-jul-21		19-jul-21	0	
					jul-21	18-ago-21		18-ago-21	0	
					ago-21	17-set-21		17-set-21	0	
					set-21	20-out-21		20-out-21	0	
					out-21	18-nov-21		18-nov-21	0	
					nov-21	21-dez-21		21-dez-21	0	
<b>EMPRESAS - Área 52</b>										
80	589	Estatísticas das Filiais de Empresas Estrangeiras	Estatísticas das filiais de empresas estrangeiras - FATS	INE	2019	30-jul-21		30-jul-21	0	
					2020 (provisórios)	25-nov-21		25-nov-21	0	
81	593	Sistema de Contas Integradas das Empresas	Sistema de contas integradas das empresas	INE	2019	29-mar-21		29-mar-21	0	
					2020 (provisórios)	28-out-21		28-out-21	0	
82	594	Demografia das Empresas	Demografia das empresas	INE	2019	29-mar-21		29-mar-21	0	
83	595	Estatísticas da Constituição e Dissolução de Pessoas Coletivas e Entidades Equiparadas	Constituição e dissolução de pessoas coletivas e entidades equiparadas	INE	dez-20	29-jan-21		29-jan-21	0	
					jan-21	26-fev-21		26-fev-21	0	
					fev-20	31-mar-21		31-mar-21	0	
					mar-21	30-abr-21		30-abr-21	0	
					abr-21	31-mai-21		31-mai-21	0	
					mai-21	30-jun-21		30-jun-21	0	
					jun-21	30-jul-21		30-jul-21	0	
					jul-21	31-ago-21		31-ago-21	0	
					ago-21	30-set-21		30-set-21	0	
					set-21	29-out-21		29-out-21	0	
					out-21	30-nov-21		30-nov-21	0	
					nov-21	31-dez-21		30-dez-21	-1	

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2021, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista	Previsível	Efetiva	Desvio (n.º dias)	
						(7)	(8)	(9)	(10)	
84	596	Estatísticas das Instituições de Crédito e Sociedades Financeiras	Estatísticas das instituições de crédito e sociedades financeiras	INE	2020	28-out-21		28-out-21	0	
			Estatísticas dos multibancos	INE	2020	30-jun-21		30-jun-21	0	
					dez-20	20-jan-21		20-jan-21	0	
					jan-21	22-fev-21		22-fev-21	0	
					fev-21	22-mar-21		22-mar-21	0	
					mar-21	20-abr-21		20-abr-21	0	
					abr-21	20-mai-21		20-mai-21	0	
					mai-21	21-jun-21		21-jun-21	0	
					jun-21	20-jul-21		20-jul-21	0	
					jul-21	20-ago-21		20-ago-21	0	
					ago-21	20-set-21		20-set-21	0	
					set-21	20-out-21		20-out-21	0	
out-21	22-nov-21		22-nov-21	0						
nov-21	20-dez-21		20-dez-21	0						
85	597	Estatísticas dos Fundos de Investimento Mobiliário e Imobiliário	Estatísticas dos fundos de investimento mobiliário	INE	2020	29-out-21		29-out-21	0	
86	599	Estatísticas dos Seguros e Resseguros	Estatísticas dos seguros e resseguros	INE	2019	30-dez-20		29-jan-21	30	Adiamento na sequência da prorrogação do prazo de entrega da IES até 15 de setembro.
					2020	30-dez-21		30-dez-21	0	
87	600	Inquérito aos Custos de Contexto	Inquérito aos custos de contexto	INE	2020	28-jul-21		-	-	Atividade suspensa. Suspensão durante o ano 2021 devido ao atual contexto epidemiológico.
88	605	Inquérito ao Sourcing Internacional e às Cadeias de Valor Globais	Inquérito ao sourcing e às cadeias de valor globais	INE	2018-2020	21-dez-21		17-dez-21	-4	
<b>ADMINISTRAÇÕES PÚBLICAS - Área 54</b>										
89	625	Contas Trimestrais das Administrações Públicas	Contas trimestrais das administrações públicas	INE	4.º trim. 2020	26-mar-21		26-mar-21	0	
					1.º trim. 2021	24-jun-21		24-jun-21	0	
					2.º trim. 2021	23-set-21		23-set-21	0	
					3.º trim. 2021	23-dez-21		23-dez-21	0	
90	626	Estatísticas das Receitas Fiscais	Estatísticas das receitas fiscais	INE	2020	11-mai-21		11-mai-21	0	

**Legenda:**

Disponibilidade de Informação transitada do ano anterior.

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2021, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista	Previsível	Efetiva	Desvio (n.º dias)	
						(7)	(8)	(9)	(10)	
91	627	Procedimento dos Défices Excessivos (PDE)	Procedimento dos défices excessivos (PDE)	INE	2020 (1.ª not.)	26-mar-21		26-mar-21	0	
					2020 (2.ª not.)	23-set-21		23-set-21	0	
92	628	Conta Preliminar das Administrações Públicas	Conta preliminar das administrações públicas	INE	2020	26-mar-21		26-mar-21	0	
93	629	Conta Provisória das Administrações Públicas	Conta provisória das administrações públicas	INE	2020	23-set-21		23-set-21	0	
<b>COMÉRCIO INTERNACIONAL DE BENS - Área 57</b>										
94	632	Estatísticas Correntes do Comércio Extracomunitário	Estatísticas correntes do comércio extracomunitário	INE	nov-20	8-jan-21		8-jan-21	0	
					dez-20	9-fev-21		9-fev-21	0	
					jan-21	12-mar-21		12-mar-21	0	
					fev-21	9-abr-21		9-abr-21	0	
					mar-21	10-mai-21		10-mai-21	0	
					abr-21	9-jun-21		9-jun-21	0	
					mai-21	9-jul-21		9-jul-21	0	
					jun-21	9-ago-21		9-ago-21	0	
					jul-21	9-set-21		9-set-21	0	
					ago-21	11-out-21		11-out-21	0	
					set-21	9-nov-21		9-nov-21	0	
out-21	10-dez-21		10-dez-21	0						
95	633	Estatísticas Correntes do Comércio Intracomunitário	Estatísticas correntes do comércio intracomunitário	INE	nov-20	8-jan-21		8-jan-21	0	
					dez-20	9-fev-21		9-fev-21	0	
					jan-21	12-mar-21		12-mar-21	0	
					fev-21	9-abr-21		9-abr-21	0	
					mar-21	10-mai-21		10-mai-21	0	
					abr-21	9-jun-21		9-jun-21	0	
					mai-21	9-jul-21		9-jul-21	0	
					jun-21	9-ago-21		9-ago-21	0	
					jul-21	9-set-21		9-set-21	0	
					ago-21	11-out-21		11-out-21	0	
					set-21	9-nov-21		9-nov-21	0	
out-21	10-dez-21		10-dez-21	0						
96	635	Inquérito sobre Perspetivas de Exportação de Bens	Inquérito sobre perspetivas de exportação de bens	INE	2.º semestre 2020	11-jan-21		11-jan-21	0	
					1.º semestre 2021	12-jul-21		12-jul-21	0	

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2021, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista (7)	Previsível (8)	Efetiva (9)	Desvio (n.º dias) (10)	
						<b>AGRICULTURA E FLORESTA - Área 60</b>				
97	298	Balança Alimentar	Balança alimentar	INE	2016-2020	15-out-21		15-out-21	0	
98	435	Estatísticas da Qualidade e Segurança Alimentar	Estatísticas da qualidade e segurança alimentar	INE	2020	21-jul-21		21-jul-21	0	
99	648	Estatísticas da Vinha e do Vinho	Estatísticas da vinha e do vinho	INE / IVV	2020	24-jun-21		24-jun-21	0	
100	651	Recenseamento Agrícola 2019	Recenseamento agrícola	INE	2019	31-mar-21		31-mar-21	0	
101	655	Inquérito à Produção de Azeite	Inquérito anual à produção de azeite	INE	2019	22-jun-20		19-fev-21	242	Atraso na receção de informação de base devido ao impacto da pandemia COVID-19 nos respondentes.
					2020	16-ago-21		16-ago-21	0	
102	656	Inquérito à Venda de Árvores de Fruto e Oliveiras	Inquérito à venda de árvores de fruto e oliveiras	INE	2020	2-nov-21		2-nov-21	0	
103	657	Estatísticas da Produção Vegetal	Estatísticas da produção vegetal	INE / DRAP's	2020	16-jul-21		16-jul-21	0	
104	658	Estado das Culturas e Previsão das Colheitas	Estado das culturas e previsão das colheitas	INE / DRAP's	dez-20	20-jan-21		20-jan-21	0	
					jan-21	18-fev-21		18-fev-21	0	
					fev-21	17-mar-21		17-mar-21	0	
					mar-21	20-abr-21		20-abr-21	0	
					abr-21	19-mai-21		19-mai-21	0	
					mai-21	21-jun-21		21-jun-21	0	
					jun-21	19-jul-21		19-jul-21	0	
					jul-21	18-ago-21		18-ago-21	0	
					ago-21	17-set-21		17-set-21	0	
					set-21	20-out-21		20-out-21	0	
					out-21	18-nov-21		18-nov-21	0	
nov-21	21-dez-21		21-dez-21	0						
105	659	Balanços de Aprovisionamento de Produtos Vegetais	Balanços de aprovisionamento de produtos vegetais - leguminosas secas, hortícolas, frutos e batata	INE	2019-2020	23-abr-21		23-abr-21	0	
			Balanços de aprovisionamento de produtos vegetais - cereais, arroz e açúcar	INE	2019-2020	4-fev-21		4-fev-21	0	
			Balanços de aprovisionamento de produtos vegetais - oleaginosas, óleos, gorduras e bagaços	INE	2019	18-fev-21		18-fev-21	0	
			Balanços de aprovisionamento de produtos vegetais - vinho	INE	2020-2021	30-dez-21		30-dez-21	0	

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2021, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista	Previsível	Efetiva	Desvio (n.º dias)	
						(7)	(8)	(9)	(10)	
106	661	Estatísticas da Horticultura	Estatísticas da horticultura	INE	2020	28-mai-21		28-mai-21	0	
107	669	Estatísticas dos Efetivos Animais	Estatísticas dos efetivos animais	INE	2020 (provisórios)	15-fev-21		15-fev-21	0	
					2020	7-mai-21		7-mai-21	0	
108	670	Previsões da Produção Indígena Bruta de Carne	Previsão da produção indígena bruta de carne	INE	2020	22-fev-21		22-fev-21	0	
109	671	Estatísticas da Avicultura	Inquérito aos aviários de produção de ovos para consumo	INE	nov-20	18-jan-21		18-jan-21	0	
					dez-20	15-fev-21		15-fev-21	0	
					jan-21	15-mar-21		15-mar-21	0	
					fev-21	16-abr-21		16-abr-21	0	
					mar-21	17-mai-21		17-mai-21	0	
					abr-21	17-jun-21		17-jun-21	0	
					mai-21	15-jul-21		15-jul-21	0	
					jun-21	16-ago-21		16-ago-21	0	
					jul-21	15-set-21		15-set-21	0	
					ago-21	18-out-21		18-out-21	0	
					set-21	16-nov-21		16-nov-21	0	
					out-21	17-dez-21		17-dez-21	0	
		Inquérito aos aviários de multiplicação e incubadoras	INE	nov-20	18-jan-21		18-jan-21	0		
				dez-20	15-fev-21		15-fev-21	0		
				jan-21	15-mar-21		15-mar-21	0		
				fev-21	16-abr-21		16-abr-21	0		
				mar-21	17-mai-21		17-mai-21	0		
				abr-21	17-jun-21		17-jun-21	0		
				mai-21	15-jul-21		15-jul-21	0		
				jun-21	16-ago-21		16-ago-21	0		
				jul-21	15-set-21		15-set-21	0		
				ago-21	18-out-21		18-out-21	0		
set-21	16-nov-21		16-nov-21	0						
out-21	17-dez-21		17-dez-21	0						

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2021, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista	Previsível	Efetiva	Desvio (n.º dias)	
						(7)	(8)	(9)	(10)	
110	672	Estatísticas do Leite e Produtos Lácteos	Inquérito anual à recolha, tratamento e transformação do leite	INE	2020 (provisórios)	23-jun-21		23-jun-21	0	
					2020	23-set-21		23-set-21	0	
			Leite de vaca e produtos lácteos	INE	nov-20	5-jan-21		5-jan-21	0	
					dez-20	2-fev-21		2-fev-21	0	
					jan-21	4-mar-21		4-mar-21	0	
					fev-21	1-abr-21		1-abr-21	0	
					mar-21	3-mai-21		3-mai-21	0	
					abr-21	1-jun-21		1-jun-21	0	
					mai-21	1-jul-21		1-jul-21	0	
					jun-21	4-ago-21		4-ago-21	0	
					jul-21	2-set-21		2-set-21	0	
					ago-21	1-out-21		1-out-21	0	
					set-21	4-nov-21		4-nov-21	0	
					out-21	6-dez-21		6-dez-21	0	
111	673	Estatísticas da Produção Animal	Estatísticas da produção animal	INE	2020 (provisórios)	24-jun-21		24-jun-21	0	
					2020	14-set-21		14-set-21	0	
112	674	Estatísticas do Gado Abatido e Aprovado para Consumo	Estatísticas do gado abatido e aprovado para consumo	INE	nov-20	18-jan-21		18-jan-21	0	
					dez-20	15-fev-21		15-fev-21	0	
					jan-21	15-mar-21		15-mar-21	0	
					fev-21	16-abr-21		16-abr-21	0	
					mar-21	17-mai-21		17-mai-21	0	
					abr-21	17-jun-21		17-jun-21	0	
					mai-21	15-jul-21		15-jul-21	0	
					jun-21	16-ago-21		16-ago-21	0	
					jul-21	15-set-21		15-set-21	0	
					ago-21	18-out-21		18-out-21	0	
					set-21	16-nov-21		16-nov-21	0	
					out-21	17-dez-21		17-dez-21	0	

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2021, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista	Previsível	Efetiva	Desvio (n.º dias)	
						(7)	(8)	(9)	(10)	
113	675	Inquérito ao Abate de Aves e Coelho	Inquérito mensal ao abate de aves e coelhos aprovados para consumo público	INE	nov-20	18-jan-21		18-jan-21	0	
					dez-20	15-fev-21		15-fev-21	0	
					jan-21	15-mar-21		15-mar-21	0	
					fev-21	16-abr-21		16-abr-21	0	
					mar-21	17-mai-21		17-mai-21	0	
					abr-21	17-jun-21		17-jun-21	0	
					mai-21	15-jul-21		15-jul-21	0	
					jun-21	16-ago-21		16-ago-21	0	
					jul-21	15-set-21		15-set-21	0	
					ago-21	18-out-21		18-out-21	0	
					set-21	16-nov-21		16-nov-21	0	
out-21	17-dez-21		17-dez-21	0						
114	676	Balanços de Aprovisionamento de Produtos Animais	Balanços de aprovisionamento de produtos animais - leite e produtos lácteos	INE	2020	16-jul-21		16-jul-21	0	
			Balanços de aprovisionamento de produtos animais - carne e ovos	INE	2020	24-mai-21		24-mai-21	0	
115	683	Estatísticas dos Indicadores Agroambientais	Indicadores agroambientais	INE	2019	15-jul-21		15-jul-21	0	
116	684	Estatísticas dos Produtos da Proteção das Plantas	Estatísticas dos produtos de proteção das plantas	INE	2019	30-dez-20		12-fev-21	44	Insuficiência de recursos humanos face ao volume de trabalho.
					2020	30-dez-21	2022	-	-	Transita para 2022. Atraso na receção dos dados provenientes da fonte administrativa.
117	688	Estatísticas Florestais	Estatísticas florestais	INE	2020	19-jul-21		19-jul-21	0	

**Legenda:**

Disponibilidade de Informação transitada do ano anterior.

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2021, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista (7)	Previsível (8)	Efetiva (9)	Desvio (n.º dias) (10)	
						<b>PESCAS – Área 61</b>				
118	694	Estatísticas da Pesca	Estatística mensal da pesca	INE	nov-20	18-jan-21		18-jan-21	0	
					dez-20	15-fev-21		15-fev-21	0	
					jan-21	15-mar-21		15-mar-21	0	
					fev-21	16-abr-21		16-abr-21	0	
					mar-21	17-mai-21		17-mai-21	0	
					abr-21	17-jun-21		17-jun-21	0	
					mai-21	15-jul-21		15-jul-21	0	
					jun-21	16-ago-21		16-ago-21	0	
					jul-21	15-set-21		15-set-21	0	
					ago-21	18-out-21		18-out-21	0	
					set-21	16-nov-21		16-nov-21	0	
					out-21	17-dez-21		17-dez-21	0	
			Estatística anual da pesca	INE	2020	25-mai-21		25-mai-21	0	
<b>INDÚSTRIA E ENERGIA - Área 65</b>										
119	701	Estatísticas da Produção Industrial	Inquérito anual à produção industrial	INE	2020 (provisórios)	25-jun-21		25-jun-21	0	
					2020	7-dez-21		7-dez-21	0	
120	713	Inquérito ao Consumo de Energia no Sector Doméstico	Inquérito ao consumo de energia no sector doméstico	INE	2020	16-jul-21		16-jul-21	0	
<b>CONSTRUÇÃO E HABITAÇÃO - Área 66</b>										
121	717	Operações sobre Imóveis	Operações sobre imóveis	INE	2020	21-set-21		21-set-21	0	
122	718	Sistema de Indicadores de Operações Urbanísticas	Estatísticas das obras concluídas	INE	4.º trim. 2020	15-mar-21		15-mar-21	0	
					1.º trim. 2021	9-jun-21		9-jun-21	0	
					2.º trim. 2021	10-set-21		10-set-21	0	
					3.º trim. 2021	14-dez-21		14-dez-21	0	
			Inquérito aos projetos de obras de edificação e de demolição de edifícios	INE	nov-20	8-jan-21		8-jan-21	0	
					dez-20	8-fev-21		8-fev-21	0	
					jan-21	10-mar-21		10-mar-21	0	
					fev-21	8-abr-21		8-abr-21	0	

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2021, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista	Previsível	Efetiva	Desvio (n.º dias)	
						(7)	(8)	(9)	(10)	
					mar-21	7-mai-21		7-mai-21	0	
					abr-21	8-jun-21		8-jun-21	0	
					mai-21	9-jul-21		9-jul-21	0	
					jun-21	9-ago-21		9-ago-21	0	
					jul-21	8-set-21		8-set-21	0	
					ago-21	8-out-21		8-out-21	0	
					set-21	9-nov-21		9-nov-21	0	
					out-21	10-dez-21		10-dez-21	0	
123	722	Inquérito Anual às Empresas de Construção	Inquérito anual às empresas de construção	INE	2020	14-dez-21		14-dez-21	0	
<b>COMÉRCIO INTERNO - Área 70</b>										
124	725	Estatísticas do Comércio	Inquérito às empresas de comércio - IECOM	INE	2020	16-dez-21		16-dez-21	0	
125	726	Estatísticas das Grandes Superfícies Comerciais	Inquérito aos estabelecimentos comerciais - unidades comerciais de dimensão relevante	INE	2020	16-dez-21		16-dez-21	0	
<b>TRANSPORTES - Área 71</b>										
126	733	Inquérito ao Transporte Rodoviário de Mercadorias	Inquérito ao transporte rodoviário de mercadorias	INE	2020	29-set-21		29-set-21	0	
					4.º trim. 2020	9-mar-21		9-mar-21	0	
					1.º trim. 2021	7-jun-21		7-jun-21	0	
					2.º trim. 2021	8-set-21		8-set-21	0	
					3.º trim. 2021	3-dez-21		3-dez-21	0	
127	734	Inquérito ao Transporte Rodoviário de Passageiros	Inquérito ao transporte rodoviário de passageiros	INE	2020	28-set-21		28-set-21	0	
128	735	Estatísticas de Infraestruturas Rodoviárias, Veículos e Sinistralidade	Estatísticas de infraestruturas rodoviárias, veículos e sinistralidade	INE	2020 Parque e acidentes rodoviários	15-out-21		15-out-21	0	
129	743	Inquérito às Infraestruturas dos Caminhos de ferro	Inquérito à infraestrutura ferroviária	INE	2020 Infraestruturas e vendas de veículos	18-ago-21		18-ago-21	0	
130	744	Inquérito ao Tráfego por Caminho de ferro	Inquérito ao tráfego por caminho de ferro	INE	2020	28-jul-21		28-jul-21	0	
					2020	28-jul-21		28-jul-21	0	
					out-20	6-jan-21		6-jan-21	0	
					nov-20	4-fev-21		4-fev-21	0	
					dez-20	5-mar-21		5-mar-21	0	

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2021, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista	Previsível	Efetiva	Desvio (n.º dias)	
						(7)	(8)	(9)	(10)	
					jan-21	5-abr-21		5-abr-21	0	
					fev-21	3-mai-21		3-mai-21	0	
					mar-21	31-mai-21		31-mai-21	0	
					abr-21	5-jul-21		5-jul-21	0	
					mai-21	3-ago-21		3-ago-21	0	
					jun-21	1-set-21		1-set-21	0	
					jul-21	29-set-21		29-set-21	0	
131	745	Inquérito ao Metropolitano	Inquérito ao transporte por metropolitano	INE	ago-21	2-nov-21		2-nov-21	0	
					set-21	3-dez-21		3-dez-21	0	
					2020	28-jul-21		28-jul-21	0	
					out-20	5-jan-21		5-jan-21	0	
					nov-20	3-fev-21		3-fev-21	0	
					dez-20	4-mar-21		4-mar-21	0	
					jan-21	1-abr-21		1-abr-21	0	
					fev-21	30-abr-21		30-abr-21	0	
					mar-21	28-mai-21		28-mai-21	0	
					abr-21	2-jul-21		2-jul-21	0	
					mai-21	2-ago-21		2-ago-21	0	
					jun-21	31-ago-21		31-ago-21	0	
132	751	Estatísticas do Transporte Fluvial de Passageiros e Veículos	Transporte fluvial de passageiros e veículos	INE	2020	26-ago-21		26-ago-21	0	
					nov-20	27-jan-21		27-jan-21	0	
					dez-20	25-fev-21		25-fev-21	0	
					jan-21	25-mar-21		25-mar-21	0	
					fev-21	23-abr-21		23-abr-21	0	
					mar-21	21-mai-21		21-mai-21	0	
					abr-21	25-jun-21		25-jun-21	0	
					mai-21	26-jul-21		26-jul-21	0	
					jun-21	24-ago-21		24-ago-21	0	
					jul-21	21-set-21		21-set-21	0	
					ago-21	22-out-21		22-out-21	0	
					set-21	24-nov-21		24-nov-21	0	
					out-21	28-dez-21		28-dez-21	0	

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2021, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista	Previsível	Efetiva	Desvio (n.º dias)	
						(7)	(8)	(9)	(10)	
133	753	Inquérito ao Transporte Marítimo de Passageiros e Mercadorias	Inquérito ao transporte marítimo de passageiros e mercadorias	INE	2020	26-ago-21		26-ago-21	0	
					nov-20	2-fev-21		2-fev-21	0	
					dez-20	3-mar-21		3-mar-21	0	
					jan-21	31-mar-21		31-mar-21	0	
					fev-21	26-abr-21		26-abr-21	0	
					mar-21	24-mai-21		24-mai-21	0	
					abr-21	28-jun-21		28-jun-21	0	
					mai-21	27-jul-21		27-jul-21	0	
					jun-21	25-ago-21		25-ago-21	0	
					jul-21	29-set-21		29-set-21	0	
					ago-21	27-out-21		27-out-21	0	
					set-21	2-dez-21		2-dez-21	0	
out-21	30-dez-21		30-dez-21	0						
134	758	Estatísticas da Navegação, Infraestrutura e Transporte Aéreos	Estatísticas da navegação aérea	INE	2020	22-set-21		22-set-21	0	
			Estatísticas dos aeroportos e aeródromos	INE	2020	22-set-21		22-set-21	0	
					nov-20	18-jan-21		18-jan-21	0	
					dez-20	17-fev-21		17-fev-21	0	
					jan-21	17-mar-21		17-mar-21	0	
					fev-21	19-abr-21		19-abr-21	0	
					mar-21	19-mai-21		19-mai-21	0	
					abr-21	21-jun-21		21-jun-21	0	
					mai-21	20-jul-21		20-jul-21	0	
					jun-21	18-ago-21		18-ago-21	0	
					jul-21	17-set-21		17-set-21	0	
					ago-21	19-out-21		19-out-21	0	
					set-21	19-nov-21		19-nov-21	0	
					out-21	21-dez-21		21-dez-21	0	
2020	22-set-21		22-set-21	0						
	Estatísticas das empresas de transporte aéreo	INE	2020	22-set-21		22-set-21	0			

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2021, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista (7)	Previsível (8)	Efetiva (9)	Desvio (n.º dias) (10)	
<b>COMUNICAÇÕES - Área 72</b>										
135	766	Estatísticas das Comunicações	Inquérito aos serviços postais nacionais	INE	2020	30-set-21		30-set-21	0	
			Inquérito às telecomunicações	INE	2020	30-set-21		30-set-21	0	
<b>TURISMO - Área 73</b>										
136	775	Estatísticas da Utilização de Meios de Alojamento Turístico Coletivo	Inquérito à permanência de campistas nos parques de campismo	INE	2020 (NUTS II)	8-jul-21		8-jul-21	0	
					2020 (Município)	16-ago-21		16-ago-21	0	
					nov-20	15-jan-21		15-jan-21	0	
					dez-20	15-fev-21		15-fev-21	0	
					jan-21	15-mar-21		15-mar-21	0	
					fev-21	14-abr-21		14-abr-21	0	
					mar-21	14-mai-21		14-mai-21	0	
					abr-21	14-jun-21		14-jun-21	0	
					mai-21	15-jul-21		15-jul-21	0	
					jun-21	13-ago-21		13-ago-21	0	
					jul-21	14-set-21		14-set-21	0	
					ago-21	14-out-21		14-out-21	0	
			set-21	15-nov-21		15-nov-21	0			
			out-21	15-dez-21		15-dez-21	0			
			Inquérito à permanência de colonos nas colónias de férias	INE	2020 (NUTS II)	8-jul-21		8-jul-21	0	
					2020 (Município)	16-ago-21		16-ago-21	0	
					nov-20	15-jan-21		15-jan-21	0	
					dez-20	15-fev-21		15-fev-21	0	
					jan-21	15-mar-21		15-mar-21	0	
					fev-21	14-abr-21		14-abr-21	0	
					mar-21	14-mai-21		14-mai-21	0	
					abr-21	14-jun-21		14-jun-21	0	
					mai-21	15-jul-21		15-jul-21	0	
					jun-21	13-ago-21		13-ago-21	0	
jul-21	14-set-21				14-set-21	0				
ago-21	14-out-21				14-out-21	0				
set-21	15-nov-21		15-nov-21	0						
out-21	15-dez-21		15-dez-21	0						

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2021, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista	Previsível	Efetiva	Desvio (n.º dias)	
						(7)	(8)	(9)	(10)	
			Inquérito à permanência de hóspedes na hotelaria e outros alojamentos	INE	2020 (NUTS II)	8-jul-21		8-jul-21	0	
					2020 (Município)	16-ago-21		16-ago-21	0	
					nov-20	15-jan-21		15-jan-21	0	
					dez-20 (estimativa rápida)	1-fev-21		1-fev-21	0	
					dez-20	15-fev-21		15-fev-21	0	
					jan-21 (estimativa rápida)	1-mar-21		1-mar-21	0	
					jan-21	15-mar-21		15-mar-21	0	
					fev-21 (estimativa rápida)	31-mar-21		31-mar-21	0	
					fev-21	14-abr-21		14-abr-21	0	
					mar-21 (estimativa rápida)	30-abr-21		30-abr-21	0	
					mar-21	14-mai-21		14-mai-21	0	
					abr-21 (estimativa rápida)	31-mai-21		31-mai-21	0	
					abr-21	14-jun-21		14-jun-21	0	
					mai-21 (estimativa rápida)	1-jul-21		1-jul-21	0	
					mai-21	15-jul-21		15-jul-21	0	
					jun-21 (estimativa rápida)	30-jul-21		30-jul-21	0	
					jun-21	13-ago-21		13-ago-21	0	
					jul-21 (estimativa rápida)	31-ago-21		31-ago-21	0	
					jul-21	14-set-21		14-set-21	0	
					ago-21 (estimativa rápida)	30-set-21		30-set-21	0	
					ago-21	14-out-21		14-out-21	0	
					set-21 (estimativa rápida)	29-out-21		29-out-21	0	
					set-21	15-nov-21		15-nov-21	0	
					out-21 (estimativa rápida)	30-nov-21		30-nov-21	0	
					out-21	15-dez-21		15-dez-21	0	
137	776	Inquérito às Deslocações dos Residentes	Inquérito às deslocações dos residentes	INE	2020	8-jul-21		8-jul-21	0	
					3.º trim. 2020	25-jan-21		25-jan-21	0	
					4.º trim. 2020	28-abr-21		28-abr-21	0	
					1.º trim. 2021	27-jul-21		27-jul-21	0	
					2.º trim. 2021	27-out-21		27-out-21	0	

**Quadro 1 - Disponibilidade de Informação 2021, por área estatística e atividade**

N.º Ord. (1)	Cód. CGA (2)	Atividade (3)	Designação (4)	Entidade (5)	Período de Referência (6)	Data de Disponibilidade da Informação da Operação Estatística				Observações (11)
						Prevista (7)	Previsível (8)	Efetiva (9)	Desvio (n.º dias) (10)	
						<b>SERVIÇOS ESPECIALIZADOS - Área 74</b>				
138	784	Estatísticas dos Serviços Prestados às Empresas	Inquérito aos serviços prestados às empresas	INE	2020	10-dez-21		10-dez-21	0	
<b>SOCIEDADE DE INFORMAÇÃO - Área 81</b>										
139	798	Inquérito à Utilização das TIC nas Famílias	Inquérito à utilização das tecnologias da informação e comunicação pelas famílias	INE / DGEEC/ MED  MCTES	2021	22-nov-21		22-nov-21	0	
140	799	Inquérito à Utilização das TIC nas Empresas	Inquérito à utilização das tecnologias da informação e comunicação nas empresas	INE / DGEEC/ MED  MCTES	2021	22-nov-21		22-nov-21	0	

### ANEXO 3. EDIÇÃO DE PUBLICAÇÕES, POR ÁREA ESTATÍSTICA, EM 2021

**Quadro 2** - Edição de publicações, por área estatística, em 2021

N.º Ord	Publicação		Entidade	Período de referência	Data de Saída da Publicação				Suporte da Publicação		Observações
	Designação				Prevista	Previsível	Efetiva	Desvio (n.º dias)	Papel	Internet	
					(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
<b>Estatísticas Multitemáticas - Área 29</b>											
1	Anuário Estatístico de Portugal		INE	2020	30-jul-21		16-jul-21	-14	X	X	
2	Boletim Mensal de Estatística		INE	dez-20	25-jan-21		25-jan-21	0		X	
				jan-21	22-fev-21		22-fev-21	0		X	
				fev-21	19-mar-21		19-mar-21	0		X	
				mar-21	22-abr-21		22-abr-21	0		X	
				abr-21	21-mai-21		21-mai-21	0		X	
				mai-21	23-jun-21		23-jun-21	0		X	
				jun-21	21-jul-21		21-jul-21	0		X	
				jul-21	20-ago-21		20-ago-21	0		X	
				ago-21	21-set-21		21-set-21	0		X	
				set-21	22-out-21		22-out-21	0		X	
				out-21	22-nov-21		22-nov-21	0		X	
nov-21	23-dez-21		23-dez-21	0		X					
3	Objetivos de desenvolvimento sustentável - Indicadores para Portugal. Agenda 2030		INE	2010-2020	9-jun-21		09-jun-21	0		X	
4	Península Ibérica em Números		INE	2021	31-dez-21	2022	-	-		X	
5	REVSTAT - Volume 19, Number 1 - January 2021		INE	jan-21	29-jan-21		30-mar-21	60	X	X	
6	REVSTAT - Volume 19, Number 2 - April 2021		INE	abr-21	30-abr-21		08-jun-21	39	X	X	
7	REVSTAT - Volume 19, Number 3 - July 2021		INE	jul-21	30-jul-21		22-jul-21	-8	X	X	
8	REVSTAT - Volume 19, Number 4 - October 2021		INE	out-21	29-out-21		21-dez-21	53	X	X	
<b>População – Área 31</b>											
9	Estatísticas Demográficas		INE	2020	16-nov-21		16-nov-21	0		X	
10	Inquérito à Fecundidade		INE	2019	30-jun-21		02-jul-21	2		X	

**Quadro 2 - Edição de publicações, por área estatística, em 2021**

N.º Ord (1)	Publicação	Entidade (3)	Período de referência (4)	Data de Saída da Publicação				Suporte da Publicação		Observações (11)
	Designação (2)			Prevista	Previsível	Efetiva	Desvio (n.º dias)	Papel	Internet	
				(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
<b>Cultura, Desporto e Lazer – Área 37</b>										
11	Estatísticas da Cultura	INE	2020	16-dez-21		16-dez-21	0		X	
12	Estatísticas do Desporto	INE	2019	5-abr-21		05-abr-21	0		X	
<b>Saúde e Incapacidades – Área 38</b>										
13	Estatísticas da Cultura	INE	2020	16-dez-21		16-dez-21	0		X	
<b>Território – Área 45</b>										
14	Estatísticas do Rendimento ao Nível Local	INE	2019	29-jul-21		27-jul-21	-2		X	
15	Estudo sobre o Poder de Compra Concelhio	INE	2019	4-nov-21		04-nov-21	0		X	
<b>Ambiente – Área 46</b>										
16	Estatísticas do Ambiente	INE	2020	22-dez-21		22-dez-21	0		X	
<b>Empresas – Área 52</b>										
17	Empresas em Portugal	INE	2019	29-mar-21		29-mar-21	0		X	
<b>Comércio Internacional de Bens – Área 57</b>										
18	Estatísticas do Comércio Internacional	INE	2020	26-out-21		26-out-21	0		X	
<b>Agricultura e Floresta – Área 60</b>										
19	Boletim Mensal da Agricultura e Pescas	INE	jan-21	22-jan-21		22-jan-21	0		X	
			fev-21	22-fev-21		22-fev-21	0		X	
			mar-21	19-mar-21		19-mar-21	0		X	
			abr-21	23-abr-21		23-abr-21	0		X	
			mai-21	21-mai-21		21-mai-21	0		X	
			jun-21	23-jun-21		23-jun-21	0		X	
			jul-21	21-jul-21		21-jul-21	0		X	
			ago-21	20-ago-21		20-ago-21	0		X	
			set-21	21-set-21		21-set-21	0		X	
			out-21	22-out-21		22-out-21	0		X	
			nov-21	22-nov-21		22-nov-21	0		X	
			dez-21	23-dez-21		23-dez-21	0		X	

**Quadro 2 - Edição de publicações, por área estatística, em 2021**

N.º Ord (1)	Publicação	Entidade (3)	Período de referência (4)	Data de Saída da Publicação				Suporte da Publicação		Observações (11)
	Designação (2)			Prevista	Previsível	Efetiva	Desvio (n.º dias)	Papel	Internet	
				(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
20	Estatísticas Agrícolas	INE	2020	22-jul-21		22-jul-21	0		X	
21	Recenseamento Agrícola 2019 - Análise dos Principais Resultados	INE	2019	31-mar-21		31-mar-21	0		X	
22	Balança Alimentar Portuguesa	INE	2016-2020	15-out-21		15-out-21	0		X	
<b>Indústria e Energia – Área 65</b>										
23	Estatísticas da Produção Industrial	INE	2020	7-dez-21		07-dez-21	0		X	
<b>Construção e Habitação – Área 66</b>										
24	Estatísticas da Construção e Habitação	INE	2020	16-jul-21		16-jul-21	0		X	
<b>Comércio Interno - Área 70</b>										
25	Estatísticas do Comércio	INE	2020	16-dez-21		16-dez-21	0		X	
<b>Transportes – Área 71</b>										
26	Estatísticas dos Transportes e Comunicações	INE	2020	5-nov-21		05-nov-21	0		X	
<b>Turismo – Área 73</b>										
27	Estatísticas do Turismo	INE	2020	8-jul-21		8-jul-21	0		X	
<b>Outras Publicações</b>										
28	Nomenclatura Combinada 2022	INE	2022	nov-21		25-nov-21	-	X	X	
29	Relatório de Atividades do INE, I.P. e das Entidades com Delegação de Competências do INE 2020	INE	2020	jul-21		19-jul-21	-		X	
30	Plano de Atividades do INE, I.P. e das Entidades com Delegação de Competências do INE 2021	INE	2021	jan-21		21-dez-20	-		X	
31	Relatório e Contas 2020	INE	2020	mai-21		07-mai-21	-		X	

## ANEXO 4. Síntese [QUAR 2021]



31-12-2021

ANO: 2021

MINISTÉRIO: Presidência do Conselho de Ministros

SERVIÇO: INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA, I.P. (Decreto-Lei nº 136/2012 – Lei Orgânica do INE)

### Declaração de MISSÃO (ancorada na atual Missão e atribuições da sua Lei Orgânica):

O INE tem por Missão produzir, de forma independente e imparcial, informação estatística oficial de qualidade, relevante para a Sociedade, promovendo a coordenação, a análise, a inovação e a divulgação da atividade estatística nacional, garantindo o armazenamento integrado de dados.

### Objetivos Estratégicos 2018-2022:

**Objetivo 1 : Aumentar a relevância das estatísticas oficiais para o conhecimento apropriado da realidade e para o suporte da tomada de decisão**, garantindo a modernização dos sistemas de produção, recursos e infraestruturas, através da adoção das mais recentes inovações nos domínios metodológico, científico e tecnológico, com salvaguarda dos direitos fundamentais constitucionalmente consagrados, e contribuindo para a transformação da Informação em Conhecimento.

**Objetivo 2: Responder, com qualidade e oportunidade, às necessidades de informação estatística e fomentar a sua utilização e adequada interpretação, por parte dos cidadãos**, através da modernização da comunicação, do reforço das iniciativas de difusão, da melhoria do acesso e compreensão das estatísticas oficiais, do incremento da literacia estatística e da promoção da notoriedade, pertinência e confiança nas estatísticas oficiais.

**Objetivo 3: Reforçar e consolidar os mecanismos de coordenação e cooperação interinstitucional**, nos planos nacional e internacional.

### Objetivos Operacionais

Eficácia	Ponderação: 30%
Resultado ponderado	38,448%
Resultado dos objetivos de eficácia	128,159%
O1. Consolidar e alargar a oferta de informação estatística oficial	Peso: 25%
Resultado ponderado	31,660%
Resultado do objetivo	126,639%

INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind.1 Avaliação da concretização do programa previsto para 2021 no âmbito do Recenseamento Agrícola 2019	n.a.	4,140	2,9995	0,9995	4,25	60%	4,440	128,80%	Superou
Ind.2 Avaliação dos resultados do Inquérito ao Consumo de Energia no Sector Doméstico 2019/2020, em articulação com a Direção Geral da Energia e Geologia (DGEG) e com a Agência para a Energia (ADENE)	n.a.	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	40%	4,170	123,40%	Superou

O2. Realizar os Censos 2021								Peso: 50%			
								Resultado ponderado	62,500%		
								Resultado do objetivo	125,000%		
INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO		
Ind.3	Grau de concretização do plano de implementação dos Censos 2021, previsto para 2021		100,0%	100,0%	100%	0	125,00%	100%	125,00%	125,00%	Superou
O3. Assegurar a Presidência do Conselho da União Europeia 2021 no domínio estatístico, presidindo ao Working Party on Statistics do Conselho								Peso: 25%			
								Resultado ponderado	33,999%		
								Resultado do objetivo	135,996%		
INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO		
Ind.4	Avaliação da concretização das ações previstas no âmbito da presidência do Working Party on Statistics do Conselho		n.a.	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	100%	4,800	136,00%	Superou
Eficiência								Ponderação: 35%			
								Resultado ponderado	37,844%		
								Resultado dos objetivos de Eficiência	108,125%		
O4. Prosseguir a implementação da Infraestrutura Nacional de Dados no INE e a modernização dos processos de recolha de dados								Peso: 50%			
								Resultado ponderado	51,875%		
								Resultado do objetivo	1,0375		
INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO		
Ind.5	Grau de concretização do plano de implementação de criação de uma Infraestrutura Nacional de Dados no INE, em 2021		137,5%	100%	1	0	1,25	70%	1,000	100,00%	Atingiu
Ind.6	Percentagem de respostas a variáveis objeto de codificação automática		56,8%	55%	0,55	5 p.p.	0,7	15%	0,514	100,00%	Atingiu
Ind.7	Data de operacionalização do iDataCode (solução de codificação automática de expressões alfabéticas recolhidas em formulários eletrónicos)		n.a.	n.a.	07-12-2021	5 d.u.	24-11-2021	15%	24-11-2021	125,00%	Superou

<b>O5. Prosseguir com as medidas de conciliação da vida profissional com a vida familiar e de segurança e da saúde no trabalho</b>								<b>Peso: 50%</b>		
								<b>Resultado ponderado</b>	<b>56,250%</b>	
								<b>Resultado do objetivo</b>	<b>112,500%</b>	

INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind.8									
Implementação de medidas de conciliação, estabelecidas nos normativos em vigor no INE e avaliação do estudo relativo à implementação de novos modelos de organização do trabalho que possam vir a ser adotados numa base de continuidade no INE	n.a.	3,960	2,9995	0,9995	4,25	50%	<b>3,640</b>	<b>100,00%</b>	<b>Atingiu</b>
Ind.9									
Número de ações realizadas no contexto da segurança e da saúde no trabalho, no âmbito do Plano da CSST do INE	n.a.	3	4	1	7	50%	<b>7</b>	<b>125,00%</b>	<b>Superou</b>

<b>Qualidade</b>								<b>Ponderação: 35%</b>		
								<b>Resultado ponderado</b>	<b>36,675%</b>	
								<b>Resultado dos objetivos de qualidade</b>	<b>104,784%</b>	

<b>O6. Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade de acordo com os calendários estabelecidos, prosseguindo a melhoria dos processos de difusão e de comunicação</b>								<b>Peso: 100%</b>		
								<b>Resultado ponderado</b>	<b>104,784%</b>	
								<b>Resultado do objetivo</b>	<b>104,784%</b>	

INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind.10									
Percentagem das operações estatísticas programadas para 2021, cuja informação é divulgada sem atraso	98,35%	97,80%	98,00%	0,5 p.p.	99,00%	25%	<b>98,07%</b>	<b>100,00%</b>	<b>Atingiu</b>
Ind.11									
Tempo médio de resposta (d.u.) a pedidos de esclarecimentos e de informação gratuita (para 95% dos pedidos)	0,578	0,466	0,60 d.u.	0,1 d.u.	0,45 d.u.	25%	<b>0,569</b>	<b>100,00%</b>	<b>Atingiu</b>
Ind.12									
Número de Relatórios de Retorno de Informação Personalizada nos inquéritos às empresas e instituições	16	38	25	2	31	25%	<b>26</b>	<b>100,00%</b>	<b>Atingiu</b>
Ind.13									
Nível de satisfação dos utilizadores	0,646 SRE	0,613 SRE	0,580 SRE	0,05 SRE	0,725 SRE	25%	<b>0,691</b>	<b>119,14%</b>	<b>Superou</b>

## NOTAS EXPLICATIVAS

**Nota 1:** Abreviaturas: n.a. = Não aplicável; p.p. = ponto percentual; d.u.=dias úteis; SRE = Saldo de Respostas Extremas

**Nota 2:** Unidades de medida: Os Indicadores 1, 2, 3, 8, 9 e 14 são indicadores qualitativos, sendo a sua avaliação efetuada de acordo com "Ficha de avaliação de documentos (P/Q)", que estabelece os critérios de qualidade e prazo acordados. Consultar Anexo: Ficha de avaliação de documentos (P/Q).

**Nota 3:** Indicadores históricos:  
 - Os indicadores 4, 10, 11, 12 e 13 constituem indicadores históricos.  
 - Mantiveram-se para alguns dos indicadores metas idênticas ao ano anterior, pois essa manutenção constitui só por si um desafio.  
 - Os dados apresentados para os anos 2018 e 2019 correspondem aos resultados alcançados.

**Nota 4:** Cálculo dos valores críticos:  
 a) O valor crítico para os indicadores cujo resultado é avaliado através de um P/Q tiveram em consideração a amplitude do intervalo estabelecido para a meta e o valor máximo que o indicador pode atingir.  
 b) Para os restantes indicadores, o valor crítico corresponde ao resultado esperado ao admitir-se uma taxa de realização de 125,0%, relativamente ao ponto médio do intervalo/ou limite superior do intervalo estabelecido para a meta do respetivo indicador.

**Nota 5:** Critério de superação: Para cada indicador o critério de superação encontra-se definido em "Fontes de Verificação".

## JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

**AVALIAÇÃO FINAL** **112,966%** **Bom**

### Eficácia

**128,159%**

### Eficiência

**108,125%**

### Qualidade

**104,784%**

## Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIO
Dirigente - Direção Superior	20	60	<b>60</b>	<b>0,0%</b>
Dirigente - Direção Intermédia	16	912	<b>864</b>	<b>-5,3%</b>
Técnico Superior	12	5 208	<b>4 116</b>	<b>-21,0%</b>
Técnico Profissional	8	1 640	<b>1 456</b>	<b>-11,2%</b>
Apoio geral	5	55	<b>45</b>	<b>-18,2%</b>
<b>Total</b>		<b>7 875</b>	<b>6 541</b>	<b>-16,9%</b>

**Nota 1** (recursos planeados): 710 trabalhadores (técnicos superiores especialistas em estatística, assistentes técnicos e assistentes operacionais); inclui 22 técnicos superiores com contrato a termo resolutivo certo, 3 técnico superior com contrato a termo resolutivo incerto e 4 técnicos superiores em comissão de serviço externa em funções de Gabinete Ministerial de acordo com o mapa de pessoal.

**Nota 2** (recursos realizados): 591 trabalhadores (técnicos superiores especialistas em estatística, assistentes técnicos e assistentes operacionais); inclui 3 técnicos superiores com contrato a termo resolutivo certo e 1 técnico superior com contrato a termo resolutivo incerto.

## Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	EXECUTADOS	DESVIO
<b>Orçamento de funcionamento</b>	<b>75.125.056,00</b>	<b>65.598.427,26</b>	<b>-9.526.628,74</b>
Despesas c/Pessoal	58.344.665,00	57.575.584,00	-769.081,00
Aquisições de Bens e Serviços	14.365.566,00	6.385.838,63	-7.979.727,37
Outras despesas correntes	184.050,00	157.275,49	-26.774,51
Despesas Restantes	2.230.775,00	1.479.729,14	-751.045,86
<b>PIDDAC</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Outros valores</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)</b>	<b>75.125.056,00</b>	<b>65.598.427,26</b>	<b>-9.526.628,74</b>

**Nota:** Recursos financeiros planeados: correspondiam a 75,125 milhões de euros (29,757 milhões de euros do OE 2021 atribuídos e 3,862 milhões de euros de Receitas Próprias e Fundos Europeus; 41,507 milhões de euros a reforçar a dotação atribuída, com recurso a transferências da DGTF, para os projetos Recenseamento Agrícola 2019, Infraestrutura Nacional de Dados e, sobretudo CENSOS2021). A diferença, face ao montante total do orçamento inicial aprovado, foi de menos 2,507 milhões de euros na transferência recebida da DGTF, porque se reviram os valores a orçamentar relativos aos CENSOS2021.

## Indicadores: Fontes de Verificação

### **O1/Indicador 1: Avaliação da concretização do programa previsto para 2021 no âmbito do Recenseamento Agrícola 2019**

Fonte de verificação: Documento técnico.

Indicador qualitativo de acordo com "Ficha de avaliação de documentos (P/Q)", que estabelece os critérios de qualidade e prazo acordados.

Critério de superação: P/Q>3,999 (Consultar Anexo: Ficha de avaliação de documentos (P/Q)).

### **O1/Indicador 2: Avaliação dos resultados do Inquérito ao Consumo de Energia no Sector Doméstico 2019/2020, em articulação com a Direção Geral da Energia e Geologia (DGEG) e com a Agência para a Energia (ADENE)**

Fonte de verificação: Documento técnico.

Indicador qualitativo de acordo com "Ficha de avaliação de documentos (P/Q)", que estabelece os critérios de qualidade e prazo acordados.

Critério de superação: P/Q>3,999 (Consultar Anexo: Ficha de avaliação de documentos (P/Q)).

### **O2/Indicador 3: Grau de concretização do plano de implementação dos Censos 2021, previsto para 2021**

Objetivo de política do Programa Orçamental do PO02 - Governação: "Modernizar o Modelo Censitário em 2021: A caminho de um Censo Digital"

Fonte de verificação: Relatórios de execução.

Critério de superação: realização de uma etapa adicional

### **O3/Indicador 4: Avaliação da concretização das ações previstas no âmbito da presidência do Working Party on Statistics do Conselho**

Fonte de verificação: Documento técnico.

Indicador qualitativo de acordo com "Ficha de avaliação de documentos (P/Q)", que estabelece os critérios de qualidade e prazo acordados.

Critério de superação: P/Q>3,999 (Consultar Anexo: Ficha de avaliação de documentos (P/Q)).

### **O4/Indicador 5: Grau de concretização do plano de implementação de criação de uma Infraestrutura Nacional de Dados no INE, em 2021**

Objetivo de política do Programa Orçamental do PO02 - Governação: "Criação de uma Infraestrutura Nacional de Dados (IND) no INE"

Fonte de verificação: Relatórios de execução.

Critério de superação: realização de uma etapa adicional

### **O4/Indicador 6: Percentagem de variáveis objeto de codificação automática**

Fonte de verificação: Relatório interno sobre a atividade de recolha. Sistema informático: SIGINQ.

Critério de superação: Percentagem de variáveis objeto de codificação automática>60,0%

### **O4/Indicador 7: Data de operacionalização do iDataCode (solução de codificação automática de expressões alfabéticas recolhidas em formulários eletrónicos)**

Fonte de verificação: Sistema informático: SIGINQ.

Critério de superação: data < 26-11-2021

### **O5/Indicador 8: Implementação de medidas de conciliação, estabelecidas nos normativos em vigor no INE e avaliação do estudo relativo à implementação de novos modelos de organização do trabalho que possam vir a ser adotados numa base de continuidade no INE**

Fonte de verificação: Relatórios de avaliação trimestrais.

Indicador qualitativo de acordo com "Ficha de avaliação de documentos (P/Q)", que estabelece os critérios de qualidade e prazo acordados.

Critério de superação: P/Q>3,999 (Consultar Anexo: Ficha de avaliação de documentos (P/Q)).

### **O5/Indicador 9: Número de ações realizadas no contexto da segurança e da saúde no trabalho, no âmbito do Plano da CSST do INE**

Fonte de verificação: Relatório de execução

Critério de superação: Número de ações realizadas no contexto da segurança e da saúde no trabalho, no âmbito do Plano da CSST do INE > 5

### **O6/Indicador 10: Percentagem das operações estatísticas programadas para 2021, cuja informação é divulgada sem atraso**

Fonte de verificação: Indicadores mensais e trimestrais de acompanhamento do Plano de Atividades do INE. Sistema informático: SIGINE.

Critério de superação: Percentagem das operações estatísticas programadas para 2021 cuja informação é divulgada sem atraso> 98,5%

### **O6/Indicador 11: Tempo médio de resposta (d.u.) a pedidos de esclarecimentos e de informação gratuita (para 95% dos pedidos)**

Fonte de verificação: Indicadores trimestrais. Sistema Informático XEO com suporte do BO (Business Object).

Critério de superação: Tempo médio de resposta a pedidos de esclarecimentos e de informação gratuita< 0,5 d.u. para 95% dos casos

### **O6/Indicador 12: Número de Relatórios de Retorno de Informação Personalizada nos inquéritos às empresas e instituições**

Fonte de verificação: Relatórios de Retorno de Informação Personalizada por respondente aos inquéritos às empresas e instituições. Sistema informático: SIGINQ.

Critério de superação: Número de Relatórios de Retorno de Informação Personalizada nos inquéritos às empresas e instituições > 27

### **O6/Indicador 13: Nível de satisfação dos utilizadores**

Fonte de verificação: Relatórios internos sobre os Inquéritos à satisfação dos utilizadores do INE. Sistema informático: XEO com suporte do BO (Business Object) e Excel.

Unidade de medida do Indicador = Saldos de Respostas Extremas (SRE), cujos valores podem variar entre -1 e + 1.

Critério de superação: Nível de satisfação dos utilizadores> 0,63 SRE

## ANEXO 5. Fichas de indicadores [QUAR 2021]

### Ficha de Indicador (modelo)

Para cada indicador definido no QUAR 2021, elaborou-se uma ficha que sistematiza a informação relevante a ele associada, designadamente informação sobre os resultados obtidos. Toda a informação/documentação comprovativa dos resultados alcançados, referenciada ao longo do presente relatório está disponível para consulta. O modelo adotado para a ficha relativa a cada um dos indicadores é o seguinte:

Identificação do objetivo/indicador	Designação do indicador
<b>Forma de cálculo</b>	Identificação do modo de cálculo do indicador
<b>Meta</b>	Resultado esperado
<b>Tolerância</b>	Margem associada à meta quando esta é definida sob a forma de um intervalo
<b>Intervalo estabelecido para a Meta</b>	Resultado esperado
<b>Critério de superação</b>	Resultado a partir do qual a meta é superada
<b>Peso do indicador</b>	Peso do indicador no respetivo objetivo
<b>Valor Crítico*</b>	Resultado almejado para obtenção de uma taxa de realização (Tr) de 125,0%
<b>Resultado</b>	Expressão quantitativa do resultado alcançado
<b>Taxa de realização (Tr)*</b>	$\text{Taxa de realização} = 100 +  \text{Resultado} - M  \cdot (25/ \text{Valor crítico} - M )$ , quando $(Vc > M \text{ e } R > M)$ ou $(Vc < M \text{ e } R > M)$ , onde $M = \text{Meta do indicador}$ . No caso da meta estar definida em termos de um intervalo de valores estabeleceu-se que $M = (\text{amplitude do intervalo meta})/2$ $Vc = \text{Valor crítico}$
<b>Classificação</b>	<b>Expressão qualitativa do resultado:</b> ✓ Não atingido se $Tr < 100\%$ ; ✓ Atingido se $Tr = 100\%$ ; ✓ Superado se $Tr > 100\%$ .
<b>Responsabilidade do indicador</b>	Unidade orgânica responsável pelo indicador

\* Documento Técnico n.º 1/2010 do Conselho Coordenador de Avaliação dos Serviços

### Resumo dos resultados alcançados

Informação sintética sobre o indicador e justificação dos desvios verificados de acordo com o resultado alcançado.

### Documentos associados / Fontes de verificação

Identificação dos documentos que sustentam o resultado obtido.

## Ficha de Indicador 1

Objetivo O1  Indicador 1	Avaliação da concretização do programa previsto para 2021 no âmbito do Recenseamento Agrícola 2019
Forma de cálculo	Avaliação com base P/Q da concretização do programa previsto para 2021 no âmbito do Recenseamento Agrícola 2019
Meta	2,9995
Tolerância	+/-0,9995
Intervalo estabelecido para a meta	[2,000 - 3,999]
Critério de superação	Resultado>3,999
Peso do indicador	60,0%
Valor crítico*	4,25
Resultado	<b>4,440</b>
Taxa de realização (Tr)*	<b>128,80%</b>
Classificação	<b>Superado</b>
Responsabilidade do indicador	Departamento de Estatísticas Económicas (DEE)

\* Instruções definidas no Documento Técnico n.º 1/2010 do Conselho Coordenador de Avaliação dos Serviços: A Taxa de realização de um resultado contido no intervalo estabelecido como Meta é igual a 100%. Por convenção a Taxa de realização do Valor crítico é igual a 125%. Taxa de realização =  $100 + \frac{|\text{Resultado} - \text{M}| * (25/|\text{Valor crítico} - \text{M}|)}$ , onde M=Meta quando a Meta é um valor pontual ou M = (amplitude do intervalo meta)/2 quando a Meta é um intervalo de valores.

### Resumo dos resultados alcançados

O Recenseamento Agrícola 2019 é uma operação estatística de grande dimensão realizada pelo Instituto Nacional de Estatística, com carácter obrigatório e de acordo com o Regulamento (UE) 2018/1091 do Parlamento Europeu e do Conselho. Em 2021 foram realizadas todas as atividades previstas (concentradas no 1.º trimestre de 2021), nomeadamente a validação do ficheiro de microdados pelo Eurostat, a submissão do relatório de qualidade e a divulgação dos resultados definitivos.

Destacam-se as seguintes atividades:

- Conclusão da recolha de dados (até ao final de janeiro de 2021), tratamento e análise dos dados.
- Análise e validação dos valores padrão de produção produzidos pelo Ministério da Agricultura.
- Apoio na consolidação da ferramenta de análise desenvolvida pelo Eurostat.
- Envio do ficheiro de microdados e do relatório de qualidade ao Eurostat, sendo o primeiro Estado-membro a concluir este processo.
- Disponibilização dos resultados definitivos a 31/03/2021 através da divulgação no Portal do INE de um destaque à comunicação social e de uma publicação:
  - Destaque: [Recenseamento Agrícola - Resultados finais – 2019](#)
  - Publicação: [Recenseamento Agrícola. Análise dos principais resultados: 2019](#)
  - Disponibilizando mais de 1 000 indicadores estatísticos no Portal do INE

### Documentos associados / Fontes de verificação

- Relatório: Avaliação da concretização do programa previsto para 2021 no âmbito do Recenseamento Agrícola 2019.
- Destaque: Recenseamento Agrícola - Resultados finais – 2019. Disponível: [https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine\\_destaques&DESTAQUESdest\\_boui=466043108&DESTAQUEStema=55505&DESTAQUESmodo=2](https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine_destaques&DESTAQUESdest_boui=466043108&DESTAQUEStema=55505&DESTAQUESmodo=2)
- Recenseamento Agrícola. Análise dos principais resultados: 2019. Lisboa: INE, 2021. ISBN 978-989-25-0562-6. Disponível: [https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine\\_publicacoes&PUBLICACOESpub\\_boui=437178558&PUBLICACOESmodo=2](https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine_publicacoes&PUBLICACOESpub_boui=437178558&PUBLICACOESmodo=2).

## Ficha de Indicador 2

Objetivo O1  Indicador 2	Avaliação dos resultados do Inquérito ao Consumo de Energia no Sector Doméstico 2019/2020, em articulação com a Direção Geral da Energia e Geologia (DGEG) e com a Agência para a Energia (ADENE)
Forma de cálculo	Avaliação com base P/Q da concretização dos resultados do Inquérito ao Consumo de Energia no Sector Doméstico 2019/2020
Meta	2,9995
Tolerância	+/-0,9995
Intervalo estabelecido para a meta	[2,000 - 3,999]
Critério de superação	Resultado>3,999
Peso do indicador	40,0%
Valor crítico*	4,25
Resultado	<b>4,17</b>
Taxa de realização (Tr)*	<b>123,40%</b>
Classificação	<b>Superado</b>
Responsabilidade do indicador	Departamento de Estatísticas Económicas (DEE)

\* Instruções definidas no Documento Técnico n.º 1/2010 do Conselho Coordenador de Avaliação dos Serviços: A Taxa de realização de um resultado contido no intervalo estabelecido como Meta é igual a 100%. Por convenção a Taxa de realização do Valor crítico é igual a 125%. Taxa de realização =  $100 + |\text{Resultado} - \text{M}| * (25 / |\text{Valor crítico} - \text{M}|)$ , onde M=Meta quando a Meta é um valor pontual ou M = (amplitude do intervalo meta)/2 quando a Meta é um intervalo de valores.

### Resumo dos resultados alcançados

O Inquérito ao Consumo de Energia no Sector Doméstico (ICESD) 2020 correspondeu à 4.ª edição deste inquérito, que ocorreu anteriormente em 1989, 1996 e 2010. Reconhece-se que, desde a última recolha de dados (2010), se registaram alterações nos hábitos de consumo de energia no sector doméstico em Portugal, tendo sido necessária, portanto a atualização da estrutura de base de toda a informação e indicadores. O ICESD 2020 teve assim como principal objetivo o conhecimento atualizado do consumo de energia no sector doméstico em Portugal e resultou da colaboração entre o Instituto Nacional de Estatística, I.P. (INE) e a Direção-Geral de Energia e Geologia (DGEG), entidade que financiou o projeto.

O projeto beneficiou também da colaboração da ADENE – Agência para a Energia, que permitiu simplificar e tornar mais rápido o preenchimento do ICESD.

A informação obtida através do ICESD 2020 permite dar resposta ao Regulamento (UE) N.º 431/2014 da Comissão, de 24 de abril, no que se refere às Estatísticas Anuais sobre o Consumo de Energia no Sector Doméstico, com a disponibilização de informação estatística desagregada do sector.

O Regulamento (UE) 2018/1999, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 11 de dezembro (Regulamento da Governação da União da Energia e da Ação Climática), conduziu à elaboração do Plano Nacional de Energia e Clima (PNEC 2030) que é o principal instrumento de política energética e climática para o período 2021-2030. Neste sentido, o ICESD 2020 atualiza a base de informação e os indicadores sobre esta matéria, que permitirão monitorizar as metas e objetivos para este período.

O período de referência para o inquérito correspondeu aos meses de outubro de 2019 a setembro de 2020, perfazendo um ano, para ter em conta as flutuações sazonais no consumo doméstico de energia.

No relatório sobre a avaliação dos resultados do Inquérito ao Consumo de Energia no Sector Doméstico 2019/2020, foram analisadas as várias fases da operação estatística e coligidas as conclusões sobre os resultados obtidos, bem como propostas para edições futuras. Os resultados do ICESD 2020 foram divulgados da seguinte forma:

- Resultados preliminares, a 19/07/2021, com base em indicadores disponibilizados no Portal do INE e no Destaque à Comunicação Social: Resultados preliminares do Inquérito ao Consumo de Energia no Sector Doméstico - 2020.
- Resultados definitivos, a 02/11/2021, através do Destaque à Comunicação Social Consumo de Energia no Setor Doméstico - Resultados definitivos - 2020 e da publicação "Inquérito ao consumo de energia no sector doméstico - 2020".

Adicionalmente, foi também disponibilizada a base de microdados para fins de investigação.

#### Documentos associados / Fontes de verificação

- Relatório de Avaliação dos resultados do Inquérito ao Consumo de Energia no Sector Doméstico 2019/2020, em articulação com a Direção Geral de Energia e Geologia (DGEG) e com a Agência para a Energia (ADENE) – relatório QUAR
- Destaque (resultados preliminares): Disponível:  
[https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine\\_destaques&DESTAQUESdest\\_boui=512530049&DESTAQUESmodo=2](https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine_destaques&DESTAQUESdest_boui=512530049&DESTAQUESmodo=2)
- Destaque (resultados definitivos):  
[https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine\\_destaques&DESTAQUESdest\\_boui=513885773&DESTAQUESmodo=2](https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine_destaques&DESTAQUESdest_boui=513885773&DESTAQUESmodo=2)
- Inquérito ao consumo de energia no sector doméstico: 2020. Lisboa: INE, 2021. ISBN 978-989-25-0596-1.  
Disponível:  
[https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine\\_publicacoes&PUBLICACOESpub\\_boui=48433981&PUBLICACOESmodo=2](https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine_publicacoes&PUBLICACOESpub_boui=48433981&PUBLICACOESmodo=2).

### Ficha de Indicador 3

Objetivo O2  Indicador 3	Grau de concretização do plano de implementação dos Censos 2021, previsto para 2021
Forma de cálculo	(Número de etapas realizadas em 2021 / N.º de etapas previstas para 2021)*100
Meta	100,0%
Tolerância	0
Intervalo estabelecido para a meta	Não se aplica
Crítério de superação	Resultado > 100,0% (Etapa adicional)
Peso do indicador	100,0%
Valor crítico*	125,0%
Resultado	<b>125,0%</b>
Taxa de realização (Tr)*	<b>125,0%</b>
Classificação	<b>Superado</b>
Responsabilidade do indicador	Gabinete Censos

\* Instruções definidas no Documento Técnico n.º 1/2010 do Conselho Coordenador de Avaliação dos Serviços: A Taxa de realização de um resultado contido no intervalo estabelecido como Meta é igual a 100%. Por convenção a Taxa de realização do Valor crítico é igual a 125%. Taxa de realização =  $100 + \frac{|\text{Resultado} - \text{M}| * (25/|\text{Valor crítico} - \text{M}|)}$ , onde M=Meta quando a Meta é um valor pontual ou M = (amplitude do intervalo meta)/2 quando a Meta é um intervalo de valores.

#### Resumo dos resultados alcançados

O indicador “Grau de concretização do plano de implementação dos CENSOS 2021, previsto para 2021” constituiu um dos indicadores o Programa Orçamental - Governação (PO02), tendo sido realizadas todas as etapas previstas, destacando-se:

- i) no âmbito do Plano de comunicação integrado para os Censos 2021:
  - Divulgação da campanha de publicidade para recrutamento de recenseadores.
  - Preparação e concretização o programa de comunicação para divulgar a realização dos Censos 2021. Este programa teve como objetivo informar sobre a sua importância desta operação e mobilizar a população na sua participação, preferencialmente através da internet. O programa de comunicação abrangeu todo o território nacional e de utilização intensiva em multimeios: TV, Rádio (nacional e regional), Imprensa (nacional e regional), Digital e meios OOH (*Out of Home*).
  - Destaque para a Mensagem de Sua Excelência o Presidente da República sobre a importância da participação nos Censos 2021.
  - A campanha terminou com uma mensagem de agradecimento pela participação e colaboração a toda a população.
- ii) no âmbito da recolha dos dados:
  - Implementação dos procedimentos e das aplicações de suporte à recolha e a definição da estrutura de recolha com o recrutamento e a constituição das respetivas equipas.
  - Os questionários foram traduzidos para 11 línguas com o apoio do Alto Comissariado para as Migrações, IP – ACM
  - Recolha de dados junto da população que teve início a 5 de abril e terminou a 31 de maio, na generalidade do País, destacando-se a excelente colaboração por parte da população residente, fator decisivo para que a recolha de dados terminasse apenas 6 semanas após o momento censitário - dia 19 de abril. As respostas da população foram na sua quase totalidade digitais (99,3% do total) sendo que a maioria foi efetuada diretamente pelas famílias através da Internet (87,5%).
  - A resposta expressiva pela Internet permitiu que a operação de recolha decorresse com toda a qualidade, tranquilidade e segurança exigidas face ao contexto de saúde pública do país.
- iii) no âmbito do tratamento e análise da informação:
  - Uma primeira fase de integração e validação com objetivo garantir a coerência de alguma da informação recolhida no terreno.
  - Tratamento da informação e preparação da BD para divulgação dos Resultados Provisórios dos Censos 2021

## Resumo dos resultados alcançados

iv) no âmbito da divulgação dos resultados preliminares:

- Divulgação dos Resultados Preliminares dos Censos 2021 a 28 de julho de 2021, através da realização de um evento online, a disponibilização de um [Destaque](#) à comunicação social e de uma [Plataforma de Divulgação dos Censos 2021](#) – Resultados Preliminares, disponível em censos.ine.pt. Os resultados preliminares foram disponibilizados até ao nível geográfico de freguesia.

Salienta-se que esta divulgação ocorreu menos de 4 meses após o momento censitário, dando cumprimento à estratégia de difusão prevista no Programa de Ação para os Censos 2021.

v) no âmbito da preparação e tratamento da informação para divulgação dos resultados provisórios e definitivos e desenvolvimento dos respetivos produtos de difusão previstos:

- Conceptualização e construção dos indicadores estatísticos a disponibilizar com os Resultados Provisórios.
- Inventariação dos requisitos para o desenvolvimento dos produtos de difusão para a divulgação dos Resultados Provisórios.

vi) Divulgação dos resultados provisórios (etapa adicional não prevista em 2021):

- Disponibilização dos Resultados Provisórios dos Censos 2021 a 16 de dezembro de 2021.

Salienta-se que esta divulgação ocorreu 8 meses após o momento censitário (19 de abril), antecipando desta forma a data prevista no Programa de Ação para os Censos 2021 - fevereiro de 2022. Esta antecipação foi possível devido à elevada adesão da população à resposta pela Internet e à eficácia do sistema de tratamento e validação dos dados.

Os Resultados Provisórios dos Censos 2021 foram disponibilizados até ao nível geográfico de freguesia, através de 17 indicadores acessíveis por meio da Plataforma de divulgação dos Censos 2021 – Resultados Provisórios e ainda, de modo muito sumário, na forma de um [Destaque](#).

vii) no âmbito do Inquérito de Qualidade dos Censos 2021:

- Aquisição de serviços de avaliação técnica dos procedimentos adotados pelo INE na realização do Inquérito de Qualidade dos Censos 2021.
- Preparação do processo de recolha de dados, a definição dos procedimentos relativos ao desenvolvimento das aplicações de suporte à recolha, elaboração do manual de procedimentos de recolha e a definição da estrutura de recolha com o recrutamento e a constituição das respetivas equipas.
- Realização das Sessões Informativas às equipas de recolha de dados (Coordenadores Regionais, Entrevistadores função Recolha e Entrevistadores função Acompanhamento).
- Preparação dos procedimentos técnicos e aplicativos relativos ao processo de emparelhamento de dados.
- Realização da recolha de dados numa amostra de Secções Estatísticas abrangendo todo o país.

## Documentos associados / Fontes de verificação

- Censos 2021 – Divulgação dos Resultados Preliminares (destaque):  
[https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine\\_destaque&DESTAQUESdest\\_boui=473161655&DESTAQUESmodo=2](https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine_destaque&DESTAQUESdest_boui=473161655&DESTAQUESmodo=2)
- INE - Plataforma de divulgação dos Censos 2021 – Resultados Provisórios:  
[https://censos.ine.pt/scripts/db\\_censos\\_2021.html](https://censos.ine.pt/scripts/db_censos_2021.html)
- Censos 2021 - Divulgação dos Resultados Provisórios (destaque):  
[https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine\\_destaque&DESTAQUESdest\\_boui=526271534&DESTAQUESmodo=2](https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine_destaque&DESTAQUESdest_boui=526271534&DESTAQUESmodo=2)

#### Ficha de Indicador 4

Objetivo O3  Indicador 4	Avaliação da concretização das ações previstas no âmbito da presidência do <i>Working Party on Statistics</i> do Conselho
Forma de cálculo	Avaliação com base P/Q da concretização das ações previstas no âmbito da presidência do <i>Working Party on Statistics</i> do Conselho
Meta	2,9995
Tolerância	+/-0,9995
Intervalo estabelecido para a meta	[2,000 - 3,999]
Critério de superação	Resultado>3,999
Peso do indicador	100,0%
Valor crítico*	4,25
Resultado	<b>4,80</b>
Taxa de realização (Tr)*	<b>136,00%</b>
Classificação	<b>Superado</b>
Responsabilidade do indicador	Conselho Diretivo (CD); Serviço de Relações Externas e Cooperação (REC)

\* Instruções definidas no Documento Técnico n.º 1/2010 do Conselho Coordenador de Avaliação dos Serviços: A Taxa de realização de um resultado contido no intervalo estabelecido como Meta é igual a 100%. Por convenção a Taxa de realização do Valor crítico é igual a 125%. Taxa de realização =  $100 + \frac{|\text{Resultado} - \text{M}| * (25/|\text{Valor crítico} - \text{M}|)}$ , onde M=Meta quando a Meta é um valor pontual ou M = (amplitude do intervalo meta)/2 quando a Meta é um intervalo de valores.

#### Resumo dos resultados alcançados

A Presidência Portuguesa do Conselho da UE decorreu no primeiro semestre de 2021, durante o qual o INE exerceu a Presidência do *Council Working Party on Statistics* (CWPS) - <https://www.ine.pt/scripts/ue2021/main.html>. A newsletter final encontra-se disponível em: [https://www.ine.pt/scripts/ue2021/doc/PPUE\\_Newsletter\\_final\\_rev.pdf](https://www.ine.pt/scripts/ue2021/doc/PPUE_Newsletter_final_rev.pdf).

Neste período, a Comissão Europeia adotou as seguintes propostas legislativas, na área da estatística (enquadradas na estratégia 2020 e após, para a modernização das estatísticas agrícolas da UE):

- 1) Regulamento das Estatísticas Agrícolas Input e Output (SAIO).
- 2) Contas Económicas Regionais da Agricultura (REAA) – proposta de alteração ao regulamento (CE) 138/2004.

Após a receção, por parte da Comissão, das propostas de regulamento SAIO e REAA, a 2 e 12 de fevereiro, respetivamente, foram lançadas consultas escritas aos Estados-membros, tendo sido feita a compilação e distribuição dos comentários recebidos.

As reuniões/eventos do WPS tiveram a seguinte agenda:

- 9 de fevereiro – apresentação, pela Comissão, das duas propostas de regulamento, seguindo-se uma troca geral de pontos de vista com os Estados-Membros.
- 17 de março – a proposta de regulamento SAIO foi o principal ponto da agenda, tendo-se examinado os artigos 1 a 5 e os artigos 11, 13 e 14. O Ato Governação de Dados foi um ponto de informação, tendo contado com a presença do Presidente do *Working Party* TELECOM do Conselho e de um representante da DG CONNECT, que apresentaram a proposta de regulamento e o ponto de situação dos trabalhos no Conselho, tendo havido espaço para perguntas e respostas.
- 8 de março – reunião de peritos organizada pelo Ministério da Economia, em cooperação com o INE, subordinada ao tema "*Big Data Enabling Tourism Competitiveness*". O INE participou ativamente através de uma apresentação sobre o Sistema Integrado de Informação do Turismo – SiT, tendo o Presidente do Instituto encerrado a reunião.
- 31 de março – Workshop dos Presidentes e Diretores-Gerais do SEE intitulado "*Data stewardship experience within the ESS*", acolhido pelo INE, em formato virtual, numa organização conjunta com os parceiros do Trio de Presidências e o Eurostat. Os resultados da discussão constituíram um contributo para a preparação do evento de alto nível da Presidência do INE, que teve lugar no início de junho.
- 21 de abril – analisada e discutida a proposta sobre REAA, assim como discutidos os artigos 6 a 10, 12 e 15 até ao 18 da proposta de regulamento SAIO. Relativamente à proposta de regulamento SAIO foram ainda efetuadas reuniões técnicas bilaterais com os Estados-Membros em abril e junho, das quais resultaram sugestões de redação circuladas pelos Estados-membros, em junho.

## Resumo dos resultados alcançados

- 26 de maio – analisados e discutidos alguns aspetos técnicos da proposta de regulamento SAIO. Igualmente, considerando a pertinência para o dossiê das estatísticas agrícolas, foram apresentadas as implicações da Reforma da PAC, pelos peritos dos Ministérios da Agricultura e da DG AGRI.
- 18 de junho – foram analisadas e discutidas as sugestões da Presidência Portuguesa sobre a redação dos artigos 1-4, 6-11 e 13-14 da proposta de regulamento SAIO. Nesta reunião foram ainda apresentados os principais planos e objetivos da Presidência da Eslovénia.

Ainda sobre o SAIO, foi produzido o Relatório de Progresso, de 25 de junho, referido em AoB no Conselho AGRIFISH de 29 de junho.

Relativamente à proposta REAA, obteve-se mandato para as negociações com o Parlamento Europeu, no Comité Especial da Agricultura, de 21 de junho. Este assunto foi igualmente mencionado em AoB do AGRIFISH de 29 de junho, no qual a Sra. Ministra da Agricultura, Maria do Céu Antunes, na sua qualidade de Presidente do Conselho, referiu os bons resultados da Presidência Portuguesa na área da Estatística.

Foram ainda acompanhados os desenvolvimentos dos seguintes dossiês, a cargo de outros grupos de trabalho do Conselho:

- Dossiê Programa a favor do Mercado Interno, incluindo o Programa Estatístico Europeu 2021-2027 (WP COMPCRO) teve a 1.ª leitura pelo Conselho (13 de abril) e uma 2.ª leitura pelo Parlamento Europeu (27 de abril), tendo sido publicado a 3 de maio, com aplicação retrospectiva a 1 janeiro de 2021.
- Dossiês não estatísticos, com implicações na atividade estatística (WP TELECOM):
  - 1) Regulamento Eprivacy – foi adotado pela COREPER um mandato para negociações com o Parlamento Europeu a 10 de fevereiro (negociações em curso).
  - 2) Ato de Governança de Dados – apresentado no CWPS pelo presidente do WP TELECOM e pela COM, a 17 de abril.

Em junho realizaram-se os seguintes eventos no âmbito da Presidência Portuguesa:

- 3 e 4 de junho – Evento de alto nível, aberto a *stakeholders* externos ao SEE, "*Data from and for Society*", coorganizado pela Presidência Portuguesa e pelo Eurostat, tendo contado com a presença de cerca de 200 participantes, predominantemente do SEE, mas também de Ministérios setoriais, organismos internacionais (BCE, OCDE, UNECE), empresas privadas e sociedade civil. De referir os principais temas em debate, nomeadamente a relevância e os benefícios da utilização de dados detidos por entidades públicas e privadas na produção de estatísticas, enquanto contributo para a sociedade, e na valorização das estatísticas como um bem público. O programa e apresentações do evento, bem como a mensagem vídeo do Comissário Paolo Gentiloni e a intervenção da Ministra Mariana Vieira da Silva estão disponíveis no site da Presidência Portuguesa na área da estatística:  
[https://www.ine.pt/scripts/ue2021/doc/Programme\\_Presentations\\_Data\\_from\\_for\\_Society\\_n.pdf](https://www.ine.pt/scripts/ue2021/doc/Programme_Presentations_Data_from_for_Society_n.pdf)
- 28 de junho – A Presidência Portuguesa organizou o evento "Handover - PT to SI", passando o testemunho aos seus colegas eslovenos.

## Documentos associados / Fontes de verificação

- Presidência do *Council Working Party on Statistics* (CWPS): <https://www.ine.pt/scripts/ue2021/main.html>
- Newsletter final (CWPS): [https://www.ine.pt/scripts/ue2021/doc/PPUE\\_Newsletter\\_final\\_rev.pdf](https://www.ine.pt/scripts/ue2021/doc/PPUE_Newsletter_final_rev.pdf)

## Ficha de Indicador 5

Objetivo O4  Indicador 5	Grau de concretização do plano de implementação de criação de uma Infraestrutura Nacional de Dados no INE, em 2021
Forma de cálculo	$[N.^{\circ} \text{ de ações em 2021} / N.^{\circ} \text{ de ações previstas integrar em 2021}] \times 100$
Meta	100,0%
Tolerância	0
Intervalo estabelecido para a meta	Não se aplica
Critério de superação	Resultado > 100,0% (Integração de uma etapa adicional)
Peso do indicador	100,0%
Valor crítico*	125,0%
Resultado	<b>100,0%</b>
Taxa de realização (Tr)*	<b>100,0%</b>
Classificação	<b>Atingido</b>
Responsabilidade do indicador	Conselho Diretivo (CD)

\* Instruções definidas no Documento Técnico n.º 1/2010 do Conselho Coordenador de Avaliação dos Serviços: A Taxa de realização de um resultado contido no intervalo estabelecido como Meta é igual a 100%. Por convenção a Taxa de realização do Valor crítico é igual a 125%. Taxa de realização =  $100 + |\text{Resultado} - \text{M}| * (25 / |\text{Valor crítico} - \text{M}|)$ , onde M=Meta quando a Meta é um valor pontual ou M = (amplitude do intervalo meta)/2 quando a Meta é um intervalo de valores.

### Resumo dos resultados alcançados

O indicador “Grau de concretização do plano de implementação de criação de uma Infraestrutura Nacional de Dados no INE, em 2021” constitui um dos indicadores do Programa Orçamental - Governação (PO02), tendo sido realizadas as seguintes ações:

- 1) No âmbito dos estudos sobre pré-processamento e tratamento dos dados no contexto dos registos provenientes da Autoridade Tributária, em particular do Sistema e-Fatura (AT), da Declaração Mensal de Remunerações (DMR) e do IRS e imputação e edição dos dados provenientes da DMR da Segurança Social:
  - Realização de trabalhos de melhoria da qualidade dos dados de base do Sistema e-Fatura, nomeadamente ao nível da identificação e imputação de *outliers*. Igualmente decorreram trabalhos de melhoria no tratamento da informação das DMR, nomeadamente ao nível da análise da última versão dos dados enviados pela Segurança Social, bem como uma revisão dos critérios de imputação, tendo em conta a dimensão de cada entidade.
  - Ao nível do e-Fatura, conclusão do tratamento de *outliers* e de outras correções para os anos de 2016 e 2017, bem como a caracterização da entidade adquirente e a disponibilização interna de uma base única, enriquecida e melhorada, com a respetiva metainformação associada.
  - Ao nível do IRS, conclusão: i) dos trabalhos referentes à folha de Rosto e Anexos A e B do IRS, com a disponibilização de bases de dados consolidadas, integrando não só informação nova (construção do agregado fiscal, com base na ligação entre os vários anexos) e de outras fontes administrativas (nomeadamente o e-Fatura); ii) do tratamento da folha de Rosto, Anexos A e B e Notas de Liquidação do IRS, incluindo a criação de fichas de caracterização, enriquecimento das tabelas com outra informação.
  - Conclusão da migração para o novo modelo de dados, que implicou melhorias ao nível da estrutura de dados, destacando-se a perspetiva de tabela única, que irá agilizar as análises longitudinais; e ao nível do aumento de qualidade, com especial relevo para a identificação e imputação de valores anómalos.
  - Conclusão da primeira versão da reorganização das tabelas DMR\_AT, tendo sido efetuados os primeiros apuramentos, e testada a ligação a outras fontes. Execução de um relatório, que foi enviado aos principais utilizadores internos. Em avaliação a exequibilidade desta fonte poder complementar a produção estatística relativa à remuneração média mensal.
  - Integração das DMR da AT com os dados recolhidos pelo Inquérito ao Emprego permitiram apresentar aos utilizadores internos os primeiros resultados da ligação do Inquérito ao Emprego com as DMR da AT.
  - Verificação e identificação das várias necessidades dos diferentes utilizadores, para a possibilidade de receção de uma nova estrutura de dados do Relatório Único.

## Resumo dos resultados alcançados

- 2) No âmbito da divulgação de indicadores sobre demografia das empresas infra-anual com base na informação das Declarações Mensais de Remunerações e a informação mensal do Sistema e-Fatura (StatsLab):
  - Divulgação dos resultados da Demografia de Empresas Mensal – janeiro 2018 a agosto 2021, os resultados obtidos estão no âmbito de um novo estudo efetuado com base em informação de duas fontes administrativas: Declaração Mensal de Remunerações da Segurança Social e Sistema e-Fatura da Autoridade Tributária. Este projeto foi promovido e financiado pelo Eurostat, no contexto do novo Regulamento das Estatísticas Europeias das Empresas, cujo principal objetivo é definir uma nova metodologia para produzir indicadores trimestrais/mensais sobre demografia das empresas.  
Neste âmbito foi divulgado no dia 2 de novembro, o destaque com o título “[Demografia infra anual - 2020](#)” – Este trabalho integra o [StatsLab - Estatísticas em desenvolvimento](#).
- 3) No âmbito da disponibilização da infraestrutura de metainformação associada às novas fontes de dados e da continuação da implementação de uma solução de catálogo de fontes de dados:
  - Desenvolvimento dos trabalhos de caracterização das fontes de dados identificadas.
  - Desenvolvimento dos trabalhos de estrutura e catalogação e descrição dos fluxos e a criação de novas variáveis no Sistema de Metainformação no âmbito do Sistema e-Fatura.
  - Capacitação dos técnicos na utilização de ferramentas de análise tendo sido desenvolvidos relatórios no âmbito dos Censos 2021, nomeadamente *Dashboards* de acompanhamento da operação e para apresentação dos resultados preliminares.
  - Conclusão do trabalho de estrutura e catalogação e descrição dos fluxos e a criação de novas variáveis no Sistema de Metainformação no âmbito do Sistema e-Fatura.
  - Conclusão das fichas de caracterização do e-Fatura, da folha de Rosto e Anexos A e B do IRS, iniciou-se o desenvolvimento das fichas de caracterização das DMR\_AT e dos dados da fonte Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil - ANEPC (Bombeiros e Ocorrências), cuja integração foi concluída no último trimestre de 2021.

## Documentos associados / Fontes de verificação

- Demografia infra anual - 2020 (destaque):  
[https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine\\_destaquas&DESTAQUESdest\\_boui=473558113&DESTAQUESmodo=2](https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine_destaquas&DESTAQUESdest_boui=473558113&DESTAQUESmodo=2)
- StatsLab: [https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine\\_statslab](https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine_statslab)

## Ficha de Indicador 6

Objetivo O4  Indicador 6	Percentagem de respostas a variáveis objeto de codificação automática
Forma de cálculo	Número de respostas a variáveis objeto de codificação automática / Número total de respostas a variáveis
Meta	55,0%
Tolerância	+/- 5,0 p.p.
Intervalo estabelecido para a meta	[50,0% - 60,0%]
Critério de superação	Resultado > 60,0%
Peso do indicador	15,0%
Valor crítico*	70,0%
Resultado	<b>51,403%</b>
Taxa de realização (Tr)*	<b>100,0%</b>
Classificação	<b>Atingido</b>
Responsabilidade do indicador	Departamento de Recolha e Gestão de Dados (DRGD)

\* Instruções definidas no Documento Técnico n.º 1/2010 do Conselho Coordenador de Avaliação dos Serviços: A Taxa de realização de um resultado contido no intervalo estabelecido como Meta é igual a 100%. Por convenção a Taxa de realização do Valor crítico é igual a 125%. Taxa de realização =  $100 + |\text{Resultado} - M| * (25 / |\text{Valor crítico} - M|)$ , onde M=Meta quando a Meta é um valor pontual ou M = (amplitude do intervalo meta)/2 quando a Meta é um intervalo de valores.

### Resumo dos resultados alcançados

Atingiu-se uma taxa de codificação automática de 51,403%, correspondendo à codificação de 27 472 respostas a variáveis num total de 53 444 respostas a variáveis.

- Número de respostas a variáveis objeto de codificação automática: 27 472
- Número total de respostas a variáveis: 53 444
- Proporção de respostas a variáveis objeto de codificação automática: 51,403%

Os inquéritos que integraram o cálculo do indicador foram o Inquérito às Condições de Vida e Rendimento (ICOR), Inquérito à Utilização de Tecnologias de Informação e da Comunicação pelas Famílias (IUTICF), Inquérito às Deslocações dos Residentes (IDR) e Inquérito piloto às Condições de Vida, Origens e Trajetórias da População Residente (ICOT).

### Documentos associados / Fontes de verificação

- Pontos de situação do GPIE (Gestão de processos de recolha – Inquéritos por Entrevista)
- BIS (*Business Intelligent Solutions*), nomeadamente os quadros automatizados publicados na wiki
- *Software R*, utilizado para criação e atualização dos dicionários base para a codificação

## Ficha de Indicador 7

<b>Objetivo O4  Indicador 7</b>	<b>Data de operacionalização do iDataCode (solução de codificação automática de expressões alfabéticas recolhidas em formulários eletrónicos)</b>
<b>Forma de cálculo</b>	Criação de uma solução de codificação automática de expressões alfabéticas recolhidas em formulários eletrónicos ou noutros suportes
<b>Meta</b>	7-12-2021
<b>Tolerância</b>	+/- 5,0 d.u.
<b>Intervalo estabelecido para a meta</b>	[29-11-2021 – 15-12-2021]
<b>Critério de superação</b>	data < 29-11-2021
<b>Peso do indicador</b>	15%
<b>Valor crítico*</b>	24-11-2021
<b>Resultado</b>	<b>24-11-2021</b>
<b>Taxa de realização (Tr)*</b>	<b>125,0%</b>
<b>Classificação</b>	<b>Superado</b>
<b>Responsabilidade do indicador</b>	Departamento de Recolha e Gestão de Dados (DRGD)

\* Instruções definidas no Documento Técnico n.º 1/2010 do Conselho Coordenador de Avaliação dos Serviços: A Taxa de realização de um resultado contido no intervalo estabelecido como Meta é igual a 100%. Por convenção a Taxa de realização do Valor crítico é igual a 125%. Taxa de realização =  $100 + |\text{Resultado} - \text{M}| * (25 / |\text{Valor crítico} - \text{M}|)$ , onde M=Meta quando a Meta é um valor pontual ou  $M = (\text{amplitude do intervalo meta}) / 2$  quando a Meta é um intervalo de valores.

### Resumo dos resultados alcançados

A codificação automática de expressões foi aplicada nos Censos 2021 no modo de recolha por internet (via e-censos, e-balcão nas juntas de freguesia), assim como na recolha telefónica. Com a aplicação desta medida foram codificadas automaticamente 2 279 435 expressões (40% do total), sendo que foram classificadas 38% das atividades profissionais, 48% das profissões e 27% dos cursos superiores.

Estão em análise os resultados obtidos nos Censos 2021 com vista à sua utilização noutros contextos, nomeadamente nos inquéritos às famílias.

A API está desenvolvida e em produção desde o lançamento dos Censos (19 de abril de 2021). A disponibilização a outros projetos ocorreu em novembro de 2021.

No início de 2022, a API é colocada em local público, para poder ser acedida por toda a administração pública.

Será feita a sua promoção e divulgação no âmbito do projeto SAMA.

### Documentos associados / Fontes de verificação

- Codificação Automática de Expressões (API)
- Link de disponibilização pública: <https://apife.ine.pt/versao>

## Ficha de Indicador 8

<b>Objetivo O5  Indicador 8</b>	<b>Implementação de medidas de conciliação, estabelecidas nos normativos em vigor no INE e avaliação do estudo relativo à implementação de novos modelos de organização do trabalho que possam vir a ser adotados numa base de continuidade no INE</b>
<b>Forma de cálculo</b>	Avaliação com base P/Q da implementação de medidas de conciliação, estabelecidas nos normativos em vigor no INE e avaliação do estudo relativo à implementação de novos modelos de organização do trabalho que possam vir a ser adotados numa base de continuidade no INE
<b>Meta</b>	2,9995
<b>Tolerância</b>	+/-0,9995
<b>Intervalo estabelecido para a meta</b>	[2,000 - 3,999]
<b>Critério de superação</b>	Resultado>3,999
<b>Peso do indicador</b>	50,0%
<b>Valor crítico*</b>	4,25
<b>Resultado</b>	<b>3,64</b>
<b>Taxa de realização (Tr)*</b>	<b>100,0%</b>
<b>Classificação</b>	<b>Atingido</b>
<b>Responsabilidade do indicador</b>	Departamento de Recursos Humanos (DRH)

\* Instruções definidas no Documento Técnico n.º 1/2010 do Conselho Coordenador de Avaliação dos Serviços: A Taxa de realização de um resultado contido no intervalo estabelecido como Meta é igual a 100%. Por convenção a Taxa de realização do Valor crítico é igual a 125%. Taxa de realização =  $100 + |Resultado - M| * (25 / |Valor crítico - M|)$ , onde M=Meta quando a Meta é um valor pontual ou M = (amplitude do intervalo meta)/2 quando a Meta é um intervalo de valores.

### Resumo dos resultados alcançados

A situação epidemiológica devido à COVID-19 continuou a marcar o ano de 2021, tendo o INE prosseguido o cumprimento da sua Missão, enquanto principal autoridade estatística nacional produtora de estatísticas oficiais, com a quase totalidade dos trabalhadores do INE a trabalhar a partir de casa.

Tal como no ano anterior, as medidas adotadas pelo INE no contexto dos recursos humanos, que se identificam de seguida, variaram de acordo com os avanços e recuos da situação epidemiológica do país, em estreito cumprimento das normas e recomendações das autoridades de saúde pública e dos preceitos legais e normativos em vigor, nomeadamente a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar dos trabalhadores.

- Na sequência da publicação do Decreto n.º 3-A/2021, de 14 de janeiro, que regulamenta a modificação e prorrogação do estado de emergência, manteve-se, conforme comunicação do Conselho Diretivo, o teletrabalho obrigatório para quase todos os trabalhadores do INE (excetuando-se os que desempenhavam as atividades não compatíveis com esse regime ou que não dispunham de condições para o seu exercício).
- A 31 de maio, através da Nota Informativa n.º 3/2021, o INE informa sobre a situação de teletrabalho obrigatório se manter em vigor até ao final de setembro, entre outros aspetos adicionais a esta temática.
- A partir de 1 de outubro o INE iniciou novamente um regresso faseado dos trabalhadores às instalações promovendo um regime híbrido para a generalidade dos trabalhadores, conforme descrito na Ordem de Serviço n.º R/05/2021 de 28/09/2021.
- Na sequência do agravamento da situação epidemiológica, a RCM n.º 181-A/2021, de 21 de dezembro, o teletrabalho deixou de ser recomendado e passou a ser novamente obrigatório a partir do dia 25 de dezembro de 2021, mantendo-se até ao dia 9 de janeiro de 2022.

Destaca-se que o "Plano de Ação: Regras e medidas a adotar nas instalações do INE no âmbito da COVID-19" foi atualizado três vezes durante o ano 2021, em função das orientações tutelares, das autoridades de saúde e das condições de trabalho.

Sobre os resultados do indicador, destaca-se o cumprimento à Ordem de Serviço n.º R/28/2019, de 31/12/2019, conjugado com as medidas descritas no ponto anterior, referente às regras que visam possibilitar a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar, nomeadamente:

- i) a concessão da jornada contínua, tendo sido efetivadas 18 solicitações.

### Resumo dos resultados alcançados

- ii) o regime específico de horário flexível para trabalhadores com filhos menores até 12 anos, ou, independentemente da idade, com deficiência ou doença crónica, tendo sido efetivadas 18 solicitações.
- iii) o regime de teletrabalho, que em 2021, foi aplicado no contexto da situação e evolução epidemiológica do país, estando no final de 2021 a quase totalidade dos trabalhadores em regime de teletrabalho (605).
- iv) a efetivação de 148 pedidos de acumulação de funções.

Foi realizado ainda um breve relatório no contexto do estudo relativo à implementação de novos modelos de organização do trabalho que possam vir a ser adotados numa base de continuidade no INE, muito condicionado ao facto da situação pandémica se ter mantido ainda em 2021.

### Documentos associados / Fontes de verificação

- <https://dre.pt/>
- Processos registados e tratados pelo departamento de Recursos humanos
- Ordem de Serviço n.º R/28/2019 de 31/12/2019, Jornadas contínuas e outras medidas de conciliação (disponível na Intranet do INE)
- Nota Informativa n.º 03/2021 de 31/05/2021, COVID 19 - Teletrabalho (disponível na Intranet do INE)
- Ordem de Serviço n.º R/05/2021 de 28/09/2021, Teletrabalho - Regresso faseado (disponível na Intranet do INE)
- Plano de Ação: Regras e medidas a adotar nas instalações do INE no âmbito da COVID-19 (disponível na Intranet do INE)
- Estudo sobre implementação de novos modelos de organização do trabalho no INE – Breve relatório de 2021 (documento interno)

## Ficha de Indicador 9

Objetivo O5  Indicador 9	Número de ações realizadas no contexto da segurança e da saúde no trabalho, no âmbito do Plano da CSST do INE
Forma de cálculo	(Número de ações realizadas em 2021 / N.º de ações previstas para 2021)*100
Meta	4
Tolerância	+/-1
Intervalo estabelecido para a meta	[3 - 5]
Critério de superação	Resultado>5 (Ação adicional)
Peso do indicador	50,0%
Valor crítico*	7
Resultado	7
Taxa de realização (Tr)*	125,0%
Classificação	Superado
Responsabilidade do indicador	Departamento de Recursos Humanos (DRH)

\* Instruções definidas no Documento Técnico n.º 1/2010 do Conselho Coordenador de Avaliação dos Serviços: A Taxa de realização de um resultado contido no intervalo estabelecido como Meta é igual a 100%. Por convenção a Taxa de realização do Valor crítico é igual a 125%. Taxa de realização =  $100 + \frac{|\text{Resultado} - \text{M}| * (25/|\text{Valor crítico} - \text{M}|)}$ , onde M=Meta quando a Meta é um valor pontual ou M = (amplitude do intervalo meta)/2 quando a Meta é um intervalo de valores.

### Resumo dos resultados alcançados

Realizaram-se 7 ações no contexto da segurança e da saúde no trabalho, no âmbito da identificação e mitigação dos riscos de contágio associados à COVID-19 (mais duas face ao limite superior estabelecido para o intervalo definido como meta), designadamente:

- (1) Cumprimento dos normativos relativos à organização do trabalho: Nota Informativa N.º 03/2021 - COVID 19 - Teletrabalho; Ordem de Serviço R/05/2021 - Teletrabalho - Regresso faseado; Ordem de Serviço R/06/2021 - Alteração do ponto 1 da OS n.º R/05/2021, de 28/09/2021;
- (2) Cumprimento do Plano de Ação: Contingência - Regras e medidas a adotar da COVID-19 (versões atualizadas de acordo os normativos em vigor; em 2021 foram divulgadas três versões: versão de 02-03-2021; versão de 04-10-2021 e versão de 01-12-2021);
- (3) Avaliação e validação da lotação de salas de trabalho e salas de reuniões;
- (4) Cumprimento dos Procedimentos de segurança para a recolha presencial, com particular destaque para o cumprimento do Protocolo de Saúde Pública dos CENSOS 2021.

### Outras atividades no âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho:

- (5) Implementação da 2.ª fase do Sistema de Gestão de Emergências (SGE);
- (6) Avaliação e validação de novos postos de trabalho (45).
- (7) Realização de sessões informativas e ações de sensibilização, online, sobre "Testagem, Vacinação e Teletrabalho" (21 e 28 de setembro) e SGE (16, 22 e 28 de dezembro).

### Documentos associados / Fontes de verificação

- [Nota Informativa N.º 03/2021 - COVID 19 - Teletrabalho](#)
- [Ordem de Serviço R/05/2021 - Teletrabalho - Regresso faseado](#)
- [Ordem de Serviço R/06/2021 - Alteração do ponto 1 da OS n.º R/05/2021, de 28/09/2021](#)
- ["Plano de Ação: Regras e medidas a adotar nas instalações do INE no âmbito da COVID-19"](#) (versão 4.0, de 02/03/2021)
- ["Plano de Ação: Regras e medidas a adotar nas instalações do INE no âmbito da COVID-19"](#) (versão 5.0, de 01/10/2021)
- ["Plano de Ação: Regras e medidas a adotar nas instalações do INE no âmbito da COVID-19"](#) (versão 6.0, de 01/12/2021)
- [Protocolo de Saúde Pública, CENSOS 2021](#)

## Ficha de Indicador 10

Objetivo O5  Indicador 10	Percentagem das operações estatísticas programadas para 2021, cuja informação é divulgada sem atraso
<b>Forma de cálculo</b>	(Número de momentos de disponibilização de informação das operações estatísticas (ocorrências) divulgadas sem atraso (na data ou com antecipação) / Número total de momentos de disponibilização de informação previstos (ocorrências))*100
<b>Meta</b>	98,0%
<b>Tolerância</b>	+/-0.5 p.p.
<b>Intervalo estabelecido para a meta</b>	[97,5% – 98,5%]
<b>Critério de superação</b>	Resultado > 98,5%
<b>Peso do indicador</b>	25,0%
<b>Valor crítico*</b>	99,0%
<b>Resultado</b>	<b>98,069%</b>
<b>Taxa de realização (Tr)*</b>	<b>100,0%</b>
<b>Classificação</b>	<b>Atingido</b>
<b>Responsabilidade do indicador</b>	Serviço de Planeamento, Controlo e Qualidade (PCQ)

\* Instruções definidas no Documento Técnico n.º 1/2010 do Conselho Coordenador de Avaliação dos Serviços: A Taxa de realização de um resultado contido no intervalo estabelecido como Meta é igual a 100%. Por convenção a Taxa de realização do Valor crítico é igual a 125%. Taxa de realização =  $100 + |\text{Resultado} - \text{M}| * (25/|\text{Valor crítico} - \text{M}|)$ , onde M=Meta quando a Meta é um valor pontual ou  $M = (\text{amplitude do intervalo meta})/2$  quando a Meta é um intervalo de valores.

### Resumo dos resultados alcançados

Este indicador mede o nível de cumprimento dos prazos de disponibilização de informação estatística, em concordância com as Linhas Gerais da Atividade Estatística Oficial, sendo monitorizado e acompanhado semestralmente na Secção Permanente de Coordenação Estatística do Conselho Superior de Estatística, relativamente a todas as Autoridades Estatísticas.

Em 2021 o INE registou 98,1% de ocorrências disponibilizadas na data prevista, a que corresponde uma classificação de atingido no contexto do indicador QUAR.

Ocorrências		
Previstas em 2021	Disponibilizadas na data prevista	
N.º	N.º	%
<b>777</b>	<b>762</b>	<b>98,069%</b>

Ao longo do ano foram disponibilizadas 10 ocorrências depois da data prevista no Plano de Atividades e ficaram por disponibilizar 11 ocorrências, das quais 7 transitaram para o ano seguinte e 4 foram suspensas.

Para o cálculo do indicador não foram consideradas as situações associadas a atrasos na receção de informação de base proveniente de fontes administrativas de outras entidades (4 ocorrências disponibilizadas com atraso e 2 cuja disponibilização transita para 2022): (i) Nados-vivos jan-dez 2020 (provisórios); (ii) Nados-vivos nov 2020; (iii) Óbitos jan-dez 2020 (provisórios); (iv) Estatísticas dos resíduos urbanos 2020; (v) Óbitos por causas de morte 2020 (provisórios); (vi) Estatísticas dos produtos de proteção das plantas 2020.

Os restantes atrasos (6 ocorrências) resultaram de circunstâncias diversas, nomeadamente necessidade de revisão de dados, adaptação a novo regulamento, problemas informáticos e ausência não prevista de recursos humanos.

As restantes situações (5 transitadas para 2022 e 4 suspensas) respeitam maioritariamente a ocorrências cuja disponibilização foi afetada por motivos diretamente associados à pandemia COVID-19.

Os resultados relativos ao cumprimento do calendário de disponibilização de informação, apresentados na Secção Permanente de Coordenação Estatística do Conselho Superior de Estatística, demonstram uma taxa de disponibilização de informação na data prevista (ou com antecipação) de 97,3%, considerando as 6 ocorrências acima referidas.

### Fontes de verificação

- Relatórios semestrais de acompanhamento do Plano de Atividades do INE (disponíveis na intranet do INE e no âmbito da na Secção Permanente de Coordenação Estatística do Conselho Superior de Estatística).
- Relatórios internos mensais de acompanhamento da pontualidade (disponíveis na intranet do INE).
- Sistema informático de gestão para planeamento e acompanhamento das atividades: SIGINE.

## Ficha de Indicador 11

Objetivo O6  Indicador 11	Tempo médio de resposta (d.u.) a pedidos de esclarecimentos e de informação gratuita (para 95% dos pedidos)
Forma de cálculo	Somatório do número de dias úteis (d.u.) que decorrem entre a data de entrada do pedido e a data de envio de resposta final ao utilizador/ Número de pedidos de esclarecimentos e pedidos de informação gratuitos
Meta	0,6 d.u.
Tolerância	+/- 0,1 d.u.
Intervalo estabelecido para a meta	[0,5 d.u.– 0,7 d.u.]
Critério de superação	Resultado < 0,5 d.u.
Peso do indicador	25,0%
Valor crítico*	0,45 d.u.
Resultado	<b>0,569 d.u.</b>
Taxa de realização (Tr)*	<b>100,0%</b>
Classificação	<b>Atingido</b>
Responsabilidade do indicador	Serviço de Difusão (DI)

\* Instruções definidas no Documento Técnico n.º 1/2010 do Conselho Coordenador de Avaliação dos Serviços: A Taxa de realização de um resultado contido no intervalo estabelecido como Meta é igual a 100%. Por convenção a Taxa de realização do Valor crítico é igual a 125%. Taxa de realização =  $100 + |\text{Resultado} - \text{M}| * (25 / |\text{Valor crítico} - \text{M}|)$ , onde M=Meta quando a Meta é um valor pontual ou M = (amplitude do intervalo meta)/2 quando a Meta é um intervalo de valores.

### Resumo dos resultados alcançados

O tempo médio de resposta a pedidos de esclarecimentos e de informação foi de 0,569 dias úteis situando-se no intervalo estabelecido para a meta [0,5 d.u.– 0,7 d.u.], próximo do valor do limite inferior.

Destaque ainda para o facto do número de pedidos ter sido bastante superior (5679) ao do ano anterior (4835), tendência também reportada no ano anterior.

No gráfico seguinte apresenta-se a evolução do indicador ao longo dos últimos 5 anos, estando presente no QUAR desde 2008:



### Documentos associados / Fontes de verificação

– Apuramento QUAR 2021 Intercalar.xlsx

## Ficha de Indicador 12

Objetivo O6  Indicador 12	Número de Relatórios de Retorno de Informação Personalizada nos inquéritos às empresas e instituições
Forma de cálculo	Contagem do número de Relatórios de Retorno de Informação Personalizada nos inquéritos às empresas e instituições
Meta	25
Tolerância	+/- 2
Intervalo estabelecido para a meta	[23 - 27]
Critério de superação	Resultado > 27
Peso do indicador	25,0%
Valor crítico*	31
Resultado	<b>26</b>
Taxa de realização (Tr)*	<b>100,0%</b>
Classificação	<b>Atingido</b>
Responsabilidade do indicador	Departamento de Recolha e Gestão de Dados (DRGD)

\* Instruções definidas no Documento Técnico n.º 1/2010 do Conselho Coordenador de Avaliação dos Serviços: A Taxa de realização de um resultado contido no intervalo estabelecido como Meta é igual a 100%. Por convenção a Taxa de realização do Valor crítico é igual a 125%. Taxa de realização =  $100 + \frac{|\text{Resultado} - \text{M}| \times (25/|\text{Valor crítico} - \text{M}|)}$ , onde M=Meta quando a Meta é um valor pontual ou M = (amplitude do intervalo meta)/2 quando a Meta é um intervalo de valores.

### Resumo dos resultados alcançados

Em 2021 foram disponibilizados no WebInq 26 relatórios de Retorno de Informação às Empresas, dos quais 8 com informação global (igual para todos os respondentes/empresas) e 18 com informação personalizada (cujo conteúdo é adaptado de acordo com as características do respondente/empresa, sendo por isso um relatório diferente para cada respondente/empresa alvo da ação), correspondendo ao envio de 137 075 relatórios.

Estes relatórios têm como objetivo dar retorno sobre a informação recolhida aos prestadores de informação, contribuindo para a sensibilização da importância das suas respostas no contexto da produção estatística.

Designação dos relatórios	N.º
<b>Genéricos:</b>	<b>8</b>
Enquadramento macroeconómico - Empresas	4
Resultados do Questionário de Opinião sobre a Carga Estatística - Empresas	1
Resultados do Questionário de Opinião ao WebInq - Empresas	1
Inquérito Rápido e Excepcional às Empresas (Covid-IREE) – Destaque e Infografia	1
Indicadores do WebInq_2021	1
<b>Personalizados:</b>	<b>18</b>
Sistema de Indicadores de Operações Urbanísticas (SIOU)	1
Municípios	1
Comércio Internacional (CI) - Exportação	1
CI - Importação	1
Turismo - Inquérito à Permanência dos Hóspedes na Hotelaria e outros Alojamentos (IPHH)	12
Sistema de Contas Integradas das Empresas (SCIE)	1
Cultura - Inquérito às Galerias de Arte e Outros Espaços de Exposições Temporárias (IGEET)	1
<b>Total</b>	<b>26</b>

### Documentos associados / Fontes de verificação

– WebInq - <https://webinq.ine.pt/>

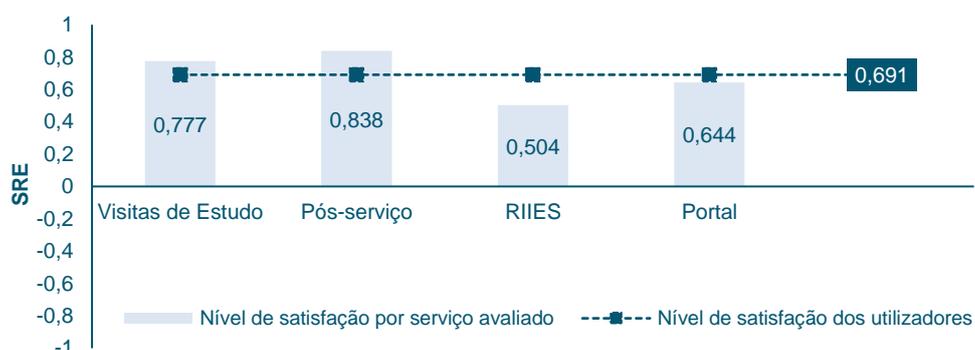
### Ficha de Indicador 13

Objetivo O6  Indicador 13	Nível de satisfação dos utilizadores
<b>Forma de cálculo</b>	$\sum_i^n Rs_i / n$ , sendo RSi o resultado global de satisfação dos utilizadores (SRE) do serviço i, Serviços avaliados: Conjunto das 5 Bibliotecas do INE, Visitas de estudo, Serviço prestado na resposta a pedidos de informação, Formação INE/RBE, Formação INE/RIIES, Portal. (SRE=Saldo de Respostas Extremas)
<b>Meta</b>	0,580 SRE
<b>Tolerância</b>	+/-0,05 SRE
<b>Intervalo estabelecido para a meta</b>	[0,530-0,630]
<b>Critério de superação</b>	Resultado > 0,630
<b>Peso do indicador</b>	25,0%
<b>Valor crítico*</b>	0,725 SRE
<b>Resultado</b>	<b>0,691 SRE</b>
<b>Taxa de realização (Tr)*</b>	<b>119,12%</b>
<b>Classificação</b>	<b>Superado</b>
<b>Responsabilidade do indicador</b>	Serviço de Planeamento, Controlo e Qualidade (PCQ)

\* Instruções definidas no Documento Técnico n.º 1/2010 do Conselho Coordenador de Avaliação dos Serviços: A Taxa de realização de um resultado contido no intervalo estabelecido como Meta é igual a 100%. Por convenção a Taxa de realização do Valor crítico é igual a 125%. Taxa de realização =  $100 + |\text{Resultado} - M| \cdot (25/|\text{Valor crítico} - M|)$ , onde M=Meta quando a Meta é um valor pontual ou  $M = (\text{amplitude do intervalo meta})/2$  quando a Meta é um intervalo de valores.

#### Resumo dos resultados alcançados

O resultado apurado do Nível de satisfação dos utilizadores foi 0,691 SRE, situando-se acima do intervalo de referência estabelecido. Este valor decorre da avaliação efetuada pelos utilizadores do Serviço de Apoio a Utilizadores na resposta a pedidos de informação e esclarecimentos, participantes nas Visitas de Estudo ao INE, ações de formação do INE no âmbito da Rede de Informação do INE para o Ensino Superior (RIIES) e utilizadores do Portal do INE (avaliado no âmbito do Inquérito à satisfação dos participantes nas Visitas de Estudo ao INE).



A forma de cálculo é apresentada no capítulo "Auscultação das Atividades do INE" do Relatório de Atividades.

Durante 2021, a pandemia COVID-19 continuou a afetar o acesso presencial a alguns dos serviços cuja satisfação dos utilizadores é avaliada através de inquéritos de satisfação, cujos resultados integram este indicador: Visitas de Estudo ao INE (8 visitas concentradas no último trimestre do ano), formações RIIES (2 sessões presenciais) e formações INE/RBE (nenhuma ação). As visitas às Bibliotecas do INE foram reduzidas durante este ano não permitindo o apuramento de níveis de satisfação para os utilizadores deste serviço.

#### Documentos associados / Fontes de verificação

- Relatório com os Resultados do Inquérito à Satisfação pelo Serviço Prestado – 2021;
- Relatório com os Resultados do Inquérito à Satisfação dos Participantes nas Visitas de Estudo – 2021;
- Relatório com os Resultados do Inquérito à Satisfação do Participantes nas Ações de Formação do INE no âmbito da Rede de Informação do INE para o Ensino Superior (RIIES) – 2021;

Estão disponíveis na plataforma informática XEO os registos relativos aos Inquéritos: Serviço Prestado e Visitas Estudo. O registo dos questionários relativos à RIIES está disponível em ficheiro Excel.

## Anexo 6. Resultados dos indicadores com histórico [QUAR2021]

O QUAR 2021 contempla sete indicadores que se têm mantido no contexto dos quadros de avaliação anteriores (indicadores históricos), três desde 2008, dois desde 2016, dois desde 2019 e um recentemente desde 2020.

No âmbito dos objetivos de eficiência, existem 3 indicadores históricos, indicadores 6 (desde 2016), 3 e 5 (desde 2019) Os gráficos seguintes apresentam a evolução dos resultados obtidos:

- Diminuição da proporção de variáveis objeto de codificação automática face aos últimos 4 anos.



- Em termos quantitativos, o grau de concretização do plano de implementação dos Censos foi total nos anos de 2019 e 2020 e foi superado em 25% em 2021, para os três anos em que o indicador esteve presente no QUAR.



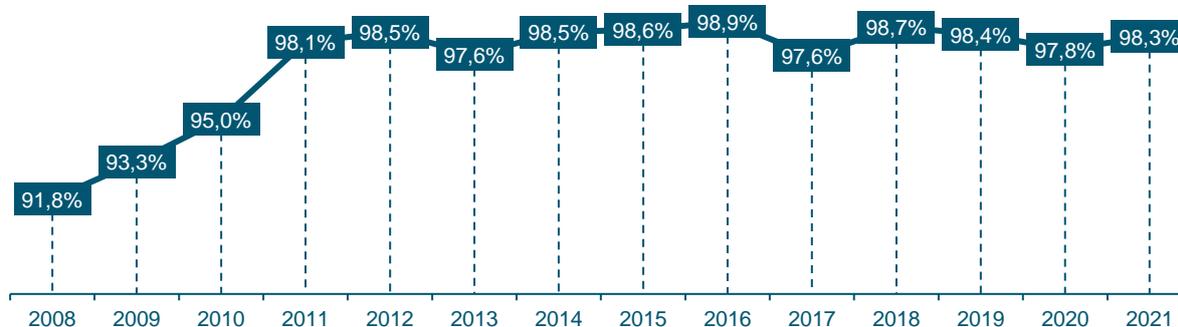
- Em termos quantitativos, o Grau de concretização do plano de implementação de criação de uma Infraestrutura Nacional de Dados no INE foi total, para os três anos em que o indicador esteve presente no QUAR, tendo-se superado o indicador em 2019 pela realização de uma ação adicional.



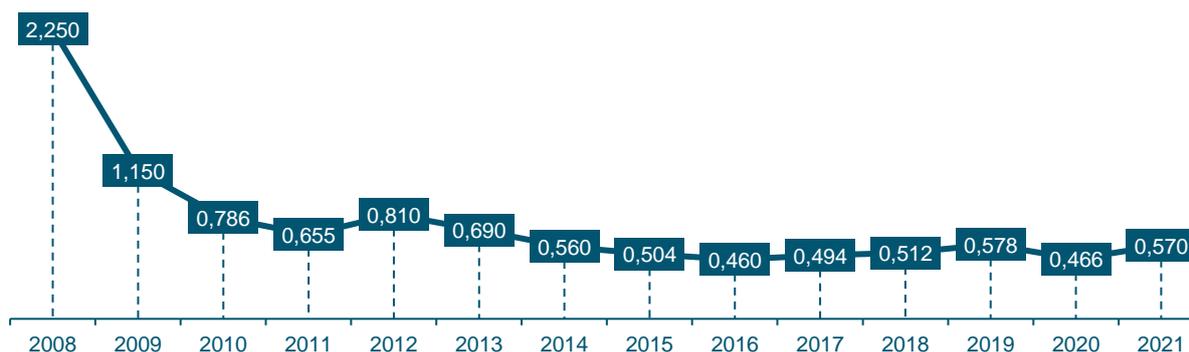
No contexto dos objetivos de qualidade, todos os indicadores apresentados constituem indicadores históricos (quatro indicadores), destacando-se:

- A percentagem de operações estatísticas divulgada sem atrasos tem-se mantido estável ao longo do tempo, mostrando um padrão elevado de pontualidade.
- O tempo médio de resposta aos pedidos de informação e o nível de satisfação dos utilizadores tem-se mantido em patamares muito constantes nos últimos anos.
- Em 2021 o número de Relatórios de Retorno de Informação foi superior face aos disponibilizados em 2019 e anos anteriores e não deve ser comparado com o resultado obtido em 2020 tendo em conta que se verificou uma superação na sequência do lançamento do novo Inquérito Rápido e Excepcional às Empresas (COVID-IREE), para o qual foram criados relatórios de retorno personalizados disponibilizados em todos os períodos de inquirição.
- Manutenção relativa do nível de satisfação dos utilizadores, tendo-se verificado um ligeiro aumento em 2021 (+0,08 SRE).

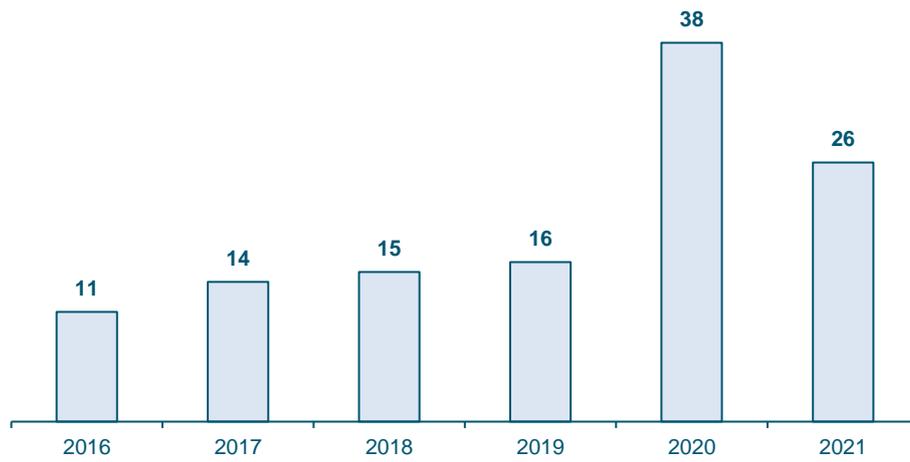
Percentagem das operações estatísticas cuja informação é divulgada sem atraso (ind. 10)



Tempo médio de resposta (d.u.) a pedidos de esclarecimentos e de informação gratuita (ind.11)



Número de Relatórios de Retorno de Informação Personalizada nos inquéritos às empresas e instituições (ind.12)



Nível de satisfação dos clientes (SRE) (ind.13)



## ANEXO 7. Sistema de Controlo Interno (anexo A)

Questões	Aplicado			Fundamentação
	S	N	NA	
<b>1 – Ambiente de controlo</b>				
1.1 Estão claramente definidas as especificações técnicas do sistema de controlo interno?	X			Ver Capítulo II.3 do Relatório de Atividades
1.2 É efetuada internamente uma verificação efetiva sobre a legalidade, regularidade e boa gestão?	X			Ver Capítulo II.3 do Relatório de Atividades
1.3 Os elementos da equipa de controlo e auditoria possuem a habilitação necessária para o exercício da função?	X			Os colaboradores que efetuam auditorias internas possuem formação específica ao abrigo na Norma ISO 19011
1.4 Estão claramente definidos valores éticos e de integridade que regem o serviço (ex. códigos de ética e de conduta, carta do utente, princípios de bom governo)?	X			Definidos na Lei de Bases do SEN de 13 de maio de 2008; Expressos na Carta da Qualidade do INE; Código de Conduta para as Estatísticas Europeias
1.5 Existe uma política de formação do pessoal que garanta a adequação do mesmo às funções e complexidade das tarefas?	X			Ver Capítulo II.3.3. do Relatório de Atividades
1.6 Estão claramente definidos e estabelecidos contactos regulares entre a direção e os dirigentes das unidades orgânicas?	X			Ver Capítulo II.3 do Relatório de Atividades
1.7 O serviço foi objeto de ações de auditoria e controlo externo?	X			Ver Capítulo II.3.1. do Relatório de Atividades
<b>2 – Estrutura organizacional</b>				
2.1 A estrutura organizacional estabelecida obedece às regras definidas legalmente?	X			Ver Capítulo II. .2. do Relatório de Atividades
2.2 Qual a percentagem de colaboradores do serviço avaliados de acordo com o SIADAP 2 e 3?				SIADAP 2: 100% SIADAP 3: Biénio 2019/2020: 96%
2.3 Qual a percentagem de colaboradores do serviço que frequentaram pelo menos uma ação de formação?	X			77,8%. Ver capítulo II. 3.3. do Relatório de Atividades
<b>3 – Atividades e procedimentos de controlo administrativo implementados no serviço</b>				
3.1 Existem manuais de procedimentos internos?	X			Ver Capítulo II.3.4 do Relatório de Atividades
3.2 A competência para autorização da despesa está claramente definida e formalizada?	X			Ver Capítulo II.3.4 do Relatório de Atividades
3.3 É elaborado anualmente um plano de compras?	X			Sim para Bens de Econmato corrente e de acordo com o estabelecido no Plano de Investimentos.
3.4 Está implementado um sistema de rotação de funções entre trabalhadores?	X			Na medida em que não seja posta em causa a atividade estatística. No entanto, a mobilidade é valorizada tanto ao nível institucional, como individual.
3.5 As responsabilidades funcionais pelas diferentes tarefas, conferências e controlos estão claramente definidas e formalizadas?	X			Ver Capítulo II. 3.4. do Relatório de Atividades
3.6 Há descrição dos fluxos dos processos, centros de responsabilidade por cada etapa e dos padrões de qualidade mínimos?	X			Ver Capítulo II. 3.4 do Relatório de Atividades
3.7 Os circuitos dos documentos estão claramente definidos de forma a evitar redundâncias?	X			Ver Capítulo II. 3.4 do Relatório de Atividades

Questões	Aplicado			Fundamentação
	S	N	NA	
3.8 Existe um plano de gestão de riscos de corrupção e infrações conexas?	X			Ver Capítulo II. 3.4 do Relatório de Atividades
3.9 O plano de gestão de riscos de corrupção e infrações conexas é executado e monitorizado?	X			Ver Capítulo II. 3.4 do Relatório de Atividades
<b>4 – Fiabilidade dos sistemas de informação</b>				
4.1 Existem aplicações informáticas de suporte ao processamento de dados, nomeadamente, nas áreas de contabilidade, gestão documental e tesouraria?	X			Ver Capítulo II. 3.5 do Relatório de Atividades
4.2 As diferentes aplicações estão integradas permitindo o cruzamento de informação?	X			No processo core do INE, produção estatística, esta situação encontra-se salvaguardada. Situação em curso para as aplicações de gestão. Ver Capítulo II. 3.5 do Relatório de Atividades
4.3 Encontra-se instituído um mecanismo que garanta a fiabilidade, oportunidade e utilidade dos outputs dos sistemas?	X			Ver Capítulo II. 3.5 do Relatório de Atividades
4.4 A informação extraída dos sistemas de informação é utilizada nos processos de decisão?	X			Ver Capítulo II. 3.5 do Relatório de Atividades
4.5 Estão instituídos requisitos de segurança para o acesso de terceiros a informação ou ativos do serviço?	X			Ver Capítulo II. 3.5 do Relatório de Atividades
4.6 A informação dos computadores de rede está devidamente salvaguardada (existência de <i>backups</i> )?	X			Ver Capítulo II. 3.5 do Relatório de Atividades
4.7 A segurança na troca de informações e software está garantida?	X			Ver Capítulo II. 3.5 do Relatório de Atividades
<b>Percentagem de respostas positivas</b>	<b>100%</b>			

Nota: as respostas devem ser dadas tendo por referência o ano em avaliação.

Legenda: S – Sim; N – Não; NA – Não aplicável

## ANEXO 8. METODOLOGIA DE CÁLCULO DO CUSTO TOTAL DA ATIVIDADE ESTATÍSTICA

O custo da atividade estatística do INE foi calculado numa ótica económica, de acordo com a metodologia que se descreve:

- a) Custos diretos ou diretamente imputáveis às atividades estatísticas/missão, tais como: remunerações (imputadas com base no tempo de trabalho afeto a cada atividade), questionários, material diverso, honorários (entrevistadores e outros), deslocações e estadas, ajudas de custo, correios e subcontratos.

Para cada atividade pode concorrer mais que uma unidade orgânica. Em regra, para cada atividade estatística foram contabilizadas, como concorrendo de forma direta, a unidade orgânica responsável pela operação, o Departamento de Recolha e Gestão de Dados e o Departamento de Metodologia e de Sistemas de Informação (na parte que respeita à seleção das amostras e ao desenvolvimento de aplicações específicas a cada operação).

- b) Custos das atividades não estatísticas das unidades orgânicas de produção/missão, tais como: custos indiretos (os quais não são possíveis de imputação a qualquer atividade) e custos imputados a atividades de apoio à produção/missão. Estes custos são imputados às atividades estatísticas dessas unidades orgânicas na proporção dos custos diretos destas.
- c) Custos das atividades não estatísticas das unidades orgânicas de apoio à produção/missão. Representam os custos das unidades orgânicas de apoio à produção/missão, os quais ocorrem por serem necessários à realização das atividades estatísticas. Para contabilizar a totalidade dos custos provocados por cada atividade estatística, distribui-se a totalidade dos custos das atividades não estatísticas das unidades orgânicas de apoio à produção/missão (incluindo os custos indiretos), pelas atividades estatísticas. Esta imputação foi feita através de uma distribuição proporcional destes custos.

O cálculo do custo de cada operação estatística é, assim, apurado do seguinte modo:

$$CP = [CD + CUP + CUA]$$

onde:

CP corresponde aos custos globais de produção de uma determinada operação estatística;

CD são os custos diretos (descritos na alínea a);

CUP são os custos das atividades não estatísticas (incluindo os custos indiretos) originados na(s) unidade(s) que contribui(em) diretamente para a produção de uma operação estatística (descritos na alínea b);

CUA são os custos das atividades não estatísticas (incluindo os custos indiretos) das unidades de apoio (descritos na alínea c).

## ANEXO 9. ACRÓNIMOS E SIGLAS

<b>ADENE</b>	ADENE - Agência para a Energia
<b>ALEA</b>	Ação Local de Estatística Aplicada
<b>AML</b>	Área Metropolitana de Lisboa
<b>ANA</b>	ANA - Aeroportos de Portugal
<b>ANQEP</b>	Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional, I.P.
<b>APA</b>	Agência Portuguesa do Ambiente
<b>ASAVAL</b>	Associação Profissional das Sociedades de Avaliação
<b>AT</b>	Autoridade Tributária
<b>ATM</b>	Caixa automáticas (multibanco)
<b>BDD</b>	Banco de Dados de Difusão
<b>BDIC</b>	Base de Identificação Civil
<b>BGE</b>	Base Geográfica de Edifícios
<b>BGRI</b>	Base Geográfica de Referenciação da Informação
<b>CAE</b>	Classificação Portuguesa das Atividades Económicas
<b>CAPI</b>	<i>Computer Assisted Personal Interviewing</i>
<b>CASES</b>	Cooperativa António Sérgio para a Economia Social
<b>CATI</b>	<i>Computer Assisted Telephone Interviewing</i>
<b>CAWI</b>	<i>Computer Assisted Web Interviewing</i>
<b>CEAUL</b>	Centro de Estatística e Aplicações da Universidade de Lisboa
<b>CGA</b>	Classificação Geral de Atividades
<b>CIFE</b>	Comissão de Índices e Fórmulas de Empreitadas
<b>CMVM</b>	Comissão do Mercado de Valores Mobiliários
<b>CNAEF</b>	Classificação Nacional de Áreas de Educação e Formação
<b>COICOP</b>	<i>Classification of Individual Consumption According to Purpose</i>
<b>COS</b>	Carta de Uso e Ocupação do Solo
<b>COVID-19</b>	<i>Coronavirus Disease 2019</i>
<b>COVID-IREE</b>	Inquérito Rápido e Excepcional às Empresas
<b>CPE</b>	Código de Ponto de Entrega
<b>CPLP</b>	Comunidade dos Países de Língua Portuguesa
<b>CPP</b>	Classificação Portuguesa das Profissões
<b>CSE</b>	Conselho Superior de Estatística
<b>CSM</b>	Conta Satélite do Mar
<b>CSST</b>	Comissão de Segurança e Saúde no Trabalho
<b>CTSIG</b>	Coesão Territorial e Serviços Sociais de Interesse Geral
<b>CUI</b>	Código Universal da Instalação
<b>DGADR</b>	Direção-Geral de Agricultura e Desenvolvimento Rural
<b>DGAV</b>	Direção-Geral da Alimentação e Veterinária
<b>DGEEC MEd MCTES</b>	Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência do Ministério da Educação e do Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior
<b>DGEG MAAC</b>	Direção-Geral de Energia e Geologia do Ministério do Ambiente e Ação Climática
<b>DGEstE</b>	Direção-Geral dos Estabelecimentos Escolares
<b>DGPJ MJ</b>	Direção-Geral da Política de Justiça do Ministério da Justiça
<b>DGRM MM</b>	Direção-Geral de Recursos Naturais, Segurança e Serviços Marítimos do Ministério do Mar
<b>DGS</b>	Direção-Geral da Saúde
<b>DGT</b>	Direção-Geral do Território
<b>DMR</b>	Declaração Mensal de Remunerações
<b>DRAPs</b>	Direções Regionais de Agricultura e Pescas
<b>DREM</b>	Direção Regional de Estatística da Madeira
<b>EEA Grants</b>	<i>European Economic Area Grants</i>

<b>e-GAR</b>	Guias eletrónicas de acompanhamento de resíduos
<b>EGR</b>	<i>Eurogroups Register</i>
<b>ERC</b>	Entidade Reguladora para a Comunicação Social
<b>ESC2021</b>	Competição Europeia de Estatística 2021
<b>ESS</b>	<i>European Statistical System</i>
<b>ESSnet</b>	<i>European Statistical System collaboration networks</i>
<b>ESTP</b>	<i>European Statistical Trainings Programme</i>
<b>FAO</b>	Food and Agriculture Organization of the United Nations
<b>FATS</b>	<i>Foreign Affiliates Statistics</i>
<b>FCT</b>	Fundação para a Ciência e a Tecnologia
<b>FEF</b>	Ficheiro de Edifícios e Frações
<b>FNA</b>	Ficheiro Nacional de Alojamentos
<b>FRIBS</b>	<i>Framework Regulation Integrating Business Statistics</i>
<b>FVA</b>	Fundo de Viagens e de Alojamento
<b>GEP MTSSS</b>	Gabinete de Estratégia e Planeamento do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social
<b>IA</b>	Inteligência Artificial
<b>ICA</b>	Instituto do Cinema e Audiovisual
<b>ICNF</b>	Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas
<b>IEFP</b>	Instituto do Emprego e Formação Profissional
<b>IES</b>	Informação Empresarial Simplificada
<b>IFAP</b>	Instituto de Financiamento da Agricultura e Pescas, I.P
<b>IGFEJ</b>	Instituto de Gestão Financeira e Equipamentos da Justiça
<b>IIG</b>	Infraestrutura de Informação Geográfica
<b>IMI</b>	Imposto Municipal Sobre Imóveis
<b>IMT</b>	Instituto da Mobilidade e dos Transportes
<b>IND</b>	Infraestrutura Nacional de Dados
<b>INE</b>	Instituto Nacional de Estatística
<b>INSA</b>	Instituto Nacional de Saúde Dr. Ricardo Jorge
<b>IPA</b>	Instrumento de Assistência de Pré-Adesão
<b>IRN</b>	Instituto dos Registos e Notariado
<b>IRS</b>	Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Singulares
<b>ISBS</b>	Sociedade Interbancária de Serviços
<b>IVA</b>	Imposto Sobre o Valor Acrescentado
<b>IVR</b>	<i>Interactive Voice Response</i>
<b>IVV</b>	Instituto da Vinha e do Vinho
<b>LCUs</b>	Large Case Units
<b>LGAEO</b>	Linhas Gerais da Atividade Estatística Oficial
<b>LSTM</b>	<i>Long Short Term Memory</i>
<b>MNE</b>	Multi-National Enterprises
<b>MPB</b>	Modo de Produção Biológico
<b>NIF</b>	Número de Identificação Fiscal
<b>NUTS</b>	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos
<b>OCDE</b>	Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico
<b>ODS</b>	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
<b>PAEC</b>	Plano de Ação para a Economia Circular em Portugal
<b>PALOP</b>	Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa
<b>PAPI</b>	<i>Paper and pencil interviewing</i>
<b>PDE</b>	Procedimento dos Défices Excessivos
<b>PEE</b>	Programa Estatístico Europeu
<b>PF</b>	Plano de Formação
<b>PIB</b>	Produto Interno Bruto

<b>PIDDAC</b>	Programa de Investimento e Despesas de Desenvolvimento da Administração Central
<b>PPC</b>	Paridades de Poder de Compra
<b>PUF</b>	<i>Puffer Encrypted Format</i>
<b>QREN</b>	Quadro de Referência Estratégica Nacional
<b>QUAR</b>	Quadro de Avaliação e Responsabilização
<b>RA2019</b>	Recenseamento Agrícola 2019
<b>RBE</b>	Rede de Bibliotecas Escolares
<b>RIIES</b>	Rede de Informação do INE do Ensino Superior
<b>RIR</b>	Retorno de Informação aos Respondentes
<b>RNAL</b>	Registo Nacional de Estabelecimentos de Alojamento Local
<b>SAIO</b>	<i>Statistics on Agricultural Input and Output</i>
<b>SAMA</b>	Sistema de Apoios à Modernização Administrativa
<b>SANQ</b>	Sistema de Antecipação de Necessidades de Qualificações
<b>SBS</b>	<i>Structural Business Statistics</i>
<b>SCIE</b>	Sistema de Contas Integradas das Empresas
<b>SEE</b>	Sistema Estatístico Europeu
<b>SEEPROS</b>	Sistema Europeu de Estatísticas Integradas de Proteção Social
<b>SEF</b>	Serviço de Estrangeiros e Fronteiras
<b>SGSI</b>	Sistema de Gestão de Segurança da Informação
<b>SIADAP</b>	Sistema Integrado de Avaliação do Desempenho da Administração Pública
<b>SIGINE</b>	Sistema de Gestão do INE
<b>SIIE</b>	Sistema de Informação dos Imóveis do Estado
<b>SIMS</b>	<i>Single Integrated Metadata Structure</i>
<b>SIOE</b>	Sistema de Informação da Organização do Estado
<b>SIOU</b>	Sistema de Indicadores de Operações Urbanísticas
<b>SiT</b>	Sistema Integrado de Informação sobre o Turismo
<b>SMI</b>	Sistema de Metainformação Estatística
<b>SMS</b>	<i>Short Message Service</i>
<b>SPE</b>	Sociedade Portuguesa de Estatística
<b>SQL</b>	<i>Structured Query Language</i>
<b>SREA</b>	Serviço Regional de Estatística dos Açores
<b>SUF</b>	<i>Ccrypt Encrypted Format</i>
<b>TAD</b>	Transmissão automática de dados
<b>TEC</b>	<i>Trade in goods by enterprise characteristics</i>
<b>TI</b>	Tecnologias da Informação
<b>TIC</b>	Tecnologias da informação e comunicação
<b>UAE</b>	Unidade de Atividade Económica
<b>UE</b>	União Europeia
<b>UNECE</b>	<i>United Nations Economic Commission for Europe</i>
<b>UNESCO</b>	United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization
<b>UN-GGIM</b>	<i>United Nations Committee of Experts on Global Geospatial Information Management</i>
<b>UNSTAT</b>	<i>United Nations Statistics Division</i>
<b>UOE</b>	Unesco / OCDE / Eurostat
<b>VPN</b>	Virtual Private Network
<b>WFS</b>	<i>Web Feature Service</i>
<b>WMS</b>	<i>Web Map Service</i>
<b>WPS</b>	<i>Working Party on Statistics</i>

## Índice de Quadros

<b>Quadro n.º 1</b> - Total de Operações de recolha e respetiva periodicidade.....	38
<b>Quadro n.º 2</b> - Total de respostas nos Censos 2021.....	40
<b>Quadro n.º 3</b> - Total de respostas nos Censos 2021, por via eletrónica.....	40
<b>Quadro n.º 4</b> - Disponibilidade de informação em 2021.....	46
<b>Quadro n.º 5</b> - Pedidos de informação por canal em 2020 e 2021.....	88
<b>Quadro n.º 6</b> – Número de solicitações de investigadores por tipo de pedido e tipo de projeto (2020-2021).....	92
<b>Quadro n.º 7</b> – Ações no âmbito da auscultação à satisfação dos utilizadores.....	108
<b>Quadro n.º 8</b> – Inquéritos realizados para a auscultação à satisfação dos utilizadores.....	108
<b>Quadro n.º 9</b> – Síntese dos resultados dos níveis de satisfação (2016-2021).....	113
<b>Quadro n.º 10</b> – Recursos Humanos e Financeiros, por áreas de atividade, em 2021 – INE.....	121
<b>Quadro n.º 11</b> – Execução Financeira (Ótica da Contabilidade Pública).....	123
<b>Quadro n.º 12</b> – Entradas e Saídas de recursos humanos.....	125
<b>Quadro n.º 13</b> – Distribuição dos trabalhadores por carreira.....	126
<b>Quadro n.º 14</b> – Distribuição do corpo dirigente.....	134
<b>Quadro n.º 15</b> – Taxa de execução do Plano de Formação.....	136
<b>Quadro n.º 16</b> – Formação realizada: ações de formação, formandos e horas de formação (n.º).....	137
<b>Quadro n.º 17</b> – N.º de aspetos avaliados, por dimensão.....	138
<b>Quadro n.º 18</b> – Objetivos Operacionais e LGAEO 2018-2022.....	152
<b>Quadro n.º 19</b> - Objetivos Operacionais – QUAR 2021.....	153
<b>Quadro n.º 20</b> - Objetivos mais relevantes – QUAR 2021.....	154
<b>Quadro n.º 21</b> - Parâmetros para avaliação da qualidade.....	155
<b>Quadro n.º 22</b> - Avaliação do critério prazo.....	156
<b>Quadro n.º 23</b> - Processo de monitorização dos indicadores QUAR 2021.....	158
<b>Quadro n.º 24</b> - Objetivo 1 e indicadores   Eficácia (resultado intercalar).....	160
<b>Quadro n.º 25</b> - Objetivo 2 e indicador   Eficácia (resultado intercalar).....	161
<b>Quadro n.º 26</b> - Objetivo 3 e indicador   Eficácia (resultado intercalar).....	162
<b>Quadro n.º 27</b> - Objetivo 4 e indicadores   Eficiência (resultado intercalar).....	163
<b>Quadro n.º 28</b> - Objetivo 5 e indicadores   Eficiência (resultado intercalar).....	164
<b>Quadro n.º 29</b> - Objetivo 6 e indicadores   Qualidade (resultado intercalar).....	166
<b>Quadro n.º 30</b> – Objetivos e indicadores   Eficácia (resultado final).....	168
<b>Quadro n.º 31</b> – Objetivos e indicadores   Eficiência (resultado final).....	172
<b>Quadro n.º 32</b> – Objetivos e indicadores   Qualidade (resultado final).....	175
<b>Quadro n.º 33</b> – Afetação de Recursos humanos em pontos (resumo).....	176
<b>Quadro n.º 34</b> – Afetação de Recursos humanos (detalhado).....	176
<b>Quadro n.º 35</b> – Recursos financeiros.....	177
<b>Quadro n.º 36</b> – Avaliação Final (QUAR2021).....	178

## Índice de Gráficos

<b>Gráfico n.º 1</b> – Número de Destaques ( <i>press-releases</i> ) publicados .....	22
<b>Gráfico n.º 2</b> – Número de pedidos de informação por jornalistas.....	22
<b>Gráfico n.º 3</b> – Número de notícias sobre a atividade do INE em Órgãos de Comunicação Social .....	22
<b>Gráfico n.º 4</b> – Número total de Órgãos de Comunicação Social que divulgaram notícias sobre o INE .....	22
<b>Gráfico n.º 5</b> – Distribuição dos Órgãos de Comunicação Social que divulgaram notícias sobre o INE .....	22
<b>Gráfico n.º 6</b> – Número de posts publicados no Facebook e número de pessoas alcançadas .....	22
<b>Gráfico n.º 7</b> – Número de contactos telefónicos recebidos de empresas.....	23
<b>Gráfico n.º 8</b> – Contactos telefónicos efetuados para empresas .....	23
<b>Gráfico n.º 9</b> – Número de questionários entregues via WebInq.....	23
<b>Gráfico n.º 10</b> – Recolha Telefónica - entrevistas conseguidas .....	23
<b>Gráfico n.º 11</b> – Número de pedidos de informação estatística/ esclarecimentos satisfeitos.....	23
<b>Gráfico n.º 12</b> – Número de acessos ao Portal do INE .....	24
<b>Gráfico n.º 13</b> – Número de páginas visionadas .....	24
<b>Gráfico n.º 14</b> – Número de acesso a Publicações .....	24
<b>Gráfico n.º 15</b> – Número de acessos a Destaques .....	24
<b>Gráfico n.º 16</b> – Número de ocorrências / momentos de disponibilização de operações estatísticas .....	24
<b>Gráfico n.º 17</b> – Número de publicações de informação estatística editadas .....	24
<b>Gráfico n.º 18</b> – Ações de formação/divulgação RIIES – Rede de Informação do INE do Ensino Superior .....	25
<b>Gráfico n.º 19</b> – Participantes (em média) nos desafios do Projeto ALEA – Ação Local de Estatística Aplicada.....	25
<b>Gráfico n.º 20</b> – Recolha Eletrónica - % de respostas recebidas .....	39
<b>Gráfico n.º 21</b> – Número de visitas ao WebInq .....	39
<b>Gráfico n.º 22</b> - Número de questionários recebidos via WebInq .....	39
<b>Gráfico n.º 23</b> - Número de respostas recebidas via XML.....	39
<b>Gráfico n.º 24</b> - Retorno de Informação ao Respondente - Número de relatórios (personalizados e macro) e número de downloads efetuados .....	43
<b>Gráfico n.º 25</b> - Número de Operações Estatísticas, por Área Estatística .....	46
<b>Gráfico n.º 26</b> - Número de acessos ao Portal do INE (2017-2021) .....	87
<b>Gráfico n.º 27</b> - Número páginas visionadas no Portal do INE (2017-2021) .....	87
<b>Gráfico n.º 28</b> - Número de acessos a indicadores da Base de Dados (utilizadores internos e externos), por tema, em 2020 e 2021 ...	87
<b>Gráfico n.º 29</b> – Número de Destaques à Comunicação Social editados (2017-2021).....	88
<b>Gráfico n.º 30</b> – Número de notícias sobre o INE em órgãos de comunicação social (2017-2021) .....	88
<b>Gráfico n.º 31</b> - Evolução do número total de pedidos de informação (2017-2021).....	89
<b>Gráfico n.º 32</b> - Áreas temáticas mais solicitadas em 2020 e 2021 .....	89
<b>Gráfico n.º 33</b> - Atendimento telefónico automático por indicador (2019-2021).....	90
<b>Gráfico n.º 34</b> – Bases de microdados mais solicitadas e número de solicitações em 2020 e 2021.....	91
<b>Gráfico n.º 35</b> - Tempo médio de resposta às solicitações de investigadores (2020-2021) .....	92
<b>Gráfico n.º 36</b> - ESDS – Número de pedidos por tipo (2020-2021) .....	93
<b>Gráfico n.º 37</b> - Número de publicações editadas (2017-2021).....	93
<b>Gráfico n.º 38</b> – Número de visitas realizadas e participantes (2017-2021) .....	95
<b>Gráfico n.º 39</b> – Formação no âmbito da RIIES (2017-2021) .....	95
<b>Gráfico n.º 40</b> – Publicações na página de Facebook do INE (2018-2021).....	97
<b>Gráfico n.º 41</b> – Utilizadores alcançados na página de Facebook do INE (2018-2021).....	97
<b>Gráfico n.º 42</b> - Número de reuniões internacionais por organização associada.....	99
<b>Gráfico n.º 43</b> - Número de reuniões no âmbito do Eurostat por tipo de reunião.....	100
<b>Gráfico n.º 44</b> - Facilidade na resposta (2021).....	105
<b>Gráfico n.º 45</b> - Utilidade da Informação para a Sociedade e para as empresas (2021) .....	105
<b>Gráfico n.º 46</b> – Avaliação global (WebInq, inquéritos/formulários eletrónicos e das modalidades de atendimento do serviço de apoio ao respondente).....	106
<b>Gráfico n.º 47</b> - Percentagem de inquiridos que percecionam como “Bom” ou “Muito bom” as funcionalidades do WebInq (2021).....	106

<b>Gráfico n.º 48</b> - Percentagem de inquiridos que percecionam como “Bom” ou “Muito bom” os aspetos relativos aos inquéritos/formulários eletrónicos (2021).....	107
<b>Gráfico n.º 49</b> – Distribuição dos participantes no inquérito por tipo de utilizador.....	109
<b>Gráfico n.º 50</b> – Nível médio de satisfação pelo serviço prestado na resposta a pedidos de informação (Pós-Serviço).....	110
<b>Gráfico n.º 51</b> – Nível médio de satisfação dos participantes nas Visitas de Estudo ao INE .....	111
<b>Gráfico n.º 52</b> – Avaliação do Portal do INE pelos utilizadores regulares.....	112
<b>Gráfico n.º 53</b> – Nível médio de satisfação dos participantes nas ações de formação presenciais do INE,.....	113
<b>Gráfico n.º 54</b> – Nível médio de satisfação dos clientes, por área.....	114
<b>Gráfico n.º 55</b> – Nível de satisfação dos utilizadores (2016-2021) .....	115
<b>Gráfico n.º 56</b> – Sugestões e Reclamações (2017-2021) .....	116
<b>Gráfico n.º 57</b> – Sugestões por área (%) .....	116
<b>Gráfico n.º 58</b> - Implementação de ações de melhoria (%) .....	116
<b>Gráfico n.º 59</b> – Reclamações por área (%).....	117
<b>Gráfico n.º 60</b> - Implementação de ações de melhoria (%) .....	117
<b>Gráfico n.º 61</b> - Número de elogios, sugestões e reclamações recebidos no âmbito dos Censos 2021 .....	117
<b>Gráfico n.º 62</b> – Reclamações recebidas no âmbito dos Censos 2021 (%).....	118
<b>Gráfico n.º 63</b> – Custo da Atividade Estatística, em 1.000 Euros (2021).....	120
<b>Gráfico n.º 64</b> – Distribuição dos trabalhadores por sexo .....	126
<b>Gráfico n.º 65</b> – Distribuição dos trabalhadores por carreira e sexo.....	127
<b>Gráfico n.º 66</b> – Estrutura etária .....	127
<b>Gráfico n.º 67</b> – Estrutura etária por carreira .....	128
<b>Gráfico n.º 68</b> – Distribuição de trabalhadores por habilitação.....	128
<b>Gráfico n.º 69</b> – Distribuição de trabalhadores por antiguidade .....	129
<b>Gráfico n.º 70</b> – Distribuição de trabalhadores por modalidades de horários .....	129
<b>Gráfico n.º 71</b> – Causas de absentismo.....	130
<b>Gráfico n.º 72</b> – Encargos com pessoal.....	130
<b>Gráfico n.º 73</b> – Distribuição remuneratória .....	131
<b>Gráfico n.º 74</b> – Distribuição remuneratória .....	131
<b>Gráfico n.º 75</b> - Taxa de realização por indicador de eficácia .....	167
<b>Gráfico n.º 76</b> - Resultado do objetivo de eficácia, tendo em conta o peso definido para cada indicador .....	168
<b>Gráfico n.º 77</b> - Distribuição do número de indicadores de acordo com a classificação obtida.....	168
<b>Gráfico n.º 78</b> - Taxa de realização por indicador de eficiência.....	171
<b>Gráfico n.º 79</b> - Resultado dos objetivos de eficiência, tendo em conta o peso definido para cada indicador.....	171
<b>Gráfico n.º 80</b> - Distribuição do número de indicadores de acordo com a classificação obtida.....	171
<b>Gráfico n.º 81</b> - Taxa de realização por indicador de qualidade .....	174
<b>Gráfico n.º 82</b> - Resultado dos objetivos de qualidade, tendo em conta o peso definido para cada indicador .....	174
<b>Gráfico n.º 83</b> - Distribuição do número de indicadores de acordo com a classificação obtida.....	174
<b>Gráfico n.º 84</b> - Distribuição dos trabalhadores por categoria profissional em pontos (planeado e realizado) .....	177
<b>Gráfico n.º 85</b> - Distribuição dos trabalhadores por categoria profissional em número (planeado e realizado).....	177
<b>Gráfico n.º 86</b> - Orçamento de funcionamento (planeado e executado).....	178
<b>Gráfico n.º 87</b> - Taxa de realização por objetivo (Eficácia, Eficiência e Qualidade).....	178





[www.ine.pt](http://www.ine.pt)